

Rapport onderzoek

Maastricht School of Management

2018

Landelijke Commissie

Gedragcode

Hoger Onderwijs

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Hoofdstuk 1 Onderzoek	4
1.1 Reikwijdte van het huidige onderzoek	4
1.2 Onderzoek 2012	4
1.3 Onderzoeksvragen	4
1.4 Onderzoeksmethode	5
1.5 Toetsingskader	6
1.6 Tijdpad	7
Hoofdstuk 2 Bevindingen	8
2.1 Onderzoeksvraag 1	8
2.2 Onderzoeksvraag 2	10
2.3 Onderzoeksvraag 3	10
2.4 Onderzoeksvraag 4	11
2.5 Onderzoeksvraag 5	11
2.6 Onderzoeksvraag 6	13
2.7 Onderzoeksvraag 7	16
2.8 Onderzoeksvraag 8	17
2.9 Onderzoeksvraag 9	17
2.10 Onderzoeksvraag 10	18
Hoofdstuk 3 Oordeel	23
3.1 Oordeel	23
3.2 Reactie van de Maastricht School of Management	26
Colofon	31

Inleiding

Op 21 februari 2018 heeft de Landelijke Commissie (verder: Commissie) uitspraak gedaan in twee verzoekschriftprocedures betreffende gedragingen van de Maastricht School of Management (verder: MSM). Hoewel beide verzoekschriften niet-ontvankelijk zijn verklaard, had de Commissie zorgen over de informatievoorziening over en de accreditatie van het door MSM aan internationale studenten aangeboden onderwijs. De Commissie is voor wat betreft haar toezichthoudende taken gebonden aan de Gedragscode. Signalen en verzoekschriften kunnen dan ook alleen onderwerp van een onderzoek door de Commissie zijn wanneer zij een mogelijke schending van de Gedragscode betekenen. De inhoud van de beide hiervoor bedoelde verzoekschriften had betrekking op enkele bepalingen in de Gedragscode en bood daarom voldoende aanknopingspunten om als signaal te dienen voor onderzoek. De Commissie heeft om die reden - vanuit de zorgplicht die op haar rust - in april 2018 besloten onderzoek uit eigen beweging te doen naar de informatievoorziening door de MSM.

Hoofdstuk 1 Onderzoek

1.1 Reikwijdte van het huidige onderzoek

Het onderzoek heeft betrekking op de informatievoorziening door MSM over de kwaliteit/accreditatie van het aangeboden onderwijs, de samenwerkingen van MSM met partnerinstellingen en de graadverlening na voltooiing van het aangeboden onderwijs (door MSM of partnerinstellingen van MSM). In het bijzonder is aandacht besteed aan de status van het MPhil-traject als onderdeel van het DBA programma. De onderzoeksbevoegdheid van de Commissie volgt uit de Gedragscode, waarbij het onderwijsaanbod voltijds onderwijs moet zijn in het kader van de verlening van verblijfsvergunningen voor studiedoeleinden. Omdat het de Commissie op voorhand niet duidelijk was - mede gelet op de inhoud van de beide hierboven aangehaalde verzoekschriften - in hoeverre het onderwijsaanbod van de MSM bestaat uit voltijds en uit deeltijd onderwijs, zijn de onderzoeksvragen van de Commissie gericht op het gehele onderwijsaanbod van de MSM. Bij de beoordeling is vervolgens uitsluitend het voltijds onderwijs betrokken en zijn het deeltijd onderwijs en de onderzoekstrajecten buiten beschouwing gelaten.

1.2 Onderzoek 2012

Ook in 2012 heeft de Commissie naar aanleiding van een verzoekschrift besloten om een onderzoek in te stellen naar de informatievoorziening door MSM over het aangeboden onderwijs, de accreditatie van het aangeboden onderwijs en of er intern een klachtenprocedure is ingericht t.b.v. klachten die zien op Gedragscode gerelateerde zaken. In dat onderzoek constateerde de Commissie dat MSM onvoldoende, onvolledige en soms onjuiste informatie had verstrekt over de accreditatie van het aangeboden onderwijs en de gevolgen in het geval accreditatie door de NVAO ontbreekt. Tevens bleek dat een interne klachtenprocedure ontbrak, of onvoldoende was uitgewerkt.

Aan MSM is toen door de Commissie een maatregel opgelegd inhoudende dat MSM de gebreken diende te herstellen door de foutieve informatie te corrigeren en de informatievoorziening over de accreditatie uit te breiden. Daarnaast diende MSM een klachtenprocedure in te richten voor Gedragscodezaken. In september 2013 constateerde de Commissie dat de gebreken waren opgeheven door MSM en werd de zaak gesloten.

1.3 Onderzoeksvragen

In het onderzoek zijn de volgende vragen, gerelateerd aan de van toepassing zijnde Gedragscodebepalingen behandeld:

Artikel 2.1 van de Gedragscode

1. Wat is het onderwijsaanbod dat door MSM aan internationale studenten wordt aangeboden?
 - a. Is deeltijd onderwijs onderdeel van het onderwijsaanbod?
 - b. indien de voorgaande vraag positief wordt beantwoord, wordt de internationale student geïnformeerd dat voor deeltijd onderwijs geen verblijfsvergunning studie kan worden aangevraagd?
2. Wordt er door MSM onderwijs aangeboden in samenwerking met Nederlandse onderwijsinstellingen?

3. Wordt er door MSM onderwijs aangeboden in samenwerking met buitenlandse onderwijsinstellingen?
4. Indien vraag 2. en 3. bevestigend worden beantwoord:
 - a. Wordt door de betreffende Nederlandse en buitenlandse onderwijsinstellingen informatie verschaft over MSM en het (gezamenlijke) onderwijsaanbod, de accreditatiestatus daarvan en de graadverlening?
 - b. Op welke wijze stelt MSM zich op de hoogte van de kwaliteit van de informatievoorziening door de onderwijsinstellingen waarmee in Nederland of in het buitenland wordt samengewerkt, voor zover het MSM of het gezamenlijke onderwijsaanbod betreft?
5. In hoeverre bestaat het onder vraag 1., vraag 2. en vraag 3. bedoelde onderwijsaanbod uit opleidingen op het gebied van onderwijs dan wel uit trajecten op het gebied van onderzoek?
6. Wat houdt de MPhil-opleiding in, die onderdeel is van een traject op het gebied van onderzoek?
7. Op wat voor wijze, en wat voor informatie wordt door MSM verschaft over het onder vraag 1., vraag 2. en vraag 3. bedoelde onderwijsaanbod, de accreditatiestatus en de waarde van het diploma en de afgegeven graad in geval van een buitenlandse accreditatieorganisaties?
8. Wordt door MSM via de website informatie verschaft over de Gedragscode en de klachtenprocedure die openstaat voor internationale studenten?

Artikel 2.3 van de Gedragscode

9. Op wat voor wijze, en wat voor informatie wordt door MSM verschaft over haar plaats in het Nederlandse onderwijssysteem?

Artikel 5.2 van de Gedragscode

10. Door welke accreditatieorganisaties is het onder vraag 1., vraag 2. en vraag 3. bedoelde onderwijsaanbod geaccrediteerd?

1.4 Onderzoeksmethode

De MSM is op 24 april 2018 geïnformeerd over het door de Commissie ingestelde onderzoek, waarbij de 10 hierboven genoemde onderzoeksvragen ter beantwoording zijn voorgelegd. Bij schrijven van 22 mei 2018, ontvangen op 24 mei 2018, zijn de vragen door de MSM beantwoord. De antwoorden bevatten verwijzingen naar de informatie die is opgenomen op enkele webpagina's van de internetsite van de MSM, alsmede een afdruk van de betreffende informatie.

De door de MSM overgelegde informatie is bestudeerd en waar mogelijk gecontroleerd aan de hand van externe bronnen, zoals het CROHO, Studyfinder, de website van de NVAO, de websites van enkele buitenlandse accreditatieorganisaties en - voor zover de MSM met buitenlandse onderwijsinstellingen samenwerkt - de websites van de betreffende instellingen. Daarnaast is ook de informatie uit de brochures en het overige materiaal dat door/namens verzoekers en de MSM gedurende de beide verzoekschriftprocedures is overlegd bestudeerd.

De concept bevindingen zijn in de Commissievergadering besproken, waarna de MSM op 26 juni 2018 in de gelegenheid is gesteld schriftelijk te reageren. Bij e-mail van 24 juli 2018 heeft de MSM gereageerd op de bevindingen. Dit heeft geleid tot enkele aanpassingen van de rapportage. De reactie van de MSM op de inhoud van het concept rapport is opgenomen in paragraaf 3.2. Dit onderzoeksrapport is vervolgens, ook in het Engels, op de website van de Gedragscode gepubliceerd.

1.5 Toetsingskader

De onderzoeksvragen zijn geformuleerd op basis van de tekst van de artikelen 2.1, 2.3 en 5.2 van de Gedragscode.

Artikel 2.1

De onderwijsinstelling stelt, onder andere via de website, tijdig betrouwbare en eenvoudig toegankelijke informatie aan de internationale student ter beschikking over het aangeboden onderwijs, tenminste met betrekking tot:

- a. de accreditatie van de opleiding zoals bedoeld in artikel 5.2. In geval dat accreditatie door een andere organisatie dan de NVAO heeft plaatsgevonden, wordt de internationale student geïnformeerd over de gevolgen daarvan ter zake van de erkenning van de graad en het diploma door de Nederlandse overheid;
- b. een beschrijving van de opleiding, het te behalen getuigschrift en de wettelijke status van dit getuigschrift alsmede de onderwijs- en examenregeling (of een daarmee vergelijkbare regeling) dan wel een samenvatting daarvan;
- c. de toelatingseisen voor de opleiding, inclusief procedures voor toelating en inschrijving en de daarmee verbonden kosten, als bedoeld in paragraaf 3 en 4;
- d. de taal waarin het onderwijs gegeven wordt;
- e. aanvullende vergoedingen die de onderwijsinstelling mogelijk van de internationale student vraagt in het kader van het bovenstaande dan wel de in paragraaf 3, 4 en 5 genoemde diensten;
- f. de normering van de studievoortgang als bedoeld in paragraaf 5;
- g. deze gedragscode.

De bovengenoemde informatie omvat bij voorkeur een beschrijving van de kennis en de vaardigheden die de internationale student bij een succesvolle afronding zal hebben behaald.

Artikel 2.3

De onderwijsinstelling draagt er zorg voor dat bij haar reclame-uitingen en presentatie duidelijk de aard van de onderwijsinstelling en het onderwijs blijkt en dat hierbij en bij de werving van internationale studenten wordt gehandeld volgens de regels en normen zoals vastgelegd door de Nederlandse Reclame Code Commissie in de Reclame Code, met name de algemene code (I) en de bijzondere reclamecode voor cursussen (II-b). De onderwijsinstelling voert in de Engelse taal zijn naam zodanig dat de aard van de instelling hieruit duidelijk blijkt.

Artikel 5.2

De instelling biedt internationale studenten alleen daadwerkelijk geaccrediteerd graadverlenend onderwijs aan in de zin van de WHW. Voorts kan onderwijs worden aangeboden dat gebaseerd is op het recht van andere landen, indien het aldaar geaccrediteerd is na een inhoudelijke beoordeling van de Nederlandse instelling of het in Nederland aangeboden onderwijs door een accreditatieorganisatie in de hoger onderwijsruimte en waarvan de besluiten door de betreffende overheid aldaar worden erkend. Ter beoordeling hiervan kan door de registerbeheerder of de Landelijke Commissie extern advies worden ingewonnen.

Korte programma's op het niveau van hoger onderwijs – niet zijnde een voorbereidend jaar of een premaster – kunnen eveneens aan internationale studenten worden aangeboden, zolang zij herleidbaar zijn tot geaccrediteerde opleidingen welke door dezelfde onderwijsinstelling worden verzorgd.

De onderzoeksbevindingen zijn in deze rapportage beschreven en aan de hand van bewijsstukken en links naar de betreffende webpagina's gemotiveerd. In hoofdstuk 3 zal aan de hand van onderstaand normenkader worden gescoord.

Normenkader Gedragscode			
Art.	Norm	Voldoet?	
		JA	NEE
2.1	Staat het opleidingsaanbod voor internationale studenten op de website?		
2.1	Is de informatie op de website betrouwbaar* en eenvoudig toegankelijk?		
2.1a	Staat de accreditatie(status) van de opleidingen, zoals bedoeld in artikel 5.2, op de website?		
2.1g	Bevat de website informatie over de Gedragscode en de klachtenprocedure?		
2.3	Blijkt uit de naamgeving van de onderwijsinstelling in de Engelse taal duidelijk de aard van de instelling?		
5.2	Worden in Nederland aan internationale studenten alleen daadwerkelijk geaccrediteerde graadverlenende opleidingen in de zin van de WHW aangeboden?		
5.2	Zijn de in Nederland aan internationale studenten aangeboden opleidingen die zijn gebaseerd op het recht van andere landen, aldaar geaccrediteerd na een inhoudelijke beoordeling van de Nederlandse instelling of het in Nederland aangeboden onderwijs door een accreditatieorganisatie in de hoger onderwijsruimte, waarvan de besluiten door de betreffende overheid aldaar worden erkend (opgenomen op de niet-limitatieve lijst)?		

* Voor het vereiste van de betrouwbaarheid van de opgenomen informatie, een term die in de Gedragscode is opgenomen, zal worden nagegaan of de accreditatiestatus zoals die door MSM wordt aangegeven bevestigd wordt in andere informatiebronnen. Dat betekent dat bijvoorbeeld de vermelding dat sprake is van accreditatie door de NVAO zal worden gecontroleerd in de database van de NVAO via www.nvao.net.

1.6 Tijdpad

Het onderzoek is uitgevoerd volgens onderstaand schema:

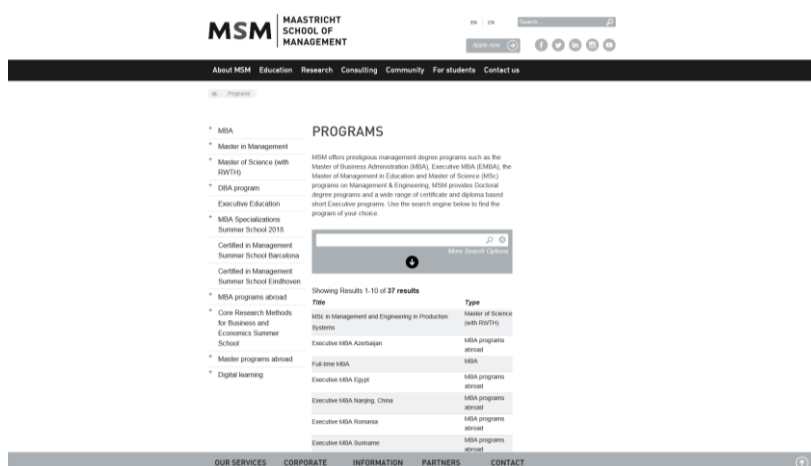
april 2018	- Start onderzoek website en voorlichtingsmateriaal MSM - Onderzoeksvragen voorleggen aan MSM
mei 2018	- Voortzetting onderzoek website en voorlichtingsmateriaal MSM - Analyse reactie MSM op de onderzoeksvragen
juni 2018	- Bespreking concept bevindingen in Commissievergadering - Uitnodigen MSM voor schriftelijke reactie op concept rapportage
september 2018	- Bespreking reactie MSM door Commissie - Vaststellen definitief onderzoeksrapport - Vertalen onderzoeksrapport - Publicatie onderzoeksrapport op website Gedragscode

Hoofdstuk 2 Bevindingen

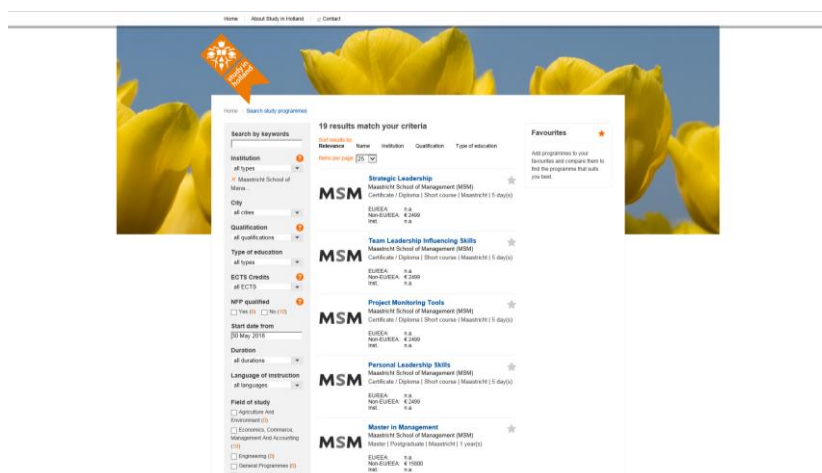
2.1 Onderzoeksvraag 1

Wat is het onderwijsaanbod dat door MSM aan internationale studenten wordt aangeboden?

Het onderwijsaanbod dat door MSM aan internationale studenten in Nederland en in het buitenland wordt aangeboden is te vinden op de website van de MSM: <https://www.msm.nl/program/program>. Uit de door de MSM overgelegde documentatie blijkt dat het gaat om 36 programma's. De Commissie heeft enkele dagen later vastgesteld dat het gaat om 37 programma's. Het verschil kan worden verklaard door het feit dat het aanbod en de ontwikkeling van (nieuwe) studieprogramma's een dynamisch geheel is en dat informatie om die reden kan wijzigen. Het toont des te meer het belang aan van een adequate informatievoorziening via de website van de onderwijsinstelling.



In Studyfinder is de MSM opgenomen met 19 programma's: 2 master programma's (MBA en Master in Management, beide met een duur van 1 jaar) en 17 programma's (met een duur van 5 dagen tot 12 weken) die leiden tot een certificaat.



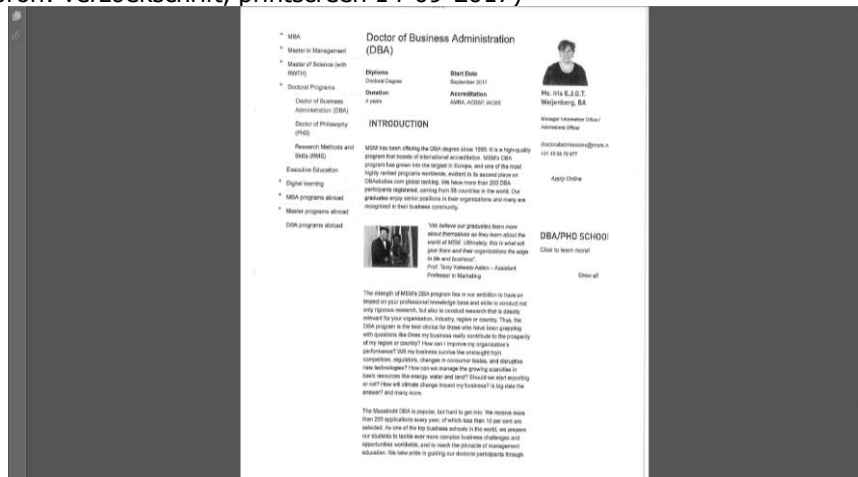
Het onderwijsaanbod van de MSM betreft programma's die in Nederland zowel voltijds als in deeltijd worden aangeboden. In het buitenland wordt door de MSM vooral

deeltijdonderwijs aangeboden. Het onderwijs dat in Nederland in samenwerkingsverband wordt aangeboden (Master programma's met de VS en BRD) wordt ook in voltijdse vorm verzorgd. Het programma in samenwerking met de VS is een double degree opleiding en wordt vrijwel geheel in de VS aangeboden. De studenten komen maximaal zes weken naar Nederland gedurende het programma. Het programma met de BRD is geen double degree programma. De studenten ontvangen een degree van de RWTH Aachen. Zij hebben een verblijfsvergunning voor de BRD, staan aan de RWTH Aachen ingeschreven en komen slechts voor enkele vakken naar de MSM in Nederland.

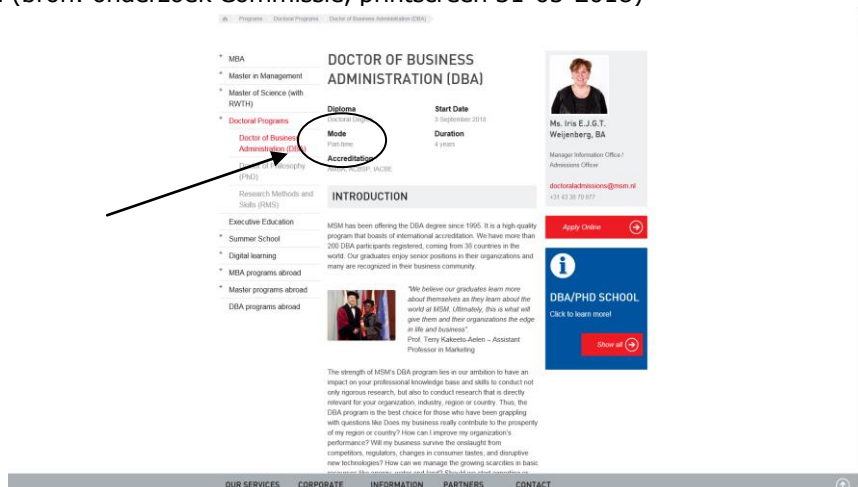
Een van de beide verzoekschriften, die aanleiding vormde voor onderhavig onderzoek, was ingediend door een verzoeker die in het bezit was van een door de IND afgegeven verblijfsvergunning 'studie', die alleen wordt verleend indien voltijds hoger onderwijs wordt gevolgd. Tijdens de behandeling van het verzoekschrift gaf de MSM aan dat zij door de IND waren geïnformeerd over het feit dat de verblijfsvergunning ten onrechte was verleend omdat het door verzoeker gevolgde (DBA) programma een deeltijdsprogramma was. Zowel de MSM als verzoeker hebben bij de behandeling van het verzoekschrift informatie verstrekt waaruit duidelijk werd dat het gevolgde onderwijs in deeltijd werd aangeboden c.q. gevolgd.

De informatie over de vorm (voltijd dan wel deeltijd) van het betreffende DBA programma was onvoldoende duidelijk. Inmiddels is de website van de MSM op dit punt aangepast:

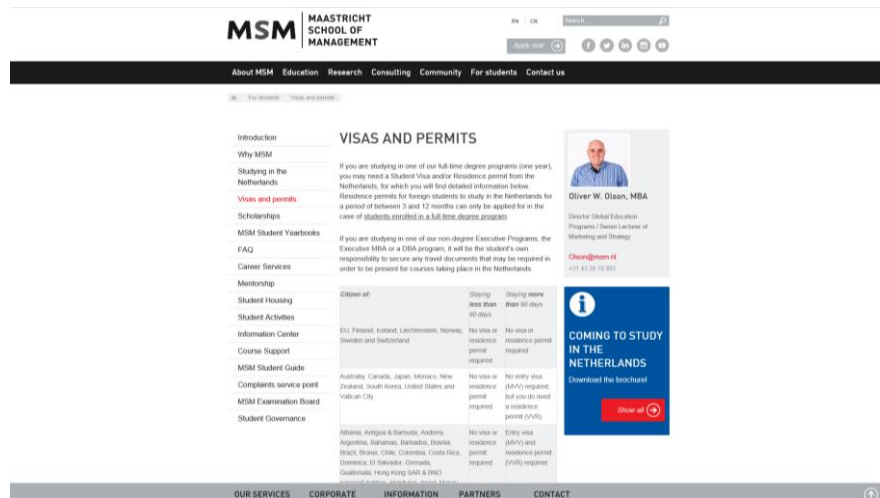
Oud: (bron: verzoekschrift, printscreen 14-09-2017)



Nieuw: (bron: onderzoek Commissie, printscreen 31-05-2018)



De aankomende internationale student wordt op de website expliciet geïnformeerd dat voor deeltijd onderwijs geen verblijfsvergunning studie kan worden aangevraagd: <https://www.msm.nl/study-at-msm/visas-and-permits/>.



2.2 Onderzoeksvraag 2

Wordt er door MSM onderwijs aangeboden in samenwerking met Nederlandse onderwijsinstellingen?

Door de MSM wordt, anders dan in het verleden, thans geen onderwijs meer aangeboden in samenwerking met Nederlandse onderwijsinstellingen. Ook uit de informatie op de website van de MSM blijken geen samenwerkingsverbanden met Nederlandse onderwijsinstellingen.

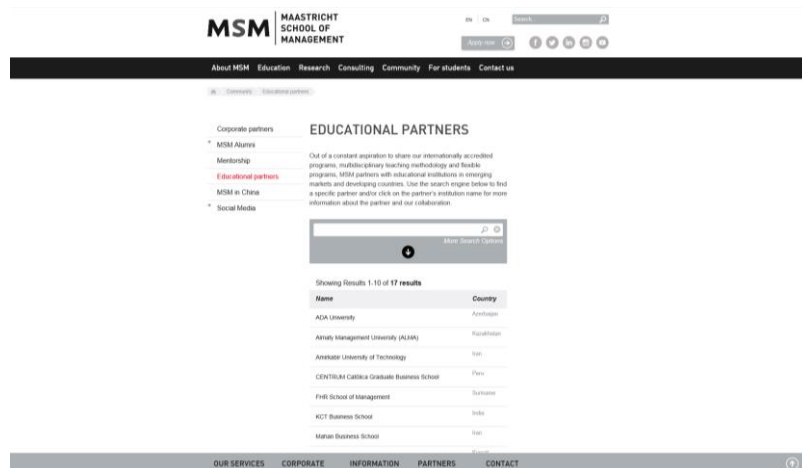
2.3 Onderzoeksvraag 3

Wordt er door MSM onderwijs aangeboden in samenwerking met buitenlandse onderwijsinstellingen?

Uit de informatie op de website van de MSM blijkt dat er met 17 buitenlandse partners wordt samengewerkt (educational partners) waarbij door de MSM in het buitenland voltijds en deeltijdsonderwijs wordt aangeboden. De samenwerkingen blijken ook uit het overzicht van aangeboden onderwijsprogramma's:

<https://www.msm.nl/program/program/mba-programs-abroad/>.

In de beantwoording op de onderzoeksvragen van de Commissie door de MSM stelt de MSM in het buitenland alleen deeltijds onderwijs aan te bieden. Dat is niet in overeenstemming met de informatie die door de MSM via de website wordt verschaft, bijvoorbeeld met betrekking tot de MSc opleidingen die in samenwerking met de RWTH Aachen University in voltijdse vorm worden verzorgd. Overigens is aan deze opleidingen geen graad van de MSM verbonden maar leiden de opleidingen tot een MSc graad die wordt verleend door de RWTH Aachen.



2.4 Onderzoeksvraag 4

Indien vraag 2. en 3. bevestigend worden beantwoord:

- Wordt door de betreffende Nederlandse en buitenlandse onderwijsinstellingen informatie verschaft over MSM en het (gezamenlijke) onderwijsaanbod, de accreditatiestatus daarvan en de graadverlening?
- Op welke wijze stelt MSM zich op de hoogte van de kwaliteit van de informatievoorziening door de onderwijsinstellingen waarmee in Nederland of in het buitenland wordt samengewerkt, voor zover het MSM of het gezamenlijke onderwijsaanbod betreft?

Via de website van de MSM wordt informatie verschaft over het onderwijsaanbod in Nederland en in het buitenland: <https://www.msm.nl/program/program>. In het buitenland wordt in samenwerking met buitenlandse onderwijsinstellingen door de MSM vooral deeltijdonderwijs aangeboden, maar de MSc opleidingen die in samenwerking met de RWTH Aachen University worden verzorgd, worden ook in voltijdse vorm aangeboden. Overigens is aan deze opleidingen geen graad van de MSM verbonden maar leiden de opleidingen tot een MSc graad die wordt verleend door de RWTH Aachen. De MSM wijst er op de website op dat de buitenlandse opleidingen niet leiden tot een Nederlandse graad in de zin van de WHW: *In addition to its campus in Maastricht, MSM offers also, in collaboration with selected partner institutions, postgraduate education in a number of countries outside the Netherlands. These MBA and Executive MBA programs are all internationally accredited by AMBA, IACBE and ACBSP. It is also subject to the standards set by the international accrediting body ATHEA. They are not accredited by NVAO and do therefore not lead to a Dutch-degree in terms of legislation in the Netherlands.*

Tevens wordt informatie verschaft over de accreditatiestatus van het onderwijsaanbod (<https://www.msm.nl/about-msm/accreditations-memberships/>) en de graadverlening die aan het voltooien van het onderwijs verbonden is (<https://www.msm.nl/program/program/mba-programs-abroad/>).

2.5 Onderzoeksvraag 5

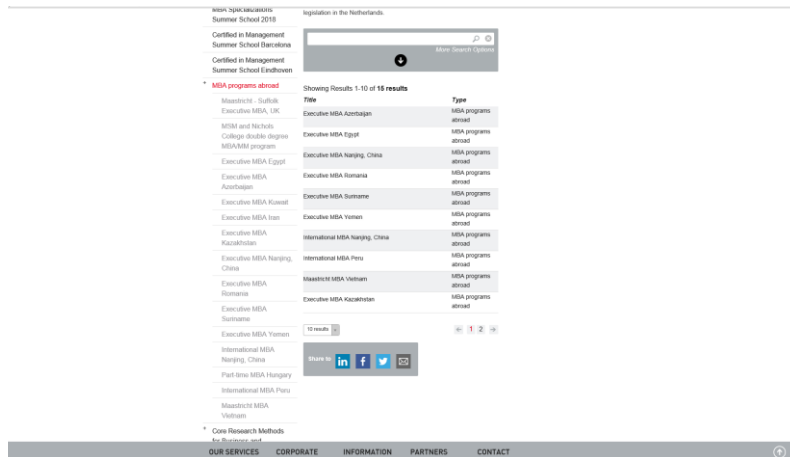
In hoeverre bestaat het onder vraag 1., vraag 2. en vraag 3. bedoelde onderwijsaanbod uit opleidingen op het gebied van onderwijs dan wel uit trajecten op het gebied van onderzoek?

Het onderwijsaanbod van de MSM bestaat blijkens de schriftelijke reactie uit:
- voltijds en deeltijd opleidingen op het gebied van onderwijs in Nederland

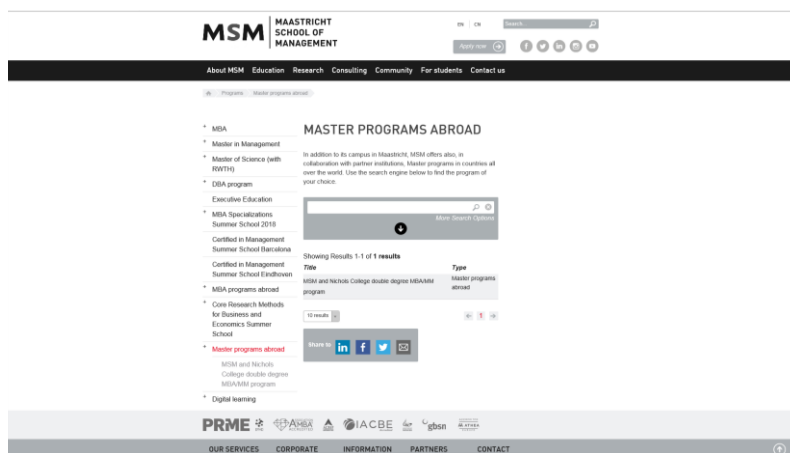
- deeltijd opleidingen op het gebied van onderwijs in het buitenland
- deeltijd trajecten op het gebied van onderzoek in Nederland en in het buitenland

Dat door de MSM in het buitenland alleen deeltijd opleidingen op het gebied van onderwijs worden aangeboden is niet in overeenstemming met de informatie die door de MSM via de website wordt verschaft, bijvoorbeeld met betrekking tot de MSC opleidingen die in samenwerking met de RWTH Aachen University in voltijdse vorm worden verzorgd. Overigens is aan deze opleidingen geen graad van de MSM verbonden maar leiden de opleidingen tot een MSc graad die wordt verleend door de RWTH Aachen. Uit nadere bestudering van de website van de MSM blijkt de diversiteit van het onderwijsaanbod van de MSM:

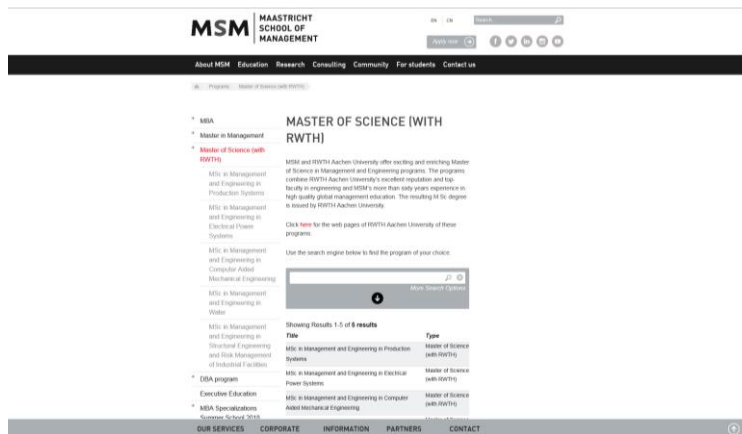
- Er worden 15 MBA programma's in het buitenland aangeboden (UK, Egypte, Suriname, Azerbaidjan, China, Roemenië, Yemen, Peru, Vietnam, Kazachstan, Iran, Koeweit, Hongarije en VS);



- Er wordt 1 Master in Management programma in het buitenland aangeboden (VS, double degree);



- Er worden 5 Master of Science in Management and Engineering programma's in samenwerking met de RWTH Aachen University aangeboden;



- Er wordt 1 DBA programma in Nederland aangeboden;
- Er wordt 1 Research Methods and Skills (RMS) programma in Nederland aangeboden (12 weken, voltijd en deeltijd);
- Er wordt 1 Master in Management programma in Nederland aangeboden (voltijds);
- Er kan uit 9 online programma's worden gekozen, en
- Via de MSM Summer School (Maastricht, Eindhoven en in het buitenland) worden 13 programma's aangeboden.

2.6 Onderzoeksvraag 6

Wat houdt het MPhil-programma in, dat onderdeel is van een traject op het gebied van onderzoek?

Bij de informatie op de website over de DBA wordt duidelijk aangegeven dat het DBA programma een parttime programma betreft. Tevens wordt aangegeven dat de DBA graad niet vergelijkbaar is met de dr. of PhD graad zoals bedoeld in de WHW en dat de DBA graad wordt verleend (na succesvolle voltooiing van het programma) op basis van de accreditatie door de AMBA, ACBSP en IACBE. Niet duidelijk wordt dat het DBA programma geen opleiding is in de zin van de wet, maar een onderzoeksprogramma.



Het DBA programma bestaat uit twee onderdelen: de MPhil fase (1-2 jaar) en de DBA fase (2 jaar). De MPhil is geen zelfstandig programma maar een onderdeel van het deeltijd DBA programma. Zie: <https://www.msm.nl/program/program/dba-program/dba-program-2/>.

Er vindt eerst een voorwaardelijke toelating plaats tot de MPhil fase. Na afronding van het programma Research Methods and Skills (RMS) en een positief assessment vindt definitieve toelating tot de MPhil fase plaats. Het programma RMS, met een duur van 12 weken, kan ook zelfstandig als een non degree course worden gevolgd (zowel voltijds als deeltijd). Gedurende de MPhil fase moet de student een onderzoeksvoorstel

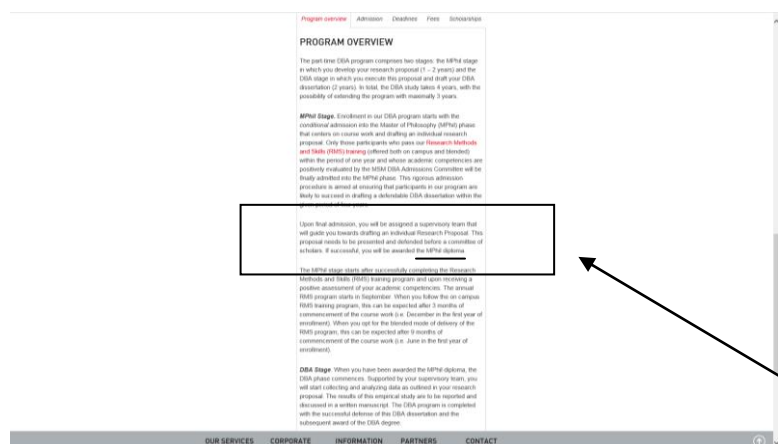
schrijven, dat in de DBA fase wordt uitgevoerd, waarna (ook in de DBA fase) de dissertatie wordt geschreven.

Ofschoon de MPhil geen afzonderlijk programma is, maar onderdeel van de DBA, wordt het wel (tussentijds) afgerond, waarna de onderzoeker naar de volgende fase van het programma kan doorstromen. Tot voor kort was op de website van de MSM te vinden dat na afronding van de eerste fase de MPhil graad werd verleend. Inmiddels is de informatie op de website aangepast en wordt vermeld dat er een MPhil diploma wordt verleend. Dit wordt ook aangegeven in artikel 2.1.1 van de Education and Examination Regulations DBA-program 2017-2018 (pag. 8) (raadpleegbaar via https://www.msm.nl/study-at-msm/msm-examination-board/#tab_0).

Oud: (bron: onderzoek Commissie, printscreen 06-02-2018):



Nieuw: (bron: onderzoek Commissie, printscreen 31-05-2018):



De Commissie is er niet van overtuigd dat de huidige informatie op de website minder vatbaar is voor misverstanden. De MPhil is een graad die niet in de WHW wordt erkend, maar onduidelijk is of de aankomende student het subtiele onderscheid tussen een graad en een diploma begrijpt. Bovendien wordt niet helder wat de waarde is van het master diploma in relatie tot erkenning door de Nederlandse overheid. Wel wordt door de MSM op pag. 8 van de hiervoor aangehaalde Education and Examination Regulations DBA-program 2017-2018 vermeld dat het MPhil diploma geen erkende Nederlandse mastergraad is, zie:

The Research Board will advise on the curriculum of the RMS training program within the DBA program and subsequent research activities.

Phase 2: MPhil phase

Participants who have passed the RMS training program and who are finally admitted to the DBA program by the DBA Admissions Committee can continue their study in the MPhil phase. They will be assigned a 'supervisory team' consisting of a supervisor and a co-supervisor within three (3) months after they have passed the RMS training program. During the MPhil phase, participants develop their 10-page Research Proposal (developed during the RMS training program) into a complete, feasible DBA Research Proposal for their DBA research project. Participants conduct a full literature review in their field of research, and develop a complete research design for collecting and analysing data. They work individually but under the guidance of the supervisor and with advice of the co-supervisor. Upon the approval of the supervisory team, the participant must formally submit his/her Research Proposal to MSM. After a final evaluation by the Associate Dean Research, the MSM Research department organizes the Research Proposal Seminar in which the participant can present and defend the (revised) Research Proposal to the Research Proposal Seminar Committee.

The MPhil phase is completed with the successful defense of the Research Proposal and the subsequent award of the MPhil diploma. The MPhil diploma is not a recognised Dutch Master's degree.

Phase 3a: DBA phase

With the award of the MPhil diploma, the participant can start carrying out the Research Proposal by collecting and analysing data as planned under guidance of the supervisory team. The results of the research are reported in a DBA dissertation, which is a book length manuscript that meets international academic standards and represents an original contribution to one (1) of the relevant fields of management. Originality is demonstrated through the discovery of new facets, the discovery

Overigens is de MPhil een internationaal gebruikelijke graad als aanduiding van succesvolle afronding van een onderzoeksmaster, veelal op het gebied van Business en Economie. In Nederland wordt door de VU Amsterdam (in samenwerking met de Erasmus Universiteit Rotterdam en de Universiteit van Amsterdam) ook een MPhil aangeboden (voltijds, 2 jaar). Deze wetenschappelijke onderzoeksmaster is opgenomen in Studyfinder (<https://www.studyfinder.nl/education/vu-12089?StartDate=2018-05-30&fulltext=MPhil&rpp=25>) en is geaccrediteerd door de NVAO. In Studyfinder wordt toegelicht dat de onderzoeksmaster de eerste stap is naar een dr. of PhD graad; ter afronding van het PhD traject moet nog een 3-jarige betaalde baan als PhD onderzoeker worden gevonden.

Dat er onduidelijkheid bestaat over de status van de MPhil (graad/diploma) alsmede over het door de MSM gemaakte onderscheid tussen graadverlening en diplomaverlening blijkt ook uit de tijdens de behandeling van het verzoekschrift door de MSM overgelegde *Rules and Regulations Governing the Doctoral Degree Programme at the Maastricht School of Management* (versie 4.0, 6 februari 2012). In artikel 3.9 hiervan wordt de verlening van de MPhil graad (geen diploma) en de bijbehorende ceremonie beschreven:

- 3.9 Ceremony of awarding the MPhil degree
- A successful completion of the research proposal seminar stage qualifies the participant for the award of the Master of Philosophy (MPhil) degree.
 - The Maastricht School of Management holds one graduation ceremony per year (normally in September).

Datzelfde geldt voor de *Education and Examination Regulations 2017-2018 Doctoral program* die tevens door de MSM is overgelegd. Ook daarin wordt gesproken over een MPhil graad (geen diploma) die na afronding van de MPhil fase wordt verleend:

Article 3.18 Degree and Transcript

3.18.1 Degree

Research Methods and Skills (RMS) Post-Graduate diploma:

A RMS Post-Graduate diploma is awarded to participants who have fulfilled all the requirements of the RMS (blended) training program (*i.e. pass the different subject modules, including the successful presentation and defense of the individual 10-page Research Proposal*).

A Certificate of Attendance is awarded to participants who have attended the RMS on-campus training program, but did not succeed in passing the program. The Pass/No Pass grading system will be used to indicate the participant's performance per subject module.

A Certificate of Participation is awarded to participants who have attended the RMS blended training program, but did not succeed in passing the program. The Pass/No Pass grading system will be used to indicate the participant's performance per subject module.

MPhil degree:

An MPhil degree is awarded to participants who have fulfilled all the requirements of the MPhil phase (*i.e. successful defense of the full Research Proposal during the Research Proposal Seminar*).

Doctoral degree:

A DBA degree is awarded to participants who have fulfilled all the requirements of the DBA phase (*i.e. successful defense of the dissertation during the public defense in Maastricht*). A successful completion of the public defense shall confirm the participant as a doctor.

The RMS Post-Graduate diploma, the MPhil and DBA degree and transcript will not be given to the participant until all outstanding invoices have been duly paid and are not in debt to MSM or MSM Partner Institutions or in possession of MSM property such as Information Center books, journals, CD's, keys or property of MSM Partner Institutions. A participant who is on academic probation cannot graduate.

De tekst is na de presentatie van de concept bevindingen van de Commissie door de MSM aangepast:

Article 3.18 Degree and Transcript

3.18.1 Degree

Research Methods and Skills (RMS) diploma:

A RMS diploma is awarded to participants who have fulfilled all the requirements of the RMS (blended) training program (*i.e. pass the different subject modules, including the successful presentation and defense of the individual 10-page Research Proposal*).

A Certificate of Attendance is awarded to participants who have attended the RMS on-campus training program, but did not succeed in passing the program. The Pass/No Pass grading system will be used to indicate the participant's performance per subject module.

A Certificate of Participation is awarded to participants who have attended the RMS blended training program, but did not succeed in passing the program. The Pass/No Pass grading system will be used to indicate the participant's performance per subject module.

MPhil diploma:

An MPhil diploma is awarded to participants who have fulfilled all the requirements of the MPhil phase (*i.e. successful defense of the full Research Proposal during the Research Proposal Seminar*).

DBA degree:

A DBA degree is awarded to participants who have fulfilled all the requirements of the DBA phase (*i.e. successful defense of the dissertation during the public defense in Maastricht*). A successful completion of the public defense shall confirm the participant as a DBA graduate.

The RMS diploma, the MPhil diploma and DBA degree and transcript will not be given to the participant until all outstanding invoices have been duly paid and are not in debt to MSM or MSM Partner Institutions or in possession of MSM property such as Information Center books, journals, CD's, keys or property of MSM Partner Institutions. A participant who is on academic probation cannot graduate.

2.7 Onderzoeksvraag 7

Op wat voor wijze, en wat voor informatie wordt door MSM verschaft over het onder vraag 1., vraag 2. en vraag 3. bedoelde onderwijsaanbod, de accreditatiestatus en de waarde van het diploma en de afgegeven graad in geval van een buitenlandse accreditatieorganisaties?

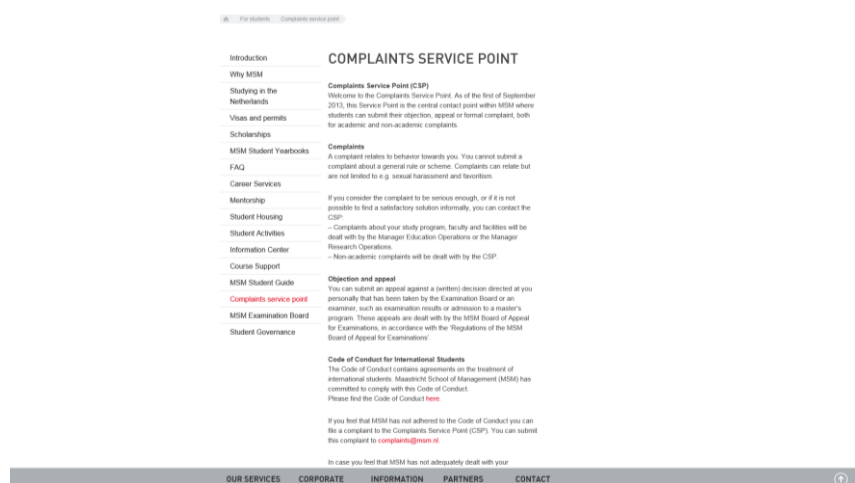
De informatievoorziening door de MSM over het onderwijsaanbod, de accreditatiestatus en de waarde van het diploma en de afgegeven graad in geval van een buitenlandse accreditatieorganisaties, vindt plaats via de website van de MSM:

- het onderwijsaanbod in Nederland en in het buitenland: <https://www.msm.nl/program/program>
- de accreditatiestatus van het onderwijsaanbod (<https://www.msm.nl/about-msm/accreditations-memberships/>)
- de graadverlening die aan het voltooien van het onderwijs verbonden is (<https://www.msm.nl/program/program/mba-programs-abroad/>).

2.8 Onderzoeksvraag 8

Wordt door MSM via de website informatie verschaft over de Gedragscode en de klachtenprocedure die openstaat voor internationale studenten?

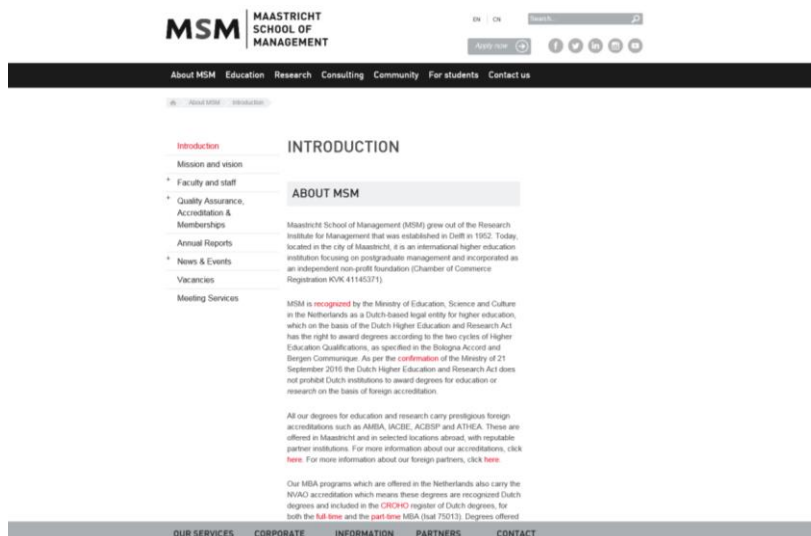
De MSM verschaft via de website enige informatie over de Gedragscode, waarbij een link is opgenomen naar de tekst van de Gedragscode. Tevens wordt, vrij uitgebreid, informatie gegeven over de klachtenprocedure van de MSM die openstaat voor internationale studenten: https://www.msm.nl/about-msm/introduction/#tab_1 en <https://www.msm.nl/study-at-msm/complaints-procedure/>.



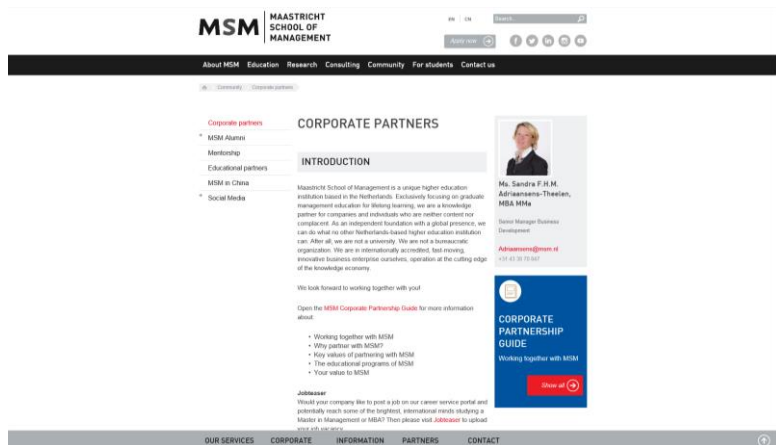
2.9 Onderzoeksvraag 9

Op wat voor wijze, en wat voor informatie wordt door MSM verschaft over haar plaats in het Nederlandse onderwijssysteem?

De MSM verstrekt via de website duidelijke informatie over de aard van de onderwijsinstelling:



Zie ook:



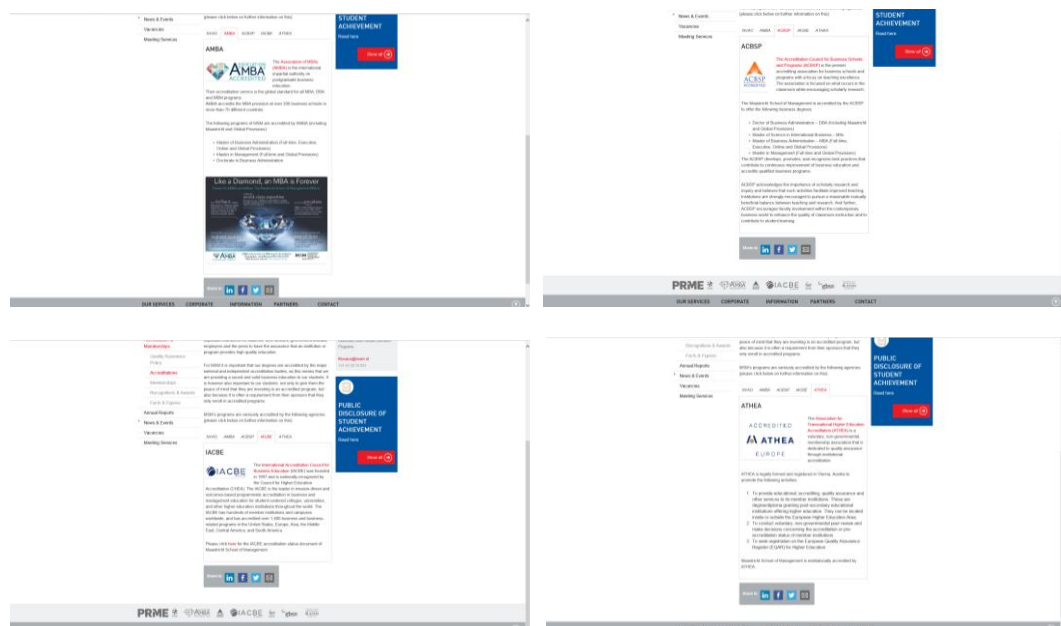
2.10 Onderzoeksvraag 10

Door welke accreditatieorganisaties is het onder vraag 1., vraag 2. en vraag 3. bedoelde onderwijsaanbod geaccrediteerd?

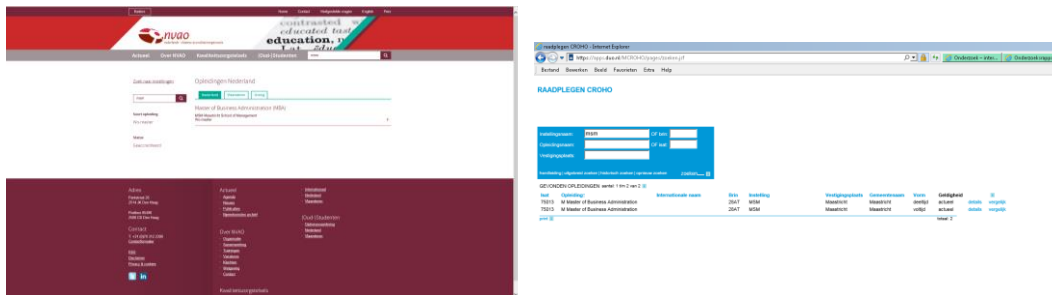
Zowel de opleidingen die door de MSM in voltijdse als in deeltijd vorm in Nederland worden aangeboden alsmede de deeltijddopleidingen die in samenwerking met diverse buitenlandse onderwijsinstellingen door de MSM in het buitenland worden aangeboden, zijn geaccrediteerd. Accreditatie heeft plaatsgevonden door diverse accreditatieorganisaties.

Op de website van de MSM wordt aangegeven welk programma door welke accreditatieorganisatie is geaccrediteerd: <https://www.msm.nl/about-msm/accreditations-memberships/>. Het betreft de volgende accreditatieorganisaties:

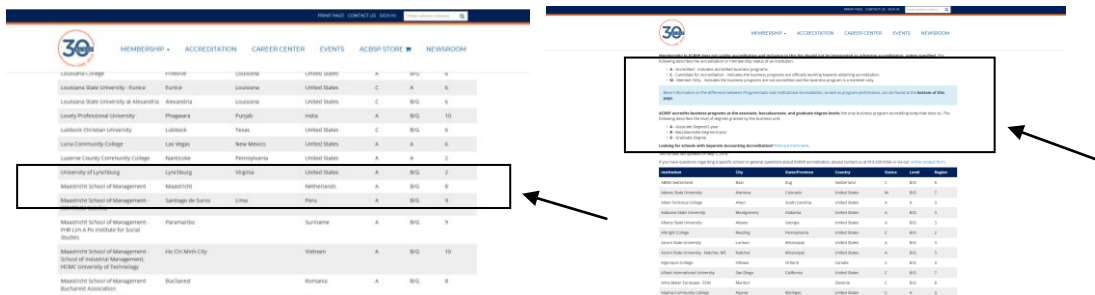
- NVAO: MBA programma
- AMBA: MBA programma, Master in Management en DBA programma
- ACBSP: DBA programma, Master of Science in International Business, MBA programma en Master in Management
- IACBE: DBA programma, MBA programma en Master in Management
- ATHEA: Accreditatie van de MSM op instellingsniveau



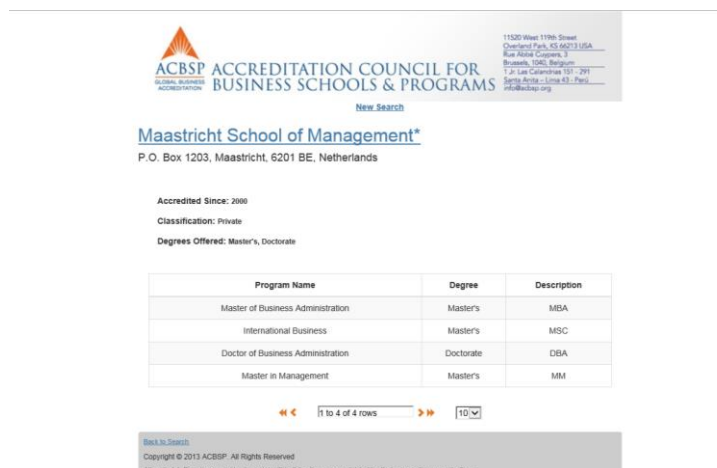
De website van de NVAO vermeldt 1 geaccrediteerde opleiding van de MSM: het MBA programma. Ook in CROHO is 1 opleiding van de MSM opgenomen: dezelfde MBA opleiding (voltijd en deeltijd).



In de database van de ACBSP is de MSM opgenomen als geaccrediteerde instelling met business programma's op het niveau van Baccalaureate Degree/4-year en Graduate Degree. In reactie hierop heeft de MSM laten weten dat dit onjuist is om reden dat deze programma's door de MSM niet worden aangeboden en de MSM niet als zodanig is opgenomen in de database. Hierop heeft de Commissie nogmaals de database van de ACBSP geraadpleegd met de navolgende uitkomst:

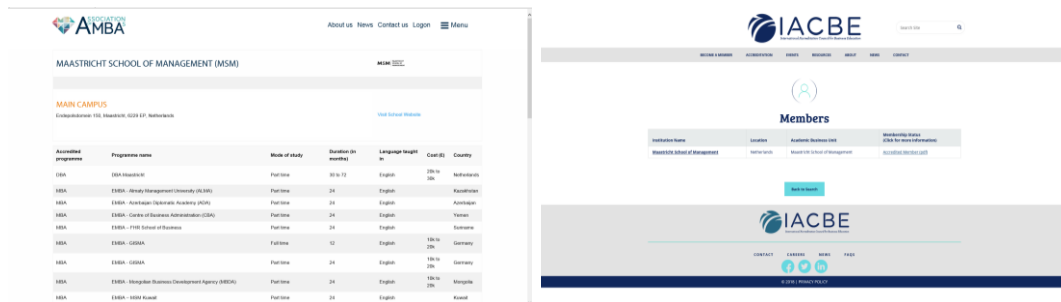


De MSM is in de database opgenomen met Status A en Level B/G. Gegeven de legenda bij de database betekent een status A: *Accredited - Indicates accredited business programs*. Het level B/G betekent: *B - Baccalaureate Degree/4-year, G - Graduate Degree*. Elders op de website van de ACBSP wordt de MSM als volgt gekenmerkt:



In de database van AMBA is de MSM opgenomen met het MBA programma, de Master in Management en het DBA programma. In de database van de IACBE is de MSM opgenomen als geaccrediteerde instelling met de volgende programma's: DBA, MBA en

Master in Management. Zowel de AMBA als de ACBSP en de IACBE zijn opgenomen op de (niet limitatieve) lijst van buitenlandse accreditatieorganisaties die behoort bij artikel 5.2 van de Gedragscode.

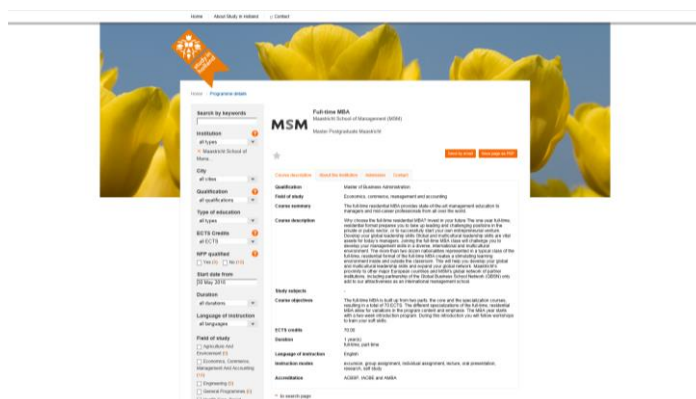


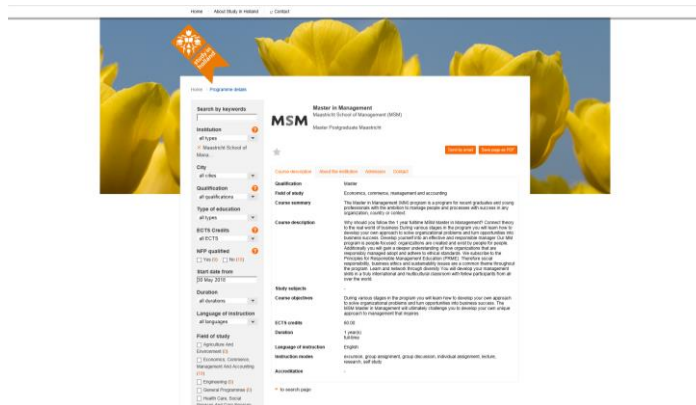
De MSM biedt in samenwerking met Nichols College, Massachusetts (VS) een double degree MBA/MM programma aan (1 jaar). Aan de student wordt na succesvolle afronding een MBA graad door Nichols College en een Master in Management graad door de MSM verleend. Nichols College is geaccrediteerd door de New England Association of Schools and Colleges (NEASC) en het MBA programma is geaccrediteerd door de International Assembly for Collegiate Business Education (IACBE).

ATHEA (Association for Transnational Higher Education Accreditation) is een private certificeringsinstantie gevestigd in Wenen, Oostenrijk, die op vrijwillige basis kwaliteitslabels afgeeft voor het hoger onderwijs. ATHEA is niet erkend als een accreditatieorganisatie of kwaliteitsbeoordelende instantie in het Europese hoger onderwijs en is niet opgenomen op de (niet limitatieve) lijst van buitenlandse accreditatieorganisaties die behoort bij artikel 5.2 van de Gedragscode.

Bij de 5 Master of Science in Management and Engineering programma's die in samenwerking met de RWTH Aachen University worden aangeboden wordt aangegeven dat na succesvolle afronding van de opleiding de Master of Science graad wordt verleend door RWTH Aachen University. De Master programma's van RWTH Aachen University zijn geaccrediteerd door de Duitse accreditatieorganisatie Akkreditierungsagentur für Studiengänge der Ingenieurwissenschaften, der Informatik, der Naturwissenschaften und der Mathematik (ASIIN).

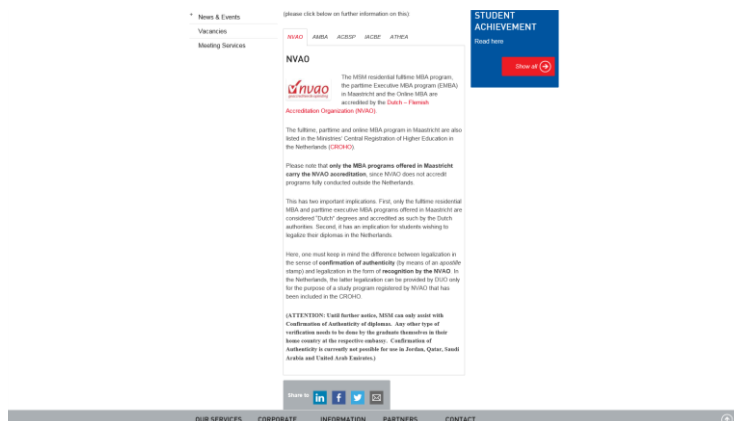
In Studyfinder zijn 2 Master programma's opgenomen, de MBA (voltijd) en de Master in Management (voltijd). Bij de MBA is aangegeven dat accreditatie heeft plaatsgevonden door ACBSP, IACBE en AMBA. Bij de Master in Management is geen informatie opgenomen over de accreditatie.



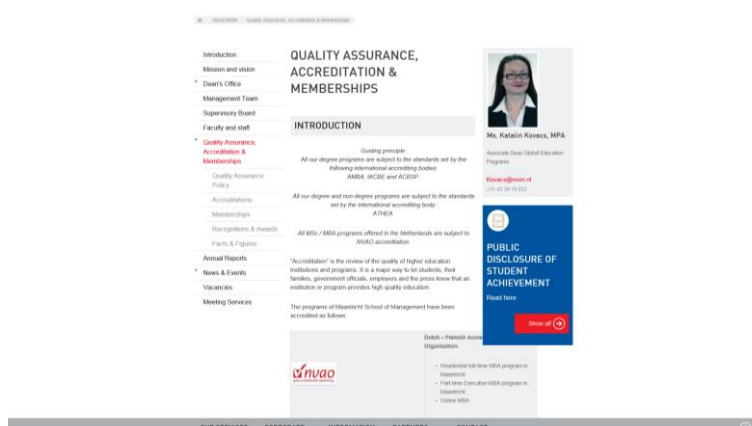


In reactie op bovenstaande bevindingen heeft de MSM de Commissie laten weten dat de oorzaak van het ontbreken van de informatie inzake de accreditatie(s) is gelegen in de software van Studyfinder. De MSM heeft de gegevens aangepast in Studyfinder; de Commissie heeft vastgesteld dat thans bij beide opleidingen informatie is opgenomen over de accreditatie.

Op de website van de MSM wordt uitvoerig informatie verschaft over de accreditatie van het MBA programma door de NVAO, de registratie in CROHO en de implicaties ter zake van (het ontbreken van) de NVAO accreditatie in relatie tot erkenning van de graad door de Nederlandse overheid en de legalisatie van het diploma door DUO.



Op een andere webpagina van de website van de MSM staat echter de volgende mededeling: *All MSc / MBA programs offered in the Netherlands are subject to NVAO accreditation.*



Deze vermelding is in zoverre juist dat het MBA programma van de MSM door de NVAO is geaccrediteerd. Het MSc programma van de MSM (Master of Science in Management and Engineering programs) is dat echter niet. De MSc graad wordt dan ook verleend door RWTH Aachen University en niet door de MSM.

De MSM heeft de bevinding bestreden door te stellen dat de MBA opleiding de facto een MSc opleiding is. Op grond van artikel 7.19a jo. 7.10a van de WHW stelt de MSM dat aan de mastergraad MSc kan worden toegevoegd alsmede de specialisatie. De MSM heeft recent de NVAO dan ook verzocht om een bevestiging om de volgende graad te mogen verlenen: Master (of Science) in Business Administration.

Hoofdstuk 3 Oordeel

3.1 Oordeel

Algemeen

De Commissie heeft onderhavig onderzoek voortvarend kunnen oppakken dankzij de bereidwillige medewerking van de MSM. De onderzoeksvragen die de Commissie aan de MSM heeft voorgelegd zijn door de MSM duidelijk beantwoord en voorzien van onderliggende documentatie in de vorm van afdrucken van webpagina's van de website van de MSM. De betreffende onderzoeksvragen van de Commissie hebben gedeeltelijk ook betrekking op de vorm waarin het onderwijs wordt aangeboden door de MSM. Enerzijds laat zich dat verklaren doordat juist de problematiek voltijds/deeltijds onderwijs onderdeel was van een van de verzoekschriften die aanleiding vormden voor het onderhavige onderzoek. Anderzijds is de vraagstelling - of beter geformuleerd het antwoord van de MSM op de vragen - van belang voor de afbakening van het onderzoek. Want de Gedragscode, en daarmee de bevoegdheid van de Commissie, betreft het onderwijs dat in Nederland in voltijdse vorm aan internationale studenten wordt aangeboden. De Commissie is derhalve gestart met het onderzoeken van het gehele aanbod, om zich aldus een beeld te kunnen vormen van de relevantie. Het oordeel van de Commissie beperkt zich tot haar competentie ter zake van de twee voltijdse opleidingen van de MSM.

Uit een vergelijking met het materiaal dat eerder door de beide verzoekers en de MSM in het kader van de verzoekschriftprocedure is toegestuurd en de destijds door de Commissie op de website van de MSM aangetroffen informatie, wordt zichtbaar dat de MSM op fijnmazige wijze door haar website en het documentatiemateriaal is gegaan. De Commissie acht het van groot belang dat internationale studenten van tevoren goed weten waaruit het onderwijsaanbod van een instelling bestaat en bovenal wat de vorm (voltijd/deeltijd) is van het onderwijs dat zij gaan volgen. Wanneer het geen voltijds onderwijs is dan moet dit duidelijk zijn. In dit verband heeft de Commissie vastgesteld dat door de MSM op een aantal onderdelen, zoals de informatievoorziening over de onderwijsvorm, de accreditatie van het onderwijs en de gevolgen van het ontbreken van NVAO accreditatie in termen van erkenning door de Nederlandse overheid en legalisatie, op de website aanpassingen zijn doorgevoerd.

Onderzoeksvragen

Ter zake van de vragen die zien op de in artikel 2.1 opgenomen informatieverplichting (1 t/m 8) stelt de Commissie vast dat door de MSM op duidelijke wijze informatie wordt verschaft over het onderwijsaanbod. Daarbij wordt ook aandacht besteed aan de onderwijsvorm (voltijd/deeltijd) en de locatie (Nederland of buitenland) waar het aanbod plaatsvindt. Wat niet expliciet uit de verstrekte informatie blijkt is of het aanbod een opleiding betreft in de zin van de wet of dat het gaat om een onderzoeksprogramma zoals in geval van de DBA.

Er is thans geen sprake meer van samenwerkingsverbanden met Nederlandse onderwijsinstellingen, maar wel met een (groot) aantal buitenlandse instellingen, zowel binnen als buiten Europa.

De informatie die de MSM verschaft via de website heeft nadrukkelijk ook betrekking op de accreditatie van het onderwijsaanbod. Aangegeven wordt door welke organisatie(s) het onderwijs is geaccrediteerd en in geval van het ontbreken van NVAO accreditatie wordt toegelicht wat de gevolgen daarvan zijn in relatie tot erkenning door de Nederlandse overheid (legalisatie).

Op het punt van de MPhil is mogelijk de status van het programma niet altijd even duidelijk. Hoewel het voorlichtingsmateriaal inmiddels is aangepast, zou de indruk kunnen ontstaan dat sprake is van een opleiding, temeer daar deze werd afgesloten met de toekenning van een graad (thans diploma). Duidelijk moet zijn dat het niet zoals in geval van de VU Amsterdam gaat om een afzonderlijke opleiding in de zin van de WHW, maar dat het bij de MSM gaat om een onderdeel van het deeltijd DBA-programma. Het onderdeel kan niet als losstaand traject worden gevolgd, zoals in geval van het RMS programma, dat ook een onderdeel is van het DBA-programma.

De website bevat tevens informatie over de Gedragscode alsmede de voor de internationale student openstaande interne klachtprocedure van de MSM.

Met betrekking tot artikel 2.3 van de Gedragscode heeft de Commissie vastgesteld dat de MSM duidelijk communiceert op de website over het karakter van de instelling. Er worden geen verwachtingen of suggesties gewekt in de naamgeving en de communicatie uitingen, die niet in overeenstemming zijn met de werkelijkheid.

De Commissie hecht grote waarde aan de accreditatie eis in de Gedragscode en heeft vastgesteld dat er op de website van de MSM veel informatie is opgenomen over de accreditatie van de programma's van de MSM door de NVAO en een aantal buitenlandse accreditatieorganisaties. Daarbij wordt door de MSM toegelicht of het gaat om een accreditatie op opleidingsniveau of op instellingsniveau en wordt tevens aangegeven wat de consequenties zijn van het ontbreken van accreditatie door de NVAO. Er wordt ook verwezen naar de website van de NVAO en CROHO. De weergegeven informatie is door de Commissie in de databases van de NVAO en de buitenlandse accreditatieorganisaties gecontroleerd en is geheel correct gebleken.

Op een van de pagina's van de website wordt gesteld dat de MSc opleiding (ook) door de NVAO geaccrediteerd is; dat is niet het geval: uitsluitend de MBA opleiding is door de NVAO geaccrediteerd. De MSM is gevraagd dit op de website aan te passen. In reactie hierop heeft de MSM aangegeven dat de MBA opleiding de facto een MSc opleiding is. Op grond van artikel 7.19a jo. 7.10a van de WHW stelt de MSM aan de mastergraad MSc de specialisatie MBA te mogen toevoegen. Verwijzend naar een nieuwsbericht van de NVAO van 17 juli 2018 (<https://www.nvao.net/actueel/nieuws/afroding-gefaseerde-invoer-hbo-titulatuur-70-regeling>) heeft de MSM de NVAO dan ook recent verzocht om een bevestiging om de volgende graad te mogen verlenen: Master (of Science) in Business Administration. Wat daar ook van zij, duidelijk is dat tot op heden de betreffende toestemming er nog niet is, de vereiste aanpassing van CROHO nog niet heeft plaatsgevonden en de informatievoorziening op dit punt derhalve niet juist is of op z'n minst voorbarig.

Een deel van de buitenlandse accreditatieorganisaties is opgenomen op de (niet-limitatieve) lijst van instellingen die behoort bij artikel 5.2 van de Gedragscode. Voor zover dat niet het geval is (ATHEA) schaadt dat niet de betreffende Gedragscodebepaling, omdat het lidmaatschap van ATHEA een aanvulling op instellingsniveau betreft op de reeds bestaande accreditaties.

Gelet op het bovenstaande wordt door de MSM als volgt gescoord op de onderstaande normen van de Gedragscode bepalingen:

Normenkader Gedragscode			
Art.	Norm	Voldoet?	
		JA	NEE
2.1	Staat het opleidingsaanbod voor internationale studenten op de website?	x	
2.1	Is de informatie op de website betrouwbaar* en eenvoudig toegankelijk?	x	
2.1a	Staat de accreditatie(status) van de opleidingen, zoals bedoeld in artikel 5.2, op de website?	x	
2.1g	Bevat de website informatie over de Gedragscode en de klachtenprocedure?	x	
2.3	Blijkt uit de naamgeving van de onderwijsinstelling in de Engelse taal duidelijk de aard van de instelling?	x	
5.2	Worden in Nederland aan internationale studenten alleen daadwerkelijk geaccrediteerde graadverlenende opleidingen in de zin van de WHW aangeboden?		x*
5.2	Zijn de in Nederland aan internationale studenten aangeboden opleidingen die zijn gebaseerd op het recht van andere landen, aldaar geaccrediteerd na een inhoudelijke beoordeling van de Nederlandse instelling of het in Nederland aangeboden onderwijs door een accreditatieorganisatie in de hoger onderwijsruimte, waarvan de besluiten door de betreffende overheid aldaar worden erkend (opgenomen op de niet-limitatieve lijst)?	x	

* De norm is gebaseerd op de letterlijke tekst van de Gedragscodebepaling en heeft betrekking op het aanbieden van graadverlenende opleidingen in de zin van de wet. Nu het onderwijsaanbod van de MSM tevens bestaat uit bijvoorbeeld programma's die binnen de Summer School worden aangeboden en graadverlenende opleidingen waarvan de diploma's en graden in Nederland niet worden erkend, om reden dat deze opleidingen alleen geaccrediteerd zijn door buitenlandse accreditatieorganisaties, is deze score opgenomen, zonder dat dit een negatief oordeel op dit punt inhoudt.

3.2 Reactie van de Maastricht School of Management



Per email: info@internationalstudy.nl , jolanda.vandenbosch@duo.nl

Landelijke Commissie Gedragscode
T.a.v. mevrouw J van den Bosch
Secretaris
Postbus 260
9700 AG Groningen

24 juli 2018

Geachte mevrouw van den Bosch,

Hierbij doen wij u de reactie van MSM toekomen op de concept onderzoeksresultaten van de Landelijke Commissie dat wij op 26 juni 2018 ontvangen hebben.

ONDERZOEKSVRAAG 1

Pagina 9 onderwijs in Nederland

Op pagina 9 verwijst u naar het onderwijs dat in Nederland wordt aangeboden in samenwerkingsverband de VS en BRD.

Beide programma's worden echter voor het overgrote deel in het buitenland aangeboden.

Het programma in samenwerking met de VS is een double degree programma, maar wordt vrijwel geheel in de VS aangeboden, de studenten komen slechts maximaal zes weken naar Nederland gedurende het programma.

Het programma met de BRD is geen double degree programma. De studenten ontvangen een degree van de RWTH Aachen. De studenten wonen in de BRD en hebben een verblijfsvergunning voor de BRD en komen slechts voor enkele vakken naar Nederland.

Wij verzoeken de Commissie om dit aan te passen.

De studenten van beide programma's vallen niet onder de werking van de Gedragscode.

Working together for better global management

T: +31 43 38 70 808
F: +31 43 38 70 802
E: info@msm.nl

Endepolsdomein 150, 6229 EP Maastricht
P.O. Box 1203, 6201 BE Maastricht, The Netherlands
Chamber of Commerce registration: 41145371

EURO bankaccount: 15.13.55.347
IBAN Code: NL44 RABO 0151 3553 47
BIC Code: RABONL2U

www.msm.nl

Pagina 9 en pagina 10 verblijfsvergunning onder beperking “onderzoeker”

Op pagina 9 geeft u aan dat de Commissie meent dat door MSM een verblijfsvergunning onder de beperking “onderzoeker” had moeten worden aangevraagd.

Om in aanmerking te komen voor het verblijfsdoel “onderzoeker” in de zin van de Richtlijn (EU) 2016/801 dient de onderzoeker te schikken over een dienstverband met de onderzoeksinstelling. Op het aanvraag formulier van de IND voor een verblijfsdoel “onderzoeker” dient de onderzoeksinstelling (referent) te verklaren dat de onderzoeksinstelling in het bezit is van een gastovereenkomst of aanstellingsbesluit waaruit de duur en de aard van het dienstverband en het overeengekomen inkomen blijkt.

Aangezien de DBA studenten niet in dienst komen van ons instituut kunnen we derhalve ook geen verblijfsvergunning onder de beperking “onderzoeker” aanvragen.

Wij verzoeken de Commissie dan ook om deze zin op pagina 9 alsmede de zin op pagina 10 die hierop betrekking heeft, te verwijderen.

ONDERZOEKSVRAAG 2

De LC verwijst naar de Doctoral brochure uit 2009

Bij de beantwoording van de gestelde vragen d.d. 22 mei 2018 (verstuurd d.d. 24 mei 2018) zijn wij uitgegaan van de stand van zaken op dat moment en niet op het onderwijsaanbod op enig ander tijdstip in het bestaan van MSM. Wij vragen ons af wat het belang is van de vermelding van het onderwijsaanbod in 2009 in een rapport van 2018. Wij verzoeken de Commissie dan ook deze verwijzing te verwijderen.

ONDERZOEKSVRAAG 3, 4 en 5

Op pagina 10,11 en 12 geeft u een aantal malen aan dat het antwoord van MSM dat er in het buitenland alleen deeltijd onderwijs wordt aangeboden niet in overeenstemming is met de website en verwijst u naar de MSc opleidingen in samenwerking met de RWTH Aachen.

De MSc opleiding in samenwerking met de RWTH in Aachen is een programma waaraan geen graad van MSM verbonden is. Het programma leidt tot een MSc graad die verleend wordt door de RWTH Aachen. In dat kader hebben we de onderzoeksvraag ook beantwoord.

We verzoeken de Commissie uit de onderzoeksresultaten te verwijderen dat het antwoord van MSM niet in overeenstemming is met de website.

Alle programma's die MSM in het buitenland aanbiedt vallen niet onder de werking van de Gedragscode.

ONDERZOEKSVRAAG 6

Onderwijsprogramma's zijn niet statisch, maar aan verandering onderhevig. De veranderingen in een programma worden doorgevoerd in de EER en kenbaar gemaakt op de website van MSM alsmede via andere communicatiekanalen.

De MPhil is een onderdeel van het DBA programma en studenten die deze fase afgerond hebben ontvangen thans een diploma van MSM. Dit wordt ook aangegeven in artikel 2.1.1 van de EER 2017-2018. Tevens wordt vermeld dat de MPhil geen erkend Nederlands Master diploma is, zie: <https://www.msm.nl/resources/uploads/2018/05/Education-and-Examination-regulations-EER-DBA-program-2017-2018.pdf>

Het deeltijds DBA programma valt niet onder de werking van de Gedragscode.

ONDERZOEKSVRAAG 9

Bij deze vraag is een verkeerde print screen geplaatst. We verzoeken de Commissie om de print screen te plaatsen die hoort bij de verstrekte link.

ONDERZOEKSVRAAG 10

Pagina 17

Op pagina 17 staat dat MSM in de database van de ACBSP is opgenomen met business programma's o.a. op het niveau van Baccalaureate Degree/4-year. Wij bieden deze programma's niet aan en bovendien staan we niet als zodanig opgenomen in deze database. Derhalve verzoeken we de Commissie om dit te verwijderen.

Pagina 18 programma in samenwerking met Nichols

Op pagina 18 staat dat MSM in samenwerking met Nichols College een double degree MBA/Ma programma aanbiedt, dit moet zijn MBA/MM programma. Wij verzoeken de Commissie dit aan te passen.

Pagina 18 inzake ATHEA

Op pagina 18 geeft de Commissie aan dat ATHEA niet erkend is als een accreditatie organisatie of kwaliteitsbeoordelende instantie in het Europese hoger onderwijs en niet is opgenomen in het European Quality Assurance Register en geen lid is van de European Association for Quality Assurance in higher education.

ATHEA is een vrij jonge accreditatieorganisatie. Voor de status van ATHEA verwijzen wij de Commissie naar hun website: <http://www.athea.org/>

"The Association for Transnational Higher Education Accreditation (ATHEA) is a voluntary, non-governmental, membership association that is dedicated to quality assurance through institutional accreditation".

Een van de hoogste prioriteiten voor ATHEA is om geregistreerd te worden in het European Quality Assurance Register (EQAR) in higher education. Om hiervoor in aanmerking te komen heeft ATHEA reeds de ESG (European Standards and Guidelines) in haar accreditatie standaards opgenomen. Vereisten voor de registratie in EQAR zijn tevens dat een accreditatie organisatie tenminste twee jaar bestaat alsmede dat de accreditatie organisatie tenminste 15 geaccrediteerde leden heeft. Zodra ATHEA aan het laatste vereiste voldoet zal er een aanvraag worden ingediend om geregistreerd te worden in EQAR.

Pagina 18 Studyfinder

Op pagina 18 staat vermeld welke accreditaties vermeld de twee Master programma's van MSM zijn opgenomen in Studyfinder.

We hebben geconstateerd dat niet alle accreditaties vermeld staan in Studyfinder, hetgeen kennelijk te maken heeft met hun software. We hebben de gegevens nogmaals aangepast in Studyfinder.

Pagina 20 en 22 MSc/MBA

Op pagina 20 en 22 wordt aangegeven dat de informatie " All MSc / MBA programs offered in the Netherlands are subject to NVAO accreditation" op de website van MSM onjuist is en aangepast zou moeten worden.

Een MBA opleiding is de facto een MSc opleiding. Op grond van artikel 7.19a jo 7.10a WhW kan aan de Master graad MSc worden toegevoegd alsmede de specialisatie.

We hebben de NVAO reeds in 2017 verzocht om de graadtoevoeging in in CROHO te kunnen aanpassen. NVAO heeft aangegeven dat deze wijziging pas doorgevoerd kan worden zodra het cluster Bedrijfskunde waarin onze graad is ingedeeld voor 70% geaccrediteerd is. Op 17 juli 2018 is bekend gemaakt dat de graadtoevoeging uit de Referentielijst internationale herkenbaarheid titulatuur hoger onderwijs voor 70% geaccrediteerd is, zie:

<https://www.nvaio.net/actueel/nieuws/afronding-gefaseerde-invoer-hbo-titulatuur-70-regeling>

Inmiddels hebben we NVAO dan ook verzocht om een formele bevestiging zodat we de graadtoevoeging aan kunnen laten passen naar "Master (of Science) in Business Administration".

De informatie op onze website is derhalve correct en we verzoeken de Commissie om deze zinnen op pagina 20 en 22 te verwijderen.

oordeel

Pagina 23

De verklaring van de negatieve score bij de asterik is niet duidelijk en als gevolg van deze onduidelijke waardering zou dit onnodig schade kunnen berokkenen aan MSM.

Wij verzoeken u de negatieve score te verwijderen en een asterik te plaatsen bij de positieve score met de volgende verklaring:

"Deze norm heeft uitsluitend betrekking op het aanbieden van geaccrediteerde graad verlenende opleidingen in de zin van de WHW.

MSM biedt daarnaast ook graad verlenende opleidingen aan die geaccrediteerd zijn door buitenlandse accreditatie organen en die niet leiden tot een WHW graad, maar tot een buitenlandse graad. De WHW verbiedt niet om graden te verlenen gebaseerd op buitenlandse accreditaties mits er voldaan wordt aan het kenbaarheidsvereiste".

Het verheugt ons dat de Commissie heeft geconstateerd dat MSM voldoende scoort op alle onderdelen van het Normenkader Gedragscode

Zoals de Commissie zelf op pagina 21 aangeeft heeft MSM bereidwillig meegewerkt aan het onderzoek en ook nu hebben wij inhoudelijk gereageerd op alle onderdelen van de concept onderzoeksresultaten.

De Commissie constateert echter zelf ook al op pagina 21 van de concept onderzoeksresultaten dat de Gedragscode, en daarmee de bevoegdheid van de Commissie het onderwijs betreft dat in Nederland in voltijdse vorm aan internationale studenten wordt aangeboden.

Dit betekent dat de Gedragscode slechts van toepassing is op 2 van de 37 programma's van MSM. Het overgrote deel van het rapport heeft echter betrekking op programma's die niet vallen onder de werking van de gedragscode.

Wij verzoeken u dan ook uitdrukkelijk om alvorens over te gaan tot publicatie van de onderzoeksresultaten, alles uit het rapport te verwijderen dat niet betrekking heeft op onderwijs dat in Nederland in voltijdse vorm aan internationale studenten wordt aangeboden, dit ten einde verwarring alsmede eventuele nodeloze schade voor MSM te voorkomen.

We behouden ons alle rechten voor.

Met vriendelijke groet,


 Ms. Katalin Kovacs, MPA
Dean a.i.

Colofon

Landelijke Commissie Gedragscode Hoger Onderwijs
Postbus 260
9700 AG Groningen

Contactgegevens secretariaat

E: info@internationalstudy.nl
T: 050 - 599 9975
W: www.internationalstudy.nl

Dit rapport is te downloaden op www.internationalstudy.nl

september 2018