

Rapport periodiek onderzoek Informatievoorziening

2020

Landelijke Commissie
Gedragcode
Hoger Onderwijs

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1 Aanleiding	3
1.1 Selectie websites.....	3
1.2 Normenkader	3
Hoofdstuk 2 Resultaten	5
2.1 HAS Den Bosch	5
2.2 Hogeschool Tio	7
2.3 Radboud Universiteit Nijmegen	9
2.4 Universiteit voor Humanistiek	11
2.5 Universiteit Wageningen	13
2.6 Hogeschool Windesheim.....	15
Hoofdstuk 3 Conclusies en aanbevelingen.....	17
3.1 Conclusies	17
3.2 Aanbevelingen.....	19
Colofon	21

Hoofdstuk 1. Aanleiding

In meerdere voorgaande jaren heeft de Landelijke Commissie (hierna: Commissie) onderzoek gedaan naar de informatievoorziening voor (aankomende) studenten op websites van onderwijsinstellingen. De Commissie acht het van belang dat de informatie op de websites juist en volledig is. Om een goede voorbereiding mogelijk te maken en verwachtingen te managen is het van belang dat (internationale) studenten goed worden voorgelicht. De website van een onderwijsinstelling biedt studenten een eerste blik op hetgeen zij kunnen verwachten van de instelling wanneer zij kiezen voor een opleiding in Nederland.

In artikel 2.1 van de Gedragscode staat vastgelegd welke informatie in ieder geval aan studenten moet worden aangeboden door de instelling. De instelling die zich heeft verbonden aan de Gedragscode dient hieraan te voldoen. De website is een van de wijzen waarop dit vormgegeven kan worden. In het huidige internettijdperk zal dit bovendien een van de eerste middelen zijn van studenten om zich te informeren over het volgen van een opleiding in Nederland. Jaarlijks wordt een aantal vaste onderwerpen in het onderzoek naar de informatievoorziening meegenomen. De onderwerpen zijn gebaseerd op hetgeen is vastgelegd in het eerdergenoemde artikel van de Gedragscode. Het betreft het onderwijsaanbod, de accreditatie van het onderwijs, huisvesting, naamgeving en de vermelding van de (actuele) Gedragscode.

1.1 Selectie websites

Voor het huidige onderzoek zijn, in navolging van de onderzoeken in de voorgaande jaren, zes onderwijsinstellingen geselecteerd. Twee van de instellingen zijn lid van de koepelorganisatie VH; twee andere instellingen van de VSNU, één instelling van de NRTO en tenslotte is één instelling bij het onderzoek betrokken die niet wordt vertegenwoordigd door een koepelorganisatie. Hiermee rekening houdend heeft een random selectie plaatsgevonden. De volgende onderwijsinstellingen zijn geselecteerd:

Onderwijsinstelling	Koepelorganisatie
Windesheim University of Applied Sciences	VH
HAS Den Bosch	
Wageningen University	VSNU
Radboud University Nijmegen	
Hogeschool TIO	NRTO
University for Humanistics	-

1.2 Normenkader

Om een objectieve beoordeling van bovenstaande onderwerpen te bewerkstelligen, is het hieronder weergegeven normenkader gebruikt. Dat kader was reeds voor eerder onderzoek ontwikkeld. De vaste onderwerpen zijn binnen het normenkader geoperationaliseerd en meetbaar gemaakt. Zij sluiten allen aan op hetgeen staat opgenomen in artikel 2.1 van de Gedragscode. Punten 1, 2 en 3 zullen onder het onderwerp 'onderwijsaanbod' worden uitgewerkt – welk aanbod is er en is dat eenvoudig en in de Engelse taal vindbaar? Punten 4, 7 en 8 hebben betrekking op de accreditatiestatus van de opleidingen. Punt 5 gaat over de klachtenprocedure van de instelling en de daarop aansluitende Gedragscode met eventuele verzoekschriftprocedure. Punt 6 vestigt de aandacht op de naamgeving van de onderwijsinstelling. Tenslotte gaan punt 9, 10 en 11 over huisvesting en eventuele diensten die de instelling hieromtrent aanbiedt.

Het onderwerp huisvesting heeft raakvlakken met een Kamerstuk van het Ministerie van Binnenlandse Zaken¹, gepubliceerd op 26 augustus 2019. Dit Kamerstuk is gericht op problemen die met name in grote steden spelen rondom huisvesting, namelijk een gebrek hieraan. Vanzelfsprekend is het van belang te voorkomen dat studenten uit andere landen naar Nederland komen en vervolgens geen huisvesting hebben.

¹ Zie: <https://zoek.officiëlebekendmakingen.nl/kst-33104-22.html>.

In de huidige context van de coronacrisis moet dit echter genuanceerd worden. Het was ten tijde van dit onderzoek nog de vraag of en in welke mate internationale studenten per september 2020 aanspraak zouden maken op de accommodatie in Nederlandse steden. Desalniettemin is het doel studenten (op den duur) weer fysiek te ontvangen aan de instellingen. Mogelijk zal de druk op huisvesting weer toenemen. Daarom is binnen deze context een drietal vragen opgenomen in het normenkader die concreter ingaan op het vaste onderwerp 'huisvesting'. Bij alle instellingen is kort aandacht besteed aan overige (relevante) informatie die betrekking heeft op de coronacrisis.

Normenkader Gedragscode				
	Art.	Norm	Voldoet?	
			JA	NEE
1	2.1	Bevat de website een apart onderdeel of speciale pagina voor internationale studenten (Engelstalig)?		
2	2.1	Staat het opleidingsaanbod voor internationale studenten op de website?		
3	2.1	Is de informatie op de website betrouwbaar* en eenvoudig toegankelijk?		
4	2.1 a	Staat de accreditatie(status) van de opleidingen, zoals bedoeld in artikel 5.2, op de website?		
5	2.1 g	Bevat de website informatie over de Gedragscode en de klachtenprocedure?		
6	2.3	Blijkt uit de naamgeving van de onderwijsinstelling in de Engelse taal duidelijk de aard van de instelling?		
7	5.2	Worden aan internationale studenten alleen daadwerkelijk geaccrediteerd graadverlenende opleidingen in de zin van de WHW aangeboden?		
8	5.2	Zijn de aan internationale studenten aangeboden opleidingen die zijn gebaseerd op het recht van andere landen, aldaar geaccrediteerd na een inhoudelijke beoordeling van de Nederlandse instelling of het in Nederland aangeboden onderwijs door een accreditatieorganisatie in de hoger onderwijsruimte, waarvan de besluiten door de betreffende overheid aldaar worden erkend (opgenomen op de niet-limitatieve lijst)?		
9	5.4	Wordt duidelijk gemaakt of en zo ja welke diensten (tegen welke kosten) worden aangeboden aan internationale studenten in het kader van het verkrijgen van huisvesting?		
10	5.4	Wordt de student gewezen op het belang van het tijdig beginnen met zoeken naar huisvesting?		
11	5.4	Worden studenten gewezen op de beschikbare kanalen om geschikte huisvesting te kunnen vinden?		

* Voor het vereiste van de betrouwbaarheid van de opgenomen informatie, een term die in de Gedragscode is opgenomen, is steekproefsgewijs nagegaan of de accreditatiestatus zoals die door de instelling wordt aangegeven bevestigd wordt in andere informatiebronnen. Dat betekent dat bijvoorbeeld de vermelding dat sprake is van accreditatie door de NVAO is gecontroleerd in de database van de NVAO via www.nvao.net.

Het onderwijsaanbod is in beginsel vergeleken met het aanbod dat op Studyfinder (www.studyfinder.nl) vermeld staat, waarvan het doel is een presentatie te geven van de Engelstalige opleidingen die beschikbaar zijn op de verscheidene instellingen. Ter controle is waar nodig een vergelijking gemaakt met hetgeen vermeld staat in het CROHO-register (www.duo.nl) en op de NVAO-website (www.nvao.net). Bekeken is of het aanbod op de websites overeenkomt.

De eenvoud van (de vindbaarheid van) de informatie op de website is beoordeeld door bij te houden in hoeverre informatie logisch uit de kopjes en subkopjes op een webpagina volgt. Wanneer de zoekfunctie van de website gebruikt moest worden, werd dit gezien als moeilijker vindbare informatie. Met name als het gaat om de Gedragscode, waar internationale studenten niet altijd concreet naar op zoek gaan of bekend mee zijn, dient deze zonder de zoekfunctie vindbaar te zijn.

Hoofdstuk 2. Resultaten website-analyse

2.1 HAS Den Bosch

Onderwijsaanbod (normen 1, 2 en 3)

Voor de internationale student is de gehele website in het Engels beschikbaar. De informatie is overzichtelijk weergegeven en eenvoudig te vinden. De onderwijsinstelling biedt volgens de website drie Engelstalige Bacheloropleidingen aan: Business Management in Agriculture & Food (variant van Bedrijfskunde en agribusiness), Horticulture & Business Management (variant van Tuinbouw en akkerbouw) en International Food & Agribusiness. Dit stemt overeen met het aanbod zoals dat is opgenomen in Studyfinder. Ook op de website van de NVAO staan deze opleidingen weergegeven, zij het in sommige gevallen in de Nederlandse variant. Het CROHO-register geeft tevens deze opleidingen weer. In zowel het CROHO-register als op de NVAO-website staat echter een vierde opleiding met Engelse benaming, namelijk Food Innovation. Op de website van de instelling staat dat deze opleiding, ondanks de Engelse benaming, in het Nederlands gegeven wordt. Dit kan verwarrend zijn voor een internationale student. Voor het komende studiejaar wordt een van de opleidingen niet aangeboden, vanwege te weinig aanmeldingen:

It is with considerable regret that we are unable to accept any new students on the full-time bachelor programme Business Management in Agriculture & Food from the academic year 2020-2021.

Bron: <https://www.hasuniversity.nl/study-programmes/business-management-in-agriculture-food>

HAS heeft daarnaast ook een breed aanbod van Nederlandstalige opleidingen en Associate degrees.

Accreditatie (normen 4, 7 en 8)

Of de hierboven genoemde opleidingen geaccrediteerd zijn staat niet direct weergegeven bij de betreffende opleiding zelf. Wel kan onder het kopje *About HAS* informatie over de accreditatie worden verkregen. Hier staat vermeld dat alle Bacheloropleidingen die de instelling aanbiedt NVAO geaccrediteerd zijn. De drie eerdergenoemde Engelstalige Bacheloropleidingen staan tevens weergegeven op de website van de NVAO.

NVAO ACCREDITED

All HBO Bachelor courses at HAS University of Applied Sciences are NVAO accredited. More information about the accreditation can be found on the NVAO website.

[Visit the NVAO website >](#)

Bron: <https://www.hasuniversity.nl/about-has/about-has-university-of-applied-sciences>

Code of Conduct

HAS University of Applied Sciences complies with the Code of Conduct International Student in Dutch Higher Education.

[More information about the Code of Conduct >](#)

Bron: <https://www.hasuniversity.nl/study-at-has>

Gedragscode en klachtenprocedure (norm 5)

Onder het kopje *Study at HAS* kan de student de klachtenprocedure en verzoekschriftprocedure vinden en informatie over de Gedragscode. Er wordt tevens verwezen naar de website van de Gedragscode, waar de student zelf de meest actuele versie van het document kan vinden.

Naamgeving (norm 6)

Wanneer de student overgaat naar de Engelstalige website staat bovenaan de pagina *HAS University of Applied Sciences*, waaruit blijkt dat het gaat om een hogeschool. Daarnaast staat groot op de eerste Engelstalige pagina *Top Specialist University*. Het gebruik van de term University kan echter verwarring veroorzaken. Deze term is uitsluitend in deze context gebruikt; op alle overige plekken op de website wordt gesproken over *University of Applied Sciences*.

Huisvesting(normen 9, 10 en 11)

Via twee verschillende documenten wordt de student geïnformeerd over huisvesting in Den Bosch en Venlo. Vermeld wordt dat het moeilijk kan zijn huisvesting te vinden in de steden. Dit wordt niet toegelicht. Wel worden in deze documenten alternatieve zoekkanalen vermeld. Het *International Office* kan hierbij ondersteunen; er is een *Accommodation Service* met een beperkt aanbod huisvesting voor studenten die verder dan 500 kilometer van de steden wonen. Er wordt in deze context geen connectie gemaakt met de coronacrisis en de eventuele gevolgen daarvan.

Op het online portaal van de instelling kan de internationale student het accommodatieaanbod vinden. De norm is 'wie het eerst komt, wie het eerst maalt'. HAS biedt gemeubileerde kamers van studenten aan die naar het buitenland zijn voor stage of een minor, en daarnaast kamers/studio's via woningstichting StudentRoomsBrabant. Registratie kost 10 euro.

Finding affordable accommodation can be quite difficult in the Netherlands. However, in this factsheet we will give you information and advice which will hopefully help you with your search.

Bron: <https://www.hasuniversity.nl/study-at-has/housing>

Coronacrisis

De website (www.has.nl) vermeldt in het Engels met betrekking tot het coronavirus dat de richtlijnen van het RIVM worden gevolgd. Er wordt een Engelse benaming gegeven van het RIVM en er staat een link naar de Engelstalige website. Daarnaast staat vermeld dat al het onderwijs online plaatsvindt tot in ieder geval de zomer. Op 18 juni heeft de instelling een update geplaatst en daarin vermeld dat er een herstartplan opgesteld is, waarbij in het volgende studiejaar een mix van afstandsleren en les op locatie zal worden aangeboden. Er is een speciale website, www.hasuniversity.nl, die gericht is op de internationale Bachelor studenten. Overige informatie wordt aan studenten geboden via intranet. Dit is alleen zichtbaar voor studenten die reeds staan ingeschreven aan de instelling. Bovendien is er een informatienummer beschikbaar gesteld.

Deelconclusie

De website van de HAS hogeschool is overzichtelijk en de informatie is in de Engelse taal eenvoudig vindbaar. De instelling biedt drie Engelstalige Bacheloropleidingen aan die alle geaccrediteerd zijn door de NVAO. De opleidingen staan alle vermeld op Studyfinder. Eén opleiding, *Food Innovation*, kan de aankomende internationale student mogelijk op het verkeerde been zetten: het betreft hier een Nederlandstalige opleiding met een Engelse benaming. Het is van belang dat voor studenten direct duidelijk is of de betreffende opleiding iets voor hen is. Meer duidelijkheid hierin is dus gewenst.

De klachtenprocedure van de instelling, de (actuele) Gedragscode en de verzoekschriftprocedure worden op de website genoemd en zijn gemakkelijk te vinden. Op de website wordt grotendeels gebruik gemaakt van de naam *University of Applied Sciences*, waarmee verwezen wordt naar de hogeschool. Op één plek wordt echter gesproken van *Top Specialist University* – dit kan verwarrend overkomen omdat de betekenis hiervan onduidelijk is.

De student wordt door de instelling ondersteund bij het vinden van huisvesting; de instelling heeft een beperkt aanbod beschikbaar gesteld voor studenten die minimaal 500 kilometer van de steden wonen. In deze context worden eventuele gevolgen van de coronacrisis niet besproken. Wel biedt de website informatie over het feit dat het onderwijs in een mix van afstandsleren en les op locatie zal worden aangeboden. Er is bovendien een informatienummer beschikbaar gesteld, waar de aankomende student terecht kan met vragen over de invulling van het komende studiejaar en de verblijfsvergunning.

2.2 Hogeschool Tio



Bron: <https://www.tio.nl/>

Onderwijsaanbod (normen 1, 2 en 3)

Hogeschool Tio stelt de gehele website beschikbaar in het Engels. Het betreft een overzichtelijke website met eenvoudig te vinden informatie. Het aanbod Engelstalige opleidingen bestaat uit vier Bacheloropleidingen: Hotel and Event Management, International Tourism Management, International Business Management en Commerce Entrepreneurship & Organisations. Studyfinder bevestigt deze informatie. Op zowel de NVAO-website als in het CROHO-register staan vier Bacheloropleidingen gepresenteerd waarvan de namen in zekere mate overeenkomen met hetgeen in Studyfinder en op de website van de instelling staat. Internationaal Toeristisch Management staat echter gepresenteerd met de Nederlandse benaming en de laatste opleiding, Commerce Entrepreneurship & Organisations, staat niet nadrukkelijk genoemd. De vierde opleiding wordt op de NVAO-website en in het CROHO-register E-commerce Marketing Sales genoemd; mogelijk gaat het hier om dezelfde opleiding. Voor een internationale student kan deze informatie onduidelijk zijn.

Accreditatie (normen 4, 7 en 8)

Drie van de vier Engelstalige Bacheloropleidingen zijn volgens de webpagina van de betreffende opleiding NVAO-geaccrediteerd. De ISAT-code, waarmee de opleiding in het CROHO-register te vinden is, staat weergegeven. Er wordt echter geen betekenis gegeven van deze code. De NVAO website bevestigt de accreditatie van deze opleidingen.



ISAT-code 34118

This Hotel and Event Management bachelor's degree has been accredited by the NVAO and educates students in three or four years for the professional competence level in Hotel Management (ISAT-code: 34118). This degree allows students to use the internationally recognised title of Bachelor of Arts (BA). Also, you can earn your Associate degree in just 2 years.

Bron: https://www.tio.nl/en/hotel_and_event_management/

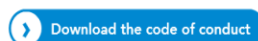
De opleiding Commerce Entrepreneurship and Organisations heeft geen ISAT-code en is ook niet te vinden op de NVAO-website. Er staat ook geen buitenlandse accreditatieorganisatie weergegeven. Onduidelijk is hiermee of aan internationale studenten uitsluitend geaccrediteerde opleidingen worden aangeboden. Onder het kopje *About Tio* en sub-kopje *Quality Assurance* wordt de student uitgebreid geïnformeerd over de NVAO-accreditatie.

Gedragcode en klachtenprocedure (norm 5)

De Gedragcode is eenvoudig op de website te vinden en er wordt via een link verwezen naar het actuele document. De klachtenprocedure is via *Contact* te vinden. Daarbij wordt nogmaals verwezen naar de actuele Gedragcode voor een aanvullende verzoekschriftprocedure.

Code of Conduct

The code of conduct is a document created by the Dutch government, educational institutions and related organisations to assure basic general conditions pertaining to the quality of courses offered to non-Dutch students in higher education. By signing, Tio has committed itself to upholding to the Code of Conduct. Below an extract of the most important conditions that Tio has agreed to comply with.



Bron: https://www.tio.nl/en/about-tio/code_of_conduct/#title

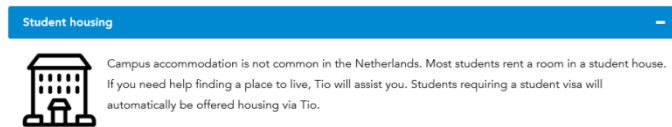
Naamgeving (norm 6)

Behalve de vermelding van *University of Applied Sciences* die aangeeft dat het een hogeschool betreft, biedt de website van de instelling de student een omschrijving van de verschillen tussen een hbo Bacheloropleiding en een wo Bacheloropleiding. Verschillen die worden aangehaald betreffen het opgeleid worden voor een beroep versus het doen van onderzoek, het hebben van veel versus weinig contacturen, kleinere klassen versus grote collegezalen en het volgen van meerdere stages versus het optioneel volgen van een stage.

Huisvesting (nomen 9, 10 en 11)

De student wordt gewezen op het feit dat de steden waar de instelling zich bevindt populair zijn onder studenten. De hulp van Tio kan worden gebruikt om de kans op huisvesting te vergroten. Hierbij wordt niet vermeld dat de student tijdig

dient te beginnen met de zoektocht. Na het verkrijgen van een visum ontvangt de student automatisch informatie over het aanbod dat bij Tio beschikbaar of bekend is. Er worden geen kosten vermeld hierbij. Mocht de student zelf naar huisvesting willen zoeken, dan kan hij gebruik maken van de links naar externe websites die op de internetpagina van Tio worden gepresenteerd.



Bron: <https://www.tio.nl/en/netherlands/practical-information/#title>

Coronacrisis

Hogeschool Tio geeft via meerdere berichten op de website informatie over de (gevolgen van de) coronacrisis. Tio geeft aan dat RIVM-, GGD- en overheidsrichtlijnen worden gevolgd. Activiteiten gaan zoveel mogelijk door, met in achtneming van de anderhalve meter maatregel. Studievertraging wordt voorkomen door online onderwijs aan te bieden. Studenten kunnen meer informatie vinden over de maatregelen die de instelling, in navolging van de adviezen van het RIVM, de GGD en de overheid, heeft ingezet.

Announcement of measures related to corona crisis

- Friday March 20, 2020, a letter and e-mail has been sent to the students and parents about the measures taken by Hogeschool Tio for after this semester.
- Friday, March 27, 2020, all students received an email about continuing their studies (without delay) during the corona crisis. It contains information about internships, extra online classes, minor study abroad, extra options, exams and final thesis.

Bron: <https://www.tio.nl/en/netherlands/practical-information>

Ook kunnen studenten meer algemene informatie vinden en hebben zij brieven en e-mails ontvangen over de gang van zaken. Er is geen informatie te vinden over de gevolgen voor (het verkrijgen van) de verblijfsvergunning en tevens geen relatie gelegd met huisvesting.

Deelconclusie

De instelling heeft een overzichtelijke website waarop veel informatie eenvoudig te vinden is. De instelling biedt vier Engelstalige Bacheloropleidingen aan. Drie daarvan zijn NVAO-geaccrediteerd en staan weergegeven op de NVAO-website. De accreditatiestatus van de vierde opleiding is onduidelijk – de opleiding heeft geen ISAT-code en ook op de website van de NVAO en in het CROHO-register wordt de opleiding niet (onder deze naam) genoemd. Dat kan tot verwarring leiden. Het is van belang informatie zo overzichtelijk mogelijk te presenteren, waarbij de instelling ook de (eventuele) accreditatiestatus van het onderwijsaanbod adequaat weergeeft.

De klachtenprocedure van de instelling, de Gedragscode en de aanvullende verzoekschriftprocedure staan alle duidelijk vermeld op de website en zijn tevens eenvoudig te vinden. De instelling biedt studenten ondersteuning in het vinden van huisvesting, ofwel door het daadwerkelijk meezoeken, ofwel door alternatieve zoekkanalen aan te bieden. De instelling noemt zichzelf op de website *University of Applied Sciences* en legt bovendien als een van de weinige instellingen het verschil tussen een hbo- en wo-opleiding uit.

De coronacrisis wordt in de context van het bovenstaande niet genoemd. Apart van bovenstaande informatie wordt de student wel op de hoogte gebracht van de gevolgen van de crisis. Aangegeven wordt dat de instelling vanwege het kleinschalige karakter in staat is het onderwijs vanaf september 2020 weer in fysieke vorm aan te bieden. Daarnaast zijn er mogelijkheden de lessen online te volgen. Evenementen en projecten (zoals bedrijfsbezoeken, gastcolleges en studiereizen) krijgen soms een andere invulling of worden verplaatst en bepaalde faciliteiten veranderen, zoals het aanbod in de kantine.

2.3 Radboud Universiteit Nijmegen

Onderwijsaanbod (normen 1, 2 en 3)

De website van de Radboud Universiteit is in zijn geheel in het Engels beschikbaar. Er is een aparte knop voor *International Bachelor's students* en *International Master's students*. De instelling biedt 14 Engelstalige Bacheloropleidingen aan in zes verschillende disciplines, waaronder Philosophy, Science en Business and Economics. Ook zijn er 36 Masteropleidingen met in totaal 115 specialisaties. Studyfinder geeft 14 Bacheloropleidingen en 115 Masteropleidingen weer; het gaat hier waarschijnlijk om de eerdergenoemde specialisaties. Het CROHO-register en de NVAO-website bevatten vrijwel alle Bacheloropleidingen die op de website van de instelling worden weergegeven, met uitzondering van de opleiding Philosophy, Politics & Society. Filosofie staat echter wel op zowel de NVAO-website als in het CROHO-register – mogelijk gaat het hier om dezelfde opleiding. Hierover kunnen echter niet met zekerheid uitspraken worden gedaan.

- > [Behavioural and Social Sciences](#)
- > [Business and Economics](#)
- > [Geography, Planning and Environment](#)
- > [Humanities](#)
- > [ICT](#)
- > [Language and Communication](#)
- > [Law](#)
- > [Medical Sciences](#)
- > [Political Science](#)
- > [Philosophy, Theology and Religion](#)
- > [Science](#)

Bron:
<https://www.ru.nl/english/education/masters-programmes/english-taught-master/>

Facts & Figures

Language of instruction: English
Duration: 3 years (180 EC), full time
Start month (s): September
Contact hours: 12-18 hours per week
First-year students: 45-60 per year
Degree: BA in Arts and Culture Studies
Faculty: Faculty of Arts
Croho code: 56823

Bron:
<https://www.nvao.net/nl/besluiten/radboud-universiteit-nijmegen/b-algemene-cultuurwetenschappen>

Accreditatie (normen 4, 7 en 8)

Vrijwel alle Bacheloropleidingen hebben een CROHO-code. De betekenis van de code wordt niet toegelicht. De opleiding Philosophy, Politics and Society heeft geen CROHO-code. Er staat bij deze opleiding ook geen andere accreditatie weergegeven. De opleiding filosofie staat wel gepresenteerd als geaccrediteerde opleiding; wellicht gaat het hier om dezelfde opleiding als Philosophy, Politics and Society. De NVAO-website bevestigt de accreditatie van de overige 13 Engelstalige Bacheloropleidingen. Van de Masteropleidingen is er een random selectie gemaakt; de opleidingen Psychology, Economics, Arts & Culture, History en Philosophy zijn in het CROHO-register en op de NVAO-website opgezocht en staan in beide registers opgenomen. De NVAO-accreditatie wordt op de pagina's van de opleidingen niet specifiek genoemd. Na gebruik van de zoekfunctie is er wel een pagina over de kwaliteit (en NVAO) op de pagina van Masteropleidingen te vinden. Onder de pagina Bacheloropleidingen is hierover geen informatie opgenomen. Behalve dat voor studenten duidelijk de betekenis van de NVAO-accreditatie en gevolgen hiervan moet blijken, is tevens van belang dat informatie hieromtrent eenvoudig vindbaar is – zonder hiervoor de zoekfunctie te hoeven gebruiken.

Gedragscode en klachtenprocedure (norm 5)

De klachtenprocedure van de instelling staat online, onder het kopje *current students*. Er wordt onder dit kopje niet direct verwezen naar de mogelijkheid een verzoekschriftprocedure op basis van de Gedragscode. Na veel zoekwerk is de Gedragscode te vinden onder *International Office*, en het sub-kopje

Internationalisation maar ook hier wordt niet expliciet genoemd dat er op basis van de Gedragscode een verzoekschrift ingediend kan worden. De term *Code of Conduct* wordt op verschillende plaatsen gebruikt, waarbij telkens verschillende gedragscodes worden bedoeld. Dit leest verwarrend. Het is van belang dat de student de Gedragscode met (korte) toelichting kan vinden zonder hiervoor de zoekfunctie te hoeven gebruiken. Studenten dienen concreet te worden gewezen op het bestaan hiervan; velen zullen hier namelijk niet zelf naar op zoek gaan.

Code of Conduct

Guaranteed fast and easy application procedure

The Code of Conduct with regard to international students is a joint initiative of educational institutions, independent education-related organisations, and the Dutch government. Radboud University is among the institutions that have signed this code. The code guarantees a fast and easy procedure for international students who apply for a study programme in the Netherlands. Observance of this code is supervised by a national committee.

Bron:
<https://www.ru.nl/io/english/internationalisation/code-conduct/>

Naamgeving (norm 6)

Duidelijk blijkt dat het gaat om een universiteit door de benaming *Radboud University* te gebruiken.

Huisvesting (normen 9, 10 en 11)

De informatie over huisvesting is na gebruik van de zoekfunctie gevonden. Gebleken is dat de informatie alleen aan masterstudenten wordt geboden; het staat weergegeven op de pagina voor masteropleidingen, waar aankomend Bachelorstudenten waarschijnlijk niet op zullen zoeken. De informatie is ook relevant voor de (internationale Bachelor) student en dient eenvoudig vindbaar te zijn. Voor het eerste jaar kan de internationale student ondersteuning ontvangen van het Admissions Office, dat samenwerkt met andere partijen die kamers aanbieden. Er staat niet of hieraan kosten zijn verbonden. De student wordt indirect gewezen op het belang van het tijdig beginnen met zoeken naar huisvesting.

Start searching early

As there is a shortage in housing in Nijmegen, it is not easy to find suitable housing quickly.

Ook wordt de student geadviseerd over andere mogelijke kanalen voor het zoeken naar huisvesting.

Bron: <https://www.ru.nl/english/education/masters-programmes/international-masters-students/pre-arrival-services/housing-for-international-students/faq/general-questions/vm-general-questions/do-you-have-tips-on-how-to-search-for/>

Coronacrisis

De Radboud Universiteit heeft bovenaan de startpagina in opvallende kleur een link geplaatst via welke de student alle updates kan vinden met betrekking tot het coronavirus. Er is een e-mailadres en telefoonnummer beschikbaar voor studenten die vragen hebben over de gevolgen van de crisis. Er is een overzicht gepresenteerd met meest gestelde vragen en de geformuleerde antwoorden. Deze vragen gaan over de deadlines voor inschrijving, het tijdig leveren van documenten uit het thuisland en wat er gebeurt als de student niet in september kan beginnen met de studie. Sinds juni maakt de instelling het weer mogelijk om meer contact te hebben – tentamens die niet online kunnen worden afgenomen en individuele sessies met de studiebegeleider worden opgestart. Per 1 september worden de colleges zo mogelijk op locatie gegeven, aangevuld met online onderwijs. Alle internationale studie-uitwisselingen voor het 1^e semester zijn geannuleerd. De instelling tracht zowel studenten als medewerkers in ieder geval een dag per week op de instelling te kunnen verwelkomen. Om fysiek onderwijs mogelijk te maken, worden vanaf september 2020 de colleges ook in de Nijmeegse concert- en theaterzaal gegeven. Het herstartplan is op de website te downloaden.

Prospective students

- Virtual and online open days
- Application deadlines
- Enrolment procedures
- Proficiency tests
- Official documents
- Starting in september
- Pre-arrival services

Bron:
<https://www.ru.nl/english/news-agenda/news/coronavirus-radboud-university/>

Deelconclusie

De informatie op de website is onoverzichtelijk geordend en soms moeilijk vindbaar. Zo staat regelmatig informatie slechts gepresenteerd onder het kopje *International Masters students*; informatie die ook relevant kan zijn voor Bachelor studenten, zoals informatie over de Gedragscode. Vanuit het perspectief van de (internationale) student lijkt hier geen sprake te zijn van optimale informatievoorziening.

De instelling noemt zich op de gehele website een *University* en heeft een grote hoeveelheid Engelstalige opleidingen. Met name Masteropleidingen zijn er in grote mate. De 14 Bacheloropleidingen zijn vrijwel alle NVAO-geaccrediteerd – voor één opleiding, Philosophy, Politics and Society, is dit niet met zekerheid te concluderen. Indien blijkt dat er geen accreditatie is, kan dit grote gevolgen hebben voor de internationale student die zich voor deze opleiding heeft aangemeld.

De student kan begeleid worden om huisvesting te vinden. De student wordt in deze context voldoende duidelijk voorgelicht over de diensten hieromtrent en alternatieve zoekkanalen. Wel is aan te raden dat de informatie eenvoudiger vindbaar wordt gemaakt voor alle studenten. De website is op verschillende punten niet duidelijk. De Gedragscode is moeilijk vindbaar. Ook informatie over huisvesting staat slechts weergegeven onder het kopje *International Masters students*. Op de website is nadrukkelijk informatie te vinden over de coronacrisis en de student kan bij vragen of voor meer informatie over de gevolgen hiervan een telefoonnummer bellen of e-mailen.

2.4 Universiteit voor de Humanistiek

Onderwijsaanbod (normen 1, 2 en 3)

De volledige website van de Universiteit voor de Humanistiek is beschikbaar gesteld in het Engels. De informatie is eenvoudig toegankelijk en overzichtelijk weergegeven. De instelling biedt een Bacheloropleiding aan, Humanistic Studies, en twee Masteropleidingen, Humanistic Studies en Care Ethics and Policy. Alle programma's worden echter grotendeels in het Nederlands aangeboden. Vermeld staat dat in het eerste semester van het Bachelorprogramma meerdere vakken in het Engels worden gegeven. Internationale studenten kunnen dit semester op basis van een Erasmus uitwisselingsprogramma volgen. Hetzelfde geldt voor de Masteropleidingen. Op Studyfinder zijn deze (Nederlandstalige) opleidingen dan ook niet weergegeven. Op de NVAO-website en in het CROHO-register staan alle opleidingen weergegeven.

Programmes and courses
> Introduction
> Exchange programme
> Bachelor Humanistic Studies
> Master Humanistic Studies
> Master Care Ethics and Policy
> Education for Democratic Intercultural Citizenship

Bron:
<https://www.uvh.nl/university-of-humanistic-studies/studying/programmes-and-courses>

Accreditatie (normen 4, 7 en 8)

Direct bij de introductie van alle programma's die de universiteit aan internationale studenten aanbiedt staat vermeld dat deze geaccrediteerd zijn door de NVAO. Daarbij kan de student doorklikken en meer informatie vinden over de kwaliteit van de opleidingen en de NVAO. De NVAO-website bevestigt deze informatie voor alle drie de opleidingen.

Our academic programmes are accredited by the NVAO, the Accreditation Organization of the Netherlands and Flanders, and highly rated by our students. (See [quality assurance](#).)

Bron: <https://www.uvh.nl/university-of-humanistic-studies/studying/about-our-education>

Gedragcode en klachtenprocedure (norm 5)

De student kan via het kopje *Studying*, onder het subkopje *Academic Information*, de klachtenprocedure van de instelling vinden. Er wordt in deze context niet gesproken over de (verzoekschriftperiode van de) Gedragcode. De Gedragcode wordt onder het subkopje *About our education* en vervolgens *Quality Assurance* genoemd en voor meer informatie wordt doorverwezen naar de website van de Gedragcode. Ook hier wordt geen verbinding gelegd met de interne klachtenprocedure en de verzoekschriftprocedure van de Gedragcode.

Naamgeving (norm 6)

Uit de naam van de instelling, *University of Humanistic Studies*, blijkt dat het gaat om een universiteit. Ook blijkt dat het gaat om een instelling met een levensbeschouwelijke inslag.

Huisvesting (normen 9, 10 en 11)

De website van de onderwijsinstelling noemt heel expliciet:

The university is based in Utrecht, a Dutch city known as a true student city. A large number of universities and schools are located in Utrecht, which means that the demand for student housing is very high. We strongly recommend that you start looking for accommodation as soon as possible.

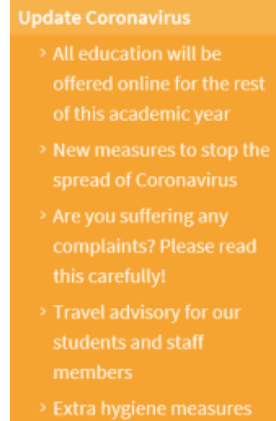
Bron: <https://www.uvh.nl/university-of-humanistic-studies/studying/arriving-and-living/accomodation>

De universiteit stelt hiervoor geen diensten beschikbaar. De student dient zelf voor accommodatie te zorgen. Wel wordt hierover informatie geboden, zoals huurprijzen en kanalen voor het vinden van huisvesting. Ook wordt de student erop gewezen zich goed te laten informeren over extra kosten, zoals elektra, internet en het controleren van de betrouwbaarheid van de verhuurder, het adres en de woningstichting. Dat kan via Google maar het adres kan ook worden gecontroleerd via Dutch Land Registry Database. Er wordt veel aandacht besteed aan de bescherming van de student.

Coronacrisis

Ook de Universiteit voor de Humanistiek verwijst naar het RIVM en de GGD. De instelling is fysiek tot 17 augustus gesloten geweest. Voor studenten die hierdoor in de problemen kwamen is een spoednummer beschikbaar gesteld op de website. Via dit nummer kon de student zijn naam en vraag inspreken, waarna de instelling contact opnam met de student. Verder wordt aangegeven dat het onderwijs in ieder geval ook in periode 1 van het nieuwe collegejaar op afstand wordt aangeboden. Dit geldt ook voor andere bijeenkomsten op locatie, zoals lezingen en symposia. Als het mogelijk is, worden twee uitzonderingen gemaakt:

- de eerstejaars bachelor en master studenten kunnen elkaar - in kleine groepen en binnen een afgemeten tijdslot - in de eerste weken van het studiejaar een keer, of enkele keren, op locatie te ontmoeten, en
- (onderdelen uit) de practica die slecht op afstand te organiseren zijn, kunnen worden gevolgd in kleine groepjes en in beperkte tijdslots.



Bron:
<https://www.uvh.nl/university-of-humanistic-studies/update-coronavirus>

Deelconclusie

De Universiteit voor Humanistiek is een kleine instelling met humanistische inslag. De naam spreekt in grote mate over de focus van de instelling. Het is een instelling met een klein, maar overzichtelijk onderwijsaanbod. De informatie is, net als het onderwijsaanbod, overzichtelijk weergegeven en eenvoudig te vinden. Zo biedt de instelling twee Bacheloropleidingen aan en een Masteropleiding; alle grotendeels Nederlandstalige opleidingen. De opleidingen zijn allemaal geaccrediteerd door de NVAO. Op de website is tevens informatie over deze kwaliteit geboden.

De klachtenprocedure van de instelling is gemakkelijk te vinden, alsook informatie over de Gedragscode. In deze context wordt echter nergens op de website gesproken van de mogelijkheden voor studenten een verzoekschrift bij de Landelijke Commissie in te dienen.

De instelling heeft, als een van de weinigen, geen diensten met betrekking tot huisvesting. Wel geeft zij studenten uitgebreid advies over mogelijkheden en veiligheid. De instelling biedt ook informatie over de coronacrisis en de gevolgen hiervan voor het studeren. Toegelicht wordt welke maatregelen zijn genomen en welke aanpassingen gelden gedurende de eerste periode van het nieuwe studiejaar. Ook kan de student vragen stellen via een nummer dat op de website staat.

2.5 Universiteit Wageningen

Onderwijsaanbod (normen 1, 2 en 3)

De website van Universiteit Wageningen is volledig in het Engels beschikbaar. Er worden zes Engelstalige Bacheloropleidingen en 40 Masteropleidingen aan internationale studenten aangeboden. Het aanbod is eenvoudig te vinden op de website en stemt overeen met de informatie in *Studyfinder*. Betreffende de Bacheloropleidingen is tevens op de NVAO-website en in het CROHO-register gecontroleerd of het opleidingsaanbod weergegeven staat. Dit is in beide registers voor alle Bacheloropleidingen het geval. Er zijn vier Masteropleidingen betrokken bij deze controle, namelijk *Biology*, *Food Safety*, *Nutrition and Health* en *Plant Sciences*. In beide registers staan deze opleidingen weergegeven.

Education & Programmes

Discover the wide range of programmes and courses Wageningen University & Research offers in the field of healthy food and environment.



Bron:
<https://www.wur.nl/en/Education-Programmes.htm>

ALGEMENE INFORMATIE	
Opleiding:	M Biology
Soort opleiding:	Master
Variant:	voltijd
Type onderwijs:	wo
Sector:	landbouw en natuurlijke omgeving
Studielast:	120
ISAT nummer:	66860
Financiering:	bekostigd
Locatie:	Wageningen
Visitatiegroep:	WO Biologie WUR (pilot ontwikkelgericht visiteren)
Inleverdatum:	01-05-2022

Accreditatie (normen 4, 7 en 8)

Op de website staat onder het kopje *Board of Education* dat de Bachelor en Masteropleidingen aan de Universiteit Wageningen NVAO-geaccrediteerd zijn. Op de pagina's van de opleidingen zelf staat deze informatie niet. Wel wordt de accreditatie bevestigd door de informatie op de website van de NVAO. De controle is uitgevoerd voor de zes Bacheloropleidingen en vier Masteropleidingen. Voor deze laatste groep geldt dat er is volstaan met een beperkte selectie, gelet op het grote aantal Masteropleidingen.

Bron: <https://www.nvao.net/nl/besluiten/wageningen-university/m-biology>

Gedragscode en klachtenprocedure (norm 5)

Informatie over de Gedragscode en de klachtenprocedure kon slechts gevonden worden via de zoekfunctie; de informatie is dus minder eenvoudig vindbaar. Uiteindelijk is informatie over de klachtenprocedure van de instelling via de *Student Charter* te vinden. Deze benoemt ook de Code of Conduct International Students. Daarbij wordt kort toegelicht wat de Gedragscode inhoudt en vervolgens wordt de student gewezen op de verzoekschriftprocedure. Er is een link opgenomen, die doorverwijst naar de actuele versie van het document.

Code of Conduct International Students

The national Code of Conduct comprises the agreements with regard to international students at Dutch institutions for higher education with regard to for example, information provision, language requirements and study supervision and study progress. See <https://www.internationalstudy.nl/?lang=en> for the brochure with amongst others information about a complaint procedure.

Bron: <https://www.wur.nl/en/Education-Programmes/Current-Students/student-charter-2018-2019.htm>

Naamgeving (norm 6)

Uit de naam blijkt dat het een universiteit betreft. Met de vermelding *University & Research* wordt expliciet het samenwerkingsverband tussen de universiteit en de Stichting Wageningen Research weergegeven. Het doel van de instelling staat vermeld in de ondertitel. Onder het kopje *About Wageningen* wordt deze missie verder toegelicht. Zo wordt gesteld dat meer dan 6.500 medewerkers en 12.000 studenten uit ruim 100 landen wereldwijd werken in het domein van gezond voedsel en een gezonde leefomgeving voor overheden en de bedrijfswereeld.



Bron: <https://www.wur.nl/en>

Wageningen University & Research has a large community of international students. We understand that it is very hard to look for your own place in a different country. That's why we have gathered information about how to find a room in Wageningen as a way for you to start your search.

Huisvesting (normen 9, 10 en 11)

Erkend wordt dat het moeilijk kan zijn huisvesting te vinden in een ander land, maar er wordt niet direct gewezen op het belang van het tijdig beginnen met zoeken naar huisvesting. De student wordt doorverwezen naar de website www.room.nl.

Inschrijving bij de instelling en betaling van het collegegeld zorgen ervoor dat de student met prioriteit kan reageren op kamers. De student krijgt tips via de website, waaronder ook een lijst met websites waarop kamers te vinden zijn.

Coronacrisis

Op de startpagina is overzichtelijk de informatie over de gevolgen van de coronacrisis weergegeven. Onder het kopje *FAQ* staan de meest gestelde vragen onderverdeeld in verschillende onderwerpen. Eén daarvan heeft

betrekking op aanmeldingen gedurende de crisis en is bedoeld voor aankomende studenten. Hier kan de student informatie vinden over bijvoorbeeld deadlines, de planning van het komende studiejaar en de tijdelijk geaccepteerde taalttest *TOEFL iBT Special Home Edition*. Er wordt niet direct vermeld dat de test door Chinese studenten niet te gebruiken is. Er is een link geplaatst naar de website van de TOEFL-test. De verruiming van de Gedragscode bepalingen wordt hierin niet genoemd. Sinds juni zijn de gebouwen weer geleidelijk open, waarbij een maximale corona capaciteit (MCC) is ingesteld (ongeveer 30% van de normale capaciteit). Betreffende de lessen op locatie wordt vanaf september 2020 prioriteit gegeven aan de eerstejaars Bachelor- en Masterstudenten. Stagelopen en een scriptie schrijven in het buitenland kan onder voorwaarden doorgaan en promovendi kunnen ook weer naar Nederland reizen.



Deelconclusie

Wageningen University & Research laat uit de benaming duidelijk blijken dat onderzoek een grote rol speelt binnen de instelling. De instelling heeft een overzichtelijke hoeveelheid Engelstalige NVAO-geaccrediteerde Bacheloropleiding en veel meer Engelstalige Masteropleidingen. Over het algemeen is de website goed georganiseerd en is informatie eenvoudig te vinden; echter bleken de klachtenprocedure, de Gedragscode en de verzoekschriftprocedure slechts via de zoekfunctie vindbaar. Deze zaken zijn relevant en de student zal wellicht niet snel zelfstandig zoeken naar de Gedragscode, waardoor het in grotere mate belangrijk is dat zij op duidelijke wijze worden gewezen op de Gedragscode en de mogelijkheden hiervan.

Bij het zoeken naar huisvesting wordt de student ondersteund door de instelling. Er wordt niet gesproken over de gevolgen van de coronacrisis met betrekking tot (het vinden van) huisvesting. Wel is er een overzicht gegeven van informatie over de crisis, de gevolgen voor het onderwijs, alsook een lijst met antwoorden op de veelgestelde vragen.

Met betrekking tot de taalttest *TOEFL iBT Special Home Edition*, wordt niet verwezen naar de website van de Gedragscode. Hier zou de student echter kunnen lezen voor welke landen de test bruikbaar is en welke taalttest in het geval van China gebruikt kan worden. Aan te raden is dus de verruiming van de bepalingen in de Gedragscode hier tevens bij te betrekken.

2.6 Hogeschool Windesheim

Bachelor degrees

- ▶ Global Project and Change Management
- ▶ International Business
- ▶ Dutch BA Programmes

Master

- ▶ Master of Psychomotor Therapy

Bron:

<https://www.windesheim.com/study-programmes>

Onderwijsaanbod (normen 1, 2 en 3)

Op de Engelstalige versie van de website van de hogeschool Windesheim staat overzichtelijk het onderwijsaanbod voor internationale studenten weergegeven. Zo worden er twee Bacheloropleidingen aangeboden (*Global Project and Change Management* en *International Business*) en een Masteropleiding (*Master of Psychomotor Therapy*). Op *Studyfinder* staan de Bacheloropleidingen weergegeven. De Masteropleiding echter niet. De drie opleidingen staan wel gepresenteerd op zowel de NVAO-website als in het CROHO-register. In het geval van de Master wordt echter op beide websites de Nederlandse benaming gebruikt, namelijk

Psychomotorische Therapie. In het CROHO-register staat de Engelse benaming tevens weergegeven: *Psychomotricity*. Verschillende benamingen en talen kunnen verwarrend zijn voor de aankomende (internationale) student.

Accreditatie (normen 4, 7 en 8)

Specifieke informatie over accreditatie van de opleidingen is niet op de website vindbaar, ook niet via de zoekfunctie. Wel wordt op de specifieke webpagina van de Bacheloropleidingen vermeld dat het programma NVAO-geaccrediteerd is. De website van de NVAO bevestigt de accreditatie voor alledrie de Engelstalige opleidingen.

You organize international human resource management, you manage international logistics processes, you have a good knowledge of international business finance and you can prepare an international marketing plan. This programme is NVAO accredited.

Bron: <https://www.windesheim.com/study-programmes/bachelor-degrees/international-business>

Gedragcode en klachtenprocedure (norm 5)

Via het kopje *Practical Information* en het sub-kopje *Rights and Obligations* zijn de klachtenprocedure van de instelling, informatie over de Gedragcode en de verzoekschriftprocedure te vinden.

Code of Conduct

To protect your interests as a foreign student in the Netherlands, the Dutch universities and other institutions of higher education have drawn up a Code of Conduct International Student Higher Education regulating various aspects of their relations with international students.

Windesheim has signed the Code of Conduct, with which we guarantee to provide international students with accurate information about the various study programmes, their content, quality criteria, the language of instruction and the certificate(s) or degree(s) awarded.
[Read the text of the Code of Conduct of the National Commission.](#)
[Read the complaints procedure of the National Commission.](#)
[Read the complaints procedure of Windesheim.](#)
[Download the complaint form.](#)

Bron: <https://www.windesheim.com/practical-information/studying-at-windesheim/rights-and-obligations>

Naamgeving (norm 6)

Uit de Engelse naamgeving, *University of Applied Science*, kan worden opgemaakt dat het een hogeschool betreft. Er wordt echter niet toegelicht wat een hogeschool inhoudt en wat het verschil is met een (studie aan een) universiteit.

Huisvesting (normen 9, 10 en 11)

Studenten worden gewezen op de wachtlijsten bij het vinden van huisvesting. Het eerste jaar moet de student die voor de Bacheloropleiding *Global Project and Change Management* naar Nederland komt verplicht in huisvesting van Windesheim wonen, vlakbij de campus. Na inschrijving krijgt de student daarover meer informatie. Na het eerste jaar moet de student op zoek naar iets anders, via bijvoorbeeld Stichting Studentenhuisvesting (SSH) in Zwolle, waar de hogeschool een samenwerking mee heeft. Registratie bij de SSH kost geld; hoeveel wordt niet vermeld.

Housing

Finding somewhere to live

If you come to study at Windesheim, either for an exchange programme or a bachelor programme, you'll need accommodation to live.

Windesheim cooperates with a national housing agency in Zwolle called SSH (Stichting Studentenhuisvesting). SSH offers furnished student rooms in Zwolle to exchange students. They also offer rooms to students following the English bachelor programmes, but be aware that there is a waiting list. When you register at SSH you need to pay a small registration fee.

Bron: <https://www.windesheim.com/practical-information/studying-at-windesheim/housing>

Studenten van de opleiding *International Business*, de tweede Bacheloropleiding, zijn niet gegarandeerd voorzien van een kamer bij hun komst naar Nederland en moeten direct via SSH of via de op de website gepresenteerde websites een kamer zien te vinden. Studenten kunnen via e-mail contact opnemen met de instelling voor ondersteuning hierbij.

COVID-19

Coronacrisis

Op de startpagina staan voor zowel huidige als toekomstige studenten contactgegevens via welke de student aan meer informatie kan komen. Alle uitwisselingsprogramma's voor komende herfst zijn geannuleerd. Tenslotte heeft de instelling een pagina met veelgestelde vragen die onder andere gaan over de verplichting een Engelse taaltest af te leggen en het al dan niet kunnen reizen naar Nederland. Met betrekking tot de Engelse taaltest wordt gesteld dat de *TOELF iBt Special Home Edition test* geaccepteerd wordt. Hierbij wordt niet verwezen naar de Gedragscode en verruiming van de bepaling in de Gedragscode.

Due to the COVID-19 pandemic, our campus is closed up to and including 5 June. We offer our education only online and remotely. For tests it means that we offer as many alternative forms of (online) testing as possible.

Current students can contact the International Office in case they need help: internationaloffice@windesheim.nl. Prospective students can contact their programme for more information. Global Project and Change Management: honourscollege@windesheim.nl. International Business: ib@windesheim.nl.

Bron: <https://www.windesheim.com/>

Deelconclusie

Hoewel niet geheel duidelijk wordt wat het verschil is tussen een hogeschool en universiteit, blijkt uit de naamgeving van de instelling duidelijk dat het gaat om een hogeschool. Windesheim biedt twee NVAO-geaccrediteerde Bacheloropleidingen en een NVAO-geaccrediteerde Masteropleiding aan. Het is echter van belang dat de naamgeving en gebruikte taal op alle plekken gelijk zijn; doordat de website een andere Engelse benaming gebruikt dan de NVAO-website en het CROHO-register, is voor de student niet direct duidelijk of het om dezelfde opleiding gaat.

Informatie over de klachtenprocedure van de instelling, de verzoekschriftprocedure en de Gedragscode staan eenvoudig vindbaar op de website van de instelling.

De instelling zet zich in om studenten te helpen bij het vinden van huisvesting; zowel via alternatieve zoekkanalen als het verplichten van eerstejaars studenten van de opleiding *Global Project and Change Management* in accommodatie van de instelling te wonen. Dit is de enige instelling die dit voor een opleiding verplicht stelt. Het is onduidelijk waarom dit voor deze opleiding wel geldt en voor de andere niet. De gevolgen van de coronacrisis worden niet specifiek betrokken bij de informatievoorziening over de huisvesting. Wel staat er informatie over de gevolgen van de crisis voor het onderwijs en een overzicht van veelgestelde vragen op de website en zijn er contactgegevens beschikbaar gesteld via welke (aankomende) studenten meer informatie kunnen krijgen.

Met betrekking tot de tijdelijk toegestane Engelse taaltest is het voor de volledigheid van de informatie op de website aan te raden de student (ook) door te verwijzen naar de website van de Gedragscode, waar meer informatie gevonden kan worden over de tijdelijk toegestane taaltesten in zowel China als de overige landen.

Hoofdstuk 3 Conclusies en aanbevelingen

Aan de hand van het ten behoeve van eerder onderzoek opgestelde normenkader zijn de vaste jaarlijkse onderwerpen geanalyseerd op de websites van de zes onderwijsinstellingen. Gekeken is naar informatie over het onderwijsaanbod, de accreditatie, de klachtenprocedure en de Gedragscode, de naamgeving, de huisvesting en tenslotte de (gevolgen van de) coronacrisis.

3.1 Conclusies

Allereerst is in onderstaande tabel aangegeven in hoeverre de instellingen voldoen aan de normen die zijn geanalyseerd. Daarna is de conclusie per onderwerp verder uitgewerkt.

Normenkader Gedragscode													
Art.	Norm	HAS Den Bosch		Hogeschool Tio		Radboud Universiteit Nijmegen		Universiteit voor Humanistiek		Wageningen University		Windesheim University of Applied Sciences	
		JA	NEE	JA	NEE	JA	NEE	JA	NEE	JA	NEE	JA	NEE
2.1	Bevat de website een apart onderdeel of speciale pagina voor internationale studenten (Engelstalig)?	X		X		X		X		X		X	
2.1	Staat het opleidingsaanbod voor internationale studenten op de website?	X		X		X		X		X		X	
2.1	Is de informatie op de website betrouwbaar en eenvoudig toegankelijk?	X	X	X		X	X	X		X	X	X	
2.1a	Staat de accreditatie(status) van de opleidingen, zoals bedoeld in artikel 5.2, op de website?	X		X			X	X		X			X
2.1g	Bevat de website informatie over de Gedragscode en de klachtenprocedure?	X		X	X	X	X	X		X		X	
2.3	Blijkt uit de naamgeving van de onderwijsinstelling in de Engelse taal duidelijk de aard van de instelling?	X		X		X		X		X		X	
5.2	Worden aan internationale studenten alleen daadwerkelijk geaccrediteerd graadverlenende opleidingen in de zin van de WHW aangeboden?	X			X		X	X		X		X	
5.2	Zijn de aan internationale studenten aangeboden opleidingen die zijn gebaseerd op het recht van andere landen, aldaar geaccrediteerd na een inhoudelijke beoordeling van de Nederlandse instelling of het in Nederland aangeboden onderwijs door een accreditatieorganisatie in de hoger onderwijsruimte, waarvan de besluiten door de betreffende overheid aldaar worden erkend (opgenomen op de niet-limitatieve lijst)?	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt
5.4	Wordt duidelijk gemaakt of en zo ja welke diensten (tegen welke kosten) worden aangeboden aan internationale studenten in het kader van het verkrijgen van huisvesting?	X		X	X	X	X	X		X		X	
	Wordt de student gewezen op het belang van het tijdig beginnen met zoeken naar huisvesting?	X	X	X	X		X	X			X	X	X
	Worden studenten gewezen op de beschikbare kanalen om geschikte huisvesting te kunnen vinden?	X		X		X		X		X		X	

Een score van zowel ja als nee houdt in dat de informatie vindbaar was op de website, maar niet eenvoudig of niet volledig was.

Hoewel alle onderzochte instellingen veel van de informatie uit het normenkader hebben opgenomen op hun websites, verschilt de mate waarin de informatie eenvoudig vindbaar is soms in grote mate.

Onderwijsaanbod en accreditatie

Alle websites zijn beschikbaar in minimaal de Engelse taal en het onderwijsaanbod staat direct duidelijk weergegeven. De meeste instellingen hebben een beperkt aanbod Engelstalige Bacheloropleidingen en sommigen daarnaast een (veel) ruimer aanbod Engelstalige Masteropleidingen. De Radboud Universiteit heeft op *Studyfinder* 115 Masteropleidingen geplaatst; het betreft hier echter waarschijnlijk de specialisaties binnen een beperktere groep Masteropleidingen.

Accreditatie

In bijna alle gevallen gaat het om NVAO-geaccrediteerde opleidingen, waarbij na een zoektocht over de kwaliteit van het onderwijs geen informatie gevonden is over eventueel buitenlandse accreditatieorganisaties. In een aantal gevallen is een opleiding niet gevonden op de NVAO-website of in het CROHO-register; mogelijk worden deze opleidingen weergegeven onder een andere naam. In sommige gevallen staan de opleidingen slechts in de Nederlandse variant op de NVAO-website of met een andere Engelse naam. Voor studenten kan dit verwarrend zijn en zij kunnen er in dat geval niet volledig zeker van zijn dat het dezelfde opleiding betreft en het om geaccrediteerd onderwijs gaat. Een onderwerp dat op veel websites ontbrak was een uitleg over de ISAT-code of CROHO-code (indien instellingen ervoor kiezen om deze codes te vermelden) alsmede een uitleg over het belang of de gevolgen van het volgen van (niet) geaccrediteerd onderwijs.

Klachtenprocedure en de Gedragscode

Alle instellingen presenteren, zij het soms moeilijker vindbaar, hun eigen klachtenprocedure op de website. Ook informatie over de Gedragscode is op alle websites te vinden. In sommige gevallen verwijst de instelling naar het actuele Gedragscode document; in de meeste gevallen wordt de student echter verwezen naar de website van de Gedragscode, waar hij alle informatie zelf kan vinden. De verzoekschriftperiode wordt niet door alle instellingen genoemd.

Naamgeving

Alle instellingen gebruiken op hun website de juiste benaming; ofwel *University* ofwel *University of Applied Sciences*. Het wordt echter niet op alle websites duidelijk wat het verschil tussen beide is en wat studenten ermee kunnen. Hogeschool Tio is een van de weinige instellingen die hier wel informatie over biedt. Wel beschrijven veel instellingen wat voor type onderwijs de student zal gaan ontvangen en wat de student er vervolgens mee kan. Dat biedt een beeld voor de toekomst. Zo spreken hogescholen meer over projectmatig en praktisch gericht werken en melden universiteiten dat het veelal om onderzoek gaat. De HAS maakt een enkele keer gebruik van de term 'Top Specialist University' – dit kan verwarrend zijn voor de student.

Huisvesting

Bijna alle instellingen, uitgezonderd de Universiteit voor Humanistiek, hebben diensten beschikbaar gesteld om studenten te ondersteunen bij het vinden van huisvesting. Maar ook de Universiteit voor Humanistiek geeft veel informatie over zoekkanalen en veiligheid. De informatie over huisvesting is echter niet altijd eenvoudig te vinden. Zo is deze bij de Radboud Universiteit via de zoekfunctie gevonden en bleek deze alleen onder het kopje *International Masters students* te staan. Deze informatie is relevant voor alle (startende) studenten die van plan of genooddaakt zijn te verhuizen voor de studie.

Alle instellingen bieden een overzicht van zoekkanalen, via welke de student zelf naar huisvesting kan zoeken. Alleen hogeschool Windesheim verplicht eerstejaars studenten van een van de opleidingen van de accommodatie van de instelling gebruik te maken. Het is niet duidelijk waarom dit alleen voor deze opleiding geldt. In sommige gevallen geeft een instelling aan dat na registratie en betaling van het collegegeld de student voorrang kan krijgen op huisvesting bij een bepaalde woningstichting. Ook moeten studenten soms voor de registratie op een website 10 euro betalen.

Coronacrisis

Alle instellingen bieden informatie over het coronavirus en verwijzen naar (de Engelstalige informatie van) het RIVM en de GGD. Veel instellingen zijn (tijdelijk en/of gedeeltelijk) gesloten geweest. Voor studenten die hierdoor in de problemen kwamen is veelal een noodprocedure beschikbaar gesteld via de website. In het nieuwe studiejaar zal het onderwijs zeker in de eerste maanden op afstand worden aangeboden, of in een combinatie van fysiek en online onderwijs. Bijeenkomsten, zoals lezingen en symposia, zijn in beginsel afgelast, maar waar mogelijk worden met name de eerstejaars bachelor- en masterstudenten fysiek ontvangen en extra begeleid. Veel websites hebben een overzicht van veelgestelde vragen op hun website en zijn via e-mail en/of telefonisch bereikbaar voor aanvullende vragen.

3.2 Aanbevelingen

Op basis van de bevindingen uit dit onderzoek en de hierboven weergegeven conclusies, komt de Commissie tot de volgende aanbevelingen, gericht aan de zes onderzochte instellingen:

- **Zorg dat de benaming van de opleiding zo min mogelijk verwarring oplevert als het gaat om de accreditatiestatus en de taal waarin het onderwijs gegeven wordt.**
De opleiding *Food Innovation* aan de HAS kan bijvoorbeeld, onterecht, door internationale studenten worden gezien als een Engelstalige opleiding. Radboud Universiteit vermeldt in Studyfinder 115 Masteropleidingen, terwijl het waarschijnlijk specialisaties betreft. Ook komen benamingen niet altijd overeen met hetgeen staat vermeld op de NVAO-website en in het CROHO-register. Hierdoor kan niet met zekerheid worden gesteld of een opleiding al dan niet geaccrediteerd is. De student dient ervan verzekerd te zijn informatie over (de accreditatiestatus van) de opleiding eenvoudig te kunnen vinden.
- **Maak duidelijk wat het belang en de gevolgen zijn van het volgen van een (niet) geaccrediteerde opleiding.**
De instelling die de ISAT-code of CROHO-code presenteert op de webpagina van de opleiding, dient toe te lichten wat deze code betekent. Anders bestaat de kans dat de student hier simpelweg overheen *scrollt* zonder er verdere aandacht aan te schenken. Bovendien zullen er studenten zijn die niet begrijpen wat accreditatie betekent of wat daar de relevantie van is. Ook dit dient duidelijk gemaakt te worden op de website.
- **Maak duidelijk wat het verschil is tussen een hbo- en een wo-opleiding, zodat studenten een goed beeld krijgen bij de mogelijkheden van beide typen opleidingen.**
Op dit moment is bij slechts één van de onderzochte instellingen deze informatie op de website gevonden.
- **Maak informatie over de Gedragscode en de verzoekschriftprocedure eenvoudig vindbaar op de website, bijvoorbeeld via de klachtenprocedure van de instelling.**
De Gedragscode zal niet bij iedere student bij aanvang van de studie reeds bekend zijn. De student moet daarmee bekend worden gemaakt door de instelling. Omdat de student niet altijd zelf zal zoeken naar dit onderwerp, is het van belang dat de informatie eenvoudig vindbaar is op de website. De zoekfunctie dient hierbij niet te worden gebruikt, zeker niet wanneer de term *Code of Conduct* verschillende gedragscodes oplevert. Ook wanneer verwezen wordt naar de website van de Gedragscode, dient de student reeds op de website van de instelling (kort) informatie te ontvangen over de Gedragscode, alvorens de student door te verwijzen.
- **Maak informatie over huisvesting eenvoudig vindbaar op de website.**
De student, en met name de student die van (zeer) ver komt, zal als een van de eerste zaken onderdak moeten regelen in de betreffende stad in Nederland. Dit is een basisbehoefte en dient dus (tijdig) geregeld te kunnen worden. Hoewel bijna alle instellingen de student hierin ondersteunen of advies bieden over hoe huisvesting te vinden, moet de student deze informatie wel eenvoudig kunnen vinden. Hierbij dient geen gebruik te moeten worden gemaakt van de zoekfunctie. Zie ook de volgende aanbeveling.

- **De onderwijsinstelling zou ervoor kunnen kiezen om naast de eigen informatie op de website ook een link op te nemen die verwijst naar een centrale webpagina waarop alle relevante informatie over de gevolgen van de coronacrisis gevonden kan worden.**

Uit de *Annual International Student Survey 2020* is naar voren gekomen dat de Engelstalige informatievoorziening omtrent de Nederlandse maatregelen tegen COVID-19 pas laat op gang kwam. Hierdoor verkeerden internationale studenten lang in onduidelijkheid en waren zij afhankelijk van hun Nederlandstalige medestudenten en onofficiële vertalingen van nieuwsberichten om op de hoogte te blijven van de overheidsbesluiten. Een aanbeveling die daarom uit het rapport volgde was het verzamelen van belangrijke informatie voor internationale studenten op één centrale, up-to-date, Engelstalige website. Na de coronacrisis kan deze website uitgebreid worden met informatie over bijvoorbeeld huisvesting, werken, gezondheidszorg, inschrijven bij de gemeente.²

² Zie: <https://www.iso.nl/wp-content/uploads/2020/04/COVID-19-en-AISS-2020.pdf>.

Colofon

Landelijke Commissie Gedragscode Hoger Onderwijs
Postbus 260
9700 AG Groningen

Contactgegevens secretariaat

E: info@internationalstudy.nl

T: 050 - 599 9975

W: www.internationalstudy.nl

Dit rapport is te downloaden op www.internationalstudy.nl

September 2020