

# Taaltoets Leverancier Engels Audit rapport

## Pearson Tests of English

Hobéon® Certificering & Accreditatie

**Datum:**

Datum

**Auteurs:**

V. Bartelds

P. Shapiro

L. van Loon

# INHOUDSOPGAVE

## 1. SAMENVATTING – EXECUTIVE SUMMARY

Taaltoetsaanbieder Pearson wil de PTE Academische toets registreren voor opname in de Bijlage Gedragscode Taaltoets. Het protocol verplicht de aanvrager om op basis van de norm en procesbeschrijving een adviesrapport uit te brengen om te beoordelen of PTE Academic voldoet aan de basiseisen. Om deze evaluatie mogelijk te maken heeft Pearson op 27 maart 2024 uitgebreide documentatie aangeleverd, waaronder een zelfbeoordeling. Twee gekwalificeerde auditors hebben het materiaal bestudeerd en op 15 mei 2024 een locatiebezoek gebracht aan de testlocatie van Pearson in Amsterdam, om de documentatie te verifiëren. en bespreek mogelijke problemen met de relevante actoren binnen Pearson, zowel persoonlijk als online. Pearson verstrekke ook een voorbeeld van testmateriaal dat door een onafhankelijke deskundige werd beoordeeld, inclusief de gebruikte rubrieken.

De auditoren concluderen dat PTE Academic met gemak aan de normen voldoet. Pearson is een wereldspeler op het gebied van academici en testen. De PTE Academic is ontwikkeld met het ERK in gedachten en is een computergebaseerde test, inclusief geautomatiseerde beoordeling, het gebruik van transparante rubrieken en gestandaardiseerde scores die zijn gekalibreerd op het ERK.

De ontwikkeling van testitems is strikt geprotocolleerd op kwalificatiebasis, evenals de routing van gevoelige informatie over items, persoonlijke gegevens van testpersonen, resultaten en certificeringen. PTE Academic biedt uitgebreide informatie voor kandidaten en instellingen die de test gebruiken voor toelatingsdoeleinden. De totaalscore en subscores van Spreken, Schrijven, Luisteren en Lezen bieden de testpersoon en instelling een transparante, valide en betrouwbare classificatie op een schaal van 10 – 90 punten. De bandbreedte van 59-75 punten vertegenwoordigt de ERK-taalcompetentie B2.

De accountants bevelen de landelijke commissie aan om te overwegen een minimumscore voor toelating tot de Nederlandse bachelor- en masteropleidingen van 61 punten te stellen. Deze aanbeveling is niet indicatief voor twijfel over de relatie met het ERK zoals beschreven door Pearson, maar weerspiegelt in plaats daarvan de beoordeling door de auditor van concordantieonderzoek, het overwegen van internationale vergelijkingen en het herzien van de antwoorden op steekproeftests.

Volgens de auditoren voldoet PTE Academic aan de norm met betrekking tot Proceseisen (Testconstructie, Testadministratie en Logistiek), Organisatorische eisen en Producteisen. De auditors adviseren de Landelijke Commissie daarom om de PTE Academic op te nemen in de Bijlage Gedragscode Taaltoets.

Language test provider Pearson wishes to register the PTE Academic test for inclusion in the Appendix Language Test Code of Conduct. The protocol requires the applicant to provide an advisory report on the basis of the standard and process description to judge whether PTE Academic meets the basic requirements. To enable this evaluation Pearson provided extensive documentation including a self-assessment on the 27th of March 2024. Two qualified auditors studied the material and executed a site visit to the test location of Pearson in Amsterdam on the 15th of May 2024, to verify the documentation and discuss possible issues with the relevant actors within Pearson, both in person and online. Pearson also provided a sample of testing material that was reviewed by an independent expert, including the rubrics used.

The auditors conclude that PTE Academic meets the standards with ease. Pearson is a global player in academics and testing. The PTE Academic has been developed with the CEFR in mind and is a computer based test, including automated assessment, the utilization of transparent rubrics and standardized scoring that is calibrated to the CEFR.

Test item development is strictly protocolized on a qualification basis, as is the routing of sensitive information of items, personal data of test takers, results and certifications. PTE Academic provides extensive information for test takers and institutions that use the test for admission purposes. The total score and subscores of Speaking, Writing, Listening and Reading provide the test taker and institution of a transparent, valid and reliable classification on a scale of 10 – 90 points. The bandwidth of 59-75 points represents the CEFR language competency B2.

The auditors recommend that the national commission consider setting a minimum score for admission to Dutch bachelor and master programs of 61 points. This recommendation is not indicative of doubt about the relation to CEFR as described by Pearson, but instead reflects the auditors review of concordance research, consideration of international comparisons and the review of sample test take responses.

According to the auditors PTE Academic meets the standard concerning Process requirements (Test Construction, Test Administration and Logistics), Organizational requirements and Product requirements. Therefore, the auditors advise the National Committee to include the PTE Academic in the Appendix Language Test Code of Conduct.

## 2. BEVINDINGEN HOOFDSTUK 3 BEOORDEELINGS KADER – PROCES VEREISTEN

### 2.1. Toetsconstructie

Norm	
3.1.1	Er is een vastgestelde werkwijze voor het construeren en vaststellen van taaltoetsen. Deze is bij alle betrokkenen bekend en wordt opgevolgd.
3.1.2	Er is beschreven hoe de scheiding tussen constructeur en vaststeller is geborgd en georganiseerd, inclusief een taakverdeling tussen beiden.
3.1.3	De onafhankelijkheid en scheiding tussen toetsconstructeur(s) en vaststeller(s) is geborgd in een procedure en deze wordt in de praktijk gehandhaafd.
3.1.4	Er is vastgelegd hoe constructeurs en vaststellers op de hoogte worden gehouden van aan hen gestelde eisen.
3.1.5	Er is vastgelegd welke kwaliteitscriteria worden gebruikt en hoe deze worden toegepast bij de constructie van vragen/opdrachten, antwoorden/beoordelingscriteria en de cesuur.
3.1.6	De ontwikkeling van de beoordelingsinstrumenten is geborgd in een procedure, waarin een passende relatie tussen het vereiste niveau (dat ligt in de niveaurange B1 tot C1 zoals vastgelegd in het Gemeenschappelijk Europees Referentiekader, verder te noemen CEFR), de vraagstelling/opdrachten, de antwoordmogelijkheden/beoordelingscriteria leidraad zijn. Deze procedure is bij alle betrokkenen bekend en wordt opgevolgd.

Norm	Oordeel auditor	Opmerkingen
3.1.1	Conform norm	Pearson werkt met een uitgebreide databank met testitems. Deze items worden opgesteld door aangewezen en bewezen competente toets constructeurs (item writer).
3.1.2	Conform norm	De assessment manager monitort de kwalificaties, productie en prestatie van de item writers die per geaccepteerd item worden beloond.
3.1.3	Conform norm	Er zijn duidelijke rol scheidingen in de constructie proces, zo worden items anoniem tegen gelezen door meerdere constructeurs en worden ze onafhankelijk getoetst aan de hand van duidelijke criteria. De toets vaststelling word onafhankelijk uitgevoerd door andere mensen aan de hand van de richtlijnen.
3.1.4	Conform norm	Er zijn duidelijke richtlijnen voor item writers. Op basis van patronen in de geweigerde dan wel geaccepteerde items levert de database manager formatieve feedback in de training van item writers met een kalibratieve functie. Deze training is niet vrijblijvend voor alle item writers.
3.1.5	Conform norm	De acceptatie van items is afhankelijk van positieve content reviews die het item beoordelen op doelmatigheid (onderscheidend, eenduidig), validiteit en passend bij het CFR-niveau waarop getest wordt. Bij afwijzing kan een item teruggetrokken of aangepast worden.
3.1.6	Conform norm	De taaltoetsaanbieder heeft ruime ervaring in het nauwgezet construeren van taaltoetsen in het algemeen. Omdat de PTE Academic test vanaf het begin het CEFR als uitgangspunt heeft genomen, komt het niveau van de gehele test transparant overeen met het referentiekader en de niveaus daarbinnen. Zo is voor het B2-niveau de cesuur geplaatst op het gebied van 59 – 75 punten van de 90 beschikbare punten.

### **Oordeel hoofdstuk 3.1**

Conform norm

Opmerkingen auditoren:

De procedures rondom itemconstructie zijn helder en bekend bij het management, de assessoren en de item writers.

De gehele test wordt continu gemonitord op alle relevante factoren (slaag/faal, validiteit, feedback, culturele sensibiliteit, etc). De benadering van Pearson is uitermate kwantitatief en de auditoren hebben geconstateerd dat die benadering alle mogelijke problematische vraagstukken rondom items, toetsconstructie en de test als geheel signaleert, verbetert en daarmee de validiteit van de toets borgt.

De wijze voor het schrijven van vragen is vastgesteld en goed gedocumenteerd. Ook is er een gedocumenteerde wijze om de vragen in de toets constructie te implementeren. Er zijn beschreven regels welke vragen niet met elkaar gesteld mogen worden. Uit de interviews blijkt dat de beschreven werkwijzen ook worden gevolgd.

## **2.2. Toetsafname en Logistiek**

<b>Norm</b>	
3.2.1	De afname van toetsen in de toetscentra is geborgd in duidelijke, transparante en vaststaande procedures. Deze zijn bij alle betrokkenen bekend en worden opgevolgd. Toetscentra hebben hiervoor toegang tot regelgeving.
3.2.2	De identiteitscontrole van kandidaten is in een procedure geborgd. Deze procedure is bij alle betrokkenen bekend en wordt opgevolgd. Als er zich op dit terrein opvallende zaken voordoen, is er een duidelijk beschreven handelingsrepertoire voorhanden.
3.2.3	Er is beschreven wat er wordt gedaan om onregelmatigheden bij afname van toetsen te voorkomen. In geval van onregelmatigheden zijn er passende procedures aanwezig over hoe te handelen in dat geval. Alle relevante betrokkenen zijn van deze procedures op de hoogte en deze procedures worden opgevolgd.
3.2.4	Er wordt een logboek van incidenten bijgehouden en incidenten worden onderzocht. Waar nodig worden er maatregelen genomen om herhaling te voorkomen. Bij incidenten mag de LC bepalen welk onderzoeksbureau er wordt aangesteld om nader onderzoek te doen naar het betreffende incident.
3.2.5	Er bestaat een meldplicht van incidenten bij de toetsleverancier/eigenaar van de toets. Bewijsmateriaal van meldingen van incidenten wordt geborgd in de het logboek van incidenten.
3.2.6	De beveiliging van transport van toetsen naar de toetscentra is in een procedure geborgd. Deze procedure is bij alle betrokkenen bekend en wordt opgevolgd.
3.2.7	De informatiebeveiliging is geborgd in procedures. Deze procedures zijn bij alle betrokkenen bekend en deze worden opgevolgd. De organisatie dient risicobeoordelingen van informatiebeveiliging met geplande tussenpozen uit te voeren, of als significante veranderingen worden voorgesteld en/of zich voordoen, rekening houdend met de gestelde informatiebeveiligingsdoelstellingen. De organisatie moet gedocumenteerde informatie bewaren van de resultaten van de risicobeoordelingen van informatiebeveiliging.
3.2.8	De geheimhouding en vertrouwelijkheid van resultaten, certificaten en daaraan gerelateerde data wordt in procedures gewaarborgd in overeenstemming met de geldende privacywetgeving. Deze procedures zijn bij alle betrokkenen bekend en worden opgevolgd. Kandidaten worden op de hoogte gesteld van hun rechten om toegang tot de data te krijgen.

3.2.9	De logistiek van toetsafname is beschreven in een procedure. Deze procedure is bij alle betrokkenen bekend en wordt opgevolgd. Daarbij moet duidelijk worden gemaakt dat er op beveiligde en controleerbare wijze met alle toetsdocumenten wordt omgegaan en de vertrouwelijkheid van alle procedures gewaarborgd kan worden.
3.2.10	De controle op de resultaatverstrekking door afnemende instanties is geborgd in een procedure. Deze procedure is bij alle betrokkenen bekend en wordt opgevolgd. Er is documentatie en bewijs voorhanden om aan te tonen hoe de betrouwbaarheid van de beoordelingen ingeschat wordt en hoe de data met betrekking tot de prestatie van de beoordelaars van geschreven en mondelinge toetsen verzameld en geanalyseerd wordt.
3.2.11	De beveiliging tegen ongeautoriseerde vrijgave, verlies, ongeautoriseerd gebruik en ongeoorloofde mutaties is geborgd in een procedure. Deze procedure is bij alle betrokkenen bekend en wordt opgevolgd.
3.2.12	Er is een procedure waarin de communicatie naar kandidaten over de bedoelde context, het doel en het gebruik van de toets, over de inhoud ervan en de betrouwbaarheid van de toetsresultaten wordt geborgd. Deze procedure is bij alle betrokkenen bekend en wordt opgevolgd.
3.2.13	Er is beschreven welke informatie voorhanden is om belanghebbenden te helpen de toetsresultaten te interpreteren en op de juiste wijze te gebruiken.
3.2.14	Kandidaten voor de taaltoetsen worden voorzien van adequate ondersteuning, bijvoorbeeld een telefonische helpline, webdiensten, oefenmateriaal etc.
3.2.15	Er zijn voorzieningen voor kandidaten met speciale noden. De toepassing van deze voorzieningen is in een procedure vastgelegd. Deze procedure is bij alle betrokkenen bekend en wordt opgevolgd.

<b>Norm</b>	<b>Oordeel auditor</b>	<b>Opmerkingen</b>
3.2.1	Conform norm	De computer-based toets wordt afgenomen in toetscentra. Er zijn duidelijke en transparante procedures vastgesteld die worden gehandhaved door alle toetscentra. Pearson voert audits uit op locatie van toetscentra om de compliance te borgen.
3.2.2	Conform norm	Er zijn strenge identificatie eisen voor kandidaten. Alle kandidaten moeten een "hand vein scan" afnemen op locatie die wordt gebruikt om zeker te gaan dat niemand meerdere identiteiten gebruikt door middel van valse documenten bijvoorbeeld. Er zijn duidelijke regels en procedures voor afwijkingen.
3.2.3	Conform norm	Er zijn duidelijke procedures voor het geval van afwijkingen beschreven in de handboek voor toetscentra.
3.2.4	Conform norm	Pearson hanteert een Acceptable Use Policy die nageleefd en gecontroleerd wordt. Incidenten-logboeken vertonen geen opvallende kwetsbaarheden. Pearson is akkoord dat afwijkingen worden gedeeld met de commissie.
3.2.5	Conform norm	Toetscentra zijn verplicht om afwijkingen te melden, dit wordt middels audits gecontroleerd.
3.2.6	Conform norm	De toets wordt digitaal afgenomen en er zijn duidelijke procedures voor het transport van beveiligde harde schuiven dan wel via internet. De toetsomgeving is zwaar beveiligd.
3.2.7	Conform norm	Pearson hanteert een Acceptable Use Policy die nageleefd en gecontroleerd wordt. Pearson voert intern audits uit en wordt ook geaudit op ISO 27001.
3.2.8	Conform norm	Pearson hanteert een Acceptable Use Policy die nageleefd en gecontroleerd wordt.
3.2.9	Conform norm	Er zijn duidelijke procedures voor het afnemen van toetsen beschreven in de handboek voor toetscentra.

<b>Norm</b>	<b>Oordeel auditor</b>	<b>Opmerkingen</b>
3.2.10	Conform norm	Resultaatverstrekking en beoordeling gebeurd centraal en onafhankelijk van de toetscentra.
3.2.11	Conform norm	Er zijn duidelijke procedures voor het geval van afwijkingen beschreven in de handboek voor toetscentra. Pearson voert ook proactief onderzoek uit aan de hand van data om in te schatten of vragen worden gedeeld met derden.
3.2.12	Conform norm	De voorlichting naar kandidaten en organisaties is online beschikbaar en uitputtend. Voor aanvullende vragen en hulp is zowel telefonisch als online een helpdesk beschikbaar, naast de bemensing van de testcentra.
3.2.13	Conform norm	De voorlichting naar kandidaten en organisaties is online beschikbaar en uitputtend. Voor aanvullende vragen en hulp is zowel telefonisch als online een helpdesk beschikbaar, naast de bemensing van de testcentra.
3.2.14	Conform norm	De voorlichting naar kandidaten en organisaties is online beschikbaar en uitputtend. Voor aanvullende vragen en hulp is zowel telefonisch als online een helpdesk beschikbaar, naast de bemensing van de testcentra.
3.2.15	Conform norm	Voor kandidaten met speciale noden zijn voorzieningen beschikbaar, deze kunnen verschillen tussen de testcentra. Er zijn duidelijke procedures over welke speciale voorzieningen wel en niet beschikbaar mogen zijn.

**Oordeel hoofdstuk 3.2:**

Conform norm

Opmerkingen auditoren:

De auditoren hebben zowel in de gesprekken als in de documentatie geconstateerd dat Pearson goed zicht heeft op het proces van toetsafname en –logistiek. De organisatie anticipeert op mogelijke kwetsbaarheden en herstelt voordat deze voorvallen.

De scheiding van verantwoordelijkheden en bevoegdheden, grotendeels buiten de fysieke testcentra, borgt een veilige afname en logistiek.

De organisatie-cultuur bij deze aanbieder is strikt en gericht op het voorkomen van reputatieverlies door 'ongelukken'.



### 3. BEVINDINGEN HOOFDSTUK 4 BEOORDEELINGS KADER – ORGANISATIE VEREISTEN

Norm	
4.1.1	Relevante documentatie en gegevens worden overzichtelijk beheerd en, als daar door de LC om gevraagd wordt, beschikbaar gesteld.
4.1.2	Er wordt door de toetsleverancier een track record bijgehouden. Hierin dient de toetsleverancier zich te verantwoorden over het aantal afgenomen toetsen en het locatiebereik hiervan.
4.1.3	Er is vastgelegd hoe de instantie zorg draagt voor kennis van actuele wet- en regelgeving. Tevens is er een werkwijze om de consequenties van eventuele wijzigingen in die wet- en regelgeving op de eigen processen te beoordelen en te implementeren. Deze werkwijzen zijn bij alle betrokkenen bekend en worden opgevolgd.
4.1.4	Er wordt beschreven welke criteria gehanteerd zijn om de deskundigheid van de personen die taaltoetsen construeren en vaststellen te borgen.
4.1.5	De toetsleverancier dient kennisontwikkeling passend en aantoonbaar te faciliteren.
4.1.6	De eisen die een instantie aan de personen die taaltoetsen construeren en vaststellen stelt zijn aantoonbaar terug te vinden. Daarbij moet tevens aangetoond worden dat personen die daadwerkelijk zijn ingezet voor het construeren of vaststellen van taaltoetsen aan deze eisen voldoen.
4.1.7	Een instantie moet aantonen dat zij over de capaciteit beschikt om de ontwikkeling en aflevering van toetsen en toekenning van certificaten op efficiënte wijze uit te voeren.
4.1.8	Er is een deugdelijk kwaliteitssysteem ingericht dat jaarlijks geëvalueerd en indien noodzakelijk aangepast wordt.
4.1.9	Jaarlijks voert de instantie een interne kwaliteitsaudit uit, waarbij kandidaten, assessoren en ontwikkelaars betrokken zijn. Er is zichtbaar welke verbeterpunten hieruit naar voren komen en hoe deze zijn doorgevoerd (en welk effect dat heeft). Van dit alles is verslaglegging beschikbaar.
4.1.10	Eén keer in de zes jaar vraagt de instantie een (her)certificering aan. Tenzij er incidenten zijn die wijzen op (vermoedens) van fraude. Bij een dergelijk incident voert de Toetsingscommissie, gemandateerd door de LC, een risicoanalyse uit. Op basis daarvan kan de LC een onderzoek laten instellen en dat kan eventueel een nieuwe validatie tot gevolg hebben.
4.1.11	De beveiliging tegen ongeautoriseerde vrijgave, verlies, ongeautoriseerd gebruik en ongeoorloofde mutaties is geborgd in een procedure. Deze procedure is bij alle betrokkenen bekend en wordt opgevolgd.
4.1.12	Instanties doen er alles aan om onregelmatigheden bij ontwikkeling, levering en afname van toetsen te voorkomen. In geval van onregelmatigheden zijn er passende procedures aanwezig over hoe te handelen in dat geval. Alle relevante betrokkenen zijn van deze procedures op de hoogte en deze procedures worden gevolgd.
4.1.13	Er wordt een logboek bijgehouden van incidenten en incidenten worden onderzocht. Waar nodig worden er maatregelen genomen om herhaling te voorkomen.
4.1.14	Er bestaat een meldplicht van incidenten bij de toetsleverancier. Deze bepaalt vervolgens of de aard en de frequentie hiervan dusdanig is dat de informatie, veiligheid en/of het toetsresultaat hierdoor beïnvloed is. In dat geval doet de toetsleverancier melding bij de Landelijke Commissie. Bewijsmateriaal van meldingen van incidenten wordt geborgd in de het logboek van incidenten.
4.1.15	Toetsen worden geanalyseerd, zodat aangetoond kan worden dat toetsresultaten niet beïnvloed worden door factoren als moedertaal, land van herkomst, geslacht, leeftijd en etnische achtergrond.

4.1.16	Er wordt bij een adequate steekproef van kandidaten data verzameld op item- en taakniveau (bijvoorbeeld om de moeilijkheid, het onderscheidend vermogen, de betrouwbaarheid en de standaardfout van de toets in te schatten). De resultaten van deze steekproef worden geborgd in verslaglegging en eventuele vervolgacties worden aantoonbaar opgevolgd.
4.1.17	Indien er voor afname gewerkt wordt met derden dan moeten er duidelijke afspraken gemaakt worden over de te volgen richtlijnen bij afname, moet de kennis van de afnemende instantie up-to-date zijn en dient er snel ingegrepen te worden als derden een risico lijken te vormen. De samenwerking is vastgelegd op schrift en moet te handhaven/controleren zijn.
4.1.18	Er is een klachtenprocedure ingericht en deze wordt gepubliceerd en aantoonbaar gevolgd. Onderdeel van de klachtenprocedure is het bijhouden van een klachtenoverzicht.
4.1.19	Toetsresultaten moeten online geverifieerd kunnen worden.
4.1.20 <sup>1</sup>	De informatie op de uitgereikte certificaten voldoet aan de gestelde eisen. Dit betekent dat de tenminste de volgende gegevens op de uitgereikte certificaten worden opgenomen: a. Volledige naam toekennende organisatie b. In geval van online afname een ISO 27001 vermelding c. Persoonsgegevens kandidaat (volledige naam en geboortedatum en -plaats) d. Uniek kenmerk waarmee de persoon vindbaar is in de database van de toetsaanbieder/QR-code ter verificatie e. Vakgebied f. Naam toets g. Behaald niveau h. Behaalde totaalscores en subscores i. Datum toetsafname j. Locatie toetsafname of uniek kenmerk toetscentrum k. Datum afgifte l. Geldigheidsduur m. Handtekening toekennende organisatie

Norm	Oordeel auditor	Opmerkingen
4.1.1	Conform norm	Er is een duidelijk en goed geconstrueerd KMS. Pearson was bereidwillig om extra documenten te delen met de auditoren op verzoek met in achtname van de veiligheidsprocedures.
4.1.2	Conform norm	Pearson houdt nauwgezet en mondiaal bij hoeveel en welke testen er worden gemaakt. Tot op item-niveau analyseert de organisatie zowel mondiaal als per testcentrum en land hoe vaak items zijn ingezet, met welk resultaat en of dat over tijd

<sup>1</sup> Ad criterium 4.20: De Landelijke Commissie hanteert de lijst van vereisten aan het certificaat als onderdelen die bijdragen aan het voorkomen van fraude. In de voorbereiding op de audits is gebleken dat de vereisten om vakgebied, geboorteplaats, handtekening en geldigheid op certificaten te benoemen niet overeenkomt met de gangbare praktijk in de markt van taaltoetsaanbieders. De taaltoetsaanbieder is zich terdege bewust van de noodzaak om frauduleus handelen rondom certificaten te voorkomen, ook vanuit het bedrijfsbelang. Het ontbreken van de genoemde vier aspecten is geen belemmering voor een positief advies om de aanbieder te accepteren voor de toetstabel. De afname- of verstrekkingdatum van het certificaat is overigens wél cruciaal om de validiteit van de taalcompetentie op het moment van aanmelding te kunnen classificeren.

<b>Norm</b>	<b>Oordeel auditor</b>	<b>Opmerkingen</b>
		verandert. Bij grote verandering in de resultaten worden items teruggetrokken, evenals na een vastgesteld gebruiksaantal.
4.1.3	Conform norm	De rol verdeling is duidelijk omschreven en de verantwoordelijkheid om op de hoogte te blijven van wet en regelgeving in een bepaald regio is neergelgd bij een medewerker. Risicos worden opgenomen in de risico analyse.
4.1.4	Conform norm	Voor zowel item writers, item reviewers als toetsontwikkelaars hanteert Pearson zowel formele kwalificatie-criteria als ervaring en ancienniteit. Hoewel de meesten native speakers zijn, is dit geen formeel criterium, om culturele diversiteit in de testontwikkeling te ondersteunen.
4.1.5	Conform norm	De kennisontwikkeling wordt continu ondersteund en er zijn verplichte professionaliseringssessie over toetsing en beoordeling.
4.1.6	Conform norm	Voor zowel item writers, item reviewers als toetsontwikkelaars hanteert Pearson formele kwalificatie-criteria. Het is duidelijk dat de ingezette personen aan deze eisen vodoen.
4.1.7	Conform norm	Dit is geborgd
4.1.8	Conform norm	De KMS is duidelijk en wordt volgens richtlijnen geëvalueerd.
4.1.9	Conform norm	Pearson hanteert interne kwaliteitsaudits uit op specifieke onderdelen, bijvoorbeeld op het constructie-proces en het afname-proces. Deze audits leiden tot (vaak kleine) aanpassingen.
4.1.10	Conform norm	Pearson stemt in met het zesjaarlijks certificeren en het uitvoeren van een risico-screening door NC ingeval signalen van mogelijke frauduleuze incidenten.
4.1.11	Conform norm	Pearson hanteert een Acceptable Use Policy die nageleefd en gecontroleerd wordt. Hiërarchische bevoegdheden zijn op need-to-know basis en zorgen voor een grote afstand tussen de toetsconstructeur, toetsafnemer, kandidaat en de digitale opgaven.
4.1.12	Conform norm	Pearson hanteert duidelijke veiligheidmaatregelen die nageleefd worden.
4.1.13	Conform norm	Een incident- en klachtregister maakt deel uit van de Pearson werkwijze en is transparant voor belanghebbenden. Incident-registratie is beschikbaar en wordt volgens regelgeving opgevolgd. Klachtenregistratie is ook voor testafnemers inzichtelijk via de website.
4.1.14	Conform norm	Pearson stemt in met het zesjaarlijks certificeren en het uitvoeren van een risico-screening door NC ingeval signalen van mogelijke frauduleuze incidenten.
4.1.15	Conform norm	Pearson houdt nauwgezet en mondiaal bij hoeveel en welke testen er worden gemaakt. Tot op item-niveau analyseert de organisatie zowel mondiaal als per testcentrum en land hoe vaak items zijn ingezet, met welk resultaat en of dat over tijd verandert. Bij grote verandering in de resultaten worden items teruggetrokken, evenals na een vastgesteld gebruiksaantal.

Norm	Oordeel auditor	Opmerkingen
		Vanaf de eerste ontwikkeling van de PTE Academic test is een Sensitivity Study uitgevoerd en recenter heeft Pearson specifiek beleid ingevoerd (ook voor PTE Academic) op het gebied van Mondiale diversiteit, Gelijkwaardigheid en Inclusie. Training van testontwikkelaars maakt deel uit van dit beleid.
4.1.16	Conform norm	Zie 4.1.15. Daarnaast heeft Pearson zich bij een andere instantie verplicht om een willekeurige steekproef van 0.1% van de afgenomen toetsen te laten rescoren door menselijke beoordeelaars.
4.1.17	Conform norm	Pearson maakt geen gebruik van derden bij toetsafname. Alle betrokkenen hebben een rechtstreeks contract met Pearson.
4.1.18	Conform norm	Een incident- en klachtregister maakt deel uit van de Pearson werkwijze en is transparant voor belanghebbenden. Incident-registratie is beschikbaar en wordt volgens regelgeving opgevolgd. Klachtenregistratie is ook voor testafnemers inzichtelijk via de website.
4.1.19	Conform norm	Het organisatievereiste 4.19 is de vaste en enige werkwijze van Pearson. Voor de testafnemer is de PTE Score Report website toegankelijk en voor vereisende instellingen is toegang om de scores te verifiëren. Vanuit deze werkwijze kent Pearson geen fysieke certificaten toe.
4.1.20	Afwijking	De informatie op de digitale score reports voldoet aan de meeste eisen. De internationale vereisten waartoe Pearson zich toe heeft te verhouden verzetten zich tegen het vermelden van de geboorteplaats van de kandidaat 4.1.20(c). In een zuiver digitale vorm heeft een handtekening van de toekennende organisatie geen toegevoegde waarde en Pearson voorziet de Score Reports hier dan ook niet van 4.1.20(m). De overige 12 criteria van organisatie-eis 20 worden vervuld en auditoren achten de identificatie van kandidaten geborgd door de informatie die Pearson aan score gebruikers verstrekt. Zo constaeeren de auditoren een formeele afwijking op dit onderdeel maar vinden dat de organisatie aan de bedoeling van de norm wel conform is

#### **Oordeel hoofdstuk 4.1:**

Conform norm

#### Opmerkingen auditoren:

De auditoren hebben ondervonden dat in de documentatie van Pearson zichtbaar is dat de aanbieder aan de vereisten voldoet en dat ook in de gesprekken kan onderbouwen. Wat betreft de subcriteria 4.20c en m is voor de auditoren overtuigend beargumenteerd dat het voldoen aan deze vereisten geen meerwaarde heeft en in het geval 4.20c mogelijk zelfs contraproductief kan werken (geboorteplaats wordt internationaal als mogelijk discriminerend gekenmerkt). De auditoren geven de LC in overweging deze vereisten te laten vallen bij herziening van het kader.

## 4. BEVINDINGEN HOOFDSTUK 5 BEOORDEELINGS KADER – PRODUCT VEREISTEN

### 4.1. Algemeen

Norm	
5.1.1	Er is duidelijk kenbaar gemaakt dat het gaat om een taaltoets in de niveaurange B1 – C1 (CEFR), gericht op de taalvaardigheid die nodig is om op dit niveau te kunnen studeren. Scores worden gerelateerd aan het niveau B1 – C1 van CEFR.
5.1.2	Er is duidelijk gemaakt dat het gaat om een toetsinstrument met vaste toetsopdrachten, waarmee de verschillende taalvaardigheden getoetst worden.
5.1.3	Taaltoetsen zijn aantoonbaar wetenschappelijk onderbouwd en gevalideerd.

Norm	Oordeel auditor	Opmerkingen
5.1.1	<input type="radio"/> Conform norm <input type="radio"/> Afwijking <input type="radio"/> N.v.t.	De taaltoets PTE Academic is internationaal geaccepteerd en maakt in alle communicatie duidelijk voor welke doeleinden zij geschikt is. CEFR is bij de ontwikkeling van de toets leidend geweest en de bandbreedte B1 – C1 is eenduidig beschreven in de score-interpretatie.
5.1.2	<input type="radio"/> Conform norm <input type="radio"/> Afwijking <input type="radio"/> N.v.t.	De toets bestaat uit drie onderdelen met in totaal 20 opdrachten, waarvan 11 verschillende vaardigheden integreren. Lees- en schrijfvaardigheid heeft vanuit het studieperspectief een gelijk gewicht ten opzichte van luistervaardigheid en mondelinge vaardigheden.
5.1.3	<input type="radio"/> Conform norm <input type="radio"/> Afwijking <input type="radio"/> N.v.t.	Pearson heeft de toets ontwikkeld en onderhoudt deze met wetenschappelijk vooraanstaande toetsontwikkelaars in de Research group. Naast interne validering heeft Pearson ook de PTE Academic extern gevalideerd door te kalibreren met andere toonaangevende testen: IELTS en TOEFL.

### 4.2. Afstemming met kwalificatie-eisen

Norm	
5.2.1	De taaltoets is afgestemd op het vereiste niveau en de doelgroep.
5.2.2	De kandidaat wordt getoetst op het vereiste niveau, dat in de niveaurange B1 – C1 ligt, zoals vastgelegd in het CEFR. Dit wordt gestaafd met bewijsmateriaal, bijvoorbeeld in de toetsmatrijs of een vergelijkbare tabel.
5.2.3	De volgende vaardigheden worden in de taaltoets getoetst: a. Mondelinge vaardigheden b. Schrijfvaardigheid c. Luistervaardigheid d. Leesvaardigheid
5.2.4	Indien het toetsinstrument uit meerdere onderdelen bestaat, past de omvang van ieder onderdeel bij het belang van de kwalificatie-eisen.
5.2.5	De vorm waarin getoetst wordt, is afgestemd op de inhoud.

5.2.6	De inhoud van het toetsinstrument is voor één uitleg vatbaar.
5.2.7	Indien de vaardigheden geïntegreerd worden getoetst moet duidelijk zijn gemaakt op welke manier de relatie met het CEFR is vormgegeven.
5.2.8	Paralleltoetsen zijn vergelijkbaar over verschillende afnamemomenten in termen van inhoud, stabiliteit, consistentie en cesuur.

Norm	Oordeel auditor	Opmerkingen
5.2.1	<input type="radio"/> Conform norm <input type="radio"/> Afwijking <input type="radio"/> N.v.t.	CEFR is bij de ontwikkeling van de toets leidend geweest en de bandbreedte B1 – C1 is eenduidig beschreven in de score-interpretatie.
5.2.2	<input type="radio"/> Conform norm <input type="radio"/> Afwijking <input type="radio"/> N.v.t.	CEFR is bij de ontwikkeling van de toets leidend geweest en de bandbreedte B1 – C1 is eenduidig beschreven in de score-interpretatie.
5.2.3	<input type="radio"/> Conform norm <input type="radio"/> Afwijking <input type="radio"/> N.v.t.	Alle genoemde vaardigheden worden getoetst.
5.2.4	<input type="radio"/> Conform norm <input type="radio"/> Afwijking <input type="radio"/> N.v.t.	Pearson hanteert vraagstellingen die integraal alle vaardigheden toetsen op een manier dat realistisch is voor taalgebruik zoals beschreven in het CEFR.
5.2.5	<input type="radio"/> Conform norm <input type="radio"/> Afwijking <input type="radio"/> N.v.t.	PTE academic is een paperless toets die op een computer wordt afgenomen. De inhoud is hiervoor passend..
5.2.6	<input type="radio"/> Conform norm <input type="radio"/> Afwijking <input type="radio"/> N.v.t.	Pearson voert onderzoek uit om ervoor te zorgen dat de inhoud van de toets voor alle kandidaten duidelijk is. Dit is onderdeel van het item-writing proces. Vanaf de eerste ontwikkeling van de PTE Academic test is een Sensitivity Study uitgevoerd en recenter heeft Pearson specifiek beleid ingevoerd (ook voor PTE Academic) op het gebied van Mondiale diversiteit, Gelijkwaardigheid en Inclusie. Training van testontwikkelaars maakt deel uit van dit beleid.
5.2.7	<input type="radio"/> Conform norm <input type="radio"/> Afwijking <input type="radio"/> N.v.t.	11 van de 20 opdrachten van de toets zijn integraal. In de richtlijnen voor dit type vragen is duidelijk hoe en welke competenties worden getoetst.
5.2.8	<input type="radio"/> Conform norm <input type="radio"/> Afwijking <input type="radio"/> N.v.t.	Alle opdrachten zijn afkomstig uit de itembank die is gekalibreerd in hetzelfde referentiekader. Dit betekent dat alle opdrachten met elkaar verband houden. Scores worden overgezet naar een schaal van 10-90. Dit zorgt ervoor dat alle scores op de toets vergelijkbaar zijn. Omdat de test op een computer wordt afgeleverd en de meeteigenschappen van de test vooraf zijn bepaald, zijn de tests vergelijkbaar qua stabiliteit, consistentie en score.

### 4.3. Beoordeling

<b>Norm</b>	
-------------	--

5.3.1	Iedere toets is voorzien van een beoordelingsinstrument.
5.3.2	Het beoordelingsinstrument bevat een beoordelingsvoorschrift voor de beoordelaar met instructies voor de beoordeling.
5.3.3	Het beoordelingsinstrument maakt een valide, objectieve en eenduidige beoordeling van de prestatie van de kandidaat mogelijk. Hieruit moet blijken dat de kandidaat het beoogde niveau beheerst.
5.3.4	Het beoordelingsinstrument is voorzien van richtlijnen die leiden tot een onafhankelijke beoordeling.
5.3.5	De beoordelingscriteria zijn eenduidig en volledig.
5.3.6	Er is sprake van een passende relatie tussen het vereiste niveau (dat in de niveaurange B1 – C1 ligt, zoals vastgelegd in het CEFR), de vraagstelling/opdrachten, de antwoordmogelijkheden en de beoordelingscriteria.
5.3.7	Het beoordelingsinstrument bevat een scoremodel dat inzichtelijk maakt hoe een waardering voor de prestatie van de kandidaat tot stand komt.
5.3.8	Het scoremodel kent een evenwichtige puntenverdeling over de vragen of taken.
5.3.9	Het beoordelingsinstrument geeft de maximum score en de mogelijke deelwaardering per onderdeel/deelvraag aan.
5.3.10	De beoordelaar kan de gegeven waarderingen conform het beoordelingsvoorschrift herleidbaar onderbouwen.

Norm	Oordeel auditor	Opmerkingen
5.3.1	<input type="radio"/> Conform norm <input type="radio"/> Afwijking <input type="radio"/> N.v.t.	Alle opdrachten worden beoordeeld aan de hand van een duidelijke beoordelingsinstrument die voor dat type opdracht is ontwikkeld. PTE Academic is een geautomatiseerd toetssysteem, waarbij slechts in technisch onbeoordeelbare gevallen het werk naar een menselijke beoordelaar wordt geleid. Dit geldt voor alle vier vaardigheden. De technische evaluatie systemen worden getraind op door mensen beoordeelde opdrachten in het "seeding" proces.
5.3.2	<input type="radio"/> Conform norm <input type="radio"/> Afwijking <input type="radio"/> N.v.t.	Rubrics vormen de basis van zowel de geautomatiseerde als de menselijke beoordeling. De uitleg en toelichting naar de kandidaat is transparant op de subcategorieën, evenals de totaalscore op een schaal van 10 – 90 punten met een heldere cesuur per niveau.
5.3.3	<input type="radio"/> Conform norm <input type="radio"/> Afwijking <input type="radio"/> N.v.t.	Het evaluatie system is wetenschappelijk bewezen en het toets ontwerp is passend voor het doel.
5.3.4	<input type="radio"/> Conform norm <input type="radio"/> Afwijking <input type="radio"/> N.v.t.	Alle opdrachten worden onafhankelijk gescored via het computer model. Indien nodig worden menselijke beoordeelaars ingezet die onafhankelijk en ervaren zijn.
5.3.5	<input type="radio"/> Conform norm <input type="radio"/> Afwijking <input type="radio"/> N.v.t.	Het beoordeelingsinstrument is duidelijk en volledig.
5.3.6	<input type="radio"/> Conform norm <input type="radio"/> Afwijking <input type="radio"/> N.v.t.	In de ontwikkeling van nieuwe opdrachten wordt rekening met het niveau gehouden. Vragen worden gescored om moeilijkheid en gerelateerd aan het CEFR.

5.3.7	<input type="radio"/> Conform norm <input type="radio"/> Afwijking <input type="radio"/> N.v.t.	De verschillende vaardigheden worden met getalsmatig en inhoudelijk voldoende items getest om per vaardigheid een betrouwbare subscore te bepalen. Om de vaardigheid spreken te illustreren: elk item wordt beoordeeld op inhoudelijke kwaliteit, correcte uitspraak en vloeiende uitspraak. De combinatie van deze psychometrische scores dragen via het Rasch-logaritme bij aan de totaalscore tussen de 10 en 90 punten.
5.3.8	<input type="radio"/> Conform norm <input type="radio"/> Afwijking <input type="radio"/> N.v.t.	Conform
5.3.9	<input type="radio"/> Conform norm <input type="radio"/> Afwijking <input type="radio"/> N.v.t.	De rubrics zijn duidelijk en geven uitleg over de copetenties voor alle subscores.
5.3.10	<input type="radio"/> Conform norm <input type="radio"/> Afwijking <input type="radio"/> N.v.t.	Beoordelaars die worden gebruikt voor pre-testen en het scoren van uitzonderingen, hebben toegang tot testmateriaal via een online beveiligd systeem genaamd dat de reactie van kandidaten naast de scorecriteria weergeeft. Als zodanig hebben beoordelaars een duidelijk overzicht van de scorecriteria en worden alle gegevens van de score bijgehouden en vastgelegd door het systeem. Daarnaast worden er trainingen en een kwalificatie-examens gegeven

#### 4.4. Cesuur

Norm	
5.4.1	De onderliggende systematiek die gebruikt is voor het bepalen van de cesuur is inzichtelijk.
5.4.2	De cesuur is zodanig opgesteld dat de prestatie van de kandidaat minimaal op het vereiste niveau ligt.
5.4.3	Er is sprake van een evenwichtige weging van (onderdelen van) het toetsinstrument, die recht doet aan het belang van de betreffende kwalificatie-eisen.

Norm	Oordeel auditor	Opmerkingen
5.4.1	<input type="radio"/> Conform norm <input type="radio"/> Afwijking <input type="radio"/> N.v.t.	Instellingen zoals universiteiten en hogescholen bepalen zelf met welke totaal- een kandidaat toelaatbaar is en de PTE Academic toets verstrekt ze deze informatie. De CEFR-categorieën zijn transparant toepasbaar (59-75 punten).
5.4.2	<input type="radio"/> Conform norm <input type="radio"/> Afwijking <input type="radio"/> N.v.t.	Instellingen zoals universiteiten en hogescholen bepalen zelf met welke totaal- een kandidaat toelaatbaar is en de PTE Academic toets verstrekt ze deze informatie. De CEFR-categorieën zijn transparant toepasbaar (59-75 punten). Het uitgangspunt bij de ontwikkeling van de PTE Academic test is het CEFR geweest, maar de test voldoet ook aan de professionele normen van andere toetsorganisaties als AERA, EALTA en UKALTA waarbij Pearson is aangesloten.



5.4.3	<input type="radio"/> Conform norm <input type="radio"/> Afwijking <input type="radio"/> N.v.t.	De PTE-academic toetst de vier vaardigheden gelijkwaardig. Waar beroepsgerichte toetsen vaak meer waarde toekennen aan luisteren en spreken, meent Pearson dat in de onderwijscontext de schriftelijke vaardigheden, lezen en schrijven zeker even belangrijk zijn.
-------	---	---

#### 4.5. Informatie

Norm	
5.5.1	Iedere taaltoets is voorzien van informatie over de toetsvorm, de toetsduur, de cesuur, de afnamecondities, de eventueel toegestane hulpmiddelen en op welke termijn beoordeling plaatsvindt.
5.5.2	De informatie over het beoordelingsinstrument is aantoonbaar opgenomen en helder beschreven als onderdeel van het toetsinstrument.
5.5.3	De informatie over instructies en achtergrondinformatie voor de kandidaat is aantoonbaar opgenomen en helder beschreven als onderdeel van het toetsinstrument.
5.5.4	De informatie voor toetsafnemers en toetsbeoordelaars is aantoonbaar opgenomen en helder beschreven als onderdeel van het toetsinstrument: instructies en achtergrondinformatie voor beoordelaar. De afname- en beoordelaarinstructie heeft betrekking op zaken als: algemene richtlijnen over de wijze waarop de prestaties van kandidaten beoordeeld moeten worden, het al of niet geven van aanwijzingen aan de kandidaat tijdens de afname, het voortijdig beëindigen van een examen, het komen tot een eenduidige beoordeling in geval van twee of meer beoordelaars.

Norm	Oordeel auditor	Opmerkingen
5.5.1	<input type="radio"/> Conform norm <input type="radio"/> Afwijking <input type="radio"/> N.v.t.	Cruciale informatie over de PTE Academic test wordt actief aan de kandidaat gepresenteerd en is uitputtend en diepgaand beschikbaar.
5.5.2	<input type="radio"/> Conform norm <input type="radio"/> Afwijking <input type="radio"/> N.v.t.	Cruciale informatie over de PTE Academic test wordt actief aan de kandidaat gepresenteerd en is uitputtend en diepgaand beschikbaar.
5.5.3	<input type="radio"/> Conform norm <input type="radio"/> Afwijking <input type="radio"/> N.v.t.	Instructies en achtergronden voor testafnemers en beoordelaars zijn helder en omvatten voorschriften rondom toegestane hulpmiddelen, vervroegd beëindigen van de test en beoordelingsprotocollen.
5.5.4		Instructies en achtergronden voor testafnemers en beoordelaars zijn helder en omvatten voorschriften rondom toegestane hulpmiddelen, vervroegd beëindigen van de test en beoordelingsprotocollen.

#### **Oordeel hoofdstuk 5:**

Conform norm

Opmerkingen auditoren:

Naar het oordeel van de auditoren is de PTE Academic toets een voldragen en breed geaccepteerd selectiemiddel dat op transparante, valide en betrouwbare wijze de kandidaat beoordeelt in de kader-niveaus van het CEFR, ook in de categorieën B1 tot C1.

Aan de producteisen 5.1 tot en met 5.5 is volgens de auditoren ruim voldaan.

**Hobéon** 

Lange Voorhout 14  
2514 ED Den Haag  
+31 (0)70 30 66 800  
[info@hobeon.nl](mailto:info@hobeon.nl)  
[www.hobeon.nl](http://www.hobeon.nl)