



Jaarverslag

2018

Landelijke Commissie
Gedragcode
Hoger Onderwijs

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	1
Inleiding	2
Register Gedragscode.....	3
Landelijke Commissie	4
Vooruitblik naar 2019.....	10

Inleiding

In dit jaarverslag wordt stil gestaan bij de werkzaamheden die de Landelijke Commissie (Commissie) heeft verricht in het jaar 2018, de ontwikkelingen rondom Gedragscode en het register waarvoor de registerbeheerder Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO) verantwoordelijk is.

De Commissie hecht er waarde aan dat internationale studenten van volledige, actuele en adequate informatie zijn voorzien alvorens zij naar Nederland komen om te studeren. In dat kader heeft zij het afgelopen jaar twee onderzoeken verricht. Voor het eerste onderzoek zijn de websites van zes onderwijsinstellingen geanalyseerd. Naast dat de informatievoorziening over het onderwijsaanbod en de accreditatie van de opleidingen is onderzocht, is nagegaan of op de websites van de betreffende instellingen informatie is opgenomen over de Gedragscode en de in de Gedragscode voorziene klachtenprocedure voor internationale studenten. De bevindingen rond dit laatste thema gaven aanleiding tot een vervolgonderzoek. Verderop in dit jaarverslag kunt u meer lezen over de bevindingen van de Commissie.

In het kader van haar toezichhoudende taak heeft de Commissie twee verzoekschriften ontvangen tegen gedragingen van de Maastricht School of Management (MSM). De verzoekschriften zijn beide niet-ontvankelijk verklaard en zullen kort worden toegelicht. De inhoud van de verzoekschriften vormde echter voldoende aanleiding voor de Commissie om, op basis van haar zorgplicht voor de internationale student, een onderzoek in te stellen naar de naleving van de Gedragscodebepalingen door deze onderwijsinstelling.

Tot slot heeft de Commissie in samenwerking met de KBS (Kommissie Buitenlands Studerenden) en Nuffic een seminar georganiseerd. Er zijn twee thema's besproken: het toelatingsbeleid van de onderwijsinstellingen en de studievoortgangmonitoring en –begeleiding van studenten. De Commissie blikt met tevredenheid terug op deze bijeenkomst.



Register Gedragscode

DUO is in de Gedragscode aangewezen als registerbeheerder. DUO behandelt aanvragen voor opname en verwerkt wijzigingen in het register van de Gedragscode op verzoek van de instelling zelf of van de Commissie. In het afgelopen jaar heeft DUO geen aanvragen voor opname in het register van de Gedragscode ontvangen. Naar aanleiding van een fusie tussen de Hogeschool Stenden en de NHL heeft een wijziging plaatsgevonden in het register. De instellingen zijn gezamenlijk verder gegaan onder de naam NHL Stenden University of Applied Sciences.

In het register van de Gedragscode, dat raadpleegbaar is via www.internationalstudy.nl, waren op 31 december 2018 75 instellingen geregistreerd.



Landelijke Commissie

In het afgelopen jaar heeft de Commissie veel aandacht besteed aan de informatievoorziening van de instellingen via hun eigen website. Het is het primaire kanaal voor de instellingen waarmee zij informatie verspreiden aan internationale studenten. De Commissie heeft in dat kader twee onderzoeken uitgevoerd. Daarnaast heeft zij een onderzoek uitgevoerd naar de MSM naar aanleiding van twee verzoekschriften die de Commissie het afgelopen jaar heeft behandeld. Ook in dit onderzoek lag de nadruk op de informatievoorziening over het onderwijsaanbod. Op 10 oktober 2018 organiseerde de Commissie een seminar in samenwerking met Nuffic en KBS in het kader van de Gedragscode. De Commissie heeft in het afgelopen jaar twee nieuwsbrieven uitgebracht om u bij te praten over de laatste ontwikkelingen. Ook hebben studenten van de Hanzehogeschool in het kader van een stageopdracht twee korte Engelstalige films ontwikkeld over de Gedragscode. De films zijn beschikbaar gesteld op [de homepage van de Gedragscode](#).

Verzoekschriften

De Commissie heeft in december 2017 twee verzoekschriften ontvangen betreffende de gedragingen van de Maastricht School of Management (MSM). Het eerste verzoekschrift is ingediend namens StatMind, een private organisatie die diensten aanbiedt op het gebied van onderwijs en onderzoek. Het verzoekschrift ziet op de informatievoorziening door MSM en haar partners via verschillende websites over het aangeboden onderwijs. Het tweede verzoekschrift is ingediend door een voormalig DBA student van MSM en heeft eveneens betrekking op de informatievoorziening door MSM. In beide verzoekschriftprocedures heeft de Commissie in 2018 uitspraak gedaan.

De Commissie heeft geoordeeld dat beide verzoekschriften niet-ontvankelijk zijn. Het eerste verzoekschrift dat is ingediend door StatMind is niet-ontvankelijk verklaard omdat bij verzoeker rechtstreeks belang, dan wel voldoende belang, ontbreekt in het kader van de Gedragscode. De Commissie is van mening dat het verzoekschrift onlosmakelijk samenhangt met de zakelijke belangen van verzoeker. Hoewel verzoeker betoogde het belang van de internationale student en van het Nederlandse hoger onderwijs te behartigen, is uit de door MSM overlegde stukken gebleken dat verzoeker een voormalig werknemer is van MSM en het verzoekschrift voortkomt uit een zakelijk dan wel persoonlijk conflict dat sinds 2015 tussen verzoeker en MSM bestaat. De verzoekschriftprocedure van de Gedragscode is niet de geëigende weg om voor deze belangen op te komen.

Het tweede verzoekschrift, dat inhoudelijk op vrijwel dezelfde gronden zag, is niet-ontvankelijk verklaard omdat verzoeker in deeltijd onderwijs volgde c.q. aangeboden kreeg. Deeltijd onderwijs valt buiten de reikwijdte van de Gedragscode. Reden hiervoor is dat deeltijd studenten afkomstig uit een niet-EER land niet in aanmerking komen voor een verblijfsvergunning met de beperking studie. Deze studenten worden binnen de migratiewetgeving gezien als werknemer omdat deeltijd studenten vaak naast hun studie een baan hebben. Daarnaast is de DBA opleiding die verzoeker volgde door de Commissie aangemerkt als een promotietraject. De Gedragscode heeft geen betrekking op wetenschappelijk onderzoek.

Hoewel de beide verzoekschriften niet-ontvankelijk zijn verklaard was er voldoende aanleiding om een onderzoek in te stellen naar de informatievoorziening door MSM.

Onderzoeken

Onderzoeksrapport: Maastricht School of Management

De Commissie heeft de hierboven genoemde verzoekschriften opgevat als signaal voor een onderzoek naar de informatievoorziening over de kwaliteit/accreditatie van het aangeboden onderwijs, de samenwerkingen van MSM met partnerinstellingen en de graadverlening na voltooiing van het aangeboden onderwijs (door MSM of partnerinstellingen van MSM). In het bijzonder is aandacht besteed aan de status van het MPhil-traject als onderdeel van het DBA programma. De Commissie heeft onderhavig onderzoek voortvarend kunnen oppakken dankzij de bereidwillige medewerking van MSM. De onderzoeksvragen die de Commissie aan MSM heeft voorgelegd zijn duidelijk beantwoord

en voorzien van onderliggende documentatie in de vorm van afdrucken van webpagina's van de website van MSM.

Uit een vergelijking met het materiaal dat eerder door de beide verzoekers en MSM in het kader van de verzoekschriftprocedure is toegestuurd en de destijds door de Commissie op de website van MSM aangetroffen informatie, werd zichtbaar dat MSM op fijnmazige wijze door haar website en het documentatiemateriaal is gegaan. In dit verband heeft de Commissie vastgesteld dat door MSM op een aantal onderdelen op de website aanpassingen zijn doorgevoerd en de informatie is aangevuld en verhelderd. De Commissie heeft een aantal aanbevelingen geformuleerd. MSM is onder meer verzocht de informatie over de MPhil aan te scherpen om verwarring bij studenten te voorkomen. Voor het volledige oordeel van de Commissie wordt verwezen naar [het onderzoeksrapport](#).

Onderzoeksrapport: periodiek onderzoek informatievoorziening

In de eerste maanden van 2018 heeft de Commissie een onderzoek uitgevoerd naar de informatievoorziening op de websites van zes onderwijsinstellingen. Het rapport is beschikbaar gesteld op de website van de Gedragscode. In 2017 is met de koepelorganisaties afgesproken dat de Commissie ieder jaar een onderzoek uitvoert naar de websites van een selectie van instellingen. Met deze onderzoeken wenst de Commissie een bijdrage te leveren aan een juiste informatievoorziening aan de internationale student.

De Commissie heeft onderzoek gedaan naar de websites van zes instellingen, te weten: de Hanzehogeschool, de Haagse Hogeschool, de Universiteit van Amsterdam, de Universiteit Utrecht, Webster University en het Koninklijk Instituut voor de Tropen. De informatievoorziening over het onderwijsaanbod en de accreditatie van de opleidingen is onderzocht, ook is de informatie over de huisvesting betrokken in het onderzoek en heeft de Commissie gekeken of de instellingen zich in hun naamgeving op de juiste wijze bekend maken waar het gaat om het onderscheid tussen *universities* en *universities of applied sciences*. Tot slot is nagegaan of op de websites van de betreffende instellingen informatie is opgenomen over de Gedragscode en de in de Gedragscode opgenomen klachtenprocedure voor internationale studenten.

Algemene bevindingen

Het onderwijsaanbod op de websites van de instellingen wordt over het algemeen op een overzichtelijke wijze gepresenteerd. Het aanbod is eenvoudig vindbaar en de informatie komt betrouwbaar over. De geselecteerde instellingen communiceren in hun naamgeving duidelijk over het karakter van de instelling – *university* of *university of applied sciences*. De informatie over huisvesting is over het algemeen op orde. Waardevol is dat sommige instellingen studenten ook waarschuwen voor de moeilijkheden bij het vinden van een kamer. De Commissie vindt het van groot belang dat studenten van te voren goed beseffen wat de risico's zijn en dat ze tijdig moeten beginnen met het zoeken naar huisvesting. Bij een groot deel van de instellingen voldoet de informatievoorziening over de Gedragscode niet aan de norm. Niet alleen ontbreekt veelal de tekst van de Gedragscode, ook is er sprake van verouderde informatie, links en brochures. Opvallend is dat in dit verband ook vaak informatie ontbreekt over de klachtenprocedure voor internationale studenten die in de Gedragscode is opgenomen.

De bevindingen zijn voorgelegd aan de desbetreffende instellingen en het merendeel van de bevindingen is snel opgepakt en heeft geleid tot aanpassingen van de informatie op de websites. In 2019 zal zoals is afgesproken met de koepelorganisaties een soortgelijk onderzoek worden uitgevoerd naar de websites van 6 andere instellingen.

Onderzoek informatievoorziening Gedragscode

Naar aanleiding van de bevindingen van het hiervoor beschreven onderzoek heeft de Commissie de afgelopen maanden de websites van alle 75 in het register van de Gedragscode opgenomen onderwijsinstellingen onderzocht op de aanwezigheid en actualiteit van de informatie over de Gedragscode. Hierbij is ook de informatievoorziening over de klachtenprocedure voor internationale studenten betrokken. Wanneer de gevonden informatie akkoord was, is dat vastgelegd en zijn geen

verdere acties ondernomen, maar als de bevindingen onvoldoende waren zijn deze per e-mail voorgelegd aan de betreffende onderwijsinstelling met het verzoek te reageren en de informatie aan te vullen en/of te corrigeren.

De algemene conclusie op basis van het onderzoek was dat de informatie over de Gedragscode op de websites van de onderwijsinstellingen vaak niet voldoende was. Soms was er sprake van verouderde informatie, links en brochures en veelal ontbrak tekst van de Gedragscode en de informatie over de klachtenprocedure voor internationale studenten die in de Gedragscode is opgenomen. Bovenstaande bevindingen zijn door de Commissie voorgelegd aan de betreffende onderwijsinstellingen. De Commissie waardeert het zeer dat de contacten met de haar bekende contactpersonen binnen de onderwijsinstellingen, waar nodig en vaak op korte termijn, hebben geleid tot aanpassingen van de websites.

Er is geen rapport gepubliceerd over het onderhavige onderzoek, maar de bevindingen zijn schriftelijk aan de Colleges van Bestuur teruggekoppeld. Daarbij heeft de Commissie gewezen op het belang van blijvende actuele en juiste informatievoorziening via de websites van de onderwijsinstellingen. Eind 2019 zal het onderzoek worden herhaald.

Seminar Gedragscode Hoger Onderwijs

Op 10 oktober 2018 heeft het seminar Gedragscode Hoger Onderwijs plaatsgevonden. Het seminar heeft de Commissie in samenwerking met Nuffic en de KBS georganiseerd. Daarnaast heeft zij voor de invulling van het programma en de coördinatie van de workshops dankbaar gebruik mogen maken van de expertise van de beleidsadviseurs van de koepelorganisaties, de Stichting Vluchteling Studenten (UAF), medewerkers van onderwijsinstellingen en beleidsadviseurs van belanghebbende overheidspartijen. De thema's die tijdens het seminar centraal stonden zijn geselecteerd naar aanleiding van gesprekken met het veld: het toelatingsbeleid van de onderwijsinstellingen voor niet-EER studenten en de studievoortgang en begeleiding van internationale studenten. Daarnaast was er in twee aparte workshops aandacht voor de positie van vluchtelingstudenten. Dit onderwerp is gecoördineerd door de UAF.

Het doel van het seminar was om in kaart te brengen hoe de medewerkers van de instellingen met de van toepassing zijnde wet- en regelgeving voor niet-EER studenten (en vluchtelingen) in de praktijk omgaan, waar behoefte aan is en waar de knelpunten zitten. Het seminar vond plaats in een periode waarin verschillende overheidspartijen bezig waren (en zijn) met het vormgeven en evalueren van wet- en regelgeving. Hierbij kan worden gedacht aan de uitwerking van de brief aan de Tweede Kamer van de Minister van onderwijs: '*Internationalisering in evenwicht*'. Ook het Modern Migratiebeleid wordt geëvalueerd en het inburgeringsbeleid wordt opnieuw vorm gegeven. Tijdens het seminar zijn open gesprekken gevoerd tussen onderwijsinstellingen, belanghebbende overheidspartijen en betrokken organisaties. De gesprekken hebben geleid tot waardevolle *best practices* en bevindingen die in een vervolgstadium verder kunnen worden uitgewerkt door de verantwoordelijke partijen.

Enkele bevindingen in het kader van het toelatingsbeleid:

- Volgens de meeste deelnemers biedt het wettelijk kader onvoldoende ruimte voor hoger onderwijsinstellingen om zelf het toelatingsbeleid vorm te geven. Wet- en regelgeving moet onderling beter op elkaar worden afgestemd. Het gaat dan voornamelijk om de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek en Vreemdelingenwet 2000, maar ook de Gedragscode speelt hierin een rol. Een aantal onderwijsinstellingen geeft aan dat de student vaak de dupe is van de discrepanties. De betrokken overheidspartijen geven aan dat de problematiek lastig is op te lossen, zowel juridisch als beleidsmatig.
- Instellingen hebben over het algemeen behoefte aan meer formele mogelijkheden om niet-EER studenten te kunnen weigeren. Hierbij kan onderscheid worden gemaakt in a) het weigeren van een individuele student om reden dat er twijfel is aan de studiemotivatie, b) het bij een onverwacht grote toestroom kunnen weigeren van studenten c) het kunnen selecteren op basis van een pedagogisch concept, bijvoorbeeld ten behoeve van de *international classroom*.

- Op verschillende onderwerpen bestaan er verschillen in interpretatie over wat er formeel mogelijk is. Er bestaat onduidelijkheid over het kunnen weigeren van het erkend referentschap voor een individuele student op basis van studiemotivatie. Particuliere instellingen lijken over het algemeen meer mogelijkheden te zien om studenten op basis van studiemotivatie te weigeren. Daarnaast is niet duidelijk of een instelling t.b.v. een *international classroom* mag selecteren op basis van nationaliteit zodat een evenredige verdeling ontstaat. Het selectie criterium zou dan in ieder geval ook moeten gelden voor Nederlandse studenten.

Enkele algemene bevindingen over de studievoortgang en begeleiding van studenten:

- Internationale studenten zijn volgens de medewerkers van de onderwijsinstellingen vaak niet op de hoogte van de voorzieningen en mogelijkheden die een instelling aanbiedt ter ondersteuning van zijn/haar studie. Daarnaast zijn studenten niet gewend dat ze zichzelf actief moeten melden om gebruik te maken van deze faciliteiten. Ook schamen studenten zich soms voor hun situatie.
- De noodzaak van een sociaal vangnet wordt door iedereen onderstreept. Het gaat erom dat de student zich welkom voelt. Er gebeurt ook al het nodige zoals *online* en *offline community building* door buddynetwerken, sport- en studieverenigingen etc.
- Internationale studenten hebben behoefte aan taalcursussen Nederlands, die bij voorkeur gratis of tegen een lage vergoeding kunnen worden afgenomen. De taal leren, ook al blijven de studenten na afloop van hun studie niet allemaal in Nederland, geeft hun studieverblijf meerwaarde.

Voor een volledige beeld van het seminar wordt verwezen naar [het verslag](#).

Nieuwsbrieven

De Commissie heeft in het afgelopen jaar twee digitale nieuwsbrieven verspreid, waarin zij over haar werkzaamheden schrijft en de lezer informeert over relevante ontwikkelingen die de Gedragscode en de internationale student raken. De berichten zijn raadpleegbaar via [de website](#). Inmiddels hebben 271 (in 2017 waren er 192) lezers zich aangemeld voor de nieuwsbrief.

In de eerste nieuwsbrief van 2018 kondigde de Commissie het seminar Gedragscode aan dat zij later dat jaar organiseerde met Nuffic en KBS en informeerde zij de lezer over de resultaten van haar periodiek onderzoek naar de informatievoorziening van zes onderwijsinstellingen en bracht zij het Jaarverslag 2017 onder uw aandacht. Ook stelde Karen Ali, Commissielid benoemd door de VSNU, zich voor en vertelde zij over haar ervaringen met en als internationale student(en). In de tweede nieuwsbrief van 2018 publiceerde de Commissie de resultaten van het seminar Gedragscode, inclusief een verslag van de bijeenkomst. Daarnaast berichtte de Commissie over de bevindingen van het onderzoek dat zij heeft uitgevoerd naar de informatievoorziening over de Gedragscode en schreef Jan-Albert Dop, Commissielid benoemd door de NRTO, over zijn loopbaan waarin internationalisering een centrale rol heeft vervuld. Ook kon u in deze nieuwsbrief lezen over de aanvraagprocedure van de machtiging voorlopig verblijf in het kader van studie. Het artikel is geschreven door Martijn van Lith, senior beleidsmedewerker van het ministerie van Buitenlandse zaken.

De nieuwsbrief verschijnt twee keer per jaar, wanneer u deze automatisch wenst te ontvangen kunt zich aanmelden door een bericht te sturen naar: info@internationalstudy.nl.

Twee korte films over de Gedragscode

In 2016 – 2017 heeft de evaluatie van de Gedragscode plaatsgevonden. Een van de bevindingen was dat de tekst van de Gedragscode voor een internationale student niet aantrekkelijk is om te lezen omdat deze formeel en relatief lang is. De suggestie werd gedaan om een samenvatting van de tekst op te stellen en een korte informatieve video te ontwikkelen. De samenvatting was in 2017 al gereed en in het afgelopen jaar heeft de Commissie een stageopdracht uitgezet bij de Hanzehogeschool om een korte Engelstalige video te laten ontwikkelen. Ongeveer vier maanden lang hebben drie studenten van de opleiding Communicatie en Multimediadesign gewerkt aan de opdracht. Ze hebben twee korte video's ontwikkeld. In de eerste video wordt een algemene toelichting gegeven op de Gedragscode en de Commissie. De tweede video gaat over de verzoekschriftprocedure van de Gedragscode. Wat zijn

de voorwaarden om een verzoekschrift in te dienen bij de Commissie? En hoe werkt dat precies? Beide video's zijn gepubliceerd op de homepage van de Gedragscode. De Commissie beveelt het van harte aan om op de website van de onderwijsinstelling te verwijzen naar de video's.

Samenstelling

Frans Kuipers heeft na het vervullen van het maximale aantal termijnen afscheid genomen van de Commissie. Rob Verhofstad is doorgeschoven van plaatsvervangend lid naar lid en heeft Frans Kuipers opgevolgd. Onder de plaatsvervangend leden hebben zich in het afgelopen jaar verschillende wijzigingen voorgedaan in de samenstelling. De wijzigingen zijn zichtbaar gemaakt in het schema hieronder.

De Commissie spreekt graag haar dankbaarheid uit voor de betrokkenheid van Frans Kuipers bij de werking van de Gedragscode en de taakuitvoering van de Commissie.

Samenstelling Landelijke Commissie per 31 december 2018

FUNCTIE	NAAM	ACHTERGROND	KOEPEL
voorzitter	Joris van Bergen	Voormalig lid College van Bestuur TU Eindhoven en Universiteit Leiden, voormalig voorzitter SURF	-
wnd. voorzitter	Paul Rullmann	Voormalig lid College van Bestuur TU Delft, voorzitter Commissie Doelmatigheid Hoger Onderwijs	VSNU
lid	Karen Ali	Directeur Fundraising Development TU Eindhoven	VSNU
lid	Susana Menéndez	Voormalig lid College van Bestuur Haagse Hogeschool	Vereniging Hogescholen
lid	Frans Kuipers	Voormalig voorzitter Noordelijke Hogeschool Leeuwarden	Vereniging Hogescholen ¹
Lid	Rob Verhofstad	Lid College van Bestuur Hanzehogeschool Groningen	Vereniging Hogescholen ²
lid	Jan-Albert Dop	Voormalig lid College van Bestuur Webster University Leiden	NRTO
plv. lid	Janco Bonnink	Coördinator Bureau Bestuurszaken Vrije Universiteit	VSNU ³
plv. lid	Frans Sniijders	Directeur International Office Vrije Universiteit Amsterdam	VSNU ⁴
plv. lid	Tom van Veen	Hoogleraar Universiteit van Maastricht	VSNU ⁵
plv. lid	Joep Houterman	Lid College van Bestuur Hogeschool Fontys	Vereniging Hogescholen
plv. lid	Rob Verhofstad	Lid College van Bestuur Hanzehogeschool	Vereniging Hogescholen ⁶
plv. lid	Janco Bonnink	Directeur International Office Hogeschool Saxion	Vereniging Hogescholen ⁷
plv. lid	Jan van der Heijden	Adviseur Hogeschool Dirksen	NRTO

Financiën

Net als in voorgaande jaren, hebben ook in 2018 na afloop van ieder kwartaal afrekeningen plaatsgevonden van de vacatiegelden voor de voorzitter, leden en plaatsvervangend leden van de Commissie. Hiertoe is in overleg met het ministerie van OCW een Vacatiegeldenregeling opgesteld die op de website van de Gedragscode te raadplegen is. In onderstaande tabel wordt het uitbetaalde bedrag per kwartaal verantwoord. De Commissie heeft in het afgelopen jaar zes keer vergaderd, waarvan in juni 2018 met leden en plaatsvervangend leden gezamenlijk. Ook was de Commissie aanwezig tijdens het seminar op 10 oktober 2018.

Daarnaast heeft een afvaardiging van de Commissie overleggen en/of kennismakingsgesprekken gevoerd met het ministerie van Buitenlandse Zaken, de VSNU, Nuffic, de IND, de Vereniging

1 Per 1 mei 2018 afgetreden.

2 Per 1 mei 2018 aangetreden als lid.

3 Per 1 maart 2018 afgetreden als lid namens de VSNU.

4 Per 1 januari 2018 aangetreden.

5 Per 1 september 2018 aangetreden.

6 Per 1 mei 2018 afgetreden als plv. lid en aangetreden als lid.

7 Per 1 mei 2018 lid namens de VH.

Hogescholen en heeft de Commissie een oriënterend bezoek gebracht aan de Rijksuniversiteit Groningen.

Het verschil in hoogte van de vacatiegelden ten opzichte van het voorgaande jaar kan worden verklaard aan de hand van de twee verzoekschriften die de Commissie heeft behandeld en die aanleiding gaven tot een vervolgonderzoek en het seminar dat zij heeft georganiseerd. Beide onderwerpen hebben veel aandacht van de Commissie gevraagd.

Vacatiegelden, inclusief reiskosten en BTW over 2018 t.o.v. 2017

Periode	2018	2017
1 ^e kwartaal	€ 6.104,44	€ 5.328,21
2 ^e kwartaal	€ 6.509,05	€ 6.421,57
3 ^e kwartaal	€ 5.293,63	€ 2.888,85
4 ^e kwartaal	€ 5.409,51	€ 2.978,25
Totaal	€ 23.316,63	€ 17.616,88



Vooruitblik naar 2019

In het komende jaar zal de Commissie zich wederom inzetten om de continuïteit van de Gedragscode te waarborgen tegen de achtergrond van het toenemend aantal internationale studenten en de politieke ontwikkelingen rond de internationalisering van het onderwijs. Hiervoor zal zij allereerst de verzoekschriften die zij ontvangt met zorg afhandelen, evenals de signalen waarbij de Commissie een meer bemiddelende rol vervult tussen de instelling en de student om grotere problemen te voorkomen.

Daarnaast zal de Commissie in het komende jaar met haar onderzoeken proberen een positieve bijdrage te leveren aan de kwaliteit en daarmee de aantrekkelijkheid van het Nederlandse hoger onderwijs voor internationale studenten. Ook dit jaar staat het periodieke onderzoek informatievoorziening op de agenda van de Commissie. Twee jaar geleden is in de gezamenlijke vergadering van de Commissie en de koepelorganisaties afgesproken dat de Commissie elk jaar de websites van zes onderwijsinstellingen zal onderzoeken op de informatievoorziening over onder meer het onderwijsaanbod en de accreditatie van het aangeboden onderwijs. Afhankelijk van de thematiek in het kader van de Gedragscode die zich op het moment van het onderzoek voordoet kan het onderzoek worden uitgebreid naar dit onderwerp. In het afgelopen jaar was dit de huisvesting van internationale studenten.

Ook zal de Commissie ten behoeve van de uitwerking en opvolging van de bevindingen van het seminar een faciliterende en aanjagende rol op zich nemen, waarbij de belangen van de internationale student en hoger onderwijsinstelling centraal staan. Het seminar heeft een aantal interessante resultaten opgeleverd waaraan de Commissie graag een vervolg wenst te geven. Met name wanneer het gaat over de lange termijn ligt de oplossing in het aanpassen van bestaande wet- en regelgeving. Hierbij gaat het onder meer over de tegenstrijdigheden in de wet- en regelgeving, maar ook over het creëren van mogelijkheden waar het gaat om het kunnen selecteren van studenten. De aanwezige overheidspartijen bij het seminar hebben deze bevindingen meegenomen, zij kunnen helderheid bieden waar het gaat over bepalingen waarover verschil in interpretatie bestaat. De komende maanden zullen we de punten die verder onderzoek behoeven uitwerken in samenwerking met de partijen die zich hiervoor hebben aangemeld. U kunt hierbij denken aan vraagstukken als: hoe kan studiemotivatie objectief worden vastgesteld? Kan de studiekeuzecheck hierbij een rol spelen? En in relatie tot de studievoortgangsnorm: kan meerdere jaren achtereen dezelfde reden voor verschoonbaarheid worden ingeroepen? Denk hierbij bijvoorbeeld aan een psychische aandoening. De Commissie is voornemens u in haar volgende nieuwsbrief te informeren over de uitwerking van het de vervolgcacties.



Colofon

Landelijke Commissie Gedragscode Hoger Onderwijs
Postbus 260
9700 AG Groningen

Contactgegevens secretariaat:
E-mail: info@internationalstudy.nl
Tel.: 050 - 599 9975
Website: www.internationalstudy.nl

Dit jaarverslag is te downloaden op www.internationalstudy.nl