

Rapport periodiek onderzoek informatievoorziening

2023

Landelijke Commissie

Gedragcode

Hoger Onderwijs

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1. Inleiding en opzet onderzoek	4
1.1 Selectie onderwijsinstellingen	4
1.2 Toetsingskader.....	4
1.3 Operationalisering van de begrippen	5
1.4 De onderzoeksvragen	6
1.5 Procedure.....	6
Hoofdstuk 2. Conclusies, aanbevelingen en <i>best practices</i>	8
2.1 Conclusies	8
2.2 Aanbevelingen	11
2.3 <i>Best practices</i>	12
2.4 Adviezen SAB	13
Hoofdstuk 3. Resultaten analyse	15
3.1 Codarts – University of professional arts education	15
3.2 Gerrit Rietveld Academie	19
3.3 HZ – University of Applied Sciences	25
3.4 Saxion University of Applied Sciences	30
3.5 Maastricht University	34
3.6 University of Twente	40
3.7 Wittenborg University of Applied Sciences	45
Bijlage I – Tabel toetsingskader	52
Bijlage II – Gedragscode HO paragraaf 2.....	55

Hoofdstuk 1. Inleiding en opzet onderzoek

Hoger onderwijsinstellingen die de Gedragscode internationale student hoger onderwijs (hierna: Gedragscode) hebben ondertekend, committeren zich aan het duidelijk en volledig informeren van de internationale student. De Landelijke Commissie (hierna: Commissie of LCG) acht het in samenspraak met de koepelorganisaties Vereniging Hogescholen (VH), Universiteiten van Nederland (UNL) en de Nederlandse Raad voor Training en Opleiding (NRTO) van belang jaarlijks na te gaan of de via de websites aangeboden informatievoorziening van de onderwijsinstellingen adequaat is. Om een juiste (studie)keuze te kunnen maken, is het immers van groot belang dat de internationale student goed op de hoogte is van hetgeen de student kan verwachten voordat deze een studie in Nederland begint.

Sinds 2018 analyseert de Commissie daarom jaarlijks bij een aantal onderwijsinstellingen of de informatievoorziening via de websites in lijn is met de afspraken zoals opgenomen in de Gedragscode. Deze 'periodieke onderzoeken informatievoorziening' richten zich op de websites van de onderwijsinstellingen, omdat die het primaire kanaal vormen voor de informatievoorziening aan de (aankomende) internationale student. Net als voorgaande jaren zijn dit jaar de betreffende websites volgens een toetsingskader geanalyseerd. De analyse is in maart en april 2023 uitgevoerd.

Leeswijzer

In het eerste hoofdstuk van dit onderzoeksrapport worden de werkwijze, kaders en uitgangspunten toegelicht. In het tweede hoofdstuk worden direct de conclusies, aanbevelingen en *best practices* gepresenteerd. In hoofdstuk 3 wordt per onderzochte onderwijsinstelling ingegaan op de resultaten van de analyses van de websites; dit geeft een beeld van de aangetroffen informatievoorziening en vormt de basis voor de conclusies in hoofdstuk 2.

1.1 Selectie onderwijsinstellingen

Ieder jaar wordt voor het onderzoek een selectie van onderwijsinstellingen gemaakt op basis van lidmaatschap van de verschillende koepelorganisaties, waarbij ook een onderwijsinstelling geselecteerd wordt die aan geen van de koepelorganisaties is verbonden. Voor het onderzoek van 2023 zijn geselecteerd:

Onderwijsinstelling	Koepelorganisatie
Codarts, University of professional arts education	VH
Gerrit Rietveld Academie	
HZ University of Applied Sciences	
Saxion University of Applied Sciences	
Maastricht University	UNL
University of Twente	
Wittenborg University of Applied Sciences	NRTO
TIAS School for Business and Society	<i>geen</i>

1.2 Toetsingskader

De websites van de geselecteerde onderwijsinstellingen zijn aan de hand van een toetsingskader geanalyseerd. Het kader is gebaseerd op de bepalingen van de Gedragscode die de informatievoorziening betreffen. Dit is met name bepaling 2 'Informatievoorziening'. Artikel 2.1 begint met:

"De onderwijsinstelling stelt, onder andere via de website, tijdig betrouwbare en eenvoudig toegankelijke informatie aan de internationale student ter beschikking over het aangeboden

onderwijs en praktische zaken omtrent het zich vestigen in Nederland, tenminste met betrekking tot: (...)”

Vervolgens worden onder andere de volgende onderwerpen benoemd: de accreditatie van het onderwijsaanbod, de naamgeving in relatie tot de aard van de onderwijsinstelling, de taal van het onderwijs en van de informatieverstrekking, de vermelding van de Gedragscode, informatie over huisvesting en diensten (artikelen 2.1 t/m 2.3, 6.4 en 6.5). De integrale tekst van bepaling 2 van de Gedragscode 2022¹ en het volledige toetsingskader zijn in de bijlage opgenomen.

1.3 Operationalisering van de begrippen

In het toetsingskader komen begrippen voor die mogelijk op verschillende manieren geïnterpreteerd kunnen worden. Om die reden wordt hierna de operationalisering van deze begrippen toegelicht.

Opleidingsaanbod – betrouwbaar

Onder opleidingsaanbod wordt het aanbod zoals weergegeven op de website van de instelling bedoeld. De informatie op de instellingswebsite wordt vergeleken met de informatie op *Study in NL* (www.studyinnl.org). Dit is een goede eerste algemene toegangswebsite voor internationale studenten. De onderwijsinstelling is verantwoordelijk voor de correctheid van het aanbod op de website van *Study in NL*; de instelling is overigens vrij in de keuze om wel of geen informatie op *Study in NL* te plaatsen.

Voor het vereiste van de betrouwbaarheid van de informatie wordt ook nagegaan of de accreditatie zoals die door de instelling wordt aangegeven, bevestigd wordt in andere bronnen. Dat betekent dat als de onderwijsinstelling op de website een accreditatie van de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) vermeldt, dit gecontroleerd wordt op de website van de NVAO (www.nvaio.net). Dit is een controle die ook de internationale student kan doen, betreffende informatie van de NVAO is openbaar.

Eenvoudig toegankelijk

De informatie via de website wordt eenvoudig toegankelijk bevonden wanneer deze logisch uit de koppen en subkoppen volgt. Het wordt als minder toegankelijk beschouwd wanneer de zoekfunctie gebruikt moet worden.

Aard van instelling

Een Nederlandse hogeschool is een *university of applied sciences* en een Nederlandse universiteit is een *university of research university*. Uit de naamgeving moet duidelijk de aard van de onderwijsinstelling en het onderwijs blijken, aangezien er verschil is in de vorm van het aangeboden onderwijs. Indien uit de naam niet direct de aard van de onderwijsinstelling blijkt, is bekeken of er een nadere toelichting op de website te vinden is.

Graadverlenende opleiding

Volgens artikel 7.10a van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (hierna: WHW) wordt door het instellingsbestuur aan degene die in het hoger beroepsonderwijs of wetenschappelijk onderwijs met goed gevolg het afsluitend examen van een bacheloropleiding heeft afgelegd de graad *Bachelor* verleend. Aan degene die in het hoger beroepsonderwijs of wetenschappelijk onderwijs met goed gevolg het afsluitend examen van een masteropleiding heeft afgelegd wordt de graad *Master* verleend. Met graadverlenende opleiding wordt daarom bedoeld dat het gaat om onderwijs dat leidt tot een op basis van de WHW erkende graad. De opleiding dient NVAO geaccrediteerd te zijn.

¹ De herziene versie van de Gedragscode HO zoals deze per 1 oktober 2022 van kracht is.

Zoals uit bovenstaande toelichting op toetsingskader en begrippen blijkt, is veelal gekeken of de betreffende informatie eenvoudig gevonden kan worden en of deze in betreffende gevallen overeenkomt met de informatie in genoemde andere bronnen. Er is derhalve niet intensief naar de kwaliteit (is deze volledig en geheel correct) van alle aangeboden informatie gekeken.

1.4 De onderzoeksvragen

Het toetsingskader gerelateerd aan de Gedragscode 2022 heeft geleid tot onderstaande vragen. Dit jaar wordt in het periodiek onderzoek informatievoorziening geen vraag opgenomen over artikel 2.h (betreft vermelding van de Gedragscode op de website), omdat dit onderdeel zal zijn van een breder onderzoek onder alle in het register Gedragscode HO opgenomen onderwijsinstellingen.

Onderzoeksvragen

In relatie tot de artikelen in paragraaf 2 Informatievoorziening:

- A. 2.1 'Betrouwbaar en eenvoudig toegankelijk': is het geaccrediteerde onderwijsaanbod (voor internationale studenten) zoals vermeld op de website van de onderwijsinstelling eenvoudig en eenduidig terug te vinden op de websites van de NVAO en *Study in NL*?
- B. 2.1a Staat de accreditatie van de opleidingen (zoals bedoeld in artikel 6.2) op de website, inclusief informatie over niet door de NVAO-geaccrediteerd onderwijs en gevolgen daarvan (m.b.t. erkenning van het diploma)?
- C. 2.1b Is er een beschrijving van de opleiding, het te behalen getuigschrift en de wettelijke status van het getuigschrift, alsmede de onderwijs- en examenregeling?
- D. 2.1c Staan de toelatingseisen, inclusief procedures voor toelating en inschrijving en de daarmee verbonden kosten, (zoals bedoeld in paragraaf 3, 4 en 5) op de website?
Hierbij is dit jaar extra aandacht besteed aan hoe de onderwijsinstelling de aankomende student informeert over taaltesten.
- E. 2.1d Is het duidelijk wat de taal van het onderwijs is?
- F. 2.1.e en 6.4 Wordt duidelijk gemaakt of en zo ja welke diensten worden aangeboden aan internationale studenten, en wat de daaraan verbonden kosten zijn, in het kader van het verkrijgen van:
 - o visum en verblijfsvergunning;
 - o huisvesting;
 - o introductie;
 - o begeleiding (w.o. verzekeringen, inschrijven gemeente, openen bankrekening).
- G. 2.1f Wordt duidelijk vermeld dat de studievoortgangsnorm (als bedoeld in paragraaf 6) voor de verblijfsvergunningplichtige student (m.u.v. de uitwisselingsstudent) 50% van de nominale studielast per studiejaar is en wat de consequenties kunnen zijn als er sprake is van onvoldoende studievoortgang?
- H. 2.1g Is er informatie over:
 - o huisvesting en de situatie op de Nederlandse woningmarkt;
 - o het afsluiten van een zorgverzekering;
 - o het openen van een Nederlandse bankrekening.
- I. 2.2 Bevat de website een apart (Engelstalig) onderdeel of speciale pagina voor internationale studenten?
- J. 2.3 Blijkt uit de naamgeving van de onderwijsinstelling in de Engelse taal duidelijk de aard van de instelling en het onderwijs?

1.5 Procedure

Het concept onderzoeksrapport is voorgelegd aan de onderzochte onderwijsinstellingen, zodat de vertegenwoordigers hiervan het rapport hebben kunnen controleren op feitelijke onjuistheden. Drie instellingen hebben gebruik gemaakt van de mogelijkheid om te reageren op het conceptrapport. Dit heeft zowel tot correcties in het rapport, als tot aanpassingen op de instellingswebsites geleid. De Commissie dankt de instellingen voor hun reacties en medewerking.

De concept hoofdstukken 1 en 2 zijn ook voorgelegd aan de *Student Advisory Board* (SAB). De SAB heeft naar aanleiding hiervan een reactie gegeven, welke verwerkt is in paragraaf 2.4.

Het definitieve onderzoeksrapport is gepubliceerd op www.internationalstudy.nl en naar alle in het register opgenomen instellingen gezonden.

Hoofdstuk 2. Conclusies, aanbevelingen en *best practices*

In dit hoofdstuk worden de conclusies en aanbevelingen die volgen uit de analyse van de websites van de onderwijsinstellingen gepresenteerd. Ook worden enkele *best practices* uitgelicht: voorbeelden van informatievoorziening die er op positieve wijze uitspringen.

Wederom bleken er dit jaar grote verschillen te zijn in zowel mogelijkheden als uitdagingen op het gebied van informatievoorziening tussen instellingen die een enkel ofwel tientallen programma's aanbieden. Maar ook bijvoorbeeld het feit dat een instelling een specialistisch of juist heel divers opleidingsaanbod heeft, kan invloed hebben op de wijze van informatievoorziening. Het is echter niet de intentie van dit onderzoek om onderwijsinstellingen onderling te vergelijken. Per instelling is geanalyseerd of de informatievoorziening die via de websites beschikbaar is in belangrijke mate voldoet aan de bepalingen van de Gedragscode. En ondanks de soms grote onderlinge verschillen, wordt in dit hoofdstuk een *overall* beeld gegeven.

2.1 Conclusies

De conclusies in de volgende paragrafen worden weergegeven in volgorde van de onderzoeksvragen, waarbij de onderwerpen gegroepeerd aan bod komen. De conclusies zijn gebaseerd op de bevindingen zoals deze ten tijde van het onderzoek (maart, april 2023) werden gedaan.

Opleidingsaanbod – betrouwbaar – eenvoudig toegankelijk

De voor dit onderzoek geanalyseerde websites bieden alle goed vindbare informatie over het opleidingsaanbod. Omdat alle websites (ook) in het Engels beschikbaar zijn, is de informatie goed toegankelijk voor de internationale student.

De eenduidigheid van het gepresenteerde opleidingsaanbod op de onderzochte websites (te weten die van de onderwijsinstelling, die van de NVAO en die van *Study in NL*) is over het algemeen redelijk, maar kent uitschieters in positieve en in negatieve zin. Er is één onderwijsinstelling die op alle drie de websites zeer eenduidig is, hetgeen de internationale student een betrouwbaar beeld van het opleidingsaanbod geeft. Er zijn echter ook veelvuldig verschillen in het opleidingsaanbod ofwel de naamgeving van opleidingen aangetroffen. In dat geval zijn niet alle opleidingen onder dezelfde naam terug te vinden op nvao.net en/of studyinnl.org, of is de informatie anders dan de informatie op de website van de onderwijsinstelling zelf. Ook wordt regelmatig niet hetzelfde 'schaalniveau' gebruikt op de verschillende websites. Dan biedt bijvoorbeeld de instellingswebsite enkele programma's aan, terwijl op de website van de NVAO of *Study in NL* tientallen opleidingen worden vermeld; in laatstgenoemde geval blijkt het dan vaak om specialisaties of richtingen binnen een programma te gaan.

Accreditatie

De informatie die verstrekt wordt over accreditatie geeft een zeer wisselend beeld. Enkele onderzochte instellingen zijn erg helder in hun informatie over accrediteren, de accrediterende instanties en de waarde van specifieke accreditaties in relatie tot de erkenning van het te behalen diploma. Naast algemene en specifieke toelichting, geeft de onderwijsinstelling bijvoorbeeld ook de ISAT- of CROHO-code² van iedere opleiding. Ook geven zij, waar relevant, toelichting op buitenlandse accrediterende instanties en wat dat betekent voor het te behalen getuigschrift. Daarnaast zijn er ook instellingen die op hun website nauwelijks informatie bieden over accrediteren, de waarde van

² De ISAT-code is de opleidingscode waarmee de opleiding in het Centraal Register Opleidingen Hoger Onderwijs (CROHO) geregistreerd staat, welke code ook op de website van de NVAO gebruikt wordt.

(door de NVAO) geaccrediteerde opleidingen en de mogelijke consequenties van het volgen van niet-geaccrediteerd onderwijs.

Al het onderzochte opleidingsaanbod is NVAO-geaccrediteerd ofwel geaccrediteerd door een buitenlandse instantie die op de niet-limitatieve lijst staat³. Daar waar initieel nog enige twijfel over de (waarde van een) accreditatie bestond, heeft aanvullende informatie van de onderwijsinstelling deze twijfel weggenomen. In het registeronderzoek 2023⁴ zal nader naar informatie over accreditaties gekeken worden.

Beschrijvingen – getuigschrift – onderwijs- en examenregeling

Alle onderwijsinstellingen bieden beschrijvingen aan van de aangeboden opleidingen, inclusief de bijbehorende graad. In enkele gevallen ontbreekt een heldere toelichting op de wettelijke status van het te behalen getuigschrift, hetgeen meestal samengaat met onduidelijkheid over de accreditatie van de opleiding.

Het vinden van de onderwijs- en examenregeling (OER) was een stuk lastiger. Bij drie van de acht instellingen is deze in het geheel niet gevonden, bij een instelling was de OER te vinden via een ingewikkelde route. Twee instellingen verwijzen voor meer informatie hierover naar een externe vindplaats (studentenapp, externe website). Tenslotte zijn er twee instellingen die de OER op een logische, goed vindbare plek op de website aanbieden.

Toelatingseisen – procedures - kosten

Het algemene beeld is dat de onderwijsinstellingen duidelijke informatie bieden over de toelatingseisen en -procedures. Een enkele instelling geeft over de procedures weinig tot geen informatie. De informatie die gegeven wordt over de kosten van toelating en inschrijving loopt uiteen van geheel afwezig tot helder en uitgebreid.

Dit jaar is met extra aandacht gekeken naar de informatie die de instellingen geven over eisen op het gebied van Engelse taalvaardigheid. Op alle onderzochte websites is informatie te vinden over de eisen die aan de student worden gesteld en op welke wijze de student dit moet aantonen. De ene instelling is daarbij duidelijker en geeft uitgebreidere toelichting dan de andere. Enkele instellingen geven heel duidelijk aan welke taaltesten ze wel of niet accepteren, welke situaties wellicht tot uitzonderingen kunnen leiden en wat er bijvoorbeeld in het geval van twijfel kan gebeuren.

Taal

De informatie over de taal van het onderwijs is bij alle acht onderwijsinstellingen zeer duidelijk.

Aanbod en kosten diensten

Op alle websites is informatie te vinden over het aanvragen van een visum en verblijfsvergunning, wat de instelling daarvoor doet en op welke wijze de student moet bijdragen. Ook over huisvesting is veel informatie te vinden, waarbij vermeld wordt als de onderwijsinstelling iets voor de student kan betekenen op dat vlak. Informatie over het aanbieden van een vorm van introductie aan internationale studenten is op de meeste, maar niet alle, websites aangetroffen. De informatie die wordt gegeven over overige diensten, zoals het openen van een bankrekening of het afsluiten van een zorgverzekering, verschilt per onderwijsinstelling. De ene instelling biedt veel informatie en ondersteuning aan, de andere geeft vooral aan waar de student terecht kan om deze zaken zelf te regelen.

³ Sinds 2017 kent de Gedragscode de bijlage 'niet-limitatieve lijst van accreditatieorganisaties'. Op de lijst staan buitenlandse accreditatieorganisaties die passen binnen de Gedragscode. De lijst is in 2017 met instemming van de koepelorganisaties vastgesteld door de Commissie.

⁴ In artikel 8.9 van de Gedragscode is vastgelegd dat de Commissie iedere zes jaar beoordeelt of een in het register opgenomen onderwijsinstelling nog voldoet aan de Gedragscode, onder andere voor wat betreft de accreditatievereiste.

Voor wat betreft de kosten die de onderwijsinstellingen in rekening brengen voor bovengenoemde diensten, is men in het algemeen duidelijk over de kosten voor een visum en verblijfsvergunning. Voor het overige is het beeld wisselend: vaak wordt er niets over kosten vermeld, een enkele keer is een instelling hier wel duidelijk over.

Normering studievoortgang

Twee van de acht instellingen bieden heel heldere informatie over de 50%-norm die voor de verblijfsvergunningplichtige student geldt en plaatsen deze informatie ook op een goed vindbare plek. Drie instellingen bieden hierover ook goede informatie, die echter 'weggestopt' is in bijvoorbeeld een handboek; het risico is groot dat een student deze informatie over het hoofd ziet. De overige instellingen bieden geen of zeer summiere informatie over studievoortgang en het belang van het halen van de norm.

Wonen – zorgverzekering - bankrekening

Alle onderwijsinstellingen bieden, ieder op eigen wijze, veel praktische informatie over zaken die de student vóór of net na aankomst in Nederland moet regelen. De aangeboden informatie is vaak gerelateerd aan de context van de instelling, zoals de lokale woningmarkt of de mogelijkheden om accommodatie aan eerstejaars te bieden.

Er is op alle websites veel informatie over huisvesting aangetroffen. Vaak wordt de situatie op de (regionale) woningmarkt kort geschetst, met al dan niet de aansporing tijdig te starten met zoeken naar woonruimte. Altijd worden relevante externe partijen en websites genoemd, indien van toepassing ook een contactpersoon huisvesting of *Office* van de instelling zelf.

Hoe instellingen informeren over de (verplichte) zorgverzekering is wisselend. De ene instelling biedt hele goede informatie, inclusief in te vullen formulieren ofwel regelt zelfs de zorgverzekering voor de student, waar een andere instelling volstaat met het aanbieden van links naar externe websites.

Het vinden van informatie over het openen van een bankrekening is wat lastiger. In sommige gevallen is hier geen informatie over aangetroffen, in andere gevallen moest er goed gezocht worden. Maar er zijn ook instellingen die hierover uitgebreid en goed informeren, met handige links naar voorbeelden en/of websites van banken.

De student die zich wil voorbereiden op een studie in Nederland en de praktische zaken die daarbij komen kijken, zal in de meeste gevallen voldoende relevante informatie op de websites van de onderwijsinstellingen kunnen vinden. Er zijn vele mooie voorbeelden gevonden van toegankelijke informatievoorziening, bijvoorbeeld in de vorm van handboeken, survivalgidsen, stappenplannen en themablokken met QR-codes. Ook wordt altijd voorzien in informatie over te benaderen ondersteuning, bijvoorbeeld in de vorm van een *International Office*, *Student Support* of studentenbuddies. Een kleine kanttekening: de informatie staat soms redelijk ver weggestopt op de website, wat jammer is gezien het grote nut ervan voor studenten.

Apart onderdeel - speciale pagina

Alle websites zijn (ook) in het Engels beschikbaar, een enkele instelling biedt daarnaast nog informatie in andere vreemde talen aan. Vaak hebben de websites bij bepaalde onderwerpen een apart gedeelte voor internationale studenten. Dit betreft veelal de specifieke vereisten voor internationale studenten, maar ook luchtiger onderwerpen als het uitgaansleven of cultuur in de betreffende regio.

Aard van de instelling

Over het algemeen is de aard van de instelling uit de (Engelstalige) benaming van de instelling af te leiden. In het enkele geval dat dit niet zo is, blijkt bij verdere lezing op de startpagina van de website al gauw om welk type hoger onderwijs het gaat. Daarnaast geven veel instellingen een toelichting op het verschil tussen HBO en WO.

2.2 Aanbevelingen

De Commissie komt, op basis van de bevindingen en conclusies, tot de volgende aanbevelingen.

1) **Wees consequent en eenduidig in de naamvoering van instelling en onderwijsaanbod.**

Bij het vergelijken van het onderwijsaanbod (bachelors en masters) zoals gepresenteerd op de websites van de onderwijsinstellingen met de informatie op de websites van *Study in NL* en de NVAO zijn veel verschillen gevonden. Het consequent gebruiken van één aanduiding (in het Engels of in het Nederlands) en het helder aangeven of het een programma of specialisatie/richting betreft, geeft duidelijkheid. De internationale student zal de informatie als betrouwbaarder ervaren als deze bij de verschillende bronnen gelijklopend is.

2) **Verbeter de informatie over accrediteren en het belang van (NVAO-)accreditaties door per opleiding de accreditatie en duiding daarvan te vermelden.**

De meeste websites bieden in algemene zin enige informatie over accrediteren en de NVAO aan. Ook geven redelijk veel instellingen bij de opleidingen zelf aan of deze geaccrediteerd zijn en (zo ja) door welke instantie. En toch: te vaak is de geboden informatie onvolledig of onduidelijk. Zo wordt veelvuldig niet toegelicht wat een bepaalde buitenlandse accreditatie inhoudt. In die gevallen heeft de (aankomende) student geen goed beeld van de waarde van het te behalen diploma in Nederland of daarbuiten.

In de 'Trendrapportage periodiek onderzoek informatievoorziening – 2018 t/m 2022' komt de informatievoorziening over accreditaties als belangrijk, jaarlijks terugkerend punt van aandacht naar voren. Vanwege het grote belang van duidelijkheid over accreditatie voor de student, halen we betreffende passage uit de Trendrapportage hier aan:

accreditatie

- I. Vaak is niet duidelijk genoeg waar de op de instellingswebsite genoemde accreditatie precies op van toepassing is. Is dit op de gehele opleiding, op een onderdeel, op een specifiek programma, op alleen de Engelstalige opleiding? Het is voor een student uitermate belangrijk, in verband met erkenning van diploma's, zekerheid te hebben over de accreditatie van de opleiding ofwel een specifiek opleidingsonderdeel (leergang, *course*).
- II. In algemene zin ontbreekt het aan voldoende toelichting op wat 'accreditatie' inhoudt.
Van belang is om in ieder geval toe te lichten:
 - o wat accreditatie inhoudt en waar de NVAO, de ISAT-code en de CROHO-code voor staan;
 - o wat de gevolgen kunnen zijn van het volgen van een niet-geaccrediteerde opleiding;
 - o wat bepaalde accreditaties inhouden als deze niet op Nederlandse wetgeving zijn gebaseerd.
- III. Veelvuldig zijn opleidingen niet terug te vinden op de websites van de NVAO en/of in het CROHO.
In die gevallen kan een student niet nagaan of de door de instelling vermelde accreditatie correct is.

3) **Plaats de onderwijs- en examenregeling op een goed vindbare plek.**

Het is belangrijk dat de student zich gemakkelijk op de hoogte kan stellen van de onderwijs- en examenregeling van de studie van keuze. Nog te vaak is deze niet of heel lastig op de

instellingswebsite te vinden. Juist ook voor aankomende studenten moet deze regeling gemakkelijk vindbaar zijn, omdat het voor hen veel relevante informatie bevat.

4) **Wees duidelijk over kosten en inhoud van de diensten die aangeboden worden.**

Er is vaak enorm veel informatie beschikbaar over allerlei diensten, waarbij de instelling de student zou kunnen ondersteunen. Deze informatie kan krachtiger, door concreter te vermelden welke diensten daadwerkelijk door de instelling geleverd kunnen worden en wat de kosten hiervoor zijn. Een goede uitzondering hierop vormt de informatie over het verkrijgen van een visum en verblijfsvergunning: daarover zijn de instellingen doorgaans heel duidelijk in hun informatievoorziening.

5) **Geef heldere informatie over de normering studievoortgang op een logische plek.**

Voor verblijfsvergunningplichtige internationale studenten is het belangrijk goed op de hoogte te zijn van de norm die aan hen gesteld wordt inzake studievoortgang. Enkele instellingen hebben hier heldere informatie over opgenomen op een goed vindbare, logische plek op de website. Op veel websites is deze informatie echter niet of moeilijk te vinden, zodat het risico groot is dat een student zich (vooraf) te weinig realiseert wat de consequenties kunnen zijn van te weinig studievoortgang.

De aanbevelingen 1, 2 en 4 zijn niet nieuw, ook voorgaande jaren werd hier al aandacht voor gevraagd. De aanbevelingen om de informatie over de onderwijs- en examenregeling en over de normering studievoortgang te verbeteren komen dit jaar voor het eerst in beeld.

Trendrapportage onderzoek informatievoorziening

Graag attenderen wij de lezer op de eerder dit jaar uitgebrachte 'Trendrapportage periodiek onderzoek informatievoorziening – 2018 t/m 2022'. In de rapportage is in beeld gebracht welke thema's de afgelopen vijf jaren tot welke bevindingen en aanbevelingen hebben geleid. De publicatie is te vinden op www.internationalstudy.nl.

2.3 Best practices

Ook dit jaar zijn er vele mooie voorbeelden van goede informatievoorziening gevonden. U wordt daarom van harte uitgenodigd een kijkje te nemen op de websites van de andere instellingen. Wellicht ziet u iets dat u inspireert om uw eigen website aan te passen. We lichten hier alvast een aantal *best practices* uit.

onderwijsaanbod – eenduidige naamvoering

Met name de websites van de Universiteit Twente en Wittenborg zijn sterk in het volledig en eenduidig presenteren van het onderwijsaanbod op hun eigen websites en die van de NVAO en *Study in NL*.

accreditatie

Het op volledige en correcte wijze informeren over accreditatie is in goede handen bij de Universiteit Twente en Wittenborg. Een sterk punt van de informatie die Codarts biedt, is dat per opleiding de ISAT-code wordt vermeld. De Gerrit Rietveld Academie geeft een heldere toelichting op het CROHO en de relatie met de WHW en de NVAO.

CROHO-code: 39109

The CROHO-code of all Bachelor studies are similar at the Gerrit Rietveld Academie.

CROHO is an abbreviation (in Dutch) for: Central Register of Studies in Higher Education. The register is an overview of recognised studies in higher education in the Netherlands. Each study programme has an unique code (study code). DUO maintains the register. These recognised higher education programmes satisfy legal requirements. The requirements are recorded in the Dutch Law of Higher Education and Research Act (WHW). The Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders (NVAO) supervises this law.

Figuur 1 - bron: rietveldacademie.nl – About – Accreditation (06-04-2023).

onderwijs- en examenregeling

Het vinden van de onderwijs- en examenregeling kost geen moeite op de website van Wittenborg. Ook Hogeschool Zeeland biedt de onderwijs- en examenregeling op een algemeen toegankelijke plek op de website aan.

aanbod en kosten van diensten

Er zijn diverse best practices aangetroffen op het gebied van diensten (aanbod en kosten). Zowel Hogeschool Saxion, de Universiteit Twente als Codarts informeren hierover op fraaie wijze. Ook zijn er zeer goede 'gidsen' aangetroffen met uiterst nuttige informatie voor de internationale student, zoals de *International Student Survival Guide* van de Hogeschool Zeeland en het *International Student Handbook* van de Universiteit Twente. Deze gidsen verdienen een prominentere plaats op de websites. Ook de creatieve animaties, vergezeld van praktische informatie, op de website van de Gerrit Rietveld Academie zijn een vermelding waard.

studievoortgang

Heldere en goed vindbare informatie over de studievoortgangsnorm is aangetroffen op de websites van de Hogeschool Zeeland, Saxion en de Universiteit Maastricht.

SUFFICIENT EDUCATIONAL PROGRESS / ATTENDANCE

In order to retain your residence permit, your educational progress must be adequate. As a student, you must attain at least half of the number of study points per study year (*total credits per academic year = 60 ECTS; this means that you will have to attain at least 30 ECTS. February Intake: at least 15 ECTS*). Your educational institution will check this at the end of every study year. If your progress is inadequate, the IND can withdraw your residence permit.

It is also our obligation to inform the IND within one month if you have stopped participating in your study programme and/or if you no longer study at HZ full-time.

Figuur 2 – bron: hz.nl - "Brochure Information (...) - Student Office januari 25, 2023" (17-04-2023).

2.4 Adviezen SAB

Dit jaar is aan de SAB gevraagd te reageren op de conclusies, aanbevelingen en *best practices* van het periodiek onderzoek informatievoorziening 2023. De SAB heeft in mei 2023 de concept hoofdstukken 1 en 2 in Engelse vertaling ontvangen. Zij geven op basis van die informatie de volgende overdenkingen en suggesties mee aan de Commissie:

feedback op het rapport en het onderzoek:

- het rapport is duidelijk en direct, er is waardering voor de aanbevelingen;
- het rapport lijkt alle belangrijke aspecten te behandelen; omdat hoofdstuk 2 van het rapport voornamelijk hoogover, niet-gedetailleerde informatie geeft en geen voorbeelden bevat, is het lastig specifieke feedback op het rapport te geven;
- het kan interessant zijn een volgend periodiek onderzoek een onderzoeksvraag toe te voegen die ten doel heeft de tevredenheid van de internationale studenten over de informatievoorziening door hun onderwijsinstelling te evalueren – bijvoorbeeld door te vragen naar feedback op de informatievoorziening door studenten en wat de onderwijsinstelling daar mee heeft gedaan.

feedback op de bevonden informatievoorziening van de onderwijsinstellingen:

- maak informatie zo eenvoudig mogelijk en toegankelijk zonder veel lagen, hou het beknopt en voeg verder behulpzame informatielinks toe indien noodzakelijk;
- het is belangrijk meer goede voorbeelden voor het voetlicht te brengen – tegelijkertijd is het de vraag hoe dit gemonitord kan of zal worden;
- de genoemde "*survival guides*" voor internationale studenten zijn interessant; wellicht kunnen alle onderwijsinstellingen aangemoedigd worden deze gidsen via hun websites aan te bieden op een makkelijk toegankelijke wijze, zodat het eenvoudiger is informatie op één plek te vinden;
- het belang van het kunnen vinden van eenduidige en duidelijke informatie (in het Engels) over het onderwijsaanbod wordt onderstreept;
- het gemakkelijk en snel kunnen vinden van de *Education and Examination Regulations* (EER) is voor de student uiterst relevant - daar mag ook meer op toegezien worden.

De Commissie bedankt de SAB voor de waardevolle reactie en neemt de feedback ter harte. In overleg met de SAB zal bekeken worden hoe aan de suggesties een goed vervolg gegeven kan worden.

Hoofdstuk 3. Resultaten analyse

In dit hoofdstuk worden de resultaten van de analyse per onderwijsinstelling weergegeven. Bij iedere instelling wordt gestart met een korte introductie. Daarna volgen de 'bevindingen', zo feitelijk mogelijk en in volgorde van de onderzoeksvragen. Regelmatig wordt beschreven langs welke 'route' de informatie gevonden is, zodat de lezer kan inschatten waarop bevindingen en conclusies zijn gebaseerd. De illustraties maken dit extra inzichtelijk en kunnen wellicht als inspiratie dienen voor andere onderwijsinstellingen.

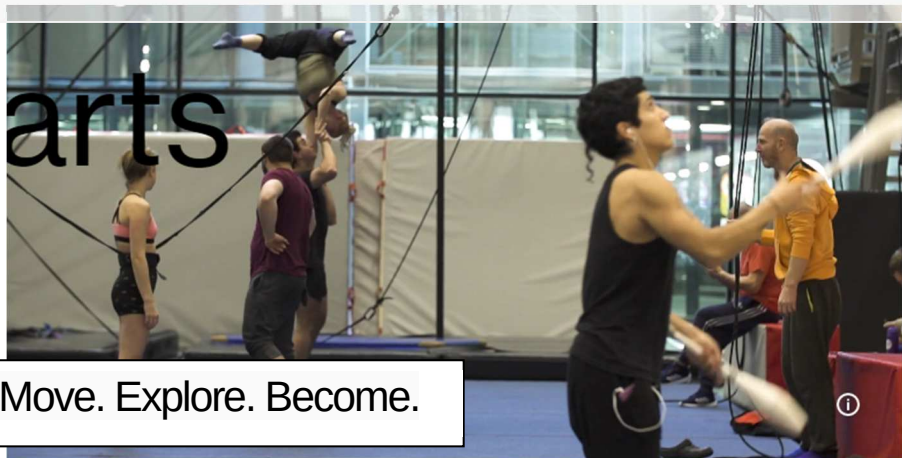
3.1 Codarts – University of professional arts education

3.1.1 Introductie

Codarts is een Hogeschool voor de Kunsten. Op de website van de instelling is te lezen en zien:

Codarts Rotterdam trains talented and driven dancers, musicians and circus performers to become dedicated and inspiring artists, leaders and facilitators, ready to spread their wings in a dynamic, international context.

Bron: www.codarts.nl - (03-04-2023).



3.1.2 Bevindingen

Opleidingsaanbod - betrouwbaar – eenvoudig toegankelijk

De startpagina van de Engelstalige website geeft in woord en beeld een impressie van de opleidingen die Codarts aanbiedt. Informatie over het opleidingsaanbod is eenvoudig toegankelijk via *Education*. Per type onderwijs (Bacheloropleidingen, Masteropleidingen, e.a.) wordt een overzichtelijke opsomming van het aanbod gegeven. Van een enkele opleiding is alleen programma-informatie in het Nederlands beschikbaar, hetgeen duidelijk wordt vermeld (in het Engels).

Om het geaccrediteerde onderwijsaanbod op de website van Codarts te selecteren, is bij Codarts gezocht met de zoektermen 'accreditatie' en 'accreditation'. Op de website van de NVAO is gemakkelijk het geaccrediteerde onderwijsaanbod van Codarts te vinden. Vervolgens is het aanbod op de website van Codarts vergeleken met de informatie op nvaonet.nl. Redelijk veel informatie blijkt op vergelijkbare wijze benoemd te staan op zowel de website van de NVAO als van Codarts, maar er

zijn ook verschillen gevonden. Niet al het aanbod staat op zowel de ene als de andere website en de benaming van de opleiding verschilt regelmatig. Codarts gebruikt soms een mix van Engels en Nederlands bij de opleidingsgegevens. Wel geeft Codarts consequent van iedere opleiding de officiële naam, de internationale naam en het ISAT-nummer. Dit is een sterk punt, mede omdat zo eenvoudig de koppeling met de NVAO-informatie gemaakt kan worden.

Het vinden van opleidingsinformatie op de website van *Study in NL* verliep minder goed. Bij zoeken op naam van de instelling werden slechts twee resultaten getoond (*Master of Music* en *Dual Degree / RASL*); met zoektermen zoals *circus* en *dance* werd geen informatie over Codarts-opleidingen gevonden.

Accreditatie

Informatie over accreditatie wordt niet intuïtief gevonden. Met de zoekterm 'accreditatie' geeft de website van Codarts negen zoekresultaten, waarvan acht opleidingen die opleiden tot een Bachelor en een tot een Master. Met de term 'accreditation' komen twaalf resultaten naar voren. Het lijkt alsof met deze wijze van zoeken niet alle geaccrediteerde opleidingen die Codarts biedt in beeld komen.

Codarts geeft bij 'Programme data' (Opleidingsgegevens) aan hoe de opleiding is geregistreerd in het CROHO, waarbij wordt vermeld dat dit staat voor 'Central Register of Higher Education Study Programmes'. Ook staat bij iedere opleiding dat meer informatie over accreditatie gevonden kan worden op de website van de NVAO, waarbij een link leidt naar nvaio.net.

Omdat op de website van Codarts zowel de opleiding (bijvoorbeeld *Music*) als specifieke richtingen (bijvoorbeeld *Jazz*) op vergelijkbare wijze worden gepresenteerd, kan hier verwarring ontstaan. Op de website van NVAO wordt helder benoemd om welke opleiding het gaat en tot welke graad de opleiding opleidt.

Verder wordt geen algemene informatie over accreditatie gegeven of over de gevolgen van het volgen van niet-geaccrediteerd onderwijs. Wel vermeldt de instellingswebsite heel duidelijk bij de informatie over contractlessen:

Please note: after concluding the contract lessons, you don't receive a diploma.

Figuur 3 bron: codarts.nl - Education (05-04-2023).

Beschrijvingen – getuigschrift – onderwijs- en examenregeling

Er zijn algemene beschrijvingen van de opleidingen alsook studiegidsen met zeer uitgebreide informatie beschikbaar via de website. Bij 'Programme data' staat vermeld tot welke graad het programma opleidt. Informatie over de onderwijs- en examenregeling is niet gevonden; in de studiegidsen is te lezen dat deze voor studenten toegankelijk is via een app.

Of all modules from the study programme, module descriptions are made that include:

- the content of the module
- the study load
- the learning outcomes
- information about the examinations (form, criteria, results scale)
- entrance requirements

Codarts students can access the module descriptions through the *MyCodarts app*.

Figuur 4 bron: Studiegids 2022 - 2023 (05-04-2023).

Toelatingseisen – procedures - kosten

Er is, per opleiding en richting, veel informatie beschikbaar over de toelatingseisen en -procedures. Bij enkele onderdelen wordt vermeld dat er eventueel een bijdrage betaald moet worden, maar niet hoeveel. Bij *Practical matters > Tuition fee* is informatie te vinden over het collegegeld én wordt vermeld dat *Audition costs 2022-2023* in alle gevallen € 0 zijn.

Voor bepaalde opleidingen op het gebied van de kunst gelden andere regels voor het toetsen van de Engelse taalvaardigheid, zij zijn vrijgesteld van de verplichting een taaltest af te nemen zoals omschreven in artikel 5.2 van de Gedragscode. Gezien de speciale aard van deze opleidingen stelt het instellingsbestuur vast wat het gewenste taalniveau is en legt dit vast in de onderwijs- en examenregeling (zie Gedragscode, artikel 5.3c). Bij bijvoorbeeld de master *Choreography* staat bij de vereisten gemeld:

International students must be able to pass an English language proficiency test

Uitgebreidere informatie over eisen in relatie tot de Engelse taal staan duidelijk omschreven in het 'tien-stappenplan' (4. LANGUAGE) voor internationale studenten bij *Practical matters > International students*. Codarts vraagt studenten, die aan een Engelstalig programma willen deelnemen, een IELTS (niveau 5.5) of vergelijkbaar TOEFL certificaat in te leveren. Er wordt vermeld dat hierop een uitzondering kan worden gemaakt, als iemand in de vooropleiding al voldoende vaardigheid in het Engels heeft opgedaan. Degenen die geen valide certificaat kunnen overhandigen of niet uitgezonderd (kunnen) worden, moeten deelnemen aan de *Codarts English language test*. Afhankelijk van de uitkomst van die test kunnen studenten verplicht worden deel te nemen aan de Codarts Engelse les.

Taal

Bij de verschillende opleidingen wordt duidelijk vermeld wat de taal van het onderwijs is.

Aanbod en kosten diensten

Bij *Practical matters > International students* is informatie beschikbaar over de praktische zaken die geregeld moeten worden vóór de komst naar Nederland ofwel direct na aankomst. De belangrijke onderwerpen worden benoemd en er is gedetailleerdere informatie in het Engels beschikbaar in het 'tien-stappenplan'. Dit stappenplan geeft ook informatie over (wettelijke) kosten en verplichtingen en heeft als bijlagen diverse formulieren die nodig zijn om aanmelding, aankomst en verblijf in goede banen te leiden. Ook worden er contactgegevens (e-mailadressen) van het *International Office*, het *Administrative Service Center* en de decaan van Codarts gegeven. Onder de noemer *Information events (> Introduction week)* blijkt ook erg veel informatie te staan voor de startende (internationale) student.

De student die al deze informatie zorgvuldig doorneemt, zal een goed beeld hebben van wat er allemaal gedaan moet worden en voor welke onderdelen de hulp van Codarts ingeschakeld kan worden.

Normering studievoortgang

Omdat de onderwijs- en examenregeling niet via de website beschikbaar is, is niet na te gaan of daar informatie over de normering van de studievoortgang te vinden is. Om na te gaan wat er wellicht in de studiegidsen te vinden is, is de studiegids *Master of Arts Therapies* doorgenomen. In verschillende paragrafen wordt daar vermeld aan welke (minimale) eisen een student in enig jaar moet voldoen. Omdat er geen informatie over de 50%-norm voor studievoortgang werd aangetroffen, is nogmaals het tien-stappenplan geraadpleegd. Daar blijkt in een van de bijlagen informatie opgenomen te zijn over de studievoortgangsnorm, de eisen van de IND en de applicatie waarin de studievoortgang is na te gaan.

hereby declare that I am aware of all immigration and Codarts conditions mentioned below:

- You are a full-time student. This means that you must attend your classes and exams. In case of absence you must report this to the teacher.
- The IND requires you to have a study progress of at least 50%. One year equals 60 ECTS, which means that you acquire at least 30 ECTS in one academic year for your resident permit to stay valid.
- IMPORTANT: If you study in the propaedeutic phase the binding study report (BSR) regulations have to be met. You can find the BSA regulations in the Teaching and Examination Regulations (TER) on intranet.
- You are responsible for your own study progress. You can check your study progress in OSIRIS Student (studentosiris.codarts.nl).

Figuur 5 bron: codarts.nl – Practical matters – International students (26-04-2023).

Wonen – zorgverzekering - bankrekening

In het hiervoor genoemde tien-stappenplan staat voldoende informatie over wonen, verzekeren en banken om de student op weg te helpen. In de bijlagen zijn veel handige formulieren te vinden en diverse links wijzen de student door naar relevante externe websites. Over de zorgverzekering staat vermeld dat deze bij wet verplicht is in Nederland, bij informatie over het openen van een bankrekening worden twee banken als voorbeeld genoemd.

Bij stap 3 (PLACE TO LIVE) wordt al kort vermeld dat Rotterdam steeds populairder wordt en dat Codarts ten strengste aanbeveelt om tijdig (mei/juni) te starten met het zoeken naar woonruimte. Er wordt verwezen naar een aparte pagina op de Codarts-website over 'Housing', waar meer informatie te vinden is over huisvesting. Duidelijk wordt toegelicht dat de student zelf voor woonruimte moet zorgen en wat zoal de woonruimtemogelijkheden voor studenten in Nederland zijn (bijvoorbeeld studentenhuizen). Naast het noemen van veel externe websites die behulpzaam kunnen zijn bij de zoektocht, vermeldt de informatie dat Codarts een huisvestingscoördinator heeft die ook benaderd kan worden. Verder wordt duidelijk vermeld dat er (soms) een woonvergunning van de gemeente Rotterdam nodig is, dat wonen in Nederland duur kan zijn en dat de student op moet passen voor onbetrouwbare agenten en verhuurders.

Via *Practical matters* is ook een aparte pagina over *Insurances and health care* te benaderen. Naast belangrijke informatie over verplichtingen, huisartsen, noodsituaties en nuttige externe websites, worden er ook factsheets over de zorgverzekering en het zorgsysteem in Nederland aangeboden. Bovendien wordt verwezen naar het *Student Life team* van Codarts, een eigen team met specialisaties zoals fysiotherapie, psychologie en diëtiëk.

Apart onderdeel - speciale pagina

Veel informatie voor de internationale student is te vinden via het Engelse deel van de website. Daarnaast is er ook een apart onderdeel *Practical matters > International (International students en Erasmus+)*.

Aard van de instelling

Codarts is een Hogeschool voor de Kunsten. Uit de Engelse naamgeving, Codarts, blijkt niet dat het een onderwijsinstelling is die HBO-onderwijs aanbiedt. Slechts op een enkele plaats, bijvoorbeeld als wordt vermeld dat de opleidingen in het CROHO kunnen worden gevonden onder 'Universities of Applied Sciences', wordt de aard van de instelling in het Engels aangegeven.

3.1.3 Deelconclusie

Codarts kan de informatievoorziening op de website voor internationale studenten versterken door aandacht te geven aan de volgende onderwerpen:

- volledig en eenduidig vermelden van het onderwijsaanbod op de diverse websites;
- aanvullen en aanscherpen van de informatie over accreditaties;

- plaatsen van de onderwijs- en examenregeling op een algemeen toegankelijke plaats op de website;
- vermelden van informatie over de 50%-norm studievoortgang op prominente plaats op de website;
- duidelijker vermelden van de aard van de instelling (*University of Applied Sciences*) in het Engels.

Meer suggesties ter verbetering en voorbeelden kunnen gevonden worden in hoofdstuk 2 bij de aanbevelingen en *best practices*.

3.2 Gerrit Rietveld Academie

3.2.1 Introductie

De Gerrit Rietveld Academie is een Hogeschool voor beeldende kunst en vormgeving in Amsterdam. De Academie geeft zelf op de startpagina van de website aan:

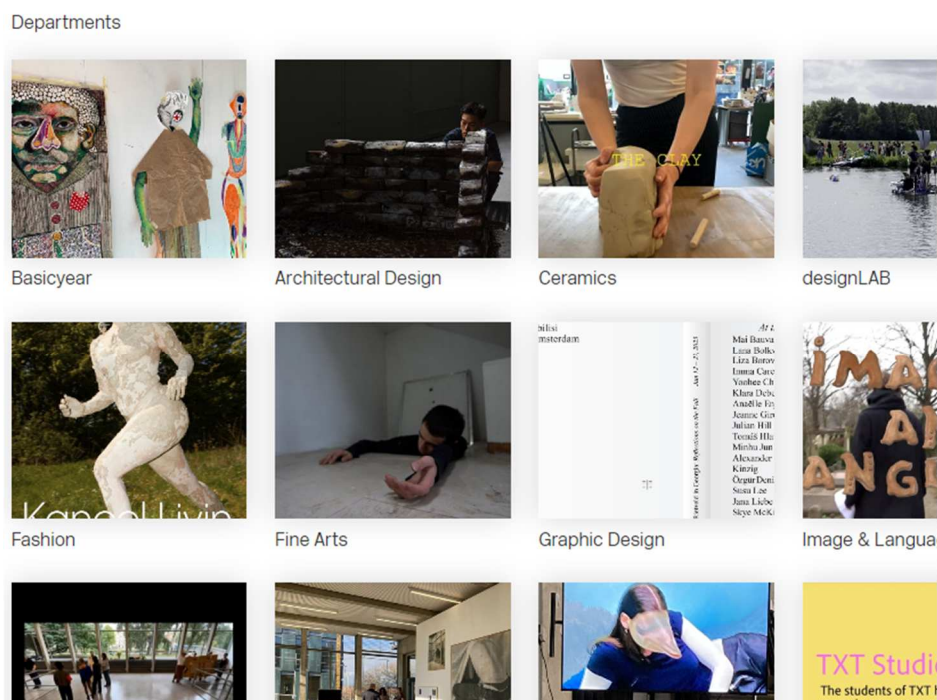
The Gerrit Rietveld Academie is a small-scale, independent and internationally oriented university of applied sciences for Fine Arts and Design in Amsterdam (NL) where artistic expertise converges from a wide range of angles.

Bron: www.rietveldacademie.nl - (6-4-2023).

3.2.2 Bevindingen

Opleidingsaanbod - betrouwbaar – eenvoudig toegankelijk

Informatie over het opleidingsaanbod is op de website van de Rietveld Academie eenvoudig toegankelijk en wordt op creatieve en overzichtelijke wijze gepresenteerd.



Figuur 6 – bron: rietveldacademie.nl (06-04-2023).

Via *Menu > About* geeft de instelling in enkele alinea's samengevat de meest relevante informatie over het opleidingsaanbod (voltijds, deeltijd en voorbereidend), de graad waartoe wordt opgeleid (*Bachelor of Arts in Art and Design*), de taal (Engels) van het onderwijs en de (NVAO-)accreditatie. Ook wordt vermeld dat na het behalen van de BA een vervolgopleiding voor de Mastergraad mogelijk is. Via de route *Menu > Master* wordt informatie over de masters aangetroffen. Aangegeven wordt dat *The Sandberg Instituut, the master programme of the Gerrit Rietveld Academie*, twee MA-programma's aanbiedt: *the Master of Arts in Fine Art & Design* en *the Master Interior Architecture*. Voor meer informatie wordt naar de website van het Sandberg Instituut verwezen. Deze twee masters worden ook op de website van NVAO genoemd.

Het nagaan van de opleidingsinformatie op *Study in NL* geeft andere resultaten. Met zoeken op Gerrit Rietveld Academie worden vier programma's gepresenteerd: twee masters en twee bachelors. Bij alle vier staat vermeld dat de opleidingsduur 1 jaar is. Daarnaast wordt informatie over taal, studiepunten en accreditatie gegeven, overige informatie is niet altijd aanwezig. Op zich worden de drie opleidingen die tot een graad opleiden (een bachelor- en twee masteropleidingen) vermeld. Het vierde 'programma', lijkt niet zozeer een tweede bachelorprogramma te zijn, als wel alle studierichtingen van de bachelor te omvatten. De informatie op deze wijze presenteren kan voor een student verwarrend zijn.

Accreditatie

Een check op de accreditatie van het onderwijs op de website van de NVAO op instellingsniveau geeft drie resultaten: een bachelor en twee masters. De detailinformatie over de bachelor op de website van de NVAO komt overeen met de informatie op de website van de Academie.

B Beeldende Kunst en Vormgeving

[Details accreditatie](#)

M Master of Arts in Fine Art and Design

[Details accreditatie](#)

M Interieurarchitectuur

[Details accreditatie](#)

Opleiding:	B Beeldende Kunst en Vormgeving
Graad:	Bachelor of Arts
Variant:	deeltijd, voltijd
Type onderwijs:	HBO Bachelor
Sector:	taal en cultuur
Studielast:	240
ISAT nummer:	39109
Financiering:	bekostigd
Locatie:	Amsterdam
Visitatiegroep:	HBO Bachelor Beeldende Kunst en Vormgeving Midden
Inleverdatum:	01-05-2026

Figuur 7 - bron: nvao.net (06-04-2023).

Op de website van de Academie via *Menu > About > Accreditation* wordt vermeld dat het *Bachelor programme in Fine Arts and Design* geaccrediteerd is door de NVAO en dat dit betekent dat studenten aan het eind van de studie een erkende Bachelor graad ontvangen. Verder wordt het accreditatieproces kort toegelicht en zijn er links opgenomen die leiden naar de rapporten op nvao.net. Er wordt op deze plaats op de instellingswebsite geen informatie gegeven over de accreditatie van de masters. Wel wordt toelichting op de CROHO-code gegeven:

CROHO-code: 39109

The CROHO-code of all Bachelor studies are similar at the Gerrit Rietveld Academie.

CROHO is an abbreviation (in Dutch) for: Central Register of Studies in Higher Education. The register is an overview of recognised studies in higher education in the Netherlands. Each study programme has a unique code (study code). DUO maintains the register. These recognised higher education programmes satisfy legal requirements. The requirements are recorded in the Dutch Law of Higher Education and Research Act (WHW). The Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders (NVAO) supervises this law.

Figuur 8 - bron: rietveldacademie.nl – About – Accreditation (06-04-2023).

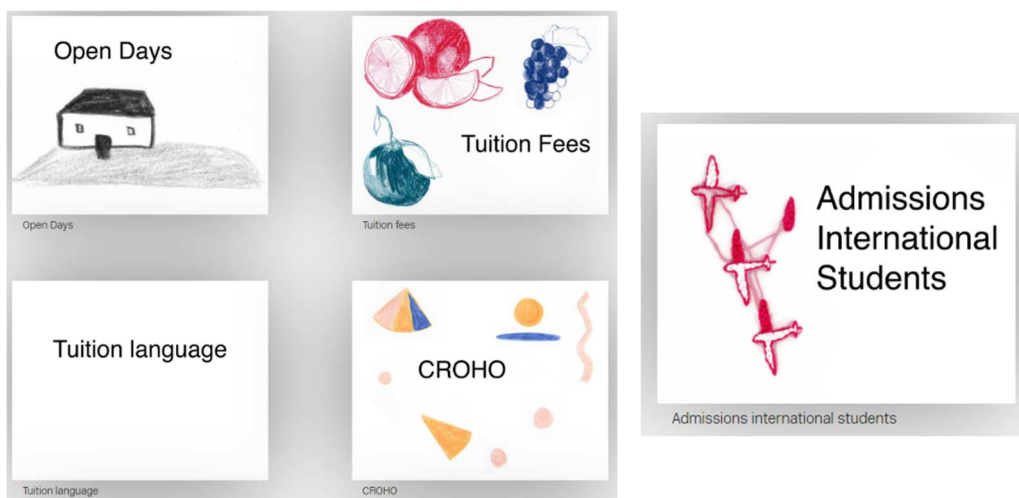
Al met al is het geaccrediteerde onderwijs eenduidig terug te vinden op nvaio.net en wordt kort het accreditatieproces toegelicht. Deze informatie gecombineerd met de toelichting over CROHO biedt de (aankomende) student duidelijkheid over de erkenning van het aangeboden onderwijs. Wellicht kunnen op de instellingswebsite de ISAT nummers toegevoegd worden, dat maakt het nog eenvoudiger de betrouwbaarheid van de informatie na te gaan. De informatie op *Study in NL* is echter onvolledig en verwarrend.

Beschrijvingen – getuigschrift – onderwijs- en examenregeling

Er is veel visuele en tekstuele informatie beschikbaar over het basisjaar en de vervolgjaren per richting (allen bachelor). Met alle aangeboden informatie kan de student zich een goed beeld vormen van de opleiding. De te behalen graad (BA) en de erkenning daarvan zijn goed toegelicht. Er is geen andere informatie gevonden over de wijze van examineren dan de toelichting daarover in de algemene instellingsbrochure. Daarin staat kort beschreven op welke wijze gedurende het studiejaar de voortgang wordt beoordeeld en hoe die beoordeling in algemene zin leidt tot studiepunten. Een volledige onderwijs- en examenregeling lijkt te ontbreken.

Toelatingseisen – procedures - kosten

Op de startpagina via de knop 'Apply' wordt direct doorgelinkt naar een pagina met alle relevante informatie voor aspirant studenten. Naast algemene informatie is er ook informatie beschikbaar over bijvoorbeeld het opbouwen van een (toelatings-)portfolio, allerlei kosten (zoals collegegeld) en de taal van het onderwijs.



Figuur 9 - bron: rietveldacademie.nl - Application for bachelor (...) (07-04-2023).

Via het themablok *Admission International Students* wordt doorgelinkt naar een pagina met informatie over de toelatingsprocedure voor (aspirant) internationale studenten. Er wordt toegelicht welke stappen EU/EEA en non-EU/EEA (aspirant) studenten moeten nemen, waarbij ook een link naar Studielink beschikbaar is. Voor non-EU/EEA studenten wordt duidelijk de verplichting van een verblijfsvergunning genoemd en dat deze via het *International Office* van de Academie aangevraagd moet worden.

Aanvullende informatie is na doorklikken beschikbaar, op welke pagina ook meer informatie over de benodigde en vereiste financiële middelen gegeven wordt. Op diezelfde pagina wordt ook duidelijk vermeld dat bekwaamheid in het Engels aangetoond moet worden. Zoals ook bij de bespreking van de informatie op de website van Codarts genoemd, gelden voor bepaalde opleidingen op het gebied van de kunsten afwijkende regels voor het toetsen van de Engelse taalvaardigheid (zie Gedragscode, artikel 5.3c). De Academie geeft duidelijk aan welke drie vormen van bewijs van voldoende Engelse taalvaardigheid geaccepteerd worden, waarbij uitdrukkelijk genoemd staat dat als enige taaltest de *Academic IELTS certificate* (met een *overall* score van minimaal 6.0 en tenminste 6.0 voor spreken) geaccepteerd wordt. Ook de deadlines om gevraagde bewijzen aan te leveren worden duidelijk vermeld.

Verder wordt toegelicht wat van de toetsing van (het artistieke werk van) de aankomende student in de verschillende rondes verwacht kan worden en hoe de student zich daar het beste op kan voorbereiden. Er is al met al veel informatie beschikbaar.

Taal

Er wordt zeer duidelijk vermeld dat de voertaal Engels is en dat aantoonbaar goede beheersing van het Engels een vereiste is. De website vermeldt daarnaast dat er ook regelmatig Nederlands gesproken zal worden tussen Nederlandse studenten en docenten, alsook dat kennis van het Nederlands niet vereist maar wel handig is voor het dagelijkse leven in Amsterdam.

Aanbod en kosten diensten

Op de Engelstalige startpagina springt niet direct in het oog waar informatie over bijvoorbeeld het verkrijgen van een visum of huisvesting te vinden is. Via *Menu* verschijnt onder *Student Life* de gezochte informatie.

<u>Housing</u>	<u>Example costs study & living</u>
<u>Residence permit</u>	<u>Student counsellor</u>
<u>Studying with a disability or chronic illness</u>	<u>Admissions</u>
<u>Complaints procedures</u>	<u>Dutch student finance</u>
<u>Tuition fees</u>	<u>Student Initiatives and Support</u>
	<u>View projects</u> ↓

Figuur 10 – bron: rietveldacademie.nl – Student Life (11-04-2023).

Daar wordt ook genoemd dat *Student Affairs* op vele fronten kan helpen; diverse contactgegevens worden vermeld.

(...) can help you with (information about) all practical matters related to studying at the Gerrit Rietveld Academie:

- Admissions
- Enrollment or (temporarily) terminating your studies
- Exchange
- Student cards
- Residence permits
- Change your address, telephone number or e-mail address
- Statements, official letters, proof of payment
- Information on student housing, student loans, (medical) insurance
- Tuition fees and excursions

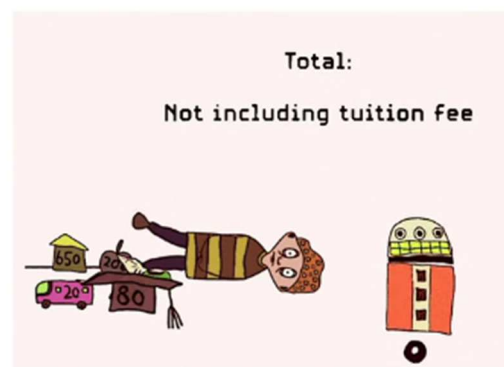
Figuur 11 – bron: rietveldacademie.nl – Student Life (11-04-2023).

Er is kortom veel informatie en ondersteuning beschikbaar. De student die alle informatie doorneemt zal een goede indruk hebben van wat er geregeld moet worden voor en na aankomst in Nederland, wat daarvoor gemiddeld genomen de kosten zijn en waar aangeklopt kan worden voor meer informatie of hulp. De aangeboden informatie wordt vaak vergezeld door een korte, creatieve animatie.

The monthly cost of living is approximately as follows:

- Rent € 650
- Food € 200
- Insurance € 40
- Telephone € 40
- Clothes € 40
- Transport € 20
- Study costs € 80 (depending on the department of study)

Total € 1.070/month, not including tuition fee



Figuur 12 – bron: rietveldacademie.nl – Student Life (11-04-2023).

Voor ondersteuning kan de student op meerdere plekken terecht: bij de *Student Affairs*, bij een *student counsellor* en bij de *Student Support Group*. Laatstgenoemde *group* omvat diverse initiatieven van (oud) internationale studenten om op praktisch en sociaal vlak de internationale studenten te helpen; ook bieden zij een luisterend oor.

Normering studievoortgang

Zoals al is aangegeven bij de paragraaf over de onderwijs- en examenregeling, is er niet veel informatie gevonden over de wijze van examineren of normeren, anders dan in de algemene brochure. Daar wordt een korte toelichting gegeven op studiepunten en op het feit dat de student met voldoende punten door mag naar het volgende studiejaar. Er is geen informatie gevonden over de studievoortgangsnorm in relatie tot de IND en mogelijke consequenties voor verblijfsvergunningplichtige studenten bij het niet voldoen aan die norm.

Wonen – zorgverzekering - bankrekening

Onder andere via *Study guide > In & around the academy* wordt informatie aangeboden in de vorm van korte animaties over huisvesting, kosten en studiefinanciering. Onder de noemer *Student Life* is vergelijkbare informatie te vinden. Over huisvesting wordt genoemd dat het moeilijk kan zijn een woning in Amsterdam te vinden en dat de Academie slechts enkele, tijdelijke accommodatie te bieden

heeft. Er wordt aangespoord zo vroeg mogelijk te starten met het zoeken van woonruimte, waarbij doorverwezen wordt naar externe websites.

Er is geen andere informatie over een zorgverzekering gevonden dan de geschatte gemiddelde kosten. Ook over het openen van een bankrekening is geen informatie gevonden. Voor meer informatie hieromtrent zal de student zich moeten wenden tot de *Student Affairs*.

Apart onderdeel - speciale pagina

De website van de Rietveld Academie heeft een Engelstalige versie. Daarnaast wordt op veel plaatsen apart informatie aangeboden voor internationale studenten, al dan niet uitgesplitst in EU/EER en non-EU/EER. Het meest duidelijke voorbeeld daarvan is te vinden onder *Apply > Admissions > Admissions International Students*. Voor uitwisselingsstudenten is informatie te vinden via *Apply > Exchange*.

De Academie geeft ook een toelichting op de discussie die in Nederland speelt rondom internationale studenten en benadrukt dat iedereen welkom is en blijft om zich aan te melden voor de Gerrit Rietveld Academie.

International students

There is currently a debate in the Netherlands about the number of international students coming to the Netherlands to study. We are closely following that discussion and have joined the debate on this through the sector associations. We want to emphasise: everyone is and remains welcome to apply to the Gerrit Rietveld Academie. [Read more](#)

Figuur 13 - bron rietveldacademie.nl – Apply - Admissions (12-04-2023).

Aard van de instelling

Puur uit de naam, Gerrit Rietveld Academie/Academy, blijkt niet wat de aard van de instelling en het onderwijs is. Maar degene die even verder kijkt op de Engelstalige startpagina is al snel op de hoogte van de aard van de instelling.

3.2.3 Deelconclusie

De Gerrit Rietveld Academie kan de informatievoorziening op de website voor internationale studenten versterken door aandacht te geven aan de volgende onderwerpen:

- verbeteren van informatie over het onderwijsaanbod op studyinnl.org;
- toevoegen van ISAT-nummers aan de verder goede informatie over accreditaties;
- plaatsen van de onderwijs- en examenregeling op de website;
- vermelden van informatie over de 50%-norm studievoortgang op de website;
- aanvullen van de praktische informatie met informatie over de verplichte zorgverzekering en het openen van een bankrekening.

Meer suggesties ter verbetering en voorbeelden kunnen gevonden worden in hoofdstuk 2 bij de aanbevelingen en *best practices*.

3.3 HZ – University of Applied Sciences

3.3.1 Introductie

De Hogeschool Zeeland (HZ) is een hogeschool in Zeeland met diverse vestigingen. Op de Engelstalige website afficheert de HZ zich als volgt:

About HZ



HZ University of Applied Sciences is located in the South-West of the Netherlands. With a population of some 4,800 national and international students we are a small university with a personal approach. HZ offers high-quality study programmes. Since 2011 -so for the past eleven years- HZ has been in the top three of Dutch multidisciplinary universities of applied sciences.

Our close cooperation with the business world, various research centres and our global network of partner universities is of paramount importance. Our students are encouraged to get the best out of themselves through personal development and the growth of knowledge.

Bron: www.hz.nl – (17-04-2023).

3.3.2 Bevindingen

Opleidingsaanbod - betrouwbaar – eenvoudig toegankelijk

De domeinen van het opleidingsaanbod worden overzichtelijk op de website gepresenteerd. Na selectie van een domein verschijnen de programma's binnen dat domein en wordt korte informatie over betreffende opleiding gegeven. Globale inhoud, graad, taal, opleidingsduur en onderwijslocatie zijn in een oogopslag duidelijk. Op zowel visuele als tekstuele wijze wordt duidelijk gemaakt welke programma's alleen in het Nederlands zijn.



Full time Bachelor

Water Management

Water is one of the most important substances on Earth. It is essential to many of the things we need and enjoy in life: food, transport and recreation, but managing it can also pose some serious challenges. Around the world water managers contend with drought...

3 or 4 years Middelburg NL, EN [More information >](#)



Dutch only Full time Bachelor

Bouwkunde

Wil jij leren hoe gebouwen worden ontworpen en gebouwd? Kies dan voor de opleiding Bouwkunde aan de HZ!

4 jaar Middelburg NL

Figuur 14 - bron: hz.nl - Study programmes (17-04-2023).

Een check van het HZ-opleidingsaanbod op nvao.net geeft 40 resultaten. Bij wijze van steekproef is gezocht met de term 'water' op de website van de NVAO. Dit geeft het volgende resultaat: B Watermanagement; de hierover door de NVAO verstrekte informatie komt overeen met die op hz.nl. Een check met de zoekterm 'business' levert op de website van de HZ 24 resultaten en bij de NVAO drie resultaten op. Als de informatie over het onderwijsaanbod op de website van HZ gefilterd wordt op bachelor, komen er 14 resultaten tevoorschijn, waarvan vijf in het Engels. Een daarvan, te weten *International Business*, heeft drie richtingen; deze richtingen komen gedeeltelijk overeen met de informatie op nvao.net. Ook enkele andere HZ-opleidingen (willekeurig gekozen) zijn ingevoerd in de zoekfunctie op nvao.net, hetgeen soms wel en soms niet tot een resultaat leidde. De informatie zoals aangeboden op hz.nl is dus lastig vergelijkbaar met die op nvao.net.

Met de zoekterm 'HZ University of Applied Sciences' worden op de website van *Study in NL* elf programma's gevonden, tien bachelors en een master. Als het onderwijsaanbod op hz.nl gefilterd wordt op Engels, bachelor en master, geeft de HZ-website dezelfde resultaten als *Study in NL*. Door op studyinnl.org in te zoomen op een opleiding (bijvoorbeeld *Chemistry*, zie figuur 14), wordt kernachtig relevante informatie getoond. Niet bij alle opleidingen is de getoonde informatie even compleet, maar de algemene indruk is dat de informatie op studyinnl.org en op hz.nl vergelijkbaar is. Dit geeft de student die informatie zoekt op *Study in NL* een goede, betrouwbare indruk van hetgeen de HZ te bieden heeft.

Admission		Language
		English
Application requirements	Language requirements	Title
A qualification equivalent to a Dutch secondary education diploma, which gives you access to higher education.	6.0 IELTS overall band	Bachelor of Science
Chemistry and mathematics	550 TOEFL paper based	Duration
Biology would be an advantage.	169 Cambridge Certificate in Advanced English	4 years
	80 TOEFL internet based	ECTS credits
		240 ECTS
		Accreditation
		→ NVAO
		Numerus Fixus
		No
		Tuition fee 2023/2024
		EU/EEA € 2,314
		Non-EU/EEA € 8,500

Figuur 15 - bron: studyinnl.org - Dutch education - Find your study programme – Chemistry (17-04-2023).

Accreditatie

Via de zoekfunctie is met de term 'accreditation' informatie over accreditatie gevonden. Deze algemene informatie bevindt zich op de pagina *About HZ > Organisation > Quality & Accreditation*. Kort wordt toegelicht dat onderwijsinstellingen in Nederland om bekostiging te kunnen ontvangen aan bepaalde kwaliteitseisen moeten voldoen. Voorts wordt vermeld dat de bachelorprogramma's van de HZ, inclusief de Engelstalige, geaccrediteerd zijn door de NVAO.

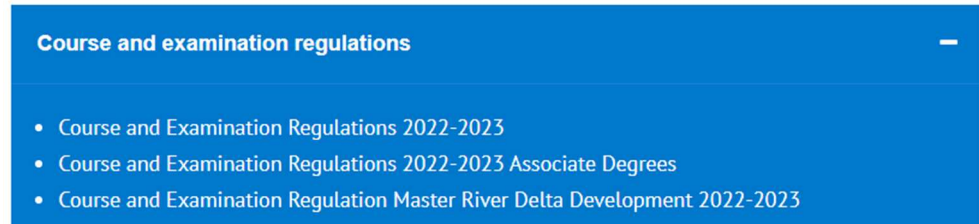
Bij de studieprogramma's zelf wordt verder geen informatie over accreditatie aangeboden. Ook bij bijvoorbeeld de korte cursussen of zomerprogramma's is geen informatie aangetroffen die duidelijk maakt of deze wel of niet tot een graad leiden. Tot slot is er geen informatie gevonden over de gevolgen van het volgen van niet-geaccrediteerd onderwijs.



Beschrijvingen – getuigschrift – onderwijs- en examenregeling

Van alle bachelor- en masteropleidingen die de HZ aanbiedt, zijn korte beschrijvingen beschikbaar en wordt aangegeven wat de te behalen graad is. Per opleiding wordt veel informatie gegeven, in allerlei vormen. Toch kan de lezer gemakkelijk over belangrijke informatie heen kijken, omdat de onderwerpen enigszins onopvallend in de kantlijn gepresenteerd worden (zie figuur 16). Onder de noemer *Course description* is de *Academic and Examination Regulation* te vinden, via welke men terecht komt op een pagina waar ook de onderwijs- en examenregeling te vinden is.

Education and study

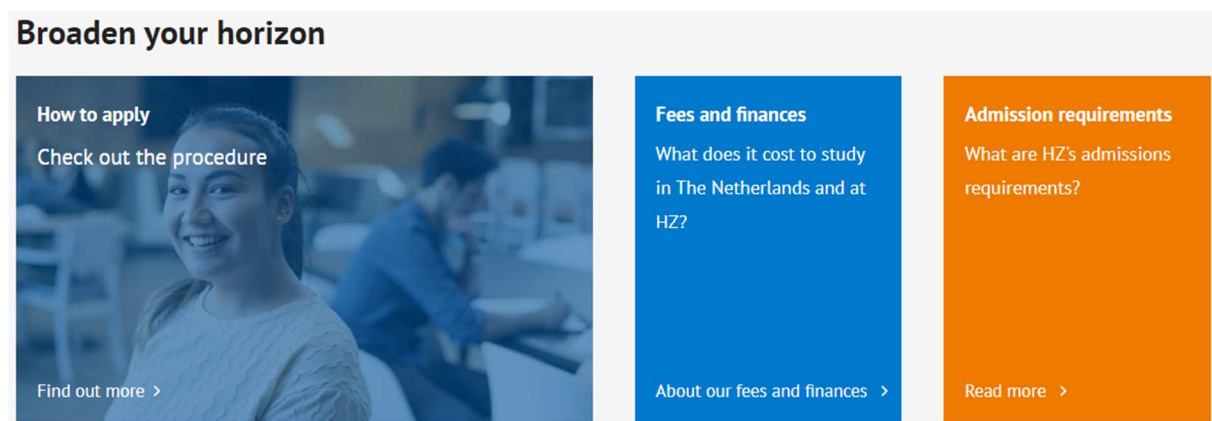


Figuur 17 - bron: *hz.nl - About HZ - Organisation* (17-04-2023).

Figuur 16 - bron: *hz.nl - Study programmes* (17-04-2023).

Toelatingseisen – procedures - kosten

In de onopvallende lichtblauwe balk kan doorgeklikt worden naar informatie over toelatingseisen, aanmeldprocedures en de daaraan verbonden kosten. Maar ook op de startpagina verwijzen gekleurde blokken al naar onderwerpen als 'Apply', 'Fees and finances' en 'Admission requirements'.



Figuur 18 - bron: *hz.nl* (17-04-2023)

Er wordt per blok duidelijke informatie gegeven over het betreffende onderwerp, waarbij ook de te maken kosten worden vermeld. De informatie wordt waar relevant uitgesplitst naar verschillende groepen internationale studenten, zoals diploma- of uitwisselingsstudenten, EU/non-EU en studenten afkomstig van de verschillende Caribische eilanden.

Ook wordt toegelicht welke eisen er gesteld worden aan de Engelse taalvaardigheid en welke testen daartoe ingezet kunnen worden. Over het gebruik van de *TOEFL Home Edition Test* vermeldt de website dat deze slechts bij specifieke omstandigheden geaccepteerd wordt.

TOEFL

TOEFL applicants need to request an additional score report through the TOEFL – ETS organisation (HZ UAS code number 6722). ETS will send an official score report to HZ UAS directly and HZ will be able to verify your TOEFL test results online.

We also accept the TOEFL Home Edition Test in case it is not possible to make use of the regular language tests as stated above because language test centers on location are closed or inaccessible due to unsafe situations in a country.

Figuur 19 - bron: hz.nl - Practical information - Admission requirements (17-04-2023).

Taal

Duidelijk wordt bij de verschillende opleidingen aangegeven wat de taal van het onderwijs is.

Aanbod en kosten diensten

Omdat via *Apply* het overzicht *Practical information* is gevonden, is de daar vermelde informatie over 'visa & residence permit' snel in beeld. De informatiebrochure geeft duidelijk aan wat de student moet doen, wat door de HZ gedaan moet worden en wat bijbehorende kosten zijn. Ook over huisvesting is informatie beschikbaar, er wordt genoemd dat je op tijd moet starten met zoeken. Daarnaast worden links getoond naar de huisvestingpartners waarmee de HZ samenwerkt. Een filmpje uit 2019 (*Aftermovie Kick-off Festival Zeeland 2019*) geeft een indruk van wat de student kan verwachten van de introductieweek. Tot slot is zeer veel nuttige, praktische informatie te vinden bij *Pre-arrival Information*.

Practical information

Read carefully what you need to arrange when you decide to study in The Netherlands.

International Student Survival Guide	+
Insurance	+
Dutch bank account	+
Registration with municipality	+
How to get to HZ?	+
Discover Zeeland with our map	+

Figuur 20 - bron: hz.nl - Practical information - Pre-arrival information (17-04-2023).

Op deze pagina op de website blijkt een *International Student Survival Guide* te staan, die op een heel toegankelijke manier praktische informatie geeft. Per thema wordt de essentie voor een internationale student toegelicht, worden belangrijke telefoonnummers en websites genoemd, en wordt doorverwezen naar zeer relevante instanties zoals de zorgverzekeringslijn. Deze 'survivalgids' zou veel prominenter in beeld gebracht mogen worden.

Normering studievoortgang

In de brochure getiteld '*Information for the international degree student – Study visa & residence permit*' staat de volgende informatie over studievoortgang en consequenties van onvoldoende voortgang.

SUFFICIENT EDUCATIONAL PROGRESS / ATTENDANCE

In order to retain your residence permit, your educational progress must be adequate. As a student, you must attain at least half of the number of study points per study year (*total credits per academic year = 60 ECTS; this means that you will have to attain at least 30 ECTS. February Intake: at least 15 ECTS*). Your educational institution will check this at the end of every study year. If your progress is inadequate, the IND can withdraw your residence permit.

It is also our obligation to inform the IND within one month if you have stopped participating in your study programme and/or if you no longer study at HZ full-time.

Figuur 21 – bron: hz.nl - "Brochure Information (...) - Student Office januari 25, 2023" (17-04- 2023).

In het onderwijs- en examenreglement wordt uitgebreid ingegaan op de wijze waarop wordt geëxamineerd, hoe examinering kan leiden tot studiepunten en uiteindelijk ook tot een (bindend) studieadvies.

Wonen – zorgverzekering - bankrekening

Zoals bij de paragraaf over het aanbod en de kosten van diensten al is opgemerkt, is er zeer nuttige informatie voor de (internationale) student te vinden bij *Practical information* en in de *Survival Guide*. Deze uiterst bruikbare informatie valt evenwel niet direct op, maar kan toevallig ontdekt worden via *Apply > Practical information > Pre-arrival Information*. Toevallig ontdekt, want als de student via de startpagina op het themablok *Practical information* klikt, komen er blokken tevoorschijn met geheel andere informatie (zoals '*About The Netherlands*' en '*Online Events*').

Al navigerend is alle relevante informatie over wonen, de zorgverzekering en het openen van een bankrekening zeker wel te vinden, maar de wegen daar naartoe ogen niet altijd logisch. In een enkel geval worden gelijklopende begrippen voor verschillende informatieblokken gebruikt, waardoor een websitebezoeker het spoor bijster kan raken.

Apart onderdeel - speciale pagina

De website is zowel in het Nederlands als het Engels beschikbaar, zodat de internationale student in principe alle informatie tot zich kan nemen. Daar waar relevant is de informatie toegespitst op de internationale student en/of is er een apart informatiegedeelte voor de internationale student.

Aard van de instelling

De HZ geeft duidelijk de aard van de opleiding in naam en logo weer.

3.3.3 Deelconclusie

Hogeschool Zeeland kan de informatievoorziening op de website voor internationale studenten versterken door aandacht te geven aan de volgende onderwerpen:

- eenduidiger vermelden van het onderwijsaanbod op de diverse websites;
- verbeteren van de informatie over accreditaties;
- prominenter in beeld brengen van de *International Student Survival Guide*;
- stroomlijnen van de vele routes naar alle nuttige praktische informatie.

Meer suggesties ter verbetering en voorbeelden kunnen gevonden worden in hoofdstuk 2 bij de aanbevelingen en *best practices*.

3.4 Saxion University of Applied Sciences

3.4.1 Introductie

Saxion University of Applied Sciences stelt de mens centraal in een voortdurend slimmer wordende wereld. Op de website van de instelling is het volgende te lezen:



The world is getting smarter. Every day we see products, services and solutions that were not there yesterday. Saxion believes that people should be central in this process. That is why we prepare our students in various ways for their future role in this dynamic society.

Bron: www.saxion.edu - (19-04-2023).

Saxion heeft gebruik gemaakt van de mogelijkheid om te reageren op de concept onderzoeksresultaten. Dit heeft enerzijds tot aanpassingen op de website van Saxion geleid, anderzijds tot aanpassingen in het uiteindelijke onderzoeksrapport. De Commissie dankt Saxion voor haar reactie en inzet.

3.4.2 Bevindingen

Opleidingsaanbod - betrouwbaar – eenvoudig toegankelijk

Het opleidingsaanbod is gemakkelijk toegankelijk en is eenvoudig te vinden. Er wordt op een overzichtelijke manier weergegeven dat opleidingen in het Engels aangeboden worden en wat een specifieke opleiding inhoudt. Saxion biedt 11 bachelors en 7 masters in de Engelse taal aan. Op de site *Study in NL* wordt een ander aantal weergegeven, dit verschil is echter gemakkelijk te verklaren. Bij *Study in NL* worden namelijk ook *short degree programme's* aangeboden, terwijl dit geen (volledige) bachelors zijn. De benaming van de opleidingen komt evenwel goed overeen. De door de onderwijsinstelling gehanteerde benamingen van de opleidingen zijn over het algemeen goed terug te vinden op de website van de NVAO. Twee van de masteropleidingen zijn evenwel niet terug te vinden op nvaio.net. Hiermee is het opleidingsaanbod van Saxion eenvoudig toegankelijk en voor het grootste deel betrouwbaar voor de aankomende internationale student.

Accreditatie

Op de pagina *Guarantee of Quality* wordt gesteld dat Saxion gereguleerd wordt door het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap, wat het systeem is voor wetgeving en kwaliteitscontrole voor onderwijsinstellingen. Verder wordt vermeld dat een aantal masters door buitenlandse instellingen, waaronder de *University of Greenwich*, geaccrediteerd is. Hiermee stelt de onderwijsinstelling dat de student verzekerd is van het door Saxion voldoen aan hoge kwaliteitsstandaarden, zowel nationaal als internationaal.

Saxion geeft hiernaast bij iedere opleiding weer door welke instantie de opleiding is geaccrediteerd. Voor het overgrote deel is dit door de NVAO. Dit staat helder weergegeven en de aankomende student wordt gemakkelijk doorgeleid naar de specifieke informatie over de accreditatie op de

website van de NVAO. De onderzoekende student kan op deze manier gemakkelijk de informatie tot zich nemen.

Saxion biedt ook drie masters aan in samenwerking met *the University of Greenwich*. Eén van deze masters leidt tot een dubbele graad, daar deze zowel door de NVAO als door het Britse *Quality Assurance Agency* via *the University of Greenwich* geaccrediteerd is. Er is ruim informatie over de waarde van het diploma, de accrediterende instanties en de uiteindelijk verantwoordelijke onderwijsinstelling. Aan de twee andere masters ligt geen NVAO-accreditatie ten grondslag. Er wordt duidelijk uitgelegd dat deze opleidingen tot een Britse graad leiden, onder Britse wet- en regelgeving vallen en dat de uiteindelijk verantwoordelijke onderwijsinstelling *the Greenwich University* is.⁵



University of Greenwich

Saxion is offering this unique programme in collaboration with the [University of Greenwich](#). Upon successful completion of the programme, you will receive a degree in Facility and Real Estate Management from Saxion (MSc) and a MSc-degree from the University of Greenwich.

[Learn more](#)

Figuur 22 - bron: saxion.edu - Master of Facility and Real Estate Management (19-06-2023)

Beschrijvingen – getuigschrift – onderwijs- en examenregeling

Saxion biedt een duidelijke beschrijving van de individuele opleidingen. Er wordt goed weergegeven wat de student kan verwachten en wat er van de student verwacht wordt. Ook is er een beschrijving van het te halen getuigschrift, de bijbehorende wettelijke titel en aan welk type baan de student kan denken na afronding. Informatie over de onderwijs- en examenregeling is in dit onderzoek niet gevonden. Saxion heeft in haar reactie aan de Landelijke Commissie laten weten dit in de nabije toekomst aan te passen op de website.

Toelatingseisen – procedures – kosten

De informatie met betrekking tot de toelatingseisen en –procedures is gemakkelijk te vinden, duidelijk en uitgebreid. Wanneer specifiek naar de taalvereisten wordt gekeken, valt het op dat de onderwijsinstelling aangeeft de *TOEFL iBT Home Edition certificate* niet te accepteren. Volgens de Richtlijn Gedragscode mag dit certificaat in uitzonderingsgevallen geaccepteerd worden. Saxion heeft in haar reactie aan de Commissie aangegeven gegronde redenen te hebben deze test echter niet te accepteren. De kosten met betrekking tot de procedure zijn gemakkelijk te vinden. De aankomende student zal over het algemeen goed weten wat er verwacht wordt en hoe het proces zal gaan.

Taal

De taal van het onderwijs is duidelijk. Het staat duidelijk aangegeven dat de voertaal van de opleiding Engels is, zoals bij onderstaande beschrijving van één van de opleidingen te zien is:

⁵ In beginsel verlangt de Gedragscode dat internationale studenten alleen onderwijs genieten dat geaccrediteerd is door de NVAO. Voorts kan onderwijs aangeboden worden waarvan de graadverstrekking is gebaseerd op een buitenlandse wettelijke regeling, zoals bedoeld in artikel 15.7, eerste lid, sub c van de WHW. Omdat het ministerie van OCW geen nadere invulling van de term *buitenlandse wettelijke regeling* geeft, hanteert de Gedragscode sinds 2017 de niet-limitatieve lijst van accreditatieorganisaties (zie ook voetnoot 3). Het *Quality Assurance Agency* is op deze lijst opgenomen.

International

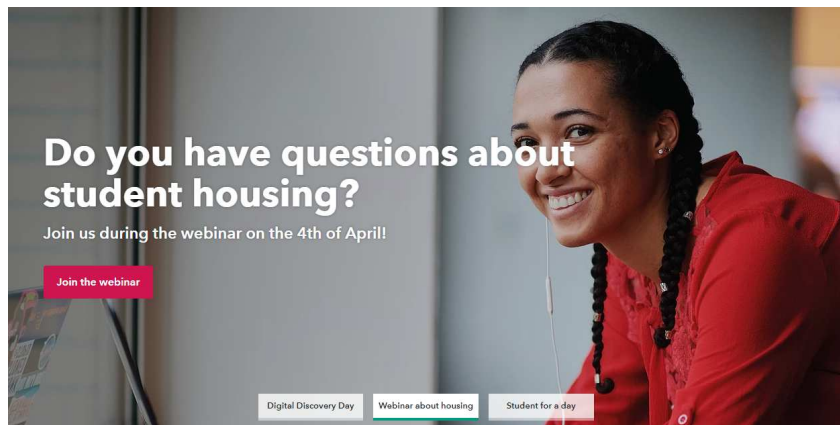
All the lessons are taught in English, and you will also work alongside students with 25 other nationalities.

Figuur 23 - bron: saxion.edu - Bachelor of Applied Computer Science (29-3-2023).

Aanbod en kosten diensten

Onder *Practical Matters* vindt de aankomende internationale student allerlei informatie over het aanbod van de diensten die de onderwijsinstelling levert en de bijbehorende kosten. De informatie is handig geclusterd in een blokkenschema. Zo is er uitgebreide informatie te vinden over het regelen van een visum en verblijfsvergunning. Saxion vermeldt in dat kader dat aanvragers geweigerd zullen worden wanneer er twijfels bestaan over het doel van het verblijf in Nederland, om zodoende mogelijk misbruik van het studievizum tegen te gaan. Verder is het duidelijk welke diensten Saxion biedt met betrekking tot het vinden van accommodatie. Saxion biedt eerstejaars studenten de mogelijkheid om via de onderwijsinstelling accommodatie te vinden. Ook leidt de website naar informatie indien de student zelf accommodatie wil regelen. Een mooie extra dienst die de onderwijsinstelling biedt is een Webinar over studentenhuisvesting, wat aankomende studenten de mogelijkheid biedt om meer informatie op te halen.

Voorts biedt de onderwijsinstelling die student veel informatie over *onboarding*, zo biedt de onderwijsinstelling bijvoorbeeld workshops, evenementen en een helder stappenplan. Tot slot wordt de aankomende student goed geïnformeerd over begeleiding, waarbij informatie te vinden is over verzekeringen, inschrijven bij de gemeente en het openen van een bankrekening.



Figuur 24 - bron: saxion.edu (29-03-2023)

Overview →



Figuur 25 - bron: saxion.edu - Onboarding for new students (03-04-2023).

Normering studievoortgang

Saxion informeert de student zeer helder over de voorwaarde die de Vreemdelingenwet- en regelgeving stelt met betrekking tot de studievoortgang en het behoud van een studievizum. Ook informeert de onderwijsinstelling duidelijk wat het gevolg is wanneer de student niet aan deze norm voldoet.

Modern Migration Policy (MoMi) ^

To keep your residence permit, the IND states as a condition that students need to obtain at least 50% of their credits (30 credits per year) by the end of the academic year. Students who do not obtain at least 30 credits per year are not entitled to keep their study-based residence permit.

- This rule applies to students in Bachelor and Master programmes.
- Exchange students are exempted from this rule.
- Preparatory students must complete the preparatory programme within a maximum of 12 months: if not, they will be de-registered.

Each year, Saxion is obliged to inform the IND about students who did not meet the 50% credit requirement for that academic year. If you have not made sufficient study progress, you are not allowed to re-register at Saxion, being for your current course or any other course at Saxion. Please note that the IND may revoke your residence permit.

Figuur 26 - bron: saxion.edu - Visa and Residence permit (3-4-2023).

Wonen – zorgverzekering - bankrekening

De onderwijsinstelling informeert de aankomende student ruim over het vinden van accommodatie en de situatie op de Nederlandse huizenmarkt. Verder wordt het duidelijk wat er van de student verwacht wordt met betrekking tot verzekeringen. Het *International Office* kan de student nader informeren over het openen van een bankrekening.

Apart onderdeel - speciale pagina

De Engelstalige website is volledig gericht op de internationale student. De site als geheel wordt dan ook aangeduid als de internationale variant. Naast de beschikbaarheid van de site in de Engelse taal, is de website ook beschikbaar in het Duits en Chinees.



Figuur 27 - bron: saxion.edu/ (21-04-2023).

Aard van de instelling

Uit de benaming blijkt dat Saxion een hogeschool is. Op de site wordt goed uitgelegd wat dit betekent voor de aankomende student, zowel in de vorm van het onderwijs als de toekomst van de student. Dit wordt nog duidelijker wanneer de verschillen met het Nederlandse universitaire onderwijs worden weergegeven.

3.4.3 Deelconclusie

Hogeschool Saxion kan de informatievoorziening op de website voor internationale studenten versterken door aandacht te geven aan het volgende onderwerp:

- plaatsen van de onderwijs- en examenregeling op de website.
Saxion heeft aangegeven dit spoedig te zullen aanpassen.

Meer suggesties ter verbetering en voorbeelden kunnen gevonden worden in hoofdstuk 2 bij de aanbevelingen en *best practices*.

3.5 Maastricht University

3.5.1 Introductie

De Maastricht University (UM) introduceert zichzelf als:

The European university of the Netherlands

Located in the heart of Europe, UM can rightly call itself *the European university of the Netherlands*. More than half of our student population and almost half of our academic staff come from abroad. Together, they represent more than 100 different nationalities.

Maastricht University (UM) is the most international university in the Netherlands and, with nearly 22,000 students and 4,400 employees, is still growing. The university distinguishes itself with its innovative education model, international character and multidisciplinary approach to research and education.

Bron: www.maastrichtuniversity.nl – (18-04-2023).

De UM heeft gereageerd op het concept onderzoeksrapport, hetgeen heeft geleid tot een aantal aanpassingen in het rapport. De Commissie dankt de onderwijsinstelling voor haar reactie.

3.5.2 Bevindingen

Opleidingsaanbod - betrouwbaar – eenvoudig toegankelijk

De website van UM geeft in een grijze footer helder de structuur van de website aan. Onder *Education* wordt een overzichtelijke opsomming van de diverse soorten onderwijs gegeven, zoals pre-bachelors, bachelors, pre-masters, masters en overige cursussen. Onder *Bachelor's programmes* worden alle bachelorprogramma's gepresenteerd en is in een oogopslag te zien of het *fulltime* of *parttime* programma's betreft, welke specialisaties er aangeboden worden en in welke taal het onderwijs gegeven wordt. De presentatie van de *Master's programmes* is vergelijkbaar.

> Digital Society	EN
> Dutch Law	NL
> Econometrics & Operations Research	EN
> Economics and Business Economics	EN
Specialisations	
• Emerging Markets	
• Economics	
• Economics and Management of Information	
• International Business Economics	
> European Law School	EN
> European Public Health	EN
> European Studies	EN
> Fiscal Economics	NL + EN

Figuur 29 - bron: maastrichtuniversity.nl - education - bachelor (19-04-2023).

Fast facts

- ✓ mostly English-language education
- ✓ international and European themes
- ✓ European founder of Problem-Based Learning
- ✓ 9th best young university in the world (THE)
- ✓ 19 bachelor's programmes and more than 60 master's programmes

Figuur 28 - bron: maastrichtuniversity.nl - education (19-04-2023).

Omdat de UM ruim 80 onderwijsprogramma's aanbiedt, is een steekproef genomen uit de *Bachelor's Programmes* en *Master's Programmes*. Het vergelijken van de (steekproef van) Engelse bachelor opleidingen met de informatie op de website van de NVAO geeft een 100% score: alle opleidingen

worden met dezelfde naam bij de NVAO gevonden en alle zijn geaccrediteerd. Bij de masteropleidingen werd circa een kwart niet of niet onder dezelfde (Engelse) naam aangetroffen.

Op de website van *Study in NL* werden 2 van de 11 bachelors en 2 van de 13 masters niet onder dezelfde naam aangetroffen, alle overige opgezochte opleidingen waren eenvoudig en eenduidig (met dezelfde naam) te vinden. De informatie over de opleidingen op *Study in NL* was vrij summier, dit verschilde ook per opleiding.

Al met al zal een student gemakkelijk de meeste opleidingen van de UM terug kunnen vinden op zowel de nvaio.net als op studyinnl.org en daarmee een goede indruk kunnen krijgen van het geaccrediteerde aanbod van de UM.

Accreditatie

Via *About UM > Organisation > Rankings & accreditations* wordt de pagina op de website aangetroffen waar zeer veel informatie over rankings, erkenningen en accreditaties staat. Aan het einde van deze pagina komen ook NVAO-accreditaties in beeld. Kort wordt toegelicht dat aan de UM twee *quality certificates* zijn toegekend: de '*Institutional Quality Assurance Assessment*' en de '*Distinctive Quality Feature for Internationalisation*'. Van laatstgenoemde accreditatie staat ook vermeld aan welke programma's deze zijn toegekend.

Om accreditatie-informatie over specifieke opleidingen te vinden is gekeken naar de pagina's van die opleidingen. Bij iedere opleiding kan doorgeklikt worden naar '*Rankings & recognition*'. Daar is veelal weinig informatie over de NVAO-accreditatie te vinden, maar worden scores op evaluaties weergegeven en de *ranking* door diverse instanties (zoals de Keuzegids Universiteiten). Bij bijvoorbeeld het programma *International Business* worden de volgende accreditaties genoemd:

Triple Crown accreditation - School of Business and Economics

Only 1% of business schools worldwide have been honoured with the 'Triple Crown' of accreditations. The Maastricht University School of Business and Economics is one of them. The accreditations are awarded by the **American AACSB**, the **British AMBA** and the **European-wide EQUIS**. Have a look at what the international accreditation boards had to say about us:

"A remarkably innovative teaching model"- AACSB (USA)*

Figuur 30 - bron: maastrichtuniversity.nl - Bachelor's - International Business - Rankings & recognition (20-04-2023).

*Voetnoot: *These quotes are from the latest AACSB report from February 2017. Quotes from the AMBA and EQUIS reports are currently unavailable.*

Naar aanleiding van deze bevinding heeft de universiteit een link gestuurd naar de plaats op de website waar wel de gezochte informatie over accreditatie en de NVAO vermeld staat; er wordt daar aangegeven dat alle opleidingen die deze faculteit aanbiedt door de NVAO geaccrediteerd zijn.

Over de gehele linie is evenwel spaarzaam informatie over NVAO-accreditaties aangetroffen, ofwel was deze informatie lastig te vinden. Ook is er geen informatie gevonden over de gevolgen van het volgen van niet-geaccrediteerd onderwijs.

Beschrijvingen – getuigschrift – onderwijs- en examenregeling

Via *Education* kan gemakkelijk genavigeerd worden naar alle bachelor- en masteropleidingen. Per opleiding worden een korte beschrijving en enkele *Fast facts* gegeven. Via de pop-up die in beeld verschijnt, kan de brochure van de opleiding aangevraagd worden. Een menu leidt onder andere

naar de pagina *Courses & curriculum*, waar uitgebreidere informatie wordt gegeven over opbouw en inhoud van de opleiding. In diverse bewoordingen wordt er voor gewaarschuwd dat de informatie regelmatig vernieuwd wordt. Zo meldt een disclaimer bij *Business Analytics*:

The course details below are provided for the general information of current students and are subject to change. No rights can be derived from this information with regard to graduation requirements, scheduling, content, examinations or other assessment procedures for the degree courses described here. Complete details of study programmes for each academic year are published on the SBE Student Intranet and in the Education and Examination Regulations (EER).

Figuur 31 - bron: *maastrichtuniversity.nl - education - bachelor* (19-04-2023).

Ook wordt de zich informerende student verwezen naar een externe website: the *Outline Study Programme* website. De Engelstalige versie van de onderwijs- en examenregeling (EER) wordt onder aan de opleidingspagina's onder '*practical matters and regulations*' gevonden.

Toelatingseisen – procedures - kosten

Zoals al opgemerkt geeft UM in een grijze *footer* helder de structuur van de website aan. Een logische plek om iets over toelating en aanmelding te vinden lijkt '*Before your studies begin*' te zijn. Op die pagina worden inderdaad allerlei nuttige thema's aangetroffen, als ook het advies om op tijd de nodige zaken in gang te zetten.

Before your studies begin

Please make sure to start all of your preparations on time once you've decided that you'd like to study at UM. It doesn't matter whether you're from the Netherlands or abroad, both the admission and registration process and finding a room will require time and effort.

Figuur 32 - bron: *maastrichtuniversity.nl - Support - Before (...)* (20-04-2023).

Er wordt veel informatie gegeven omtrent taaleisen, zowel in het algemeen als bij de verschillende opleidingen zelf. Met een beslisboom kan de student nagaan aan welke eisen er voldaan moet worden, hetgeen uiteindelijk kan leiden tot de volgende informatie (zie figuur 33). De toelichting vermeldt duidelijk dat de universiteit bij gerede twijfel een verzoek tot inschrijving kan afwijzen.

Heb je alle vorige vragen met 'nee' beantwoord? Dan voldoe je niet aan de taaleisen voor deze opleiding. Toon door middel van een van de volgende taaltesten (of een soortgelijke gecertificeerde test) je Engels taalniveau aan. Als je reeds in het bezit bent van een taaltestdiploma, raden we je aan deze met de aanmelding mee te sturen.

- Academic IELTS: 6.0
- TOEFL internet Based Test (iBT): 80
- TOEFL iBT Special Home Edition Test: 80
- TOEIC: luisteren en lezen 670; spreken en schrijven 290
- Cambridge First Certificate in English (FCE): Grade B (scale 173-175) of Grade C (scale 169-172)
- TOEFL Paper-delivered Test: Lezen 20-30; Luisteren 20-30; Schrijven 20-30 (aangezien 'spreken' geen onderdeel is van deze test, adviseren we je om een van de andere tests in deze lijst te kiezen)

Let op: je dient je aanmelding in de MyApplication portal compleet te maken, zodat je niveau Engels kan worden bepaald. Als de UM gerede twijfel heeft, kan de UM aanvullende documenten vragen om het benodigde taalniveau aan te tonen of je verzoek tot inschrijving afwijzen.

Figuur 33 - bron: *maastrichtuniversity.nl - (...) requirements* (20-04-2023).

Ook biedt de website veel tekstuele informatie over de te betalen kosten voor de opleiding, over eventuele uitzonderingen daarop, over de te betalen en mogelijkterwys terug te ontvangen administratiekosten bij een eerste inschrijving etc. Op een aparte pagina speciaal voor internationale studenten is aanvullende informatie te vinden, zoals over *Visa / Legal residence*; daar wordt ook het e-mailadres vermeld van de UM *Visa Office*. Dit gedeelte van de website bevat wederom veel tekst, geordend naar 'categorie' internationale studenten. Bij de categorie studenten die een visum en/of verblijfsvergunning moeten aanvragen, staat duidelijk aangegeven dat dit via de UM verloopt en dat er geen servicekosten maar wel leges van € 210 betaald moeten worden voor de verblijfsvergunning.

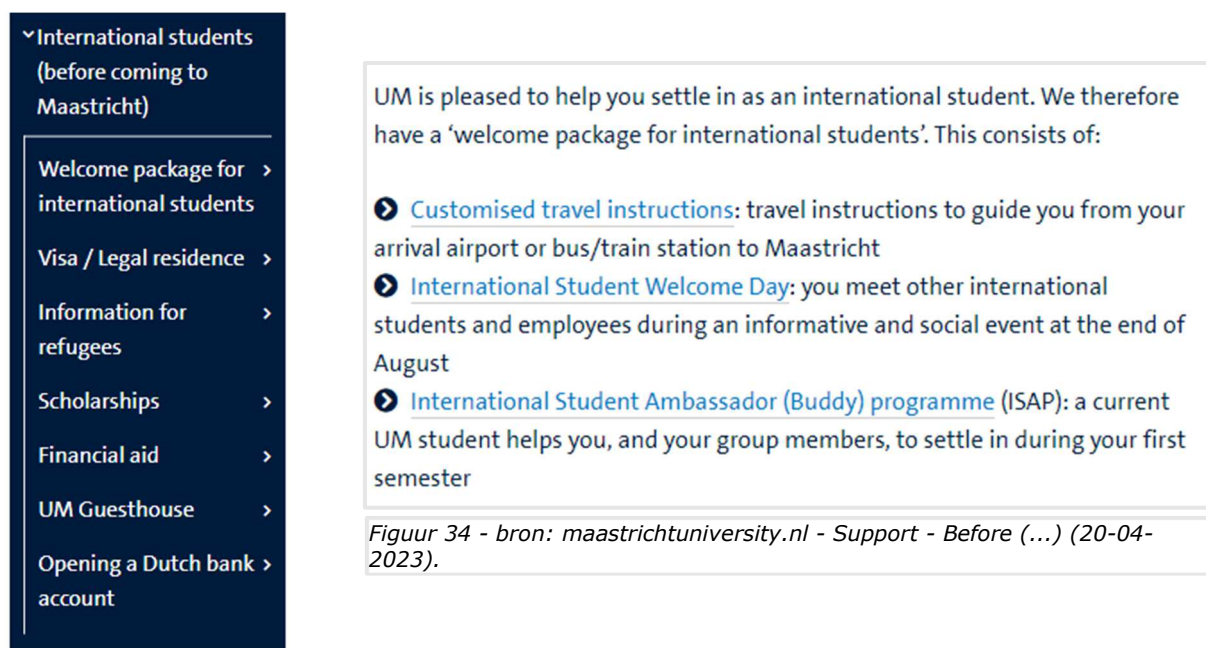
De student die de grote hoeveelheden tekst goed doorneemt en zorgvuldig leest, weet wat er gedaan moet worden om zich aan te kunnen melden voor een opleiding aan de UM en weet welke inspanningen van de universiteit te verwachten zijn.

Taal

Bij de korte overzichten van alle bachelor- en masteropleidingen staat duidelijk aangegeven in welke taal (talen) het onderwijs gegeven wordt.

Aanbod en kosten diensten

Op de eerder gevonden pagina '*Before your studies begin*' bevindt zich ook een gedeelte specifiek voor de internationale student. Daar is veel relevante informatie te vinden.



The image shows a screenshot of the Maastricht University website. On the left is a dark blue sidebar menu with white text. The menu items are: 'International students (before coming to Maastricht)', 'Welcome package for international students', 'Visa / Legal residence', 'Information for refugees', 'Scholarships', 'Financial aid', 'UM Guesthouse', and 'Opening a Dutch bank account'. The main content area on the right has a light blue header that reads: 'UM is pleased to help you settle in as an international student. We therefore have a 'welcome package for international students'. This consists of:'. Below this header are three bullet points, each with a blue circular icon containing a white arrow. The bullet points are: 'Customised travel instructions: travel instructions to guide you from your arrival airport or bus/train station to Maastricht', 'International Student Welcome Day: you meet other international students and employees during an informative and social event at the end of August', and 'International Student Ambassador (Buddy) programme (ISAP): a current UM student helps you, and your group members, to settle in during your first semester'.

▼ International students
(before coming to Maastricht)

- Welcome package for international students >
- Visa / Legal residence >
- Information for refugees >
- Scholarships >
- Financial aid >
- UM Guesthouse >
- Opening a Dutch bank account >

UM is pleased to help you settle in as an international student. We therefore have a 'welcome package for international students'. This consists of:

- **Customised travel instructions:** travel instructions to guide you from your arrival airport or bus/train station to Maastricht
- **International Student Welcome Day:** you meet other international students and employees during an informative and social event at the end of August
- **International Student Ambassador (Buddy) programme (ISAP):** a current UM student helps you, and your group members, to settle in during your first semester

Figuur 35 - bron: maastrichtuniversity.nl - Support - Before (...) (20-04-2023).

Studenten kunnen hulp inroepen bij het *Student Services Centre*, bereikbaar via een e-mailadres en een telefoonnummer. Ook is er een *International Student Helpdesk* beschikbaar, bijvoorbeeld om te helpen bij Nederlandse brieven van de gemeente. Bovendien zijn er verschillende vormen van ondersteuning (*Student Guidance*) beschikbaar voor (alle) studenten, zoals vertrouwenspersonen, studieadviseurs en psychologen.

Informatie over kosten hieromtrent wordt niet aangetroffen. Bij toeval werd het onderwerp *Money matters* aangetroffen op de website, waar diverse financiële onderwerpen behandeld worden zoals studiefinanciering, werken naast je studie en fondsen voor studenten. Op deze pagina blijkt ook het

onderwerp *Compulsory health insurance* te staan, met informatie over de verplichte zorgverzekering en een link naar de zorgverzekeringslijn.nl

Normering studievoortgang

Bij het aparte gedeelte voor internationale studenten is via de route *International Students (before coming to Maastricht) > Welcome package for international students > Visa / Legal residence > Study progress requirements* veel informatie te vinden over de eisen die gelden voor studenten met een verblijfsvergunning (doel: studie), eventueel verzachtende omstandigheden en mogelijke gevolgen van het niet voldoen aan de studievoortgangsnorm. Geadviseerd wordt bij dergelijke situaties contact op te nemen met de studieadviseur.

De aangeboden informatie is duidelijk en in eerste instantie voldoende voor de student die zich aan het oriënteren is op een studie in Maastricht. Echter, omdat de informatie redelijk ver weggestopt is, is het risico aanzienlijk dat de student het niet in beeld krijgt.

Study progress requirements

If you are an international student with a residence permit (for the purpose of study), you are required by law to meet a degree progress requirement. This means that you are required to obtain (at least) 50% of the maximum amount of credits per year to keep your residence permit. You need to meet this requirement for each year that you study here. This rule does not apply if you participate in an exchange programme.

The vast majority of students will not have any difficulty obtaining at least 50% of the offered credits. However, there can be extenuating circumstances in your personal life, which can influence your academic performance (e.g. death of a parent or a serious illness). If you find yourself in such a situation, please contact the study adviser of your programme as soon as possible. The study adviser will advise you on the available procedures and how to best move forward. Please note that a study adviser is required to keep your conversation confidential.

Immigration and Naturalisation Service (IND)

The university is obligated by law to notify the IND if you fail to meet the study progress requirement. During the application process, you will be asked to declare that you are aware of the study progress requirement and the consequences if you fail to meet this requirement.

Figuur 36 - bron: maastrichtuniversity.nl - Support - Before (...) (20-04-2023).

Wonen – zorgverzekering - bankrekening

Op het website-overzicht bevindt zich een kolom genaamd 'Life@UM'. Onderwerpen als *Study, Work, Life, Relax* en *Sports* komen daar aan bod. Via *Life in Maastricht* is informatie te vinden over huisvestingsmogelijkheden. Onder de noemer '*Housing in Maastricht: 10 useful tips and warnings*' is veel informatie over wonen handig geordend. Naast verwijzingen naar externe websites en Facebookpagina's voor het vinden van woonruimte, wordt ook informatie over fraude en bedrog gegeven. De themablokjes zijn voorzien van QR-codes, waarmee de student gemakkelijk naar de betreffende informatie wordt geleid. Helaas leiden niet alle QR-codes naar bestaande of actuele websites, sommige informatie moet geactualiseerd worden.

De via deze route aangetroffen link naar de externe site MyMaastricht.nl blijkt naar een schat aan informatie te leiden. Onderwerpen als financiën, huisvesting en gezondheid komen aan bod; de website geeft de internationale student veel informatie die nodig is om het leven in Maastricht goed op te starten. De website blijkt ook op andere plaatsen op maastrichtuniversity.nl vermeld te worden, maar was eerder niet opgevallen.

Omdat het openen van een bankrekening één van de onderwerpen is van het *'Welcome package for international students'* (zie de paragraaf over Aanbod en kosten diensten) kan de student deze informatie makkelijk vinden. Informatie over de verplichting om een zorgverzekering af te sluiten is hier niet gevonden, de student zal hiervoor op bijvoorbeeld MyMaastricht.nl te rade moeten gaan. Zoekend naar informatie over gezondheidszorg valt het oog op een kleine illustratie (zie figuur 37). Dit blijkt een handig hulpmiddel te zijn om gemakkelijker op de website te kunnen navigeren.



Figuur 37 - bron: maastrichtuniversity - support (20-04-2023).

Ondanks de vele goede onderdelen, zoals de overzichtelijke informatie in de *footer* of het handige navigatiehulpmiddel, is het soms lastig de juiste informatie te vinden. Er is enorm veel informatie beschikbaar en er zijn zo veel wegen die naar het gezochte onderwerp kunnen leiden, dat de kans aanwezig is dat de bezoeker het spoor naar de juiste informatie bijster raakt, vroegtijdig afhaakt of belangrijke zaken over het hoofd ziet.

Apart onderdeel - speciale pagina

Naast dat de gehele website in het Engels beschikbaar is, is er ook op diverse plaatsen extra informatie ofwel een apart gedeelte voor internationale studenten.

Aard van de instelling

De naam *Maastricht University* geeft in het Engels duidelijk de aard van instelling en onderwijs aan.

3.5.3 Deelconclusie

De Universiteit Maastricht kan de informatievoorziening op de website voor internationale studenten versterken door aandacht te geven aan de volgende onderwerpen:

- vergroten van de eenduidigheid in naamgeving van het onderwijsaanbod;
- uitbreiden van de informatie over NVAO-accreditatie en deze prominenter op de website plaatsen;
- op een veel beter vindbare plek plaatsen van informatie over diverse kosten, de zorgverzekering en studievoortgang;
- reduceren van de vele routes waarlangs en locaties waar de student uiterst relevante, goede informatie kan vinden.

Meer suggesties ter verbetering en voorbeelden kunnen gevonden worden in hoofdstuk 2 bij de aanbevelingen en *best practices*.

3.6 University of Twente

3.6.1 Introductie

De University of Twente is een technische universiteit en richt zich op het samenbrengen van techniek, wetenschap, technologie en de sociale wetenschappen.

THE STORY OF THE UNIVERSITY OF TWENTE

At the University of Twente, we are pioneers in fusing technology, science and engineering with social sciences to impact the world around us. Our driving force as students, scientists and educators is a deep sense of connection with people who share a curious, entrepreneurial spirit.

Bron: www.utwente.nl - (21-04-2023).

3.6.2 Bevindingen

Opleidingsaanbod - betrouwbaar – eenvoudig toegankelijk

Het Engelstalige opleidingsaanbod van de onderwijsinstelling is zeer gemakkelijk te vinden. De onderwijsinstelling biedt 16 Engelstalige bachelors aan en 31 Engelstalige masters aan. Hiernaast wordt er één non-degree programma onder het master-aanbod aangeboden. Dat dit een non-degree programma is wordt overigens duidelijk aangegeven. Op de website van *Study in NL* worden 17 bachelors en 27 masters aangeboden. Dit verschil is gemakkelijk te verklaren. Bij de bachelors wordt één opleiding tweemaal aangeboden, terwijl de onderwijsinstelling dit zelf uiteraard niet doet. *Study in NL* noemt verder een aantal masters niet. Eén hiervan is *Geographical Information Management and Application*. Nader onderzoek wijst uit dat deze master officieel geregistreerd is bij een andere universiteit (de Universiteit Utrecht), en de officiële naam *Geographical Sciences* draagt – wat een heldere verklaring voor dat verschil is. De informatie over het feit dat de opleiding bij een andere instelling is geregistreerd en een andere naam draagt, wordt overigens ook helder aangegeven bij de beschrijving van de opleiding door de UT. Alle opleidingen zijn in ieder geval door de NVAO geaccrediteerd en gemakkelijk terug te vinden op de website van de NVAO. Het opleidingsaanbod van de universiteit is hiermee betrouwbaar en eenvoudig toegankelijk voor de internationale student.

Accreditatie

De UT informeert de student uitvoerig en op meerdere, complementaire, plaatsen op de website over de accreditatie. Bij iedere opleiding wordt niet alleen de officieel te behalen graad weergegeven, maar ook het CROHO nummer en de accrediterende instantie, de NVAO. Een voorbeeld is weergegeven op de volgende pagina.

Op een ander onderdeel van de website, bij *Quality Assurance*, informeert de onderwijsinstelling over deze accreditatie. Er wordt aangegeven dat alle bachelor- en masterprogramma's geaccrediteerd zijn door de NVAO, het nationaal accrediterende orgaan. Indien gewenst kan de student hier verder over lezen op de site van de NVAO. Deze heldere vorm van informatievoorziening, niet alleen voor de instelling als geheel maar ook per opleiding zelf, geeft de student volledige zekerheid over de graad die na het afronden van de studie behaald wordt.

TOP RATED PROGRAMME	
 DEGREE	Bachelor's degree in Applied Mathematics Certification: BSc
 CROHO CODE	59336
 FACULTY	Electrical Engineering Mathematics and Computer Science
 DURATION	3 years
 FULL-TIME/PART-TIME	Full-time (no part-time programs possible)
 LANGUAGE	English-taught
 STARTING DATE	1 September 2023 1 September 2024 1 September 2025
 LOCATION	Drienerlolaan 5 7522 NB Enschede The Netherlands
 MATCHING	On student request
 NUMERUS FIXUS	Does not apply for the programme
 ACCREDITATION	NVAO

Figuur 38 - bron: *utwente.nl* - Bachelor's programme Applied Mathematics (12-04-2023).

Beschrijvingen – getuigschrift – onderwijs- en examenregeling

De universiteit besteedt op haar website aandacht aan haar algemene wijze van onderwijzen. Zij geeft aan dat ze een unieke onderwijsmethode hanteert, namelijk het *Twente Education Model*, wat zich kenmerkt door het volgen van modules en het maken van een afsluitend project per module. Ieder academisch jaar bestaat uit vier modules. Dit model vindt uiteraard weerslag in de beschrijving van iedere afzonderlijke opleiding. De modules worden dan ook zeer gedetailleerd beschreven. De student weet wat er verwacht wordt, niet alleen per jaar maar ook per module. Ook is het duidelijk wat het uiteindelijke getuigschrift is wat de student zal behalen na succesvolle afronding, evenals de wettelijke status van dit getuigschrift. Het onderwijs- en examenreglement is ook te vinden, echter niet bij de beschrijving van de opleiding. Via de zoekfunctie worden de reglementen wel gevonden. Het bijbehorende zoekpad is achteraf gezien logisch, maar het is de vraag of de student dit pad zonder voorgaande kennis gemakkelijk zal vinden.

Toelatingseisen – procedures - kosten

De UT informeert helder over de toelatingseisen. De onderwijsinstelling stelt niet alleen een landenmodule beschikbaar, maar informeert bij opleiding ook wat de eisen zijn. Er wordt aangegeven dat de uiteindelijke beslissing tot toelating bij het *Admissions Office* ligt. De procedures met betrekking tot aanmelding, en alle bijbehorende documenten, de te ondernemen acties en de bijbehorende kosten, worden helder weergegeven in een stappenplan of een schematisch overzicht. De student wordt op deze manier goed voorbereid.

HOW TO APPLY FOR A BACHELOR'S?

Below are the steps to take if you have **an international degree or a Dutch HBO-Propedeutic degree**. You have to go through each step for every bachelor's you want to apply for. If you wish to apply for two programmes, you must complete the steps twice. More information for Dutch students holding a Dutch VWO-diploma is available on our [Dutch website](#).

Check the admission requirements of the bachelor's of your choice	+
Start your application	+
Upload your documents using the Osiris application	+
Assessing your application	+
Decision on admission	+
Accept the Offer of Admission	+
Matching and preparations	+
Join the Kick-In	+

Figuur 39 - bron: utwente.nl - Enrolment & admission - How to apply? (12-04-2023).

Wanneer specifiek naar de taalvereisten gekeken wordt, valt het volgende op. Alhoewel de informatie over de gehele linie helder is, wordt evenwel ook aangegeven dat de *TOEFL iBT Home Edition Test* geaccepteerd kan worden. Volgens de Richtlijn Gedragscode *kan* de test inderdaad geaccepteerd worden – echter slechts in uitzonderingssituaties. Het is voor te stellen dat de aankomende student op deze manier niet op de hoogte is van het feit dat deze test enkel en alleen in uitzonderingssituaties gebruikt mag worden.

Taal

Bij de beschrijving van iedere afzonderlijke opleiding wordt het direct duidelijk wat de taal van de opleiding is.

Aanbod en kosten diensten

UT informeert helder over het verkrijgen van een visum en verblijfsvergunning. De onderwijsinstelling laat een overzichtelijk stappenplan zien waarbij per stap aangegeven is waar de student (extra) op moet letten. De kosten hiervoor zijn eveneens duidelijk weergegeven. Evenzo wordt de student geïnformeerd over het vinden van accommodatie. Er wordt duidelijk aangegeven dat Enschede een populaire stad is voor studenten en dat het daarom lastig kan zijn accommodatie te vinden. UT biedt een bijzondere dienst, ze intermedieert namelijk eenmaal voor de niet-EU student bij een bepaalde woningaanbieder. Vervolgens is het aan de aankomende internationale student zelf om gestelde deadlines na te leven en de benodigde documentatie tijdig te leveren. Indien de student dit doet, garandeert de onderwijsinstelling dat de student tijdens het eerste jaar, tijdig, accommodatie heeft. Het is een mooi voorbeeld waarbij de onderwijsinstelling mogelijkheden biedt, maar wel uit gaat van een proactieve houding van de aankomende student. Verder biedt de onderwijsinstelling een aantal opties ter introductie, zo is er een *pick-up service*, een *buddy programme* en een *kick-in*.

AFTER YOUR ARRIVAL

To ease your introduction to your new living environment, the Student Union offers international students services such as a Pickup Service and the Buddy Programme, to help incoming international students feel welcomed and integrate with their new life in the Netherlands and at the University of Twente.

Pickup Service	①
Buddy Programme	②
Kick-in	③

Figuur 40 – bron: *utwente.nl* - Plan your stay (17-04-2023).

Tot slot is er voldoende informatie over geboden begeleiding, zoals het afsluiten van verzekeringen, het inschrijven bij de gemeente en het openen van een bankrekening. Ook hier wekt de informatie de indruk dat aan alle belangrijke zaken gedacht is en dat de onderwijsinstelling haar studenten graag wil ondersteunen, maar dat ze tegelijkertijd ook een proactieve houding van haar toekomstige studenten verwacht.

Normering studievoortgang

Er is informatie te vinden over de studievoortgangsnorm, echter volgt dit hetzij uit het *International Student Handbook*, via de zoekfunctie van de website of na een zeer ingewikkeld zoek pad. Per toeval is tijdens het onderzoek gestuit op het *International Student Handbook*, wat in essentie zonde is aangezien hier veel waardevolle informatie in weergegeven wordt. De benodigde informatie wordt hier zeer helder in weergegeven, evenals vele andere interessante wetenswaardigheden voor de student. Dit handboek zou een prominenter plaats op de website in kunnen nemen. Wanneer de internationale student zelf actief op zoek gaat naar de studievoortgangseisen op de website, zal hij of zij deze informatie vinden. Het wordt ook op de website helder uitgelegd wat de studievoortgangseisen zijn en wat het betekent als hier niet aan voldaan wordt.

Wonen – zorgverzekering - bankrekening

Over het algemeen informeert UT de student helder en volledig over alle zaken die van belang zijn voor de aankomende internationale student. Informatie is goed geclusterd en gemakkelijk gepresenteerd in blokkenschema's of stappenplannen. Een mooie toevoeging hierop is het eerder genoemde *International Student Handbook*. Wanneer het over het vinden van accommodatie gaat, is hier voor niet-EU studenten een apart schematisch overzicht gemaakt. Een handige checklist linkt het aanvragen van een visum en het betalen hiervan aan het vinden van de accommodatie. Zoals reeds aangegeven, intermedieert UT eenmaal bij een bepaalde aanbieder voor de niet-EU student. Vervolgens is de student zelf verantwoordelijk voor het naleven van de deadlines en procedures. Verder biedt de onderwijsinstelling hele duidelijke en uitgebreide informatie over het al dan niet moeten afsluiten van een zorgverzekering. Verschillen tussen EU en niet-EU studenten worden duidelijk gemaakt, en er wordt duidelijk uitgelegd wat je moet doen wanneer je bijvoorbeeld ziek wordt. Tot slot biedt de website ook informatie over het openen van een bankrekening, dit is echter niet toegevoegd aan het blokkenschema waar de overige informatie wel te vinden is. Na een eenvoudige zoektocht wordt de benodigde informatie gemakkelijk gevonden.

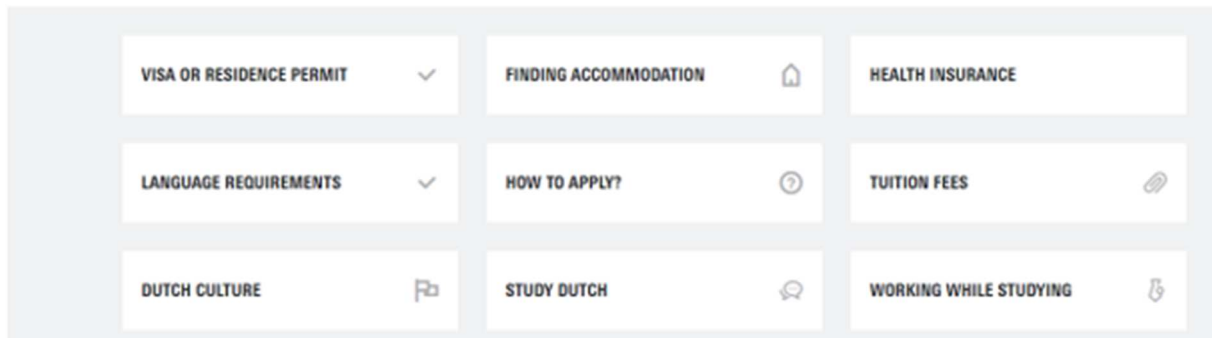
Apart onderdeel - speciale pagina

Het Engelstalige deel van de website is in principe volledig ingericht voor internationale studenten. Toch is er nog een apart onderdeel te vinden voor internationale studenten, waar bepaalde zaken nader toegelicht worden. De onderwijsinstelling komt hiermee tegemoet aan de informatiebehoefte van de internationale student. Bijzonder opvallende items zijn een uitleg over de Nederlandse cultuur

in z'n algemeenheid en over de academische cultuur specifiek. Overigens is de site nog in acht andere talen beschikbaar.

COMING TO STUDY AT THE UNIVERSITY OF TWENTE AS AN INTERNATIONAL STUDENT INVOLVES A LOT OF FORMALITIES AND PAPERWORK.

Figuur 41 - bron: *utwente.nl – education – bachelor – international-students – practical-information* (21-04-2023).



Figuur 42 – bron: *utwente.nl – education – bachelor – international-students – practical-information* (21-04-2023).

Aard van de instelling

De onderwijsinstelling draagt de naam *University*, wat voldoende duidelijk zou moeten zijn. Indien de student graag meer informatie behoeft, kan hij of zij dat vinden bij de op de website vermelde toelichting op de verschillen tussen een Nederlandse universiteit en een Nederlandse hogeschool.

3.6.3 Deelconclusie

Universiteit Twente kan de informatievoorziening op de website voor internationale studenten versterken door aandacht te geven aan de volgende onderwerpen:

- verbeteren van de informatie over het onderwijsaanbod op *Study in NL*;
- overwegen de onderwijs- en examenregeling makkelijker vindbaar te maken;
- verhelderen dat bepaalde taaltesten slechts in specifieke uitzonderingssituaties geaccepteerd worden;
- op een prominentere plek plaatsen van het *International Student Handbook*.

Meer suggesties ter verbetering en voorbeelden kunnen gevonden worden in hoofdstuk 2 bij de aanbevelingen en *best practices*.

3.7 Wittenborg University of Applied Sciences

3.7.1 Introductie

Wittenborg University of Applied Sciences introduceert zich op haar website als de meest internationale business school in Nederland. Het internationale karakter van de instelling wordt op haar website direct duidelijk.



Bron: www.wittenborg.eu - (24-04-2023).

Wittenborg heeft gebruik gemaakt van de mogelijkheid om te reageren op de bevindingen alvorens publicatie van het rapport. De onderwijsinstelling deelt de conclusies en zal waar nodig informatie op de website verduidelijken. De Commissie dankt de onderwijsinstelling voor haar interesse en reactie.

3.7.2 Bevindingen

Opleidingsaanbod - betrouwbaar – eenvoudig toegankelijk

Wittenborg biedt één geaccrediteerde bachelor en twee geaccrediteerde masters aan. Binnen de bachelor zijn vier globale routes en veel specialisaties te kiezen. Bij de twee masters zijn er eveneens verscheidene specialisaties beschikbaar. Het onderwijsaanbod is gemakkelijk te vinden. Wel is het voor te stellen dat een aankomende student even zou kunnen zoeken tussen de specialisaties om tot een goed besluit tot een bepaalde richting te komen. De te kiezen routes en specialisaties worden evenwel overzichtelijk gemaakt via verschillende visuele hulpmiddelen. Op de website *Study in NL* komt het aanbod globaal overeen met het aanbod van de onderwijsinstelling zelf. Op de website van NVAO zijn de drie opleidingen gemakkelijk te vinden en komen precies overeen met de benamingen die Wittenborg hanteert. Het opleidingsaanbod is hiermee eenvoudig toegankelijk en betrouwbaar.

Accreditatie

De onderwijsinstelling informeert de aankomende student zeer uitgebreid over de accreditatie. De informatie over de accreditatie staat dan ook prominent op de *homepage* van Wittenborg. Er is niet alleen algemene informatie over de accreditatie op de website te vinden, maar dit wordt ook nog eens bij iedere afzonderlijke opleiding weergegeven. Bovendien worden de CROHO-nummers van de opleidingen weergegeven, zodat de student zelf gemakkelijk de accreditatie zou kunnen controleren bij de NVAO. Alle opleidingen zijn

Bachelor of Business
Administration Accredited by



Figuur 43 – bron: wittenborg.eu – Bachelor - Undergraduate - the Bachelor of Business Administration - 4 Pathways (03-04-2023).

door zowel de NVAO geaccrediteerd als door de FIBAA – welke opgenomen is op de niet-limitatieve lijst.



Figuur 44 – bron: wittenborg.eu (03-04-2023).

Beschrijvingen – getuigschrift – onderwijs- en examenregeling

De onderwijsinstelling biedt een zeer uitgebreide beschrijving van de opleidingen. Er is een beschrijving van de globale route (indien van toepassing) beschikbaar, maar ook van iedere specialisatie apart. De aankomende student weet hierdoor goed wat er verwacht wordt en wat de student kan verwachten. Eveneens is er een beschrijving van het te behalen getuigschrift en de wettelijke status van het getuigschrift. Er wordt duidelijk aangegeven welke titel de student zal behalen na afronding van de studie. Ook wordt duidelijk aangegeven dat het getuigschrift door de Nederlandse overheid erkend wordt. Tot slot zijn de onderwijs- en examenreglementen gemakkelijk op de website terug te vinden.

Toelatingseisen – procedures - kosten

De toelatingseisen tot de opleidingen worden zeer uitgebreid toegelicht in de onderwijs- en examenreglementen. De toelatingseisen worden kort toegelicht bij de beschrijving van de opleiding op de website zelf. Hiernaast is er nog een aparte pagina gewijd aan de toelatingsvereisten. De voorwaarden voor de taalvereisten worden eveneens duidelijk toegelicht op de website. Duidelijk wordt aangegeven dat de TOEFL-testen in een testcentrum afgenomen dienen te worden. Hiernaast informeert de onderwijsinstelling de aankomende student over de *TOEFL iBT Home Edition test*. In principe accepteert de onderwijsinstelling deze taaltest niet, maar aan studenten uit Rusland en Oekraïne wordt geadviseerd contact op te nemen met het *Admissions Team* om te controleren wat er voor deze groep aankomende studenten mogelijk zou kunnen zijn. De algemene toelatingsprocedure wordt eveneens zeer uitgebreid toegelicht. Hiernaast wordt de procedure duidelijk weergegeven in een handig schema. Geen uitzondering is de informatie met betrekking tot de kosten, ook deze worden helder weergegeven in een handig overzicht.

Taal

De onderwijsinstelling richt zich duidelijk op de internationale markt en informeert hier ook duidelijk over. Het motto van de onderwijsinstelling is dan ook '*Internationalisation, Diversity and Ethics*'. Alle opleidingen dragen een Engelse naam en zijn ook als daadwerkelijk Engelstalige opleidingen geaccrediteerd. Het mag geen verrassing zijn dat de taal van de opleidingen Engels is. Op de website wordt, om eventuele twijfel weg te nemen, aangegeven dat de algemene voertaal van de gehele instelling het Engels is.

Aanbod en kosten diensten

Wittenborg informeert de aankomende student ruim over het aanbod van de diensten en eventuele kosten hiervan. Zo wordt er op meerdere plekken op de website aangegeven wat de onderwijsinstelling doet in het kader van het aanvragen van een visum en verblijfsvergunning. De kosten hiervan zijn helder. Ook met betrekking tot huisvesting is het duidelijk wat de onderwijsinstelling voor de student kan betekenen. Zo biedt de instelling kamers op de campus aan voor eerstejaars studenten. Ook geeft de website een aantal betrouwbare partners in de woningmarkt aan. De onderwijsinstelling biedt introductiedagen aan, waarbij de student

geïnformeerd wordt over allerlei belangrijke zaken. Tot slot wordt de aankomende student helder geïnformeerd over de geboden begeleiding. De afdeling *Student Support* ondersteunt de student met zaken als zorgverzekering, het inschrijven bij de gemeente en het openen van een Nederlandse bankrekening.

Normering studievoortgang

Daar waar de onderwijsinstelling over het algemeen zeer uitgebreid is in de informatievoorziening, valt het op dat de informatie over de studievoortgang summier is. Er wordt wel aangegeven dat de verblijfsvergunningplichtige student minimaal 50% van de nominale punten voor dat jaar moet behalen, maar weidt hier niet over uit. Er wordt gebruik gemaakt van de informatie zoals de IND dit ook op haar eigen website gebruikt.

Wonen – zorgverzekering - bankrekening

De onderwijsinstelling biedt de aankomende student informatie over de Nederlandse huizenmarkt en het vinden van accommodatie. De huizenmarkt in Apeldoorn en omstreken zal mogelijk minder verhit zijn dan in andere studentensteden in Nederland, hier wordt dan ook niet veel aandacht aan besteed. Er wordt aangegeven dat het vinden van een kamer desalniettemin ontmoedigend kan zijn. De onderwijsinstelling biedt eerstejaarsstudenten daarom voor twee blokken accommodatie aan. Daarna wordt de student geacht zelf een accommodatie te vinden. Hiervoor is een *Housing Department* aanwezig. Ook worden tips gegeven voor het vinden van een accommodatie in Amsterdam. Opvallend is dat ook hier niet duidelijk gesproken wordt over de extreem moeilijke situatie in Amsterdam. Mogelijk schat de student hierdoor de (on)mogelijkheid tot het zelf vinden van accommodatie in de hoofdstad verkeerd in. Wel wordt de tip meegegeven om het zoekveld te vergroten tot buiten Amsterdam. Voorts informeert Wittenborg de student duidelijk over een Nederlandse zorgverzekering. De onderwijsinstelling verzekert iedere internationale student zodat hij of zij vanaf het begin goed verzekerd is. Dit geeft de student rust, waarna de student later de keuze heeft om zelf een zorgverzekering af te sluiten. Tot slot wordt aangegeven dat *Student Support* de student zal helpen met het openen van een bankrekening. Hierdoor is hier geen extra informatie op de website beschikbaar.

Apart onderdeel - speciale pagina

Zoals verwacht zou mogen worden van een op internationalisering geënte onderwijsinstelling, wordt de gehele website (alleen) in het Engels aangeboden. Alle opleidingen zijn toegankelijk voor internationale studenten. Hierdoor is de gehele website ook gericht op aankomende internationale studenten. Wel wordt er, indien nodig, nog onderscheid gemaakt in de informatievoorziening voor EU en niet-EU studenten.

Aard van de instelling

Uit de naamgeving van Wittenborg zou de aard van de onderwijsinstelling voldoende duidelijk moeten zijn. Indien een aankomende student zou twifelen, wordt op de website helder toegelicht dat de instelling gericht is op business en ondernemen. Bovendien wordt er uitleg gegeven over het Nederlandse hoger onderwijs en de verschillen tussen een hogeschool en universiteit.

3.7.3 Deelconclusie

Wittenborg kan de informatievoorziening op de website voor internationale studenten versterken door aandacht te geven aan de volgende onderwerpen:

- eenduidig vermelden van het onderwijsaanbod op *Study in NL*;
- uitbreiden van de informatie over de studievoortgangsnorm;
- duidelijker vermelden dat de woningmarkt in Amsterdam extreem krap is.

Meer suggesties ter verbetering en voorbeelden kunnen gevonden worden in hoofdstuk 2 bij de aanbevelingen en *best practices*.

3.8 TIAS School for Business and Society

3.8.1 Introductie

TIAS School for Business and Society is de business school van twee Nederlandse universiteiten. Het is geënt op het opleiden van professionals in het bedrijfsleven.



Bron: www.tias.edu - (21-04-2023).

3.8.2 Bevindingen

Opleidingsaanbod - betrouwbaar – eenvoudig toegankelijk

Volgens het opleidingsaanbod op de website van TIAS worden er 5 volledig Engelstalige volledige masters en hiernaast 3 MBA's (masters in Business Administration) aangeboden. Dit wordt niet als zodanig op de website van *Study in NL* weergegeven, waar 13 opleidingen aangeboden worden. Er is een behoorlijk verschil waar te nemen. Na een korte check blijkt een aantal opleidingen dubbel op *Study in NL* weergegeven te worden, terwijl een aantal andere opleidingen juist niet genoemd wordt op die website. Dit kan enige verwarring bij de aankomende student veroorzaken, mogelijk krijgt de aankomende student niet een volledig beeld van het aanbod wanneer hij of zij de zoektocht start op *Study in NL*. Uit de informatie op de website van de NVAO blijkt evenwel dat de 5 aangeboden Engelstalige masters door de NVAO geaccrediteerd zijn. De MBA's zijn geaccrediteerd door een accreditatieorganisatie welke opgenomen is op de niet-limitatieve lijst. Eén van deze MBA's is ook geaccrediteerd door de NVAO. Het opleidingsaanbod op de website van TIAS zelf is eenvoudig toegankelijk en ook betrouwbaar, maar niet helemaal eenduidig weergegeven op andere informatiebronnen.

Accreditatie

Er is informatie over de accreditatie, echter ontbreekt informatie over de betekenis van de accreditatie. De onderwijsinstelling als geheel is geaccrediteerd door het AACSB, welke opgenomen is op de niet-limitatieve lijst. De MBA's zijn geaccrediteerd door de AMBA, welke, zoals reeds aangegeven, ook opgenomen is op de niet-limitatieve lijst. Eén van de MBA's is ook door de NVAO geaccrediteerd. De 5 Engelstalige masters zijn allen geaccrediteerd door de NVAO. Het verschil tussen deze accreditatieorganen wordt evenwel niet duidelijk gemaakt en de gevolgen voor de waarde van het te behalen diploma worden niet toegelicht. Wanneer een internationale student een opleiding volgt die niet door de NVAO geaccrediteerd is, zal de Nederlandse overheid het bijbehorende diploma niet erkennen. Omdat er geen uitleg is over de status van de verschillende organisaties, zal een aankomende internationale student het verschil hoogstwaarschijnlijk niet opmerken. Dit kan zeer reële gevolgen hebben voor de toekomst van de student.

Overigens is het opvallend dat de onderwijsinstelling een opsomming maakt van de specifiek NVAO-geaccrediteerde opleidingen, terwijl één van de aangeboden (en geaccrediteerde) opleidingen daar lijkt te missen. Dit zou tot verwarring bij een aankomende student kunnen leiden. Kortom, TIAS kan op verschillende terreinen behoorlijk winst behalen met het duidelijk informeren over accreditatie, de verschillende accreditatieorganen en de gevolgen hiervan voor het te behalen diploma.

Beschrijvingen – getuigschrift – onderwijs- en examenregeling

TIAS biedt een overzichtelijke beschrijving van de te volgen opleidingen. Belangrijke zaken als de duur, tijdsinvestering en de accreditaties zijn in één oogopslag duidelijk. Verder wordt aangegeven wat er tijdens de opleiding aan bod komt. Ook is het duidelijk wat het te behalen getuigschrift zal zijn en wat de wettelijke status daarvan is. Er is op de website geen examen- en onderwijsreglement aangetroffen.

END RESULT: MASTER'S DEGREE

Upon successful completion you will receive the degree title Master of Science in Business Administration (MScBA). In addition, this program has received national NVAO (Dutch Flemish Accreditation Organization) accreditation. The business school has institutional (AACSB) accreditation. The specialization track Investment Management is accredited by the Chartered Financial Analyst Institute (CFA).

Figuur 45 – bron: [tias.edu – courses – master – detail - full-time-master-of-science-and-business-administration](https://www.tias.edu/courses/master-detail/full-time-master-of-science-and-business-administration) (21-04-2023).

Toelatingseisen – procedures - kosten

TIAS biedt de aankomende student een overzicht van de toelatingseisen. Deze toelatingseisen zijn niet bijzonder specifiek of uitgebreid. Desalniettemin wordt weergegeven wat er van de aankomende student verwacht wordt. Ook wordt aangegeven welke Engelse taaltesten geaccepteerd worden. De aanmeldprocedure wordt nauwelijks weergegeven. Eventueel bijbehorende kosten van de aanmeldprocedure worden tijdens het onderzoek niet aangetroffen.

Taal

Er wordt in een handig blokkenschema per opleiding duidelijk aangegeven wat de taal van de opleiding is.

Aanbod en kosten diensten

De onderwijsinstelling biedt informatie over het visum en de verblijfsvergunning. Hierbij maakt zij ook gebruik van de informatie van de website van de Immigratie en Naturalisatie Dienst (IND). De mogelijkheid tot het zoekjaar na de studie wordt ook weergegeven. Uit de informatie betreffende accommodaties blijkt dat TIAS afspraken gemaakt heeft met een aantal aanbieders, waardoor er voor de aankomende studenten van de onderwijsinstelling wel accommodatie beschikbaar zou kunnen zijn. Tijdens dit onderzoek is geen informatie aangetroffen over een introductie, noch over het inschrijven bij de gemeente of het openen van een bankrekening.

Normering studievoortgang

Een vermelding van de normering van de studievoortgang, evenals de noodzaak en het belang van het behalen van minimaal 50% van de studiepunten, is op de website niet aangetroffen. Voor de verblijfsvergunningplichtige student is dit evenwel essentiële informatie. De gevolgen voor de student van het niet kunnen voldoen aan de norm zijn groot.

Wonen – zorgverzekering - bankrekening

De website biedt informatie over accommodatie en de situatie op de Nederlandse woningmarkt. Er wordt aangegeven dat Utrecht zeer populair is en dat de vraag naar accommodatie zeer groot is. Geschikt onderkomen vinden is moeilijk en tijdrovend. De student wordt geadviseerd tijdig te starten met het zoeken naar geschikte accommodatie. De website biedt beknopte informatie over het afsluiten van een zorgverzekering. De student wordt nader geïnformeerd door middel van een digitale flyer van de Zorgverzekeringslijn.

Apart onderdeel - speciale pagina

Alhoewel de website Engelstalig is, is deze niet specifiek ingericht op internationale studenten. Er is wel informatie beschikbaar voor deze groep, maar de aankomende student zal dit er voornamelijk zelf uit moeten filteren. Er is op de website bijvoorbeeld geen overzichtelijk stappenplan of blokkenschema specifiek voor de internationale student aangetroffen.

Aard van de instelling

Uit de naamgeving blijkt duidelijk de richting (business en ondernemen), maar niet perse de aard van de onderwijsinstelling. Aangezien TIAS de *business school* is van twee universiteiten, zou een student hier uit kunnen afleiden dat het om een *University* gaat.

3.8.3 Deelconclusie

TIAS kan de informatievoorziening op de website voor internationale studenten versterken door aandacht te geven aan de volgende onderwerpen:

- eenduidig vermelden van het onderwijsaanbod op de websites van TIAS, de NVAO en *Study in NL*;
- aanvullen van ontbrekende informatie over geaccrediteerde opleidingen;
- plaatsen van de onderwijs- en examenregeling op de website;
- uitbreiden van de informatie over de aanmeldprocedure en bijkomende kosten;
- vermelden van informatie over het inschrijven bij de gemeente, het openen van een bankrekening, de studievoortgangsnorm en de introductie;
- overwegen een gedeelte van de informatie specifiek in te richten voor de internationale student (bijvoorbeeld m.b.v. een stappenplan, blokkenschema);
- duidelijker vermelden van de aard van de instelling (*University*) op de website.

Meer suggesties ter verbetering en voorbeelden kunnen gevonden worden in hoofdstuk 2 bij de aanbevelingen en *best practices*.

Colofon

Landelijke Commissie Gedragscode Hoger Onderwijs
Postbus 260
9700 AG Groningen

Contactgegevens bureau
E: info@internationalstudy.nl
W: www.internationalstudy.nl

Dit rapport is te downloaden op www.internationalstudy.nl

Juni 2023

Bijlage I – Tabel toetsingskader

Invulling toetsingskader

In onderstaande tabel zijn de bevindingen vertaald in ja-/nee-antwoorden gekoppeld aan de vragen in het toetsingskader. Omdat een eenduidig 'ja' of 'nee' niet altijd recht doet aan de genuanceerdheid van de bevindingen, is regelmatig bij een onderdeel zowel 'ja', 'ja/nee' als 'nee' aangegeven. Dit betekent dat er in het onderzoek met betrekking tot het onderdeel sprake is van een genuanceerd beeld. Een voorbeeld om dit toe te lichten: stel dat er op de website van instelling X wel beschrijvingen zijn gevonden van de opleidingen en de te behalen getuigschriften, maar er geen onderwijs- en examenregeling is aangetroffen, dan zal ja én ja/nee aangevinkt zijn. Een tweede voorbeeld: enkele opleidingen bieden alle informatie alleen maar voor een internationale doelgroep aan; de norm om een *apart* onderdeel voor internationale studenten aan te bieden komt dan in een ander licht te staan.

Toetsingskader gerelateerd aan de Gedragscode 2022

Art.	Norm / vraag	Codarts			Rietveld			Zeeland			Saxion			Maastricht			Twente			Wittenborg			TIAS		
		JA	JA / NEE	NEE	JA	JA / NEE	NEE	JA	JA / NEE	NEE	JA	JA / NEE	NEE	JA	JA / NEE	NEE	JA	JA / NEE	NEE	JA	JA / NEE	NEE	JA	JA / NEE	NEE
2.1	'Betrouwbaar en eenvoudig toegankelijk': is het geaccrediteerde onderwijsaanbod (voor internationale studenten) zoals vermeld op de website van de onderwijsinstelling eenvoudig en eenduidig terug te vinden op de websites van de NVAO en <i>Study in NL</i> ?	X	X		X	X		X			X			X	X		X			X			X		
2.1 a	Staat de accreditatie van de opleidingen (zoals bedoeld in artikel 6.2) op de website, inclusief informatie over niet door de NVAO-geaccrediteerd onderwijs en gevolgen daarvan (m.b.t. erkenning diploma)?	X	X		X	X		X	X		X	X		X	X	X				X			X	X	
2.1 b	Is er een beschrijving van de opleiding, het te behalen getuigschrift en de wettelijke status van het getuigschrift, alsmede de onderwijs- en examenregeling?	X	X		X	X		X			X	X		X			X			X			X	X	
2.1 c	Staan de toelatingseisen, inclusief procedures voor toelating en	X			X			X			X			X			X	X		X			X	X	

Art.	Norm / vraag	Codarts			Rietveld			Zeeland			Saxion			Maastricht			Twente			Wittenborg			TIAS		
		JA	JA / NEE	NEE	JA	JA / NEE	NEE	JA	JA / NEE	NEE	JA	JA / NEE	NEE	JA	JA / NEE	NEE	JA	JA / NEE	NEE	JA	JA / NEE	NEE	JA	JA / NEE	NEE
	inschrijving en de daarmee verbonden kosten, (zoals bedoeld in paragraaf 3, 4 en 5) op de website?																								
2.1 d	Is het duidelijk wat de taal van het onderwijs is?	X			X			X			X			X			X			X			X		
2.1 e en 6.4	Wordt duidelijk gemaakt of en zo ja welke diensten worden aangeboden aan internationale studenten, en wat de daaraan verbonden kosten zijn, in het kader van het verkrijgen van:																								
	visum en verblijfsvergunning;	X				X		X			X			X			X			X			X		
	huisvesting;	X			X			X	X		X			X	X		X			X			X	X	
	introductie;			X			X	X			X			X			X			X					X
	begeleiding (w.o. verzekeringen, inschrijven gemeente, openen bankrekening).	X					X		X		X			X	X		X			X				X	
2.1 f	Wordt duidelijk vermeld dat de studievoortgangsnorm (als bedoeld in paragraaf 6) voor de verblijfsvergunningplichtige student (m.u.v. de uitwisselingsstudent) 50% van de nominale studielast per studiejaar is en wat de consequenties kunnen zijn als er sprake is van onvoldoende studievoortgang?			X		X		X	X		X			X			X			X					X
2.1 g	Is er informatie over:																								
	huisvesting en de situatie op de Nederlandse woningmarkt;	X				X			X		X			X			X			X			X		
	het afsluiten van een zorgverzekering;	X				X		X			X				X		X			X			X		
	het openen van een Nederlandse bankrekening;	X					X	X			X			X			X				X			X	

Art.	Norm / vraag	Codarts			Rietveld			Zeeland			Saxion			Maastricht			Twente			Wittenborg			TIAS		
		JA	JA / NEE	NEE	JA	JA / NEE	NEE	JA	JA / NEE	NEE	JA	JA / NEE	NEE	JA	JA / NEE	NEE	JA	JA / NEE	NEE	JA	JA / NEE	NEE	JA	JA / NEE	NEE
2.2	Bevat de website een apart onderdeel of speciale pagina voor internationale studenten (Engelstalig)?	X			X	X		X	X		X			X			X			X			X		
2.3	Blijkt uit de naamgeving van de onderwijsinstelling in de Engelse taal duidelijk de aard van de instelling en het onderwijs?			X			X	X			X			X			X			X			X		

Bijlage II – Gedragscode HO paragraaf 2

Paragraaf 2 van de Gedragscode HO 2022

De in 2022 geactualiseerde versie van de Gedragscode bevat het volgende over informatievoorziening, zoals omschreven in paragraaf 2:

2 Informatievoorziening

2.1 De onderwijsinstelling stelt, onder andere via de website, tijdig betrouwbare en eenvoudig toegankelijke informatie aan de internationale student ter beschikking over het aangeboden onderwijs en praktische zaken omtrent het zich vestigen in Nederland, tenminste met betrekking tot:

- a. de accreditatie van de opleiding zoals bedoeld in artikel 6.2 gedragscode. In geval dat accreditatie door een andere organisatie dan de NVAO heeft plaatsgevonden, wordt de internationale student geïnformeerd over de gevolgen daarvan voor de erkenning van de graad en het diploma door de Nederlandse overheid;
- b. een beschrijving van de opleiding, het te behalen getuigschrift en de wettelijke status van dit getuigschrift alsmede de onderwijs- en examenregeling (of een daarmee vergelijkbare regeling) dan wel een samenvatting daarvan;
- c. de toelatingseisen voor de opleiding, inclusief procedures voor toelating en inschrijving en de daarmee verbonden kosten, als bedoeld in paragraaf 3, 4 en 5;
- d. de taal waarin het onderwijs gegeven wordt;
- e. aanvullende vergoedingen die de onderwijsinstelling mogelijk van de internationale student vraagt in het kader van het bovenstaande dan wel de in paragraaf 3, 4, 5 en 6 genoemde diensten;
- f. de normering van de studievoortgang als bedoeld in paragraaf 6;
- g. huisvesting en de situatie op de Nederlandse huizenmarkt, het afsluiten van een zorgverzekering en het openen van een Nederlandse bankrekening;
- h. deze gedragscode.

Daarnaast stelt de onderwijsinstelling een beschrijving beschikbaar van de kennis en de vaardigheden die de internationale student bij een succesvolle afronding zal hebben behaald.

2.2 De informatie die de onderwijsinstelling op grond van de gedragscode aan de internationale student verstrekt dient in de Engelse taal, of de taal waarin het onderwijs wordt gegeven, of in de moedertaal van de internationale student te worden verstrekt.

2.3 De onderwijsinstelling zorgt ervoor dat bij haar reclame-uitingen en presentatie duidelijk de aard van de onderwijsinstelling en het onderwijs blijkt. Hierbij en bij voorlichting aan en de werving van internationale studenten wordt gehandeld volgens de regels en normen zoals vastgelegd door de [Nederlandse Reclame Code Commissie](#) in de [Reclame Code](#), met name de [algemene code \(I\)](#) en de [bijzondere reclamecode voor cursussen \(II-b\)](#). De onderwijsinstelling voert in de Engelse taal zijn naam zodanig dat de aard van de instelling hieruit duidelijk blijkt.