

UITSPRAAK

op het verzoekschrift van 24 juli 2022
van een aspirant student die om toelating verzocht tot de Master Mechanical Engineering aan de University of Twente, hierna verzoeker,
met betrekking tot beweerde gedragingen van de University of Twente.

1. VERLOOP VAN DE PROCEDURE

De Landelijke Commissie heeft op 24 juli 2022 een verzoekschrift ontvangen van verzoeker met betrekking tot de informatievoorziening door de University of Twente over de vereisten voor toelating tot de Master opleiding Mechanical Engineering. Verzoeker heeft het verzoekschrift gerelateerd aan artikel 2.1c van de Gedragscode Hoger Onderwijs.

Op 27 juli 2022 is de ontvangst van het verzoekschrift aan verzoeker bevestigd. Verzoeker is geïnformeerd dat de Landelijke Commissie in de maanden juli en augustus niet bijeenkomt voor vergadering, en dat zijn verzoekschrift in september 2022 voor het eerst door de Landelijke Commissie zal worden besproken.

De Landelijke Commissie heeft het verzoekschrift op 14 september 2022 besproken, waarbij zij heeft beslist tot inhoudelijke behandeling. Op 15 september 2022 is het College van Bestuur van de University of Twente geïnformeerd over het verzoekschrift en is zij in de gelegenheid gesteld om haar zienswijze schriftelijk kenbaar te maken en een aantal vragen te beantwoorden. Op 29 september 2022 heeft de Landelijke Commissie de reactie van de University of Twente per e-mail ontvangen.

Tijdens haar vergadering van 19 oktober 2022 heeft de Landelijke Commissie het verzoekschrift en de reactie van het College van Bestuur van de University of Twente besproken en heeft zij uitspraak gedaan.

2. INHOUD VERZOEKSCRIFT

Het verzoekschrift gaat over de betrouwbaarheid van de informatievoorziening door de University of Twente over de toelatingscriteria betreffende de Master opleiding Mechanical Engineering. Verzoeker concludeert uitgaand van de informatie die door de Twente University ter beschikking is gesteld, dat hij op basis van de door hem behaalde vooropleiding, te weten een Bachelor Mechanical Engineering behaald aan Hochschule Osnabrück, hoogstwaarschijnlijk toelaatbaar is tot de Master Mechanical Engineering. Het verzoek om toelating tot de opleiding is echter afgewezen. Verzoeker voelt zich misleid en is van mening dat de informatievoorziening van de University of Twente niet voldoet aan de voorwaarden van de Gedragscode.

Verzoeker verwacht dat zijn klacht bij zal dragen aan de verbetering van de informatievoorziening door de University of Twente, zodat wordt voorkomen dat andere (internationale) studenten in een vergelijkbare situatie terecht komen.

3. ONTVANKELIJKHEID

De Landelijke Commissie is bevoegd kennis te nemen van gedragingen die zien op de relatie tussen de in het register van de Gedragscode opgenomen onderwijsinstellingen en internationale studenten die in Nederland onderwijs gaan volgen, volgen of hebben gevolgd. Van belang is dat deze gedragingen hebben plaatsgevonden na de datum van opname in het register.

De University of Twente is een instelling voor hoger onderwijs en is sinds 28 april 2006 opgenomen in het register van de Gedragscode Hoger Onderwijs. De gedragingen hebben plaatsgevonden na de genoemde datum.

Verzoeker draagt de Duitse nationaliteit, wat blijkt uit een kopie van verzoeker zijn ID-kaart. Verzoeker heeft een verzoek tot toelating ingediend bij de University of Twente en kan worden beschouwd als aspirant internationaal student.

Voorafgaand aan het voorliggende verzoekschrift heeft verzoeker de interne bezwaarprocedure bij de onderwijsinstelling gevolgd. Verzoeker heeft kopieën van de procedure bij het verzoekschrift gevoegd.

De Landelijke Commissie stelt vast dat het verzoekschrift ontvankelijk is en gaat over tot inhoudelijke beoordeling.

4. BEOORDELING

Artikel 2.1c - informatievoorziening

Met ondertekening van de Gedragscode Hoger Onderwijs heeft de University of Twente de verplichting op zich genomen de internationale student van tijdige, betrouwbare en eenvoudig toegankelijke informatie te voorzien via onder andere haar website. Binnen dat kader verlangt artikel 2.1c dat de University of Twente adequate informatie geeft over het aangeboden onderwijs met betrekking tot de toelatingseisen voor de opleiding.

Standpunt verzoeker

Verzoeker stelt dat de University of Twente niet conform artikel 2.1c van de Gedragscode heeft gehandeld. De informatie die de onderwijsinstelling heeft verspreid over de vereisten voor toelating tot de Master Mechanical Engineering conflicteert met de uitkomst van verzoeker zijn verzoek tot toelating tot de opleiding. De informatie die ter beschikking wordt gesteld wekt volgens verzoeker de indruk dat een Bachelor of Science in Mechanical Engineering, behaald aan een Duitse Fachhochschule, toelating geeft tot de Master Mechanical Engineering. De University of Twente heeft het verzoek om toelating echter afgewezen om reden dat verzoeker zijn vooropleiding niet vergelijkbaar is met een Nederlandse universitaire bachelor graad.

Verzoeker draagt ter onderbouwing van zijn stelling de volgende argumenten aan:

- Op de internetpagina van de University of Twente over de algemene toelatingseisen is een lijst beschikbaar gesteld, waarbij per land is aangegeven welke kwalificaties nodig zijn voor toelating. Voor Duitsland is aangegeven dat: *'To be considered for admission to a MSc programme, applicants should have a Fachhochschuldiplom, Diplom or Bachelor degree.'* Verzoeker stelt dat geen onderscheid is gemaakt tussen een bachelor op HBO of WO niveau en dat een Fachhochschuldiplom als voldoende is aangemerkt om te kunnen worden toegelaten tot een master opleiding.
- De uitkomst van de *eligibility check* (een online tool dat op basis van onder andere de vooropleiding een indicatie geeft van de toelaatbaarheid) op de website is positief. Verzoeker merkt op dat hij begrijpt dat hij geen rechten kan ontlenen aan de uitkomsten van deze check. Verzoeker vraagt zich af hoe het mogelijk is dat de toelaatbaarheidscheck aangeeft dat hij toelaatbaar is, aangezien niemand op basis van een graad behaald aan een Fachhochschule wordt verondersteld toelaatbaar te zijn tot een master opleiding.
- Verkregen informatie tijdens deelname aan een online open dag. Verzoeker heeft tijdens deze bijeenkomst gevraagd of een bachelor graad verkregen aan een hogeschool in het buitenland tot problemen zou kunnen leiden voor de toelaatbaarheid tot een masteropleiding. Verzoeker merkt op dat hij werd gerustgesteld dat een Bachelor of Science voldoende is, en dat de restrictieve regels betreffende HBO graden niet van toepassing zijn op hogescholen uit het buitenland.

Op basis van bovenstaande concludeert verzoeker dat de informatievoorziening door de University of Twente niet overeenstemt met de uitkomst van zijn verzoek tot toelating tot de Master Mechanical Engineering.

Reactie University of Twente

De University of Twente heeft in haar reactie op het verzoekschrift aangegeven dat op de website wordt verwezen naar de algemene toelatingseisen voor de University of Twente, de opleiding bepaalt de specifieke voorwaarden voor toelating. De *eligibility check* heeft volgens de University of Twente een aanvullende functie en laat zien wat er gevraagd wordt voor toelating. De University of Twente merkt daarbij op dat het erg lastig is om specifieke(re) informatie te geven via de website, wat tevens de reden is waarom is aangegeven dat de informatie slechts een indicatie geeft. De University of Twente is van mening dat zij daarover duidelijk communiceert. Voorts wordt erkend dat de landenlijst kan worden aangescherpt. De University of Twente legt uit dat de landenlijst van toepassing is voor het gehele opleidingsaanbod. Er kan daarbij onderscheid worden gemaakt in opleidingen die toelating geven tot een pre-master en opleidingen die toelating geven tot een master. Een Fachhochschuldiplom geeft alleen toelating tot een pre-master en niet

rechtstreeks tot een master opleiding. De University of Twente geeft aan dat in de landenlijst kan worden aangegeven dat de vooropleiding Fachhochschuldiplom alleen toelating geeft tot een pre-master. De bevinding wordt meegenomen in een intern overleg van de University of Twente over de landenlijst.

Beoordeling Landelijke Commissie

De vraag die de Landelijke Commissie dient te beantwoorden is of de University of Twente conform de Gedragscode heeft gehandeld en de aspirant student voldoende duidelijk heeft geïnformeerd over de voorwaarden van toelating voor de opleiding Mechanical Engineering. De informatievoorziening via de online open dag is niet navolgbaar en zal de Landelijke Commissie niet betrekken bij haar onderzoek. De Landelijke Commissie benadrukt dat de waardering van diploma's, noch het vaststellen van de voorwaarden voor toelating onderdeel is van haar beoordeling.

De landenlijst

Allereerst stelt de Landelijke Commissie vast dat de University of Twente erkent dat de informatie die via de lijst met landen beschikbaar is gesteld onvoldoende duidelijk is en kan worden aangescherpt. Voor een aankomend student is het niet duidelijk dat de landenlijst zowel de vooropleidingen weergeeft die toelating geven tot een pre-master als tot een master. Voor het overige is de internetpagina met algemene informatie over de vereisten voor toelating voldoende duidelijk. Toegelicht is dat op deze pagina enkel de algemene voorwaarden voor toelating tot een master programma worden weergegeven. In aanvulling hierop gelden specifieke vereisten die kunnen worden gevonden op de pagina van de opleiding. Daarnaast wordt uitgebreid toegelicht dat Nederland een binair systeem kent, en dat om een master te kunnen volgen aan de University of Twente minimaal een universitaire bachelor graad moet zijn behaald.

Op de internetpagina van de opleiding Mechanical Engineering is informatie vindbaar over de specifieke voorwaarden voor toelating. Hier wordt niet specifiek genoemd dat een universitaire bachelor een van de voorwaarden is. Dit wordt echter wel vermeld op de website met algemene informatie. Onderaan de pagina is tevens de landenlijst opgenomen, hetgeen de indruk wekt dat deze landenlijst is afgestemd op de specifieke opleiding. Desalniettemin is de uitkomst voor Duitsland identiek aan de landenlijst zoals deze is opgenomen op de internetpagina. De Landelijke Commissie begrijpt dat dit voor een aankomend student verwarrend kan zijn.

De eligibility check

De beschrijvende tekst bij de *eligibility check* geeft de indruk dat het gaat om een persoonlijk advies dat is afgestemd op de individuele situatie van de aspirant student. Onder meer de nationaliteit, vooropleiding en keuze voor de te volgen opleiding dienen te worden aangegeven. De Landelijke Commissie merkt op dat in de tekst, gedurende de check, alsmede bij de uitkomst van de *eligibility check*, telkens is aangegeven dat het gaat om een indicatie, waaraan geen rechten kunnen worden ontleend. De Landelijke Commissie begrijpt dat bij de beoordeling van de toelaatbaarheid de individuele situatie van de aanvrager dient te worden beoordeeld. Desalniettemin is de Landelijke Commissie van mening dat de uitkomst van de *eligibility check* in het geval van verzoeker een te rooskleurig beeld schetst, aangezien uit de zienswijze van de University of Twente van 29 september 2022 blijkt dat een bachelor diploma behaald aan een Duitse Fachhochschule niet kwalificeert voor toelating tot de master opleiding Mechanical Engineering.

De Landelijke Commissie is van mening dat de University of Twente, zoals zij zelf in haar reactie voor een deel heeft erkend, onvoldoende duidelijke informatie beschikbaar heeft gesteld via haar website over de voorwaarden voor toelating tot de Master Mechanical Engineering.

5. UITSPRAAK

Op basis van hetgeen hiervoor is overwogen komt de Landelijke Commissie tot de conclusie dat de University of Twente in strijd handelt met artikel 2.1c van de Gedragscode. De informatie die de University of Twente beschikbaar heeft gesteld via haar website over de voorwaarden voor toelating is op sommige onderdelen onduidelijk en kan leiden tot verwarring bij de aspirant student. De Landelijke Commissie verklaart in zoverre het verzoekschrift gegrond.

De Landelijke Commissie benadrukt het belang van volledige en betrouwbare informatie. Verzoeker was op basis van de landenlijst, in combinatie met de uitkomst van de *eligibility check*, in de veronderstelling dat hij

toelaatbaar was. De beslissing om het verzoek tot toelating af te wijzen op basis van verzoeker zijn vooropleiding was onverwachts en heeft geleid tot teleurstelling.

6. MAATREGEL

De Landelijke Commissie draagt de University of Twente op om de informatievoorziening op haar website te verduidelijken. Het gaat hierbij om de landenlijst, waarbij onderscheid dient te worden gemaakt in vooropleidingen die kwalificeren voor een master of alleen kwalificeren voor een pre-master. Daarnaast dient de *eligibility check* dusdanig te worden aangepast dat een bachelor graad behaald aan een Duitse Fachhochschule niet kan leiden tot een positieve uitkomst voor toelating tot een Master Mechanical Engineering in overeenstemming met de voorwaarde voor toelating dat een universitaire bachelor graad dient te zijn behaald.

De Landelijke Commissie verzoekt de University of Twente om haar binnen een maand na verzending van de beslissing te informeren over de uitvoering van de opgelegde maatregel.

7. TEN OVERVLOEDE

Verzoeker heeft als onderdeel van de verzoekschriftprocedure bij de Landelijke Commissie kopieën overlegd van de beslissing op zijn verzoek om te worden toegelaten, evenals van de bezwaar- en beroepsprocedure bij de University of Twente. De Landelijke Commissie merkt op dat in de beslissing op het verzoek om te worden toegelaten d.d. 4 april 2022 de standaard optie is aangekruist, waarin is aangegeven dat: *'The level of your prior education does not meet the requirements for the programme. The admission committee has come to the conclusion that **the level of your prior education** is not equivalent to the bachelor's degree from a Dutch Research University, which is the minimum requirement for entering this specific (pre-)Master's programme. For more information see the back of this letter.'*

Hoewel op de achterzijde van de beslissing op het toelatingsverzoek, alsmede op de website van de University of Twente, is toegelicht dat het onderscheid tussen een bachelor graad behaald aan een hogeschool of universiteit een verschil in oriëntatie behelst, wordt in de hierboven aangehaalde tekst de indruk gewekt dat het gaat om een verschil in niveau. Hetzelfde geldt voor de beslissing op bezwaar van 26 april 2022 waarin is opgemerkt dat een bachelor diploma behaald aan een hogeschool van onvoldoende hoog niveau is om te worden toegelaten tot een master opleiding aan de University of Twente. De Landelijke Commissie is van mening dat de University of Twente hier onvoldoende precies is. Zoals staat vermeld op [de website van Nuffic](#), waarnaar ook door de University of Twente wordt verwezen, gaat het om een verschil in oriëntatie van het onderwijs. Het niveau van een bachelor graad behaald aan een hogeschool, evenals een bachelor graad behaald aan een universiteit, wordt door Nuffic ingeschaald op niveau zes van het Nederlandse Kwalificatieraamwerk (NLQF). De Landelijke Commissie roept de University of Twente dan ook op zorgvuldigheid te betrachten in haar communicatie hierover.

Aldus gedaan te Utrecht op 19 oktober 2022,

P.M.M. Rullmann, voorzitter, M.S. Menéndez, K. Penninga, F.A.M. Snijders, en L.J.M. Verhofstad, leden, G. van Leerzem plaatsvervangend lid en in aanwezigheid van E.J. Wijers, onderzoeker en J.G. van den Bosch, secretaris.

P.M.M. Rullmann
voorzitter

J.G. van den Bosch
secretaris

Verzonden op 7 november 2022.