

UITSpraak

op het verzoekschrift van 10 februari 2021
van een voormalige student van Wittenborg University of Applied Sciences, hierna verzoeker,
met betrekking tot de vermeende gedragingen van Wittenborg University of Applied Sciences, hierna WUAS.

1. VERLOOP VAN DE PROCEDURE

Op 10 februari 2021 heeft de Landelijke Commissie een e-mail ontvangen, hierna het verzoekschrift, met betrekking tot een aantal gedragingen van WUAS.

Op 11 februari 2021 heeft de Landelijke Commissie verzoeker gevraagd het format op de website te gebruiken en het verzoekschrift te specificeren en te relateren aan een (of meer) artikelen van de Gedragscode. Tevens is aan verzoeker gevraagd of hij al dan niet de interne klachtenprocedure van WUAS heeft gevolgd en over welk onderwerp hij een klacht heeft ingediend bij de onderwijstinstelling. Op 15 februari 2021 heeft verzoeker een e-mail gestuurd met het format.

Op 17 februari 2021 heeft de Landelijke Commissie verzoeker gevraagd naar een kopie van de voor- en achterzijde van zijn verblijfsvergunning. Verzoeker is nogmaals verzocht een kopie van de klacht die hij bij WUAS heeft ingediend op te sturen, alsmede het besluit dat door WUAS is genomen. Diezelfde dag heeft verzoeker een kopie van zijn verblijfsvergunning per e-mail gestuurd. Verzoeker heeft toegelicht dat hij door het feit dat hij geen toegang meer heeft tot zijn WUAS-account, de gevraagde kopieën van de bij WUAS ingediende klacht niet kan opsturen. Verzoeker heeft wel enkele screenshots gestuurd van drie e-mails die hij in 2018 naar WUAS heeft gestuurd.

Op 17 februari 2021 heeft de Landelijke Commissie WUAS geïnformeerd over het verzoekschrift en gevraagd om een kopie op te sturen van de door verzoeker ingediende formele klacht(en), alsmede de besluiten die door WUAS zijn genomen. In reactie hierop heeft WUAS verklaard dat verzoeker nooit een formele klacht heeft ingediend. Er is contact geweest via e-mail, maar de interne klachtenprocedure van WUAS is door verzoeker niet gevolgd.

Op 4 maart 2021 is verzoeker geïnformeerd dat de Landelijke Commissie, gelet op het bovenstaande, overweegt het verzoekschrift niet-ontvankelijk te verklaren. Verzoeker werd in overweging gegeven om de verzoekschriftprocedure bij de Landelijke Commissie niet voort te zetten. Voordat verzoeker een verzoekschrift kan indienen bij de Landelijke Commissie dient hij de interne klachtenprocedure van WUAS te volgen. Dit is een voorwaarde voor ontvankelijkheid.

Op 17 maart 2021 heeft verzoeker een e-mail gestuurd waarin hij aangeeft dat hij de procedure bij de Landelijke Commissie wenst voort te zetten. Op 22 maart 2021 is verzoeker geïnformeerd dat het verzoekschrift in behandeling zal worden genomen door de Landelijke Commissie. Op 8 mei heeft verzoeker aanvullende informatie gestuurd ter ondersteuning van zijn zaak.

De Landelijke Commissie heeft het verzoekschrift op 19 mei 2021 besproken, waarna uitspraak is gedaan en het dossier is gesloten.

2. INHOUD VERZOEKSCRIFT

Verzoeker is in december 2018 met zijn studie aan WUAS begonnen. Omdat hij het volledige collegegeld niet in een keer kon betalen, heeft verzoeker in termijnen betaald. In december 2019 had verzoeker 80 procent van de opleiding behaald en moest hij nog enkele herkansingen doen. Ook voor een tweede studiejaar moest verzoeker het volledige bedrag aan collegegeld betalen. Verzoeker klaagt ook over de inhoud van de bachelor *International Business and Administration* met de specialisatie *Logistics & supply chain management*. Volgens verzoeker bevatte de opleiding geen modules *logistics of supply chain*.

Vanaf het begin van zijn studie heeft verzoeker e-mails gestuurd naar de administratie van WUAS over zijn zorgen. Er heeft een bijeenkomst plaatsgevonden en op de vraag van verzoeker om minder collegegeld te mogen betalen is afwijzend gereageerd, aldus verzoeker. Vanwege de betalingsachterstand heeft WUAS de inschrijving van verzoeker beëindigd en zijn visum niet verlengd.

Volgens verzoeker heeft WUAS de volgende bepalingen van de Gedragscode geschonden:

- I. Artikel 5.4 van de Gedragscode
In vergelijking met andere internationale studenten moest verzoeker op grond van de Nederlands recht een hoger totaalbedrag voor zijn studie betalen, inclusief huisvesting voor 5 maanden en een borg.
- II. Artikel 5.7 van de Gedragscode
De bachelor *International Business and Administration* met als afstudeerrichting *Logistics & supply chain management* bevatte geen modules *logistics* of *supply chain*, maar vakken als *marketing* en *SME*.
- III. Artikel 7.5 van de Gedragscode
Verzoeker heeft talloze pogingen ondernomen om de problemen op te lossen, maar WUAS heeft niet goed geluisterd en het resultaat was niet naar tevredenheid.

3. ONTVANKELIJKHEID

De Landelijke Commissie is bevoegd kennis te nemen van verzoekschriften betreffende de relatie tussen de in het register van de Gedragscode opgenomen onderwijsinstellingen en internationale studenten. WUAS is een instelling voor hoger onderwijs en is sinds 27 oktober 2006 in het register van de Gedragscode opgenomen. De vermeende gedragingen dateren van na de genoemde datum.

De Gedragscode vermeldt in de artikelen 7.5 en 7.6:

Een ieder die daarbij een rechtstreeks belang heeft kan bij de Landelijke Commissie schriftelijk een verzoekschrift indienen betreffende de wijze waarop een onderwijsinstelling zich in het kader van de gedragscode jegens hem of een ander heeft gedragen. Alvorens een verzoekschrift bij de commissie in te dienen, legt de verzoeker eerst de klacht voor aan het bevoegde gezag van de onderwijsinstelling. De onderwijsinstelling draagt er zorg voor dat bestaande of eventueel nieuw in te richten interne klachtenprocedures openstaan voor klachten in het kader van de gedragscode.

Indien de verzoeker van mening is dat de onderwijsinstelling een klacht niet naar behoren of niet binnen de daarvoor geldende termijn heeft afgehandeld dan wel nog steeds van opvatting is dat de onderwijsinstelling zich niet aan de gedragscode houdt, kan hij de verantwoording ten aanzien van de klacht en de reactie daarop door de onderwijsinstelling voorleggen aan de Landelijke Commissie door het indienen van een verzoekschrift.

Voordat een verzoekschrift bij de Landelijke Commissie kan worden ingediend, dient de interne klachtenprocedure van de betreffende onderwijsinstelling te zijn doorlopen. Artikel 7.5 van de Gedragscode bepaalt dat de onderwijsinstelling ervoor zorgdraagt dat de interne klachtenregeling openstaat voor klachten in het kader van de Gedragscode. Uitgangspunt hierbij is dat belanghebbenden bij de Gedragscode elkaar kunnen aanspreken op - vermeend - strijdig gedrag met de door en voor het onderwijsveld opgestelde Gedragscode.

Verzoeker heeft geen formele klacht ingediend bij WUAS alvorens een verzoekschrift in te dienen bij de Landelijke Commissie. De procedure waarin WUAS de klacht kan onderzoeken en een oordeel kan vormen is niet gevolgd. Hiermee wordt niet voldaan aan de in de Gedragscode gestelde voorwaarde dat de interne klachtenprocedure (van WUAS) voorafgaand aan het indienen van het verzoekschrift bij de Landelijke Commissie moet zijn afgerond.

4. UITSPRAAK

De Landelijke Commissie verklaart het verzoekschrift niet-ontvankelijk.

Aldus gedaan op 19 mei 2021,

J.E.J. van Bergen, voorzitter, M.S. Menéndez, P.M.M. Rullmann, F.A.M. Snijders en L.J.M. Verhofstad, leden, J. van der Heijden, plaatsvervangend lid, in aanwezigheid van A.G.D. Overmars, beleidsadviseur, en J.G. van den Bosch, secretaris.

J.E.J. van Bergen
voorzitter

J.G. van den Bosch
secretaris

verzonden op 3 juni 2021