

## **Beslissing**

inzake het verzoekschrift van Hogeschool Wittenborg van 24 februari 2009 betreffende een gedraging van Saxion Hogescholen Deventer

Kenmerk: LC 09.018/UITSPR/NO

### **Geschil**

Verzoeker klaagt over de schending van de in artikel 4.2 van de Gedragscode geformuleerde taaleis door Saxion Hogescholen Deventer door studenten toe te laten die niet beschikken over een IELTS-certificaat.

### **Kader**

De Gedragscode bepaalt in artikel 7.5 en 7.6:

'De belanghebbende die van mening is dat een onderwijsinstelling niet in overeenstemming met deze gedragscode gehandeld heeft, dient eerst een klacht in te dienen bij het bevoegde gezag van de onderwijsinstelling. De onderwijsinstelling draagt er zorg voor dat bestaande of eventueel nieuw in te richten interne klachtenprocedures openstaan voor klachten in het kader van de gedragscode.

Indien de klagende belanghebbende van mening is dat de onderwijsinstelling een klacht niet naar behoren heeft afgehandeld dan wel nog steeds van opvatting is dat de onderwijsinstelling zich niet aan de gedragscode houdt, kan de belanghebbende de verantwoording ten aanzien van de klacht en de reactie daarop door de onderwijsinstelling voorleggen aan de landelijke commissie'.

### **Bevindingen**

Verzoeker diende op 10 februari 2009 een klacht in bij Saxion Hogescholen Deventer.

In reactie hierop heeft Saxion Hogescholen Deventer op 19 februari 2009 schriftelijk aangegeven de aantijgingen te ontkennen en over de toelating van internationale studenten verder met de Landelijke Commissie te zullen communiceren.

Vervolgens heeft Hogeschool Wittenborg op 24 februari 2009 het verzoekschrift bij de Landelijke Commissie ingediend.

Op 17 maart 2009 is door Saxion Hogescholen Deventer gereageerd op de ingediende klacht.

### **Ontvankelijkheid**

Voordat een klacht bij de Landelijke Commissie kan worden ingediend dient (in beginsel) de interne klachtprocedure van de betreffende onderwijsinstelling te worden doorlopen (artikel 7.5 Gedragscode). De tweede volzin van artikel 7.5 van de Gedragscode bepaalt dat de onderwijsinstelling er zorg voor draagt dat de interne klachtprocedure openstaat voor klachten in het kader van de Gedragscode. Uitgangspunt is hierbij dat belanghebbenden bij de Gedragscode elkaar binnen de door en voor het veld opgestelde code kunnen aanspreken op – vermeend – strijdig gedrag.

Hogeschool Wittenborg heeft, alvorens een klacht in te dienen bij de Landelijke Commissie, een klacht ingediend bij Saxion Hogescholen Deventer. Saxion Hogescholen Deventer heeft in reactie daarop echter laten weten verder alleen met de Landelijke Commissie te zullen communiceren.

LANDELIJKE COMMISSIE GEDRAGSCODE INTERNATIONALE STUDENT IN HET  
NEDERLANDSE HOGER ONDERWIJS

De reactie van Saxion Hogescholen Deventer op de door Hogeschool Wittenborg ingediende klacht behelst geen weergave van de bevindingen van het onderzoek naar de klacht en het oordeel daarover en getuigt daarmee van onvoldoende toepassing van artikel 7.5, tweede volzin van de Gedragscode.

Daarmee wordt niet voldaan aan de in de Gedragscode gestelde voorwaarde dat de interne klachtprocedure (van Saxion Hogescholen Deventer) moet zijn doorlopen (zoals bedoeld in artikel 7.5 eerst volzin van de Gedragscode) voorafgaand aan de bij de Landelijke Commissie ingediende klacht.

**Beslissing**

De Landelijke Commissie verklaart het verzoek niet-ontvankelijk.

**Aanbeveling**

De Landelijke Commissie beveelt dringend aan dat Saxion Hogescholen Deventer er alsnog voor zorg draagt dat de door Hogeschool Wittenborg aldaar ingediende klacht binnen de voorgeschreven termijn van zes weken wordt behandeld op basis van de interne klachtprocedure van Saxion Hogescholen Deventer.

Aldus gedaan te Utrecht op 11 maart 2009 door prof. mr. R. Fernhout, voorzitter, mevrouw H.A.M.F. Keijzer-Lambooy, dr. T.H.J. Stoelinga, ir. F. Kuipers, dr. J. Donner, leden, in aanwezigheid van mr. A.G.D. Overmars, secretaris.

prof. mr. R. Fernhout  
voorzitter

mr. A.G.D. Overmars  
secretaris

Verzonden: 24 maart 2009