

# Rapport periodiek onderzoek informatievoorziening

**2022**

Landelijke Commissie  
*Gedragcode*  
Hoger Onderwijs

# Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Toetsingskaders en onderzoeksvragen.....	3
Overzicht onderzoeksvragen.....	4
Leeswijzer.....	5
Conclusies, <i>best practices</i> en aanbevelingen .....	5
Conclusies: Gedragscode 2017 .....	5
Conclusies: Gedragscode 2022 .....	7
Conclusies: Aanvullende, verdiepende onderzoeksvragen.....	8
<i>Best practices</i> .....	8
Aanbevelingen.....	10
Vervolg.....	11
Bijlage I Opzet onderzoek.....	12
Selectie onderwijsinstellingen .....	12
Operationalisering van de begrippen .....	12
Procedure .....	13
Bijlage II Resultaten analyse.....	14
1 Aeres – Aeres University of Applied Sciences .....	14
2 Hotelschool The Hague .....	18
3 Rijksuniversiteit Groningen – University of Groningen .....	21
4 Universiteit Leiden - Leiden University .....	26
5 Team Academy Nederland .....	30
6 IHE Delft Institute for Water Education .....	34
Bijlage III Invulling toetsingskaders.....	40
Toetsingskaders 2017 en 2022 en aanvullende vragen 2022 .....	40

# Inleiding

Met het ondertekenen van de Gedragscode internationale student hoger onderwijs (hierna: Gedragscode) heeft de onderwijsinstelling zich er aan verbonden informatie over onder andere het opleidingsaanbod en de aangeboden diensten voor de internationale student adequaat weer te geven. Gelet op de zorgplicht vanuit de instellingen acht de Landelijke Commissie (hierna: LCG) het in samenspraak met de koepelorganisaties Vereniging Hogescholen, Universiteiten van Nederland (UNL) en de Nederlandse Raad voor Training en Opleiding (NRTO) van belang jaarlijks te onderzoeken in hoeverre de onderwijsinstellingen de informatievoorziening op orde hebben. De LCG analyseert daartoe ieder jaar de informatievoorziening voor internationale studenten op de websites van een zestal onderwijsinstellingen die zijn opgenomen in het register van de Gedragscode.

Dit jaar is de informatievoorziening op de websites van Aeres, Hotelschool The Hague, Rijksuniversiteit Groningen, Universiteit Leiden, Team Academy Nederland en IHE Delft Institute for Water Education geanalyseerd. Voor een zo objectief mogelijke beoordeling is de informatievoorziening getoetst aan vooraf opgestelde kaders. Ieder jaar wordt voor dit onderzoek ook een verdiepingsonderwerp geselecteerd. Naast een duidelijkere toets op de vindbaarheid van de klachtenprocedure, is het verdiepingsonderwerp voor dit jaar is de informatievoorziening over huisvesting, vanwege de actualiteit rondom huisvesting voor studenten en de uiterst krappe woningmarkt in Nederland. Deze analyse (bureau-onderzoek) is in juli en augustus 2022 uitgevoerd.

## Toetsingskaders en onderzoeksvragen

In voorgaande jaren is een toetsingskader opgesteld, welke ook dit jaar is gevolgd. Het kader is gebaseerd op de artikelen 2.1, 2.2, 2.3, 5.2 en 5.4 van de Gedragscode 2017 en met name gericht op de volgende vaste onderwerpen: *onderwijsaanbod – accreditatie van het onderwijsaanbod – vermelding Gedragscode – naamgeving onderwijsinstelling – diensten*. In de zomer van 2022 (de periode waarin dit onderzoek is uitgevoerd) naderde de vijfjaarlijkse evaluatie van de Gedragscode zijn voltooiing. Reden waarom dit jaar in het onderzoek naar informatievoorziening al enigszins vooruit is geblikt op de Gedragscode 2022, uiteraard met de nuancering dat deze ten tijde van het onderzoek nog niet geldig was.

De Inspectie voor het Onderwijs heeft in maart 2022 een *factsheet*<sup>1</sup> uitgebracht over de ervaringen van studenten in het bekostigd hoger onderwijs met de klachtenprocedure van hun opleiding. Uit de *factsheet* blijkt dat studenten over het algemeen matig bekend zijn met de klachtenprocedures van de onderwijsinstelling. In het onderzoek naar de informatievoorziening wordt daarom dit jaar met extra aandacht gelet op de vindbaarheid van en beschikbare informatie over klachtenprocedures.

### *Verdiepingsonderwerp*

Elk jaar wordt een verdiepingsonderwerp geselecteerd dat op dat moment relevant is voor internationale studenten. Afgelopen collegejaar heeft de huisvesting van internationale studenten veel (politieke) aandacht gekregen. In maart 2022 zijn er in ieder geval twee onderzoeken uitgekomen die ingaan op (internationale) studentenhuisvesting. De LSvB heeft een onderzoek<sup>2</sup> gedaan naar de beste studentenstad in Nederland en Nuffic heeft een onderzoek<sup>3</sup> naar studentenwelzijn van internationale studenten gedaan, met huisvesting als belangrijk onderwerp. Uit de rapporten blijkt dat het thema huisvesting nog steeds actueel is en aandacht behoeft. Dit jaar wordt daarom ruimer gekeken naar de informatievoorziening over huisvesting voor de internationale student. Dit is niet alleen terug te vinden in de toetsingskaders, maar heeft ook geleid tot verdiepende onderzoeksvragen.

---

<sup>1</sup> Betreft de factsheet: [Factsheet Studenten over de klachtenprocedure in het hoger onderwijs | Themarapport | Inspectie van het onderwijs \(onderwijsinspectie.nl\)](#) .

<sup>2</sup> Betreft het onderzoek: [Beste Studentenkamerstad 2021 v.1.docx \(lsvb.nl\)](#) .

<sup>3</sup> Betreft het onderzoek: [How is it going with international students at Dutch higher education institutions? A report on study experience and well-being \(nuffic.nl\)](#) .

## Overzicht onderzoeksvragen

Het toetsingskader van de Gedragscode 2017, een vooruitblik op enkele bepalingen uit de Gedragscode 2022 en het verdiepingsthema (huisvesting) hebben geleid tot de volgende set aan vragen:

### Onderzoeksvragen gerelateerd aan de Gedragscode 2017

In relatie tot bepaling 2 Informatievoorziening:

- a. 2.1 Staat het opleidingsaanbod voor internationale studenten op de website?
- b. 2.1 Is de informatie op de website betrouwbaar en eenvoudig toegankelijk?
- c. 2.1a Staat de accreditatie(status) van de opleidingen, zoals bedoeld in artikel 5.2, op de website?
- d. 2.1g Bevat de website informatie over de Gedragscode en de klachtenprocedure?
- e. 2.2 Bevat de website een apart onderdeel of speciale pagina voor internationale studenten (Engelstalig)?
- f. 2.3 Blijkt uit de naamgeving van de onderwijsinstelling in de Engelse taal duidelijk de aard van de instelling?

In relatie tot bepaling 5 Aanbod voor en begeleiding van internationale studenten:

- g. 5.2 Worden aan internationale studenten alleen daadwerkelijk geaccrediteerd graadverlenende opleidingen in de zin van de Whw aangeboden?
- h. 5.2 Zijn de aan internationale studenten aangeboden opleidingen die zijn gebaseerd op het recht van andere landen, aldaar geaccrediteerd na een inhoudelijke beoordeling van de Nederlandse instelling of het in Nederland aangeboden onderwijs door een accreditatieorganisatie in de hoger onderwijsruimte, waarvan de besluiten door de betreffende overheid aldaar worden erkend (opgenomen op de niet-limitatieve lijst)?
- i. 5.4 Wordt op de website duidelijk gemaakt of en zo ja welke diensten (tegen welke kosten) worden aangeboden aan internationale studenten in het kader van het verkrijgen van:
  - o visum en verblijfsvergunning;
  - o huisvesting;
  - o introductie;
  - o begeleiding, (w.o. verzekeringen, inschrijven gemeente, openen bankrekening).

### Aanvullende onderzoeksvragen vooruitblikkend op de Gedragscode 2022

- j. 2.1 b Is er een beschrijving van de opleiding, het te behalen getuigschrift en de wettelijke status van het getuigschrift, alsmede de onderwijs- en examenregeling?
- k. 2.1 c Staan de toelatingseisen, inclusief procedures voor toelating en inschrijving en de daarmee verbonden kosten, (zoals bedoeld in paragraaf 3, 4 en 5) op de website?
- l. 2.1 d Is het duidelijk wat de taal van het onderwijs is?
- m. 2.1 e Staat aangegeven wat de kosten zijn die de onderwijsinstelling aan de student vraagt in het kader van bovenstaande dan wel de in de paragraaf 3, 4, 5 en 6 genoemde diensten, te weten:
  - o visum en verblijfsvergunning;
  - o huisvesting;
  - o introductie;
  - o begeleiding (w.o. verzekeringen, inschrijven gemeente, openen bankrekening).

### Verdiepende onderzoeksvragen thema 2022 – huisvesting

- a. Is er Engelstalige informatie over huisvesting?
- b. Is de informatie toegespitst op de internationale student?
- c. Wordt er uitgelegd dat er sprake is van een krappe huizenmarkt?
- d. Is het duidelijk wat de gevolgen van de krappe huizenmarkt zijn?
- e. Wordt het uitgelegd wat de gevolgen voor de student zijn indien hij of zij geen huisvesting heeft kunnen regelen?
- f. Wordt er verwezen naar een centrale webpagina over huisvesting?

## Leeswijzer

Dit jaar is besloten het rapport te starten met het weergeven van de conclusies, *best practices* en aanbevelingen volgend uit de gedane analyse, daar de aanpak en de resultaten grotendeels in lijn liggen met de aanpak en resultaten van voorgaande jaren. De in dit rapport gepresenteerde conclusies, *best practices* en aanbevelingen zijn ter inspiratie van een ieder. De LCG hoopt dat vertegenwoordigers van alle onderwijsinstellingen voorbeeld kunnen nemen aan de conclusies, *best practices* en aanbevelingen en hiermee kritisch naar hun eigen website zullen kijken.

Daar de feitelijke uitwerking van het onderzoek wellicht relevanter is voor de vertegenwoordigers van de desbetreffende onderwijsinstellingen, is besloten om de uitleg over het uitgevoerde onderzoek, inclusief de resultaten van de afzonderlijke onderwijsinstellingen, te verplaatsen naar de bijlagen. De opzet van het onderzoek, evenals de kaders en verdiepingsvragen, zijn terug te vinden in bijlage I. De uitwerking van de analyse per onderwijsinstelling is terug te vinden in bijlage II. De invulling van het toetsingskader is te vinden in bijlage III.

# Conclusies, *best practices* en aanbevelingen

## Conclusies: Gedragscode 2017

### *Opleidingsaanbod – betrouwbaar - toegankelijk*

De voor dit onderzoek geanalyseerde websites bieden alle informatie over het opleidingsaanbod. Het (totale) opleidingsaanbod is goed te vinden. Alle websites hebben een Engelstalige versie, twee van de zes onderzochte onderwijsinstellingen bieden zelfs alleen maar een Engelstalige website aan. Van de vier instellingen die hun informatie in twee talen aanbieden, lijken de Nederlandstalige en Engelstalige websites in hoofdlijnen vergelijkbare informatie te bieden.

De wijze waarop het aanbod wordt gepresenteerd en waarop verdiepende informatie gevonden kan worden, verschilt per onderwijsinstelling. Over het algemeen is dit helder en gestructureerd, zodat de websitebezoeker gemakkelijk opleidingsinformatie kan vinden. Een enkele keer is het wat warriger en zal een websitebezoeker wat meer moeite moeten doen.

Omdat alle instellingen hun informatie (ook) in het Engels presenteren, kan een internationale student zich goed informeren over het opleidingsaanbod. Hier past wel een kanttekening: bij een eerste lezing is het niet altijd duidelijk of het gehele aanbod dat op de Engelstalige website te vinden is, ook volledig toegankelijk is voor de internationale student.

Bij het vergelijken van de informatie over het onderwijsaanbod op de websites van de instellingen met informatie op *Study in NL*, de website van de NVAO en in het CROHO, zijn de volgende zaken opgevallen. De informatie die de onderwijsinstellingen geven, is voor een gedeelte precies gelijk aan de informatie in de andere drie bronnen. Vanzelfsprekend geeft dat vertrouwen over het door de onderwijsinstellingen aangeboden onderwijsaanbod. Bij een deel van de informatie wordt echter enigszins tot zeer afwijkende informatie gevonden op de verschillende websites en/of in het CROHO. Tot slot is een deel van de opleidingen zoals in het Engels aangeboden door de instellingen geheel niet terug te vinden in een of meer van de andere bronnen. Het gebruiken van andere opleidingsbenamingen in verschillende talen (Nederlands of Engels), ofwel in dezelfde taal (Engels) ofwel het gebruiken van een 'niet-officiële' aanduiding van de opleiding op de website van de instelling lijken hier de voornaamste oorzaken te zijn.

### *Accreditatiestatus*

Op alle websites van de onderzochte onderwijsinstellingen is informatie te vinden over accrediteren. Dit betreft in ieder geval de accreditatie door de NVAO, in een enkel geval worden ook andere 'brancherelevante instanties' genoemd. Hoewel op alle websites de NVAO vermeld wordt, kan de informatie die gegeven wordt uiteenlopen van een beschrijving van wat de NVAO is (plus verwijzing naar [nva0.net](http://nva0.net)) tot een frase als 'Alle aangeboden studieprogramma's zijn door de NVAO

geaccrediteerd'. Te algemene omschrijvingen geven niet altijd houvast als het om de afzonderlijke opleidingen gaat. Dit is met name het geval bij opleidingen die niet op de website van de NVAO gevonden kunnen worden.

De hiervoor geschetste wijze van informeren over NVAO-accreditaties gaat een enkele maal gepaard met een redelijk onopvallende positie op de website. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de *footer* van de website. Gelukkig zijn er ook veel voorbeelden gevonden van een heldere vermelding van de feitelijke accreditatiestatus van specifieke opleidingen bij de informatie over die specifieke opleiding. Met dergelijke informatie heeft de internationale student zekerheid over de status van het betreffende studieprogramma.

#### *Gedragscode – klachtenprocedure*

Via alle websites is informatie over de Gedragscode te vinden, een 100% score. Vaak wordt er een korte toelichtende tekst geboden, plus een verwijzing naar het Engelstalige gedeelte van de website van de Gedragscode. Ondanks deze mooie score, is het niet zo dat informatie over de Gedragscode direct in het oog springt. Vaak moest de zoekfunctie gebruikt worden om de Gedragscode te vinden.

Het vinden van interne klachtenprocedures voor studenten was aanzienlijk minder succesvol. Bij twee van de zes werd daadwerkelijk een klachtenreglement gevonden, bij drie werden situaties benoemd die aanleiding zouden kunnen geven tot het melden van misstanden (bijvoorbeeld ongewenst gedrag, klokkenluiden). Bij één onderwijsinstelling werd niets omtrent klachten gevonden. In algemene zin kan gesteld worden dat een klachtenreglement geen prominente plaats inneemt op de websites. Daarnaast blijken enkele aangetroffen klacht- of meldprocedures betrekking te hebben op anderen dan studenten, bijvoorbeeld op de medewerkers van de onderwijsinstelling.

#### *Apart onderdeel – speciale pagina voor internationale studenten*

Anno 2022 blijken alle onderzochte websites een uitgebreid Engelstalig gedeelte te hebben. De meeste informatie is daarmee voor iedereen die de Engelse taal machtig is toegankelijk. Daarnaast hebben vrijwel alle websites aparte onderdelen voor de internationale student, waar bijvoorbeeld ook informatie over immigratie en het voorbereiden van een verblijf in Nederland te vinden is. Er zijn enkele hele mooie voorbeelden van bij elkaar geclusterde informatie over thema's (naast het onderwijsaanbod) die van belang zijn voor de internationale student. Tot slot bieden de websites vaak een onderscheid in informatie aan naar bijvoorbeeld Nederlands, EU en non-EU, daar waar dat relevant is.

#### *Aard van de instelling*

Vaak kan de aard van de instelling niet direct uit de (Engelstalige) benaming van de onderwijsinstelling afgeleid worden. Sowieso is het voor degene die niet vertrouwd is met het Nederlandse onderwijssysteem en de bijbehorende (Engelstalige) aanduidingen wellicht niet duidelijk wat het verschil is tussen een *university / research university* of een *university of applied sciences*. Diverse instellingen geven evenwel een toelichting op de belangrijkste verschillen tussen HBO en WO. Echter, bij alle websites wordt de aard van het onderwijs wel duidelijk als de websitebezoeker wat verder kijkt dan de naam van de instelling, met name informatie over het onderwijsaanbod biedt dan opheldering.

#### *Geaccrediteerde, graadverlenende opleidingen – Whw of buitenlands recht*

In de eerste paragrafen is al enige toelichting gegeven op de informatievoorziening over opleidingsaanbod en accreditaties. Uiteindelijk is het meestal wel te achterhalen welke opleidingen graadverlenend in de zin van de Whw zijn, al vraagt het soms wat uitzoekwerk.

Op basis van de informatie op de websites lijken de dit jaar onderzochte onderwijsinstellingen geen van alle graadverlenende opleidingen gebaseerd op buitenlands recht aan te bieden. Enige uitzondering hierop zijn de op de website van IHE Delft aangetroffen joint degree(s); daarbij wordt duidelijk vermeld dat dergelijke programma's tot de titel International Master of Science opleiden.

### *Diensten*

De hoeveelheid en gedetailleerdheid van de aangeboden informatie over aangeboden diensten verschilt nogal per onderwijsinstelling. Op zich biedt iedere website wel enige informatie, al dan niet met verwijzingen naar externe websites waar nadere informatie gevonden kan worden. Op een enkele specifieke dienst na wordt er nauwelijks vermeld of voor bepaalde dienstverlening betaald moet worden aan de onderwijsinstelling. Omdat de algemene indruk is, op basis van de analyse, dat onderwijsinstellingen zelf weinig tot geen diensten verlenen, is het niet vreemd dat hier weinig informatie over te vinden is.

Los van de vraag welke diensten door de instelling aan de student worden verleend, hebben enkele websites goede 'thema-blokken' met allerlei nuttige (praktische) informatie over bijvoorbeeld het openen van een bankrekening, het afsluiten van een zorgverzekering en werken naast je studie. Bovendien staan er filmpjes op diverse websites waarin binnen enkele minuten alle relevante informatie gegeven wordt, al dan niet vergezeld van een te downloaden document of checklist. Ook bieden de meeste instellingen een specifieke 'helpdesk' in de vorm van een *International Office*, waarmee contact gezocht kan worden.

Bijzonder in het kader van dit onderzoek, mede in relatie tot het onderwerp huisvesting, is dat twee (à drie) van de zes instellingen een deel van hun doelgroep woonruimte kunnen aanbieden. Over de kosten hiervoor worden de aankomende studenten via de website (gedeeltelijk) geïnformeerd.

## **Conclusies: Gedragscode 2022**

### *Beschrijvingen*

Vooruitblikkend op enkele bepalingen in de Gedragscode 2022 stemmen de websites van de zes onderzochte onderwijsinstellingen positief. De bij de gedragscode paragraaf 2.1.b genoemde onderdelen zijn bijna altijd te vinden. Vaak zijn er zowel kernachtige samenvattingen van opleidingen (bijvoorbeeld in de vorm van *Facts & Figures*) als uitgebreide beschrijvingen beschikbaar, inclusief informatie over te behalen graad, taal en dergelijke. Op bijna alle websites is de onderwijs- en examenregeling redelijk makkelijk te vinden, een enkele keer is deze 'verstopt' bij het onderdeel 'About us'.

### *Toelatingseisen – procedures – kosten*

Onder noemers als *Apply* en *Admission and application* is in alle gevallen de procedure om je aan te melden te vinden. Het vinden van de aanmeldknop *Apply* kost geen enkele moeite, rondwalend op de website kan het een bezoeker haast niet ontgaan. Veelal komt pas met het klikken op een dergelijke knop meer informatie in beeld, bijvoorbeeld over welke stappen er moeten worden gezet, welke documenten vereist zijn en hoeveel tijd de verschillende stappen gemiddeld kosten. Ook informatie over toelatingseisen en eventuele andere vereisten is via deze routes goed te vinden. Meestal is er een soort stappenplan beschikbaar.

Over deze onderwerpen staan vaak enkele uitstekende filmpjes op de websites, waardoor de student uitermate goed geïnformeerd aan de slag kan. De kosten voor de verschillende onderdelen komen echter lang niet altijd helder in beeld.

### *Taal*

Bij vier van de zes onderzochte websites blijkt uit de informatie duidelijk wat de taal van het onderwijs is. Bij de andere twee websites is het voor de hand liggend dat dit de Engelse taal zal zijn, omdat ook de websites louter in het Engels zijn opgesteld. Dit wordt echter niet expliciet vermeld ofwel de vermelding over het taalbeleid is ronduit verwarrend.

### *Kosten diensten*

Zoals ook bij de analyse in relatie tot de Gedragscode 2017 is gemeld, geven de websites weinig informatie over welke diensten daadwerkelijk door de instelling zelf worden aangeboden en of daar iets voor in rekening wordt gebracht.

## Conclusies: Aanvullende, verdiepende onderzoeksvragen

### *Klachtenprocedure*

Zoals aangegeven in het inleidende gedeelte van dit rapport is er met wat meer aandacht gekeken naar de informatievoorziening aan studenten over klachtenprocedures. Die extra aandacht blijkt nodig in die zin dat informatie over klachtenprocedures zich niet aan de websitebezoeker opdringt. Veelal moest er goed gezocht worden, soms met behulp van de zoekfunctie, om iets over de procedures te vinden. Ondanks goed zoeken werd een enkele keer niets gevonden.

### *Huisvesting*

Omdat alle onderwijsinstellingen hun informatie in het Engels aanbieden, is ook de informatie over huisvesting toegankelijk voor de Engelssprekende internationale student. De meeste instellingen, maar niet alle, geven in hun gedeeltes voor de internationale student ook informatie over de woningmarkt en hoe deze functioneert voor (internationale) studenten in Nederland. Er wordt veelvuldig verwezen naar allerhande instanties en websites die met huisvesting te maken hebben; soms betreft dat algemene websites en soms meer specifieke websites gericht op bijvoorbeeld studenten ofwel de lokale woningmarkt.

Bij de informatie over huisvesting op de websites zelf komt echter nauwelijks naar voren hoe enorm krap de woningmarkt in Nederland is. Dat het vinden van woonruimte extreem lastig is, komt niet in beeld. Gehanteerde termen als 'uitdagend' en 'tricky' geven wellicht een hint, maar niet veel meer dan dat.

Positieve uitzondering hierop wordt gevormd door de website van de Rijksuniversiteit Groningen. Al op de startpagina staat prominent het blok *FAQ Housing in Groningen*. Naast de daar te vinden algemene informatie, komt aan de hand van de vragen en antwoorden duidelijk naar voren hoe lang en zwaar het proces om woonruimte te vinden kan zijn. Een proces dat niet onderschat moet worden, tot hoge kosten kan leiden en in het uiterste geval zelfs tot het noodgedwongen staken van de studie – zo meldt de website. En zelfs bij deze positieve uitzondering kan de vraag reizen of een van hun adviezen niet in kapitalen voorop de startpagina geplaatst moet worden: 'Woonruimte in Groningen nodig? Start uiterlijk in april met zoeken!'

Wat in dit kader ook het vermelden waard is: diverse instellingen waarschuwen niet zozeer voor de krappe huizenmarkt, maar voor de malafide praktijken. Veelvoorkomende opleidingspraktijken worden genoemd, als ook verwijzingen naar websites waar meer te vinden is over de rechten van huurders.

## *Best practices*

Ook dit jaar zijn bij de zes onderzochte websites mooie voorbeelden van goede informatievoorziening gevonden, waarvan we enkele in de volgende alinea's uitlichten.

### *Opleidingsaanbod – betrouwbaar - toegankelijk*

Universiteit Leiden toont op overzichtelijke wijze, goed vindbaar, informatie over het totale opleidingsaanbod. Met een paar klikken kan dit aanbod gefilterd worden, bijvoorbeeld op taal en graad (zie illustratie 8 op pagina 26). Bovendien is de informatie over de *bachelor programmes* zeer betrouwbaar, gezien de nagenoeg identieke informatie daarover op de websites van de NVAO en *Study in NL*, alsook in het CROHO.

### *Accreditatiestatus*

We blijven even in Leiden voor een *best practice* waar het de informatievoorziening over de accreditatiestatus van opleidingen betreft. Naast algemene informatie over wat 'accrediteren' inhoudt, geeft Universiteit Leiden bij de diverse programma's duidelijk de accreditatiestatus aan. Illustratie 11 op pagina 27 toont hoe bijvoorbeeld bij *Ancient History* helder staat vermeld dat de student bij succesvolle afronding van dit programma een wettig geaccrediteerde master's graad in *History* en de titel *Master of Arts (MA)* zal ontvangen.



### *Gedragcode – klachtenprocedure*

Op de website van Aeres staat een mooi voorbeeld van een logische bundeling van informatie: het blokkenoverzicht op de pagina van *Aeres UAS Codes of conduct and regulation* (illustratie 1 op pagina 15). Heeft de student dit overzicht eenmaal gevonden, dan treft deze gelijk allerlei nuttige informatie over gedragscodes, protocollen en dergelijke aan.

### *Apart onderdeel – speciale pagina voor internationale studenten*

Voor het onderwerp 'apart onderdeel - speciale pagina voor internationale studenten' zijn diverse *best practices* te noemen. Zo wordt de internationale student op de website van Aeres op diverse plekken duidelijk verwezen naar het internationale gedeelte. Ook de Rijksuniversiteit Groningen biedt gerichte informatie onder de noemer '*For international prospectives*' en '*Bachelor's international students*' (illustraties 3 en 4 op pagina 21 en 22). Ook zeker een vermelding waard is het onderdeel '*International Students*' van Leiden University: in één overzicht worden de meest relevante thema's als onderwijs, aanmelden en voorbereiden van verblijf in Nederland gepresenteerd. De thematische clustering in blokken, gecombineerd met heldere opmaak, foto's en tekstjes maken snel duidelijk waar de student welke informatie kan vinden (illustratie 9 op pagina 26).

### *Aard instelling*

Op de Engelstalige startpagina van Team Academy worden zowel aard als inhoud van de instelling direct duidelijk. Een heel ander voorbeeld is het filmpje '*Meet our students*' op de website van de IHE Delft: ook daarmee krijgt de kijker duidelijkheid over aard en inhoud van het aangeboden onderwijs. Verschillen tussen HBO en WO worden op de website van de Rijksuniversiteit Groningen kort en krachtig toegelicht.

### *Geaccrediteerd, graadverlenend – Whw of buitenlands recht*

Van de dit jaar onderzochte instellingen biedt alleen IHE Delft Institute for Water Education graadverlenende programma's aan die in samenwerking met buitenlandse universiteiten worden verzorgd. Bij die *joint degree* programma's wordt duidelijk vermeld dat er opgeleid wordt tot een *International Master of Science*. Een kleine kanttekening is hierbij op zijn plaats: de onderliggende buitenlandse wetgeving of accrediterende instanties worden niet expliciet vermeld (illustratie 17).

### *Diensten*

De aangeboden informatie over diensten verschilt nogal per onderwijsinstelling. Iedere website biedt wel enige informatie, al dan niet verwijzend naar externe websites voor meer informatie. Enkele websites bieden goede geclusterde informatie over zaken als het openen van een bankrekening, het afsluiten van een zorgverzekering, werken naast je studie en de gemiddelde kosten van leven in Nederland. De universiteiten van Groningen en Leiden bieden dergelijke thematisch gebundelde overzichten. Als fraai voorbeeld kan, naast het blokkenoverzicht (illustratie 12 op pagina 28), het filmpje bij *Prepare your stay* op de website van Leiden genoemd worden.

### *Gedragcode 2022 – diverse onderwerpen*

Hoewel ten tijde van het onderzoek de Gedragcode 2022 nog niet van kracht was, is al wel licht getoetst aan enkele bepalingen uit deze geactualiseerde versie van de Gedragcode. Dit leverde verschillende mooie voorbeelden van heldere informatievoorziening op. Zo kunnen internationale studenten op de website van Aeres gemakkelijk het onderwijsaanbod vinden; per programma is er duidelijke kerninformatie beschikbaar (graad, taal, kosten en dergelijke), naast uitgebreide informatie in een te downloaden pdf. Meer websites bieden op vergelijkbare wijze kernachtige samenvattingen van de aangeboden opleidingen, bijvoorbeeld in de vorm van *Facts & Figures*, plus uitgebreide omschrijvingen. En hoewel niet altijd op een logische plek, kon de onderwijs- en examenregeling bijna overal gemakkelijk gevonden worden. De website van Hotelschool The Hague biedt onder *Regulations and charters* naast de *Education and Exam Regulation* veel nuttige informatie voor de (internationale) student (illustratie 2 op pagina 20).

Bijna alle websites bieden korte filmpjes die een bepaald thema behandelen. Zo is een bezoeker van de website van de Universiteit Leiden via een filmpje bij het thema *Admission and application* binnen

drie minuten op de hoogte van de belangrijkste *do's and don'ts*. Ook de info-grafische filmpjes van de Rijksuniversiteit Groningen bieden relevante, snel te consumeren informatie. Vaak gaan de filmpjes op de websites vergezeld van uitgebreidere informatie, bijvoorbeeld in de vorm van te downloaden stappenplannen.

#### *Huisvesting*

Op het gebied van informatievoorziening over huisvesting valt de website van de Rijksuniversiteit Groningen, als enige, in positieve zin op. Op de Engelstalige website staat prominent op de startpagina het blok *FAQ housing international students* (illustratie 6 op pagina 24). Er wordt veel nuttige informatie over huisvesting aangereikt en ook de problematiek rondom de uiterst krappe woningmarkt wordt expliciet benoemd en toegelicht.

Van een heel andere orde is de service die zowel Hotelschool The Hague, Universiteit Leiden als IHE Delft aanbieden: aan specifieke groepen onderwijsvolgers kunnen zij huisvesting bieden, hetgeen in deze tijd vanzelfsprekend een welkom aanbod is.

### **Aanbevelingen**

Op basis van de bevindingen en conclusies komt de LCG in dit onderzoeksrapport tot de volgende aanbevelingen:

1) **Breng helder in beeld of het opleidingsaanbod toegankelijk is voor internationale studenten en in welke taal het onderwijs is.**

Omdat de onderzochte websites bijna alle informatie ook (of alleen maar) in het Engels aanbieden, vertoebelen de verschillen in het onderwijsaanbod voor Nederlandse en voor internationale studenten. Een volledige informatievoorziening in het Engels doet vermoeden dat alles toegankelijk is voor iedereen, terwijl die aanname niet altijd correct zal zijn. Een heldere aanduiding van taal en toegankelijkheid voorkomt misverstanden.

2) **Wees consequent in de naamvoering van instelling en onderwijsaanbod.**

Bij het vergelijken van het onderwijsaanbod (voornamelijk bachelor- en masterprogramma's) zoals gepresenteerd op de websites van de onderwijsinstellingen met de informatie op de website van *Study in NL*, de NVAO en in het CROHO, is het soms lastig of onmogelijk om een instelling of programma terug te vinden. Het consequent gebruiken van één aanduiding, of dit nu in het Engels of in het Nederlands is, zal tot veel verbetering leiden. De websitebezoeker zal de geboden informatie hoger inschatten op betrouwbaarheid als deze bij de verschillende bronnen gelijkloend is.

3) **Verbeter de huidige informatie over accrediteren door per opleiding (programma) duidelijk de accreditatiestatus te vermelden.**

Veel van de onderzochte websites bieden in algemene zin informatie over accrediteren en de NVAO aan. Dat is een hele goede start, maar geeft de websitebezoeker nog geen houvast over de accreditatiestatus van specifieke opleidingen. Deze duidelijkheid kan wel geboden worden door de status, eventueel aangevuld met de accreditatiecode (ISAT nummer), expliciet bij de opleiding zelf te plaatsen.

4) **Plaats de voor de internationale student relevante informatie op een logische, goed vindbare locatie op de website.**

Deze aanbeveling lijkt wellicht een open deur: geldt dit immers niet voor alle relevante informatie? Het antwoord op deze vraag is natuurlijk 'ja'. In het kader van dit onderzoek is echter specifiek gekeken naar de zorgplicht die onderwijsinstellingen hebben op het gebied van informatievoorziening aan internationale studenten, met name voor wat betreft enkele extra relevante onderwerpen. In diverse gevallen werd de informatie pas na veelvuldig doorklikken, in een *footer* of bijvoorbeeld in het gedeelte voor medewerkers aangetroffen. Gelukkig zijn er ook zeer veel *best practices* gevonden, die als voorbeeld en ter inspiratie kunnen dienen.

- 5) **Zet de klachtenprocedures voor (internationale) studenten op de website.**  
Hetgeen bij punt 4 wordt aanbevolen, geldt zeker ook voor de klachtenprocedures. In een enkel geval is in het geheel geen informatie over klachtenprocedures aangetroffen.
- 6) **Bied naast informatie over het eigen onderwijsaanbod ook informatie over het Nederlandse stelsel van hoger onderwijs (inclusief te behalen graden).**  
Hoewel op alle websites informatie over het geboden onderwijs te vinden is, zal het menig websitebezoeker helpen als kort het stelsel van hoger onderwijs in Nederland, inclusief te behalen graden en aanduidingen, toegelicht wordt. Het zal dan gemakkelijker zijn een bepaalde opleiding correct te plaatsen en te bepalen of het inderdaad de opleiding is die bij het beoogde loopbaanperspectief past.
- 7) **Vermeld duidelijk of bepaalde diensten door de onderwijsinstelling geleverd (kunnen) worden en wat de kosten zijn.**  
Er kan heel veel informatie over allerlei relevante, praktische zaken gevonden worden. Deze informatie is soms zeer goed vindbaar en overzichtelijk geclusterd in 'thema-blokken'. Er worden handige tips gegeven, nuttige documenten aangeboden en veel verwezen naar relevante instanties en websites. Ook is er vaak een loket beschikbaar waar aangeklopt kan worden voor hulp. Maar op een enkele uitzondering na is er nauwelijks duidelijkheid over de diensten die de onderwijsinstelling echt zelf aanbiedt. Misschien bieden de meeste instellingen simpelweg geen diensten aan, dan zou dat duidelijk vermeld kunnen worden.
- 8) **Plaats duidelijke informatie over huisvesting en daarmee samenhangende problemen prominent op de website.**  
Alle websites geven informatie over het wonen in de omgeving van de opleiding, soms zelfs met allerlei leuke (toeristische) tips. Maar dat het extreem lastig is om woonruimte te vinden en dat het starten met een opleiding in Nederland zonder te kunnen beschikken over een verblijfplaats tot grote problemen, veel stress en hoge kosten kan leiden, wordt nauwelijks expliciet vermeld. Alleen al ter bescherming van de internationale student moet de informatie hierover 'van het scherm afspatten'.

## Vervolg

Dit rapport wordt gepubliceerd op de website [www.internationalstudy.nl](http://www.internationalstudy.nl). Ook wordt het rapport naar alle in het register van de Gedragscode opgenomen instellingen verzonden. De LCG hoopt dat de onderwijsinstellingen naar aanleiding van het rapport kritisch naar hun eigen websites zullen kijken, gepast gebruik zullen maken van de *best practices* van de collega's en de van toepassing zijnde aanbevelingen in de praktijk zullen brengen.

# Bijlage I Opzet onderzoek

## Selectie onderwijsinstellingen

Voor dit onderzoek is een selectie van onderwijsinstellingen gemaakt op basis van lidmaatschap van de verschillende koepelorganisaties. Ook is er een onderwijsinstelling geselecteerd die aan geen van de koepelorganisaties is verbonden. Geen van de geselecteerde onderwijsinstellingen is eerder bij het periodieke onderzoek voor informatievoorziening betrokken geweest.

Onderwijsinstelling	Koepelorganisatie
Aeres	Vereniging Hogescholen
Hotelschool The Hague	
Rijksuniversiteit Groningen	UNL
Universiteit Leiden	
Team Academie Nederland	NRTO
IHE Delft Institute For water education	-

## Operationalisering van de begrippen

In de toetsingskaders komen begrippen voor die mogelijk op verschillende manieren geïnterpreteerd kunnen worden. Om die reden volgt hieronder de operationalisering van deze begrippen.

### *Betrouwbaar*

Voor het vereiste van de betrouwbaarheid van de opgenomen informatie is nagegaan of de accreditatiestatus zoals die door de instelling wordt aangegeven bevestigd wordt in andere informatiebronnen. Dat betekent dat de vermelding dat er sprake is van accreditatie door de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) wordt gecontroleerd in de database van de NVAO via [www.nvao.net](http://www.nvao.net). De opleidingsgegevens worden eveneens gecontroleerd in het Centraal Register Opleidingen Hoger Onderwijs (CROHO) op de website van Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO) [www.duo.nl](http://www.duo.nl).

### *Eenvoudig toegankelijk*

Een website wordt eenvoudig toegankelijk bevonden wanneer de informatie logisch uit de kopjes en subkopjes volgt. Het wordt als minder toegankelijk beschouwd wanneer de zoekfunctie gebruikt moet worden.

### *Opleidingsaanbod*

Onder opleidingsaanbod wordt het aanbod zoals weergegeven op de website van de instelling bedoeld. Er wordt een vergelijking gemaakt met de informatie op *Study in NL* op [www.studyinnl.org](http://www.studyinnl.org).<sup>4</sup> Dit is een goede eerste algemene toegangswebsite voor internationale studenten. De onderwijsinstelling is verantwoordelijk voor de correctheid van het aanbod op de website van *Study in NL*.

### *Aard van instelling*

Een Nederlandse hogeschool is een *university of applied sciences* en een Nederlandse universiteit is een *university of research university*. Het moet uit de naamgeving duidelijk blijken om welk type onderwijsinstelling het gaat, daar het verschil maakt in de vorm van het aangeboden onderwijs en de uiteindelijke graad. Indien uit de naam niet direct de aard van de onderwijsinstelling blijkt, wordt bekeken of er een nadere uitleg op de website te vinden is.

---

<sup>4</sup> De website *Study in NL* heette tijdens het onderzoek nog *Study in Holland*; beide benamingen komen in dit onderzoeksrapport voor.

### *Graadverlenende opleiding*

Volgens artikel 7.10a van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (hierna: Whw) wordt door het instellingsbestuur aan degene die in het hoger beroepsonderwijs of wetenschappelijk onderwijs met goed gevolg het afsluitend examen van een bacheloropleiding heeft afgelegd de graad *Bachelor* verleend. Aan degene die in het hoger beroepsonderwijs of wetenschappelijk onderwijs met goed gevolg het afsluitend examen van een masteropleiding heeft afgelegd wordt de graad *Master* verleend. Met graadverlenende opleiding wordt daarom bedoeld dat het gaat om onderwijs dat leidt tot een op basis van de Whw erkende graad. De opleiding dient NVAO geaccrediteerd te zijn.

Zoals uit bovenstaande toelichting op toetsingskaders en begrippen blijkt, is veelal gekeken of de betreffende informatie eenvoudig gevonden kan worden en of deze in betreffende gevallen overeenkomt met de informatie in genoemde andere bronnen. Er is derhalve niet intensief naar de kwaliteit (is deze volledig en geheel correct) van alle informatie gekeken.

### **Procedure**

Het onderzoeksrapport is voorgelegd aan de onderzochte onderwijsinstellingen, zodat de vertegenwoordigers hiervan het rapport konden controleren op feitelijke onjuistheden. De Engelstalige samenvatting is voorgelegd aan de Student Advisory Board (SAB), om de bevindingen te toetsen aan de visie van de raad. Na verwerking van ontvangen feedback wordt het rapport gepubliceerd op [www.internationalstudy.nl](http://www.internationalstudy.nl) en naar alle in het register opgenomen instellingen gezonden.

# Bijlage II Resultaten analyse

In deze bijlage worden de resultaten van de analyse per onderwijsinstelling weergegeven. Er wordt gestart met een korte introductie van de onderwijsinstelling. Daarna volgen de bevindingen, zo feitelijk mogelijk en in volgorde van de onderzoeksvragen. Regelmatig wordt beschreven langs welke 'route' de informatie wel of niet gevonden is, zodat de betreffende onderwijsinstelling kan inschatten waarop bevindingen en conclusies zijn gebaseerd. De illustraties<sup>5</sup> maken dit extra inzichtelijk en kunnen daarnaast als inspiratie dienen voor andere onderwijsinstellingen. Per onderwijsinstelling volgt na de bevindingen een deelconclusie.

## 1 Aeres – Aeres University of Applied Sciences

Aeres ([www.aeres.nl](http://www.aeres.nl)) is een groene kennisinstelling en richt zich op onderwijs, praktijkgericht onderzoek en commerciële dienstverlening op verschillende niveaus, waaronder het hbo.

### 1.1 Bevindingen n.a.v. vragen gerelateerd aan Gedragscode 2017

#### *Opleidingsaanbod*

Het opleidingsaanbod voor internationale studenten staat op de website. Op de startpagina kan gekozen worden voor een Engelstalige variant. De Nederlandstalige startpagina bevat een blok 'Aeres internationaal', een aanduiding die ook bij 'Direct naar de juiste instelling' bovenaan in beeld verschijnt. Het onderwijsaanbod is eenvoudig te vinden via routes als:

- *show all courses;*
- *level and institute;*
- *All studies, courses and trainings > Bachelor & Master.*

#### *Betrouwbaar – eenvoudig toegankelijk*

De informatie over het opleidingsaanbod (HO) op de website van Aeres is nagenoeg hetzelfde als op de website van *Study in NL*. De informatie hierover op de website van de NVAO was lastig te vergelijken, omdat op de NVAO-website geheel andere benamingen (in het Nederlands) werden gebruikt. Enkele van deze in het Nederlands vermelde opleidingen zijn gecheckt; van alle gecheckte opleidingen is een accreditatie (status: positief) gevonden. In het CROHO waren de bacheloropleidingen niet te vergelijken vanwege het gebruik van andere (Engelstalige) benamingen; de masters waren beter herkenbaar, al waren ook deze afwijkend van de informatie op de Engelstalige website van Aeres.

#### *Accreditatiestatus*

Via de route *All studies, courses and trainings > Bachelor & Master* wordt allerlei informatie aangeboden. Vaak kan er doorgelinkt worden naar (externe) pagina's waarop informatie staat over de te behalen eindwaardering en internationale vergelijkbaarheid (bijvoorbeeld internationale diplomavergelijking van Nuffic). Informatie over de accreditatiestatus is hier echter niet te vinden. Deze informatie blijkt wel beschikbaar via *About Aeres UAS > Codes of conduct and regulation > High quality education*:

All study programmes at Aeres University of Applied Sciences are accredited by the Dutch-Flemish Accreditation Organisation NVAO. In this way, you are ensured of high quality education as measured by international education standards.

Bron: [www.aeres.nl](http://www.aeres.nl) (juli, augustus 2022).

<sup>5</sup> De illustraties zijn afkomstig van de website van betreffende onderwijsinstelling, zoals deze was op het moment van onderzoek (juli en augustus 2022).

### Gedragcode - klachtenprocedure

Het blok *Practical info* op de Engelstalige site geeft onder andere informatie over een *Code of conduct* van Aeres, hetgeen met name duurzaamheid, transparantie en professionaliteit blijkt te betreffen. De Gedragcode is niet hier te vinden, maar wel onder *About Aeres UAS > Codes of conduct and regulation > High quality education*. Daar staat vermeld:

## Code of conduct international students in higher education

This Code sets out standards for Dutch higher education institutions in their dealings with international students. As a signatory of the Code of Conduct of the Association of Universities and Institutions of Higher Education in the Netherlands, Aeres University of Applied Sciences offers international students insight into the quality of its study programmes, student recruitment, and selection procedures.

Aeres University of Applied Sciences is included in this list of institutions for higher education. You can read more on the website, on which you will also find an overview of other Dutch universities and institutions for higher education which subscribe to this code of conduct. Read the '[Code of Conduct](#)' Higher Education.

## Dutch higher education

Aeres University of Applied Sciences is a partner of the Dutch organisation for international cooperation in higher education Nuffic. Find out more at the [website Study in Holland](#).

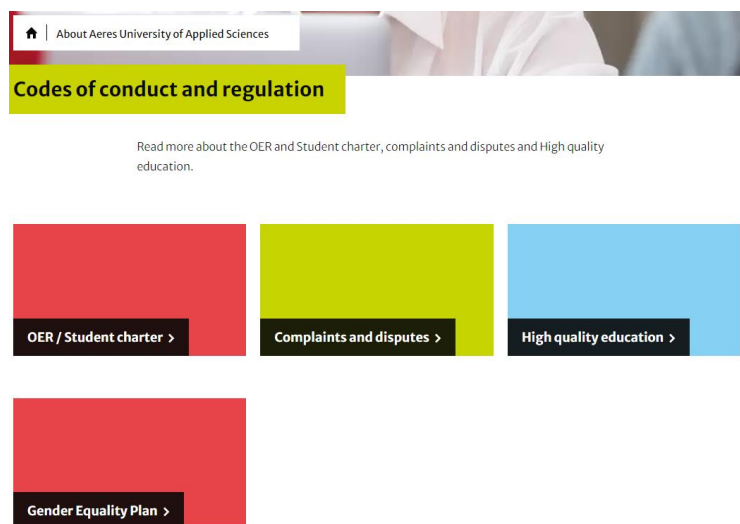
Bron: [www.aeres.nl](http://www.aeres.nl) (juli, augustus 2022).

Bij de link naar de *Code of Conduct* verlaat men de website van Aeres UAS en komt men op de website van de Gedragcode (Engelstalig gedeelte). Terug op de pagina van *Aeres UAS Codes of conduct and regulation* is ook het klachtenreglement te vinden. De weergave op de pagina is overzichtelijk.

Via *Complaints and disputes* kan de *Students Complaint Statutes* gevonden worden. Ook kan met de term '*complaint*' via de zoekfunctie de klachtenregeling gevonden worden. Dat is handig, want wellicht zal niet iedereen dergelijke regelingen zoeken bij het blok *About Aeres UAS*.

### Apart onderdeel - speciale pagina

Op de Nederlandstalige startpagina kan gemakkelijk het internationale gedeelte gevonden worden via het blok 'Aeres internationaal' of via bijvoorbeeld 'Direct naar de juiste instelling' (en vervolgens Aeres Internationaal) of via de keuze voor



Read more about the OER and Student charter, complaints and disputes and High quality education.

Illustratie 1 - Bron: [www.aeres.nl](http://www.aeres.nl) (juli, augustus 2022).  
de Engelstalige website. Bij *Studies, courses & trainings* kan het blok *Bachelor & Master* aangeklikt worden, waarna duidelijk het HO-aanbod in beeld komt. Op dat moment verschijnt boven aan de pagina 'AERES UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES', waarmee de aard van deze studieprogramma's aangeduid wordt. Ook het 'kruimelpad' geeft inmiddels een andere aanduiding: [www.aeresuas.com](http://www.aeresuas.com).

Er kan nu ook voor een Duitstalige versie gekozen worden ([www.aeresuas.de](http://www.aeresuas.de)). Er is dus sprake van aparte onderdelen voor internationale studenten, via diverse routes te bereiken.

#### *Aard van de instelling*

De startpagina van Aeres brengt duidelijk in beeld op welk terrein de onderwijsinstelling zich richt. Het opleidings- en kennisaanbod van Aeres is breed, er kan van de naam van de instelling niet direct afgeleid worden om welke aard het gaat. Zoals uit de vorige paragraaf blijkt, verschijnt de aard van de instelling in beeld bij de keuze voor *Bachelor & Master*. Dat gebeurt bij zowel de Nederlandstalige als Engelstalige website.

#### *Geaccrediteerde, graadverlenende opleidingen – Whw of buitenlands recht*

Aeres biedt verschillende soorten onderwijs aan, waarvan in algemene zin onder de noemer 'high quality education' wordt vermeld dat 'All study programmes at Aeres University of Applied Sciences are accredited by the Dutch-Flemish Accreditation Organisation NVAO'.

Bij Aeres internationaal wordt helder aangegeven dat er *education and training* op *Certificate, Diploma, Bachelor and Master level* aangeboden wordt en dat in aanvulling op standaard *international programs and courses* ook op maat gemaakt aanbod geleverd wordt (wereldwijd). Naast de hierboven genoemde informatie, is soms bij 'track records' enigszins verouderde informatie over niveau en waardering in vergelijking met andere landen beschikbaar. Er lijken geen opleidingen aangeboden te worden die geaccrediteerd zijn in andere landen dan Nederland.

#### *Diensten*

De site *Aeres University of Applied Sciences* biedt ook *Practical information*. Via een blokkenmenu wordt informatie aangeboden over *Application* (drie blokken) en *Other practical matters* (drie blokken). Bij *Application* worden diverse procedures stap voor stap gepresenteerd; er kan voor hulp gemaïld worden naar het *International Office*. Ook wordt verwezen naar Studielink. Bij *Fees and funding* wordt nuttige financiële informatie gegeven voor EU en non-EU studenten; dit betreft zowel specifieke informatie verbonden met de studie, als meer algemene informatie over de kosten om te leven in Nederland. Er is een handig overzicht van kosten verbonden met de studie en kosten verbonden aan leven als student in Nederland is; deze wordt evenwel niet bij alle combinaties (studietype & EU/non-EU) gepresenteerd. Voor meer informatie over algemene kosten voor studenten wordt verwezen naar specifieke pagina's op *Study in Holland*.

Bij *Visa and permits* wordt kort informatie over immigratieprocedures voor non-EU studenten gegeven, plus de vermelding dat de website van Nuffic kan helpen en dat informatie over deeltijd werk te vinden is via *Study in Holland*. Bij het blok *Insurance* tenslotte verschijnt een overzichtspagina, met o.a. een link naar *Study in Holland*; de op deze overzichtspagina aangeboden informatie is niet geheel gelijk aan die bij 'Practical info'. Wel wordt kernachtig duidelijk gemaakt dat het hebben van een zorgverzekering in Nederland verplicht is.

## **1.2 Bevindingen n.a.v. vragen vooruitblikkend op Gedragscode 2022**

#### *Beschrijvingen*

De in 2.1 b (Gedragscode 2022) genoemde informatie is aanwezig, zie ook illustratie 1 (OER / Student charter). Per Bachelor- en Masterprogramma wordt op schematische wijze heldere kerninformatie over de meest relevante zaken gegeven. Bovendien kan van alle programma's een pdf met een volledige omschrijving, planning, examens en dergelijke gedownload worden.

#### *Toelatingseisen – procedures - kosten*

De toelatingseisen en procedures staan op de website, maar de informatie verschijnt pas na het aanklikken van de button *Apply*. Eventuele kosten komen daar niet in beeld.

#### *Taal*

De taal van het onderwijs is duidelijk.



### *Kosten diensten*

Uit de gevonden informatie is niet duidelijk af te leiden welke diensten Aeres aan de internationale student aanbiedt. Er is dan ook geen informatie over eventuele kosten daarvoor te vinden.

### **1.3 Bevindingen n.a.v. verdiepende vragen huisvesting**

Via *UAS > Practical information > fees and funding > tuition fees and other costs* wordt enige algemene informatie gegeven over wat het leven in Nederland (waaronder kamerhuur) kost.

Pas via de zoekterm '*housing*' is relevantere informatie te vinden; daar moet gekozen worden over welke locatie/stad men iets wil weten. Bij bijvoorbeeld Almere vermeldt de website iets over partners van Aeres en dat voor hulp contact gezocht kan worden via het *International Office*. Ook wordt daar vermeld dat studenten kunnen studeren in Almere en wonen in Amsterdam, waarbij aangegeven wordt dat het *International Office* niet kan helpen. Er is dus wel enige Engelstalige informatie beschikbaar, maar deze is niet specifiek op internationale studenten gericht.

Tijdens het uitvoeren van dit onderzoek is geen informatie gevonden over de krappe huizenmarkt of de gevolgen voor een student die geen huisvesting heeft kunnen regelen. Wel wordt er op diverse pagina's verwezen naar websites zoals *studentexperience.nl*, *housinganywhere.com* en *Study in Holland*.

### **1.4 Deelconclusie**

Een internationale student zal gemakkelijk de Engelstalige variant van de website van Aeres vinden. De belangrijkste informatie over het onderwijsaanbod, de accreditatie, de taal, de klachtenprocedure en Gedragscode staan op de website. Informatie over het onderwijsaanbod wordt zeer helder en gestructureerd aangeboden. Informatie over de accreditatie, de Gedragscode en klachtenprocedures is wat lastiger te vinden; wellicht is de plek (*About Aeres UAS*) niet voor iedereen logisch. De zoekfunctie biedt hier uitkomst. Op de pagina *About Aeres UAS* wordt genoemde informatie via heldere themablokken aangeboden.

De startpagina's (zowel in het Nederlands, Engels als Duits) maken via de naam niet direct duidelijk wat de aard is van het onderwijsaanbod. Is eenmaal voor *Bachelor & Master* gekozen dan verandert de naam in *Aeres University of Applied Sciences* en is de aard van het aanbod duidelijk.

Onder *Practical information* is nuttige informatie te vinden over allerhande onderwerpen die in de Gedragscode onder bepaling 5.4 met diensten worden aangeduid. Het karakter van de informatie verschilt van summier en algemeen tot wat uitgebreider. Veelvuldig wordt verwezen naar externe websites en specifieke pagina's van instanties waar meer informatie te vinden is. In algemene zin lijkt de aangeboden 'praktische informatie' wat minder gestructureerd en consistent dan de hiervoor benoemde informatie. Niet duidelijk is of Aeres hulp of begeleiding kan bieden op het vlak van deze diensten en of daar kosten aan verbonden zijn.

Vooruitblikkend op de Gedragscode 2022 kan geconstateerd worden dat Aeres al voldoet aan een groot deel van de voor deze analyse onderzochte bepalingen. Zo zijn de beschrijvingen van de opleiding en de onderwijs- en examenregeling aanwezig. Ook informatie over de toelatingseisen inclusief procedures is aanwezig, hoewel deze pas beschikbaar komt na het aanklikken van de button '*Apply*'. De bijbehorende kosten komen daar niet in beeld.

Over huisvesting is wel enige informatie aanwezig, maar pas met de zoekterm '*housing*' wordt de meest relevante pagina gevonden. Op de Engelstalige website wordt niet expliciet aandacht besteed aan de krapte op de woningmarkt en de (mogelijke) gevolgen daarvan. Er wordt naar diverse (Engelstalige) websites verwezen, waar meer informatie over huisvesting te vinden is. Puur op basis van de informatie over wonen op de pagina's van *Aeres UAS* zal de student niet snel vermoeden dat het erg lastig kan zijn geschikte huisvesting te vinden.

## 2 Hotelschool The Hague

De website van de Hotelschool The Hague ([www.hotelschool.nl](http://www.hotelschool.nl)) is volledig in het Engels opgesteld en geeft als algemene informatie dat ze zich schaart in de wereldwijde top van *hospitality management schools*.

### 2.1 Bevindingen n.a.v. vragen gerelateerd aan Gedragscode 2017

#### *Opleidingsaanbod*

Op de startpagina staat *Our programmes: Bachelor, Master, MBA*. De drie programma's worden toegelicht. Er wordt niet gesproken over een nationaal of internationaal aanbod, uit de informatie blijkt dat studenten van over de hele wereld afkomstig zijn. Alles op de website ademt een internationale sfeer. Bij alle drie de programma's wordt vermeld dat deze 100% Engelstalig zijn.

#### *Betrouwbaar – eenvoudig toegankelijk*

De informatie op *Study in NL* is summier en wijkt af van de informatie op de website van de instelling zelf. Op de website van de NVAO zijn wel de drie aangeboden varianten aangetroffen (*Bachelor, Master* en *MBA*, waarvan één onder een andere naam), als ook de staat van de accreditaties. In het CROHO zijn de drie varianten onder de Engelstalige naam te vinden, identiek aan de informatie op de website van de Hotelschool. Redelijk intuïtief is de meest nuttige informatie voor de student te vinden.

#### *Accreditatiestatus*

De website geeft, onder de noemer '*Rankings and accreditation*', informatie over een aantal van toepassing zijnde accreditaties en erkenningen uit de branche. De accreditatie van de NVAO wordt vermeld.

#### NVAO Accreditation

Hotelschool The Hague is a specialised and independent institution. The selection procedure guarantees a community of talented, ambitious and motivated students. The quality of our institution is assessed by the [Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders](#) (NVAO), which independently evaluates quality control in institutes of higher education. The NVAO's most recent audit gave our bachelor programme 10 'good's and 1 'excellent' and our master's programme 2 'satisfactories, 7 'goods' and 2 'excellents'.

Bron: [www.hotelschool.nl](http://www.hotelschool.nl) (juli, augustus 2022).

Ook is te lezen binnen welke internationale accreditaties c.q. *reviews* de hotelschool zich geplaatst ziet. Genoemd worden: *The International Centre of Excellence in Tourism and Hospitality Education*, *the European Consortium for Accreditation* en *Hotel Schools of Distinction*. Ondanks deze grote hoeveelheid informatie over (internationaal) accrediterende instanties op het gebied van

*hospitality*, kan het lastig zijn de accreditatie per programma goed te duiden. Bijvoorbeeld in het geval van het programma waar de NVAO op haar website bij de accreditatiestatus vermeldt 'positief onder voorwaarden'.

#### *Gedragscode – klachtenprocedure*

Op de website valt het oog niet direct op (een verwijzing naar) de Gedragscode. Bij *about us* is een blok over *Governance & regulations* te vinden; in de opsomming aldaar komt ook de Gedragscode voor. Er wordt een korte toelichting gegeven en verwezen naar de website van de Gedragscode.

Ook is hier de *Student Charter* te vinden met relevante informatie over bijvoorbeeld de structuur van het programma, de verschillende 'studiepaden' en de daarmee te behalen graden. Een klachtenprocedure wordt op deze locatie niet gevonden. Bij zoeken met de term '*complaint*' komt ook geen klachtenreglement tevoorschijn, maar een *Privacy statement*.

### *Apart onderdeel - speciale pagina*

De geheel Engelstalige website richt zich op een breed publiek, waarbij geen apart onderdeel voor de internationale student aangetroffen is. Wel wordt bij specifieke onderdelen het onderscheid gemaakt tussen nationale en internationale studenten, daar waar dit onderscheid relevant is.

### *Aard van de instelling*

De naam 'Hotelschool' geeft ook in het Engels een aanduiding van het vakgebied waarop de opleiding zicht richt. Omdat al op de startpagina gekozen kan worden voor *Bachelor, Master of MBA* zal het de bezoeker duidelijk zijn dat de instelling in genoemd vakgebied op bachelor en master niveau opleidingen aanbiedt. Strikt genomen is de aard van de instelling echter niet direct van de Engelstalige naamgeving af te leiden.

### *Geaccrediteerde, graadverlenende opleidingen – Whw of buitenlands recht*

Zoals al genoemd worden er drie programma's aangeboden en ademt de gehele website een internationale sfeer uit. De website vermeldt over het aanbod:

Deze informatie maakt duidelijk voor welke titels de drie hoofdprogramma's opleiden. Er lijkt daarnaast geen aanbod te zijn van opleidingen die zijn gebaseerd op het recht van andere landen.

- Diploma: Bachelor of Arts in Hospitality Management (BA. HM) - (Dutch title Bachelor in Hotel Management)  
Our challenging bachelor's programme (CROHO 34411 BA) teaches students the transferable skills they need to adapt to the shifting demands of the hospitality industry.
  - Diploma: Master of Arts in Leading Hotel Transformation  
More than ever, hotel organisations need to adapt to change. That's why we designed and co-created our new master's programme (CROHO 49151 MA)
  - Diploma: Master of Business Administration (MBA) in International Hospitality Management  
The MBA programme (CROHO 70177 MBA) reflects the importance of customer centricity and service leadership in today's business environment.
- Bron: [www.hotelschool.nl](http://www.hotelschool.nl) (juli, augustus 2022).

### *Diensten*

De startpagina bevat een blok *Student life - 6 reasons to study at Hotelschool The Hague*. Dat lijkt een logische plek om meer informatie over bijvoorbeeld huisvesting, introductie en de gemeente te vinden. Hier is echter geen informatie over de in de Gedragscode genoemde 'diensten' te vinden. Wel wordt informatie gegeven over wonen op de campus (dit is verplicht voor eerstejaars). Onder *About us > Locations* worden per onderwijslocatie diverse handreikingen aangeboden, dit betreft met name verwijzingen naar externe websites over het huren van woonruimte.

Al met al is de indruk dat er door de Hotelschool zelf niet veel diensten aan de student worden aangeboden, met uitzondering van huisvesting op de campus voor eerstejaars.

## **2.2 Bevindingen n.a.v. vragen vooruitblikkend op Gedragscode 2022**

### *Beschrijvingen*

Beschrijvingen van opleiding gerelateerde zaken zijn te vinden onder *About us > About Hotelschool The Hague > Governance & regulations > Regulations and charters*. Vervolgens zijn ook zaken als programmaam, kwalificatie en CROHO-nummer te vinden, zie bijvoorbeeld:

## Regulations and charters

Statutes	+
Institutional plan 2018 - 2023	+
Student charter	+
Code of Conduct for International Students	+
Education and Exam Regulation	+
Application and Selection Regulation Hotelschool The Hague	+

## Education and Exam Regulation September 2021-2022

**Programme name: Bachelor Hospitality Management (in Dutch Bachelor Hotel Management)**  
**CROHO-number: 34411**

Qualification (in full) Bachelor of Arts in Hospitality Management  
Qualification (abbreviation) BA.HM

The Education and Exam Regulation (EER) is part of the study programme-specific part of the Hotelschool The Hague Student Charter.

*This EER was approved by the Board of Directors on July 6 2021, following consent by the Co-Determination Council on June 25, 2021.*

Illustratie 2 - Bron: [www.hotelschool.nl](http://www.hotelschool.nl) (juli, augustus 2022).

### *Toelatingseisen – procedures - kosten*

Het reglement voor aanmelding en selectie is op de website te vinden (zie ook illustratie 2). Over de kosten is echter niets te vinden, ook niet via de zoekterm 'costs'.

### *Taal*

Naast dat de gehele website in het Engels is, staat ook in de programma-informatie aangegeven dat onderwijs en examens in het Engels zijn, met uitzondering van de lessen voor tweede vreemde talen.

### *Kosten diensten*

Zoals hiervoor bij bepaling 5.4 al is gemeld, is er geen duidelijke informatie te vinden over deze kosten.

## 2.3 Bevindingen n.a.v. verdiepende vragen huisvesting

Omdat alle informatie in het Engels is, is dat ook het geval bij de informatie over huisvesting. Er wordt gemeld dat de woningmarkt 'een uitdaging' kan zijn. Wat de gevolgen kunnen zijn van het niet beschikken over woonruimte wordt op de website niet duidelijk gemaakt.

De websitebezoeker die de moeite neemt door te klikken naar de website *Study in The Hague* komt er al gauw achter dat het vinden van woonruimte (in Den Haag) méér dan lastig kan zijn. De Hotelschool geeft kortom wel een hint (verwijzingen naar relevante websites), maar het is aan de student om er achter te komen wat de praktijk werkelijk inhoudt.

## 2.4 Deelconclusie

Omdat de gehele website van Hotelschool The Hague in het Engels is, is alle beschikbare informatie ook voor een internationale student toegankelijk. Redelijk intuïtief is de meest relevante informatie te vinden. Er is geen apart gedeelte voor de internationale student, bij het gedeelte over *Apply* komen er wel verschillen voor internationale en Nederlandse studenten in beeld. Informatie over het onderwijsaanbod, de accreditatie, de taal en de Gedragscode staan op de website, een klachtenprocedure voor studenten is niet gevonden.

Omdat al op de startpagina wordt gesproken over *Bachelor, Master of MBA* zal het niveau (hoger onderwijs) van de programma's voor de bezoeker duidelijk zijn. Het blijkt echter niet uit de naamgeving of het een HBO- of WO-instelling betreft; tijdens het onderzoek verscheen pas bij het onderwerp *Student life* de toevoeging 'University of Applied Sciences' in beeld. Dit kan verwarrend zijn voor de (internationale) student die niet goed thuis is in het Nederlandse onderwijssysteem.

Informatie over onderwerpen die in de Gedragscode onder bepaling 5.4 met diensten worden aangeduid is lastig te vinden. Er zijn verwijzingen naar andere website, zoals *Study in The Hague*. Zo kan de student uiteindelijk wel achterhalen wat er allemaal komt kijken bij studeren in Nederland. Wel is duidelijk dat Hotelschool The Hague voor eerstejaars woonruimte aanbiedt (verplicht) op de

campus van de instelling. Verder lijken er weinig diensten aangeboden te worden, al kan er via de knop 'Need help applying?' wel de hulp van een recruiter ingeschakeld worden.

Vooruitblikkend op de Gedragscode 2022 kan gesteld worden dat Hotelschool The Hague al invulling geeft aan veel van de voor deze analyse onderzochte bepalingen. Het meeste is te vinden via *About us > About Hotelschool The Hague > Governance & regulations*. Wellicht kan de informatie nog beter gevonden worden door deze anders te positioneren. Informatie over kosten is niet aangetroffen.

Met betrekking tot huisvesting biedt de website wel enige informatie, waarbij het beschikbaar hebben van woonruimte voor eerstejaars het meest relevant en concreet is. Aangegeven wordt dat de woningmarkt 'een uitdaging' is, maar de eventuele gevolgen voor de studie van de krappe Nederlandse woningmarkt worden niet expliciet vermeld. Mocht de student daadwerkelijk doorklikken op de websites waarnaar verwezen wordt, dan zal veel duidelijker worden hoe de woningmarkt er op dit moment voor staat.

### 3 Rijksuniversiteit Groningen – University of Groningen

Op de startpagina van de Rijksuniversiteit Groningen ([www.rug.nl](http://www.rug.nl)) presenteert de universiteit zich als een universiteit welke een breed aanbod aan (internationaal georiënteerd) toponderwijs aanbiedt.

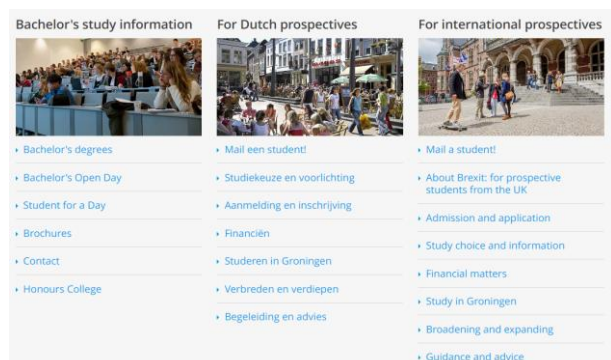
#### 3.1 Bevindingen n.a.v. vragen gerelateerd aan Gedragscode 2017

##### *Opleidingsaanbod*

Op de startpagina kan de bezoeker kiezen voor een Nederlandstalige of Engelstalige website. Zo op het oog verschilt de Engelstalige variant inhoudelijk niet fundamenteel van de Nederlandstalige.

Via *University of Groningen > Education* is het opleidingsaanbod te vinden, op logische wijze gerangschikt. Wordt vervolgens doorgelikt naar *Bachelor's* of *Master's*, dan toont de pagina verschillende opties voor zowel de Nederlandse als de internationale student.

Via *Study choice and information* wordt gewezen op informatie over de programma's die in het Engels aangeboden worden. Wordt er een keuze wordt gemaakt, dan volgt een pagina met uitgebreide informatie. De bezoeker van de website kan doorklikken naar informatie over het programma per jaar, de kosten (collegegeld, instellingskosten), aanmeldcriteria en dergelijke. Waar van toepassing wordt daarbij een onderscheid naar herkomst (Dutch, EU/EEA, non-EU/EEA) van de student gemaakt.



Illustratie 3 - Bron: [www.rug.nl](http://www.rug.nl) (juli, augustus 2022).

##### *Betrouwbaar – eenvoudig toegankelijk*

Uit informatie op de websites van de Rijksuniversiteit Groningen (RUG), *Study in NL*, de NVAO en het CROHO is op te maken dat er tussen de 180 en 200 opleidingen aangeboden worden. Op basis van een kleine steekproef daaruit is een algemene indruk gevormd. Op de website van *Study in NL* is een enkele bachelor niet aangetroffen, de Engelstalige informatie over de masters toont correct. Bij de NVAO is van de gecheckte bachelors en masters slechts zo'n 50% gevonden, hetgeen met de wijze van checken te maken kan hebben. Van de opleidingen die wel gevonden werden, is van alle een positief oordeel met betrekking tot de accreditatie op de website van de NVAO gevonden. In het CROHO waren grofweg 8 van de 10 de bachelor- en masteropleidingen goed te vinden.

##### *Accreditatiestatus*

Omdat informatie over de accreditatiestatus niet direct te vinden was, is gebruik gemaakt van de zoekterm 'accreditation'. Vervolgens werd via *Education > Courses* de pagina *Accreditation and*

*assessment* gevonden, waar uitleg en informatie wordt gegeven over de NVAO en twee andere kwaliteitsinstituten. Ondanks deze algemene informatie op de website van de RUG kan de bezoeker niet direct zien of een specifiek programma nu wel of niet geaccrediteerd is.

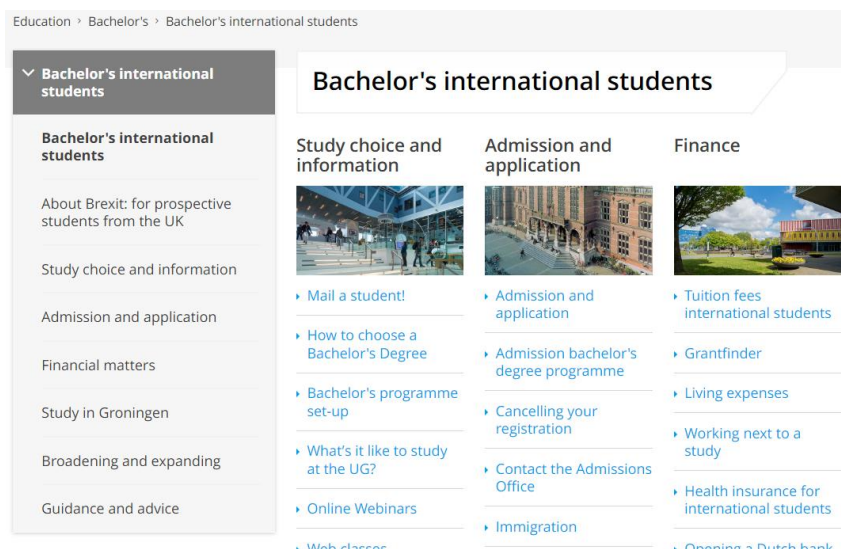
#### *Gedragscode - klachtenprocedure*

Ook de Gedragscode is niet meteen te vinden, dus is wederom de zoekfunctie benut. De zoekterm 'Gedragscode' geeft zes resultaten, waaronder de Gedragscode internationale student ho 13 en gedragscode internationale student ho 14. De daaraan gekoppelde links leiden naar de Engelstalige *Code of Conduct international student Higher education*, gereviseerd op 1 maart 2013 respectievelijk 1 augustus 2014. De Engelstalige zoekterm 'Code of conduct' geeft 1516 resultaten, met als derde resultaat de gezochte Gedragscode. Via *About us > Organization > Rules and regulations > General > Codes of conduct Dutch Universities* komt de Gedragscode in beeld. Voor meer informatie kan de bezoeker de link naar de website van de Gedragscode kiezen, of de code uit 2013 of 2014 openen.

Aangezien met de vorige zoekopdracht de pagina *Rules and regulations was* gevonden, leek het logisch om op deze plek ook de klachtenprocedure te zoeken. Bij het blok *Confidentiality, complaints, objections and appeals* is inderdaad de algemene klachtenprocedure te vinden: *General Complaints Procedure (2010)*.

#### *Apart onderdeel - speciale pagina*

De website is zowel in het Nederlands als het Engels beschikbaar. Op de startpagina is er geen specifieke pagina of onderdeel voor internationale studenten, maar bij bijvoorbeeld *Education > Bachelor's* kan de aankomende student kiezen voor informatie voor *Dutch prospectives of International prospectives*. Een eerste indruk is dat daar waar het onderscheid tussen Nederlandse en internationale studenten relevant is, de informatie via deze twee sporen aangeboden wordt.



Illustratie 4 - Bron: [www.rug.nl](http://www.rug.nl) (juli, augustus 2022).

#### *Aard van de instelling*

Uit de naamgeving University of Groningen blijkt dat het om een universiteit gaat. Voor degenen die onbekend zijn met het Nederlandse hoger onderwijs, zal niet direct duidelijk zijn wat het verschil is tussen een *university of applied sciences*, een *university* en een *research university*. Via de route *Education > Bachelor's > Bachelor's international students > Study choice and information* geeft de RUG een toelichting op de verschillen tussen HBO en WO.

#### *Geaccrediteerde, graadverlenende opleidingen – Whw of buitenlands recht*

Met de kanttekening zoals gemaakt bij de paragraaf 'Accreditatiestatus' in gedachten, lijkt de RUG daadwerkelijk geaccrediteerde opleidingen op bachelor- en masterniveau aan te bieden aan de



internationale student. Er is ook informatie over uitwisselingsprogramma's; de indruk is dat er geen in andere landen geaccrediteerde opleidingen door de RUG zelf aangeboden worden.

#### *Diensten*

Er is veel praktische informatie beschikbaar. Daarnaast worden diverse instanties genoemd (al dan niet met link) waar meer informatie te vinden is of waar daadwerkelijk de dienst afgenomen kan worden. Er is geen informatie gevonden over de diensten die door de RUG zelf geboden wordt, noch over eventuele kosten die daarvoor in rekening gebracht worden.

### 3.3 Bevindingen n.a.v. vragen vooruitblikkend op Gedragscode 2022

#### *Beschrijvingen*

Via *Programme* en vervolgens *Course Catalog* komt veel relevante informatie over de aangeboden opleidingen in beeld, o.a. over de vakken per semester en de taal waarin les gegeven wordt. Het valt hier op dat in de Engelstalige catalogus enkele Nederlandse termen worden gebruikt.

Bij *Facts & Figures* krijgt de bezoeker in een oogopslag kerninformatie over de opleiding (onder andere over graad, duur, taal, startdatum).

De onderwijs- en examenregeling is hier evenwel niet te vinden. Met de zoekfunctie wordt algemene informatie gevonden via *About us > Organization > Rules and regulations > Education > Teaching and examination regulations (OER)*. De informatie betreffende specifieke programma's zal bij de juiste faculteit gezocht moeten worden.

Facts & Figures	
Degree	BSc in Astronomy
Course type	Bachelor
Duration	36 months (180 ECTS)
Croho code	50205
Language of instruction	English
Start	September
Faculty	Science and Engineering

Illustratie 5 - Bron: www.rug.nl (juli, augustus 2022).

#### *Toelatingseisen – procedures - kosten*

Er wordt naast de informatie over het studieprogramma en de *Facts & Figures* ook informatie over de toelatingseisen en instellingskosten aangeboden. Op die pagina ook een verwijzing naar praktische informatie. Een en ander wordt steeds aangeboden met aparte gedeeltes voor Nederlandse of internationale studenten. Via *Bachelor's > Bachelor's international students* kan doorgelinkt worden naar *Admission and application*, waar veel informatie over toelating en inschrijving geboden wordt. Een vetgedrukt gedeelte maakt al direct duidelijk dat er een *fee* betaald moet worden om je aan te melden. Verder is er een redelijk overzichtelijk stappenplan. Via *Check the Admission Guide* komt zeer nuttige informatie op overzichtelijk wijze tevoorschijn.

#### *Taal*

Op de daarvoor relevante plaatsen staat helder aangegeven in welke taal het onderwijs is.

#### *Kosten diensten*

Via de informatie over *Apply* komt onder stap 8 in beeld dat er een *Immigration Service Desk* is. Al met al wordt zo steeds duidelijker dat er informatie en/of begeleiding voor de internationale student mogelijk is, de kosten daarvoor worden niet in beeld gebracht. Net als bij *Admission and application* is ook hier een erg nuttig filmpje (plus *step-by-step guide*) beschikbaar.

### 3.4 Bevindingen n.a.v. verdiepende vragen huisvesting

De Engelstalige website opent met onderstaande onderwerpen bovenaan in beeld:



Illustratie 6 - Bron: www.rug.nl (juli, augustus 2022).

Bij *FAQ housing international students* komt algemene huisvestingsinformatie in beeld, als ook specifieke informatie over SSH (Stichting Studentenhuisvesting) en alternatieven voor SSH. De informatie is nuttig en geheel in het Engels. Daar waar relevant wordt aparte informatie gegeven voor EU of non-EU studenten.

Er wordt ingegaan op hoe lastig ('ontmoedigend') het zoeken naar huisvesting kan zijn en wat de praktische gevolgen kunnen zijn als er bijvoorbeeld langere tijd in hotels of op afstand van de universiteit gewoond moet worden (hoge kosten, extra reistijd naar colleges, e.d.).

Hoewel de informatie bij de FAQ al aangeeft dat het vinden van huisvesting lastig is, wordt bij *Study in Groningen > Accommodation* nog duidelijker vermeld dat het vinden van accommodatie niet onderschat moet worden. Betreffende passage sluit af met het dringende advies niet naar Groningen te komen als op 1 augustus nog geen woonruimte gevonden is.

Please do not underestimate the challenge of finding accommodation as it is often a long and stressful process. Therefore, finding accommodation is a priority and you should reserve a room as early as possible. For example, if you are starting your studies in September, we strongly advise that you begin actively looking for a room in April.

Ensure that you have found a room before August 1st if you will be studying in Groningen. If you decide to come to Groningen without pre-arranged housing, then you are highly likely to find yourself in hotels or hostels, if there is still space. This will involve high costs, inconvenience, and stress. This will likely last for a long period of time, probably months after your arrival. If you find a house outside of the city, then make sure you consider the potential extra travel time and travel costs. If you have not found accommodation before August 1, we strongly advise you not to come to Groningen

Illustratie 7 - Bron: www.rug.nl (juli, augustus 2022).

Bij FAQ wordt een *dedicated housing email address* gegeven waar contact mee opgenomen kan worden. Tot slot: gemeente Groningen en onderwijsinstellingen hebben gezamenlijk een website gelanceerd om de studenten te helpen de huizenmarkt in Groningen beter te kunnen begrijpen.

Al met al worden er veel verwijzingen gegeven naar (centrale) websites met relevante informatie over huisvesting voor internationale en Nederlandse studenten.



### 3.5 Deelconclusie

Met de Engelstalige versie van de website van de Rijksuniversiteit Groningen is er een wereld aan informatie beschikbaar voor de internationale student. Informatie over het opleidingsaanbod is gemakkelijk te vinden. Specifieke informatie voor de (toekomstige) internationale student wordt daar waar relevant apart vermeld, waarmee de informatie voor zowel Nederlandse, EU als non-EU studenten logisch vindbaar is.

Algemene informatie over de accreditatie is met de zoekfunctie te vinden, niet direct duidelijk is welke programma's (studierichtingen) wel of niet geaccrediteerd zijn. Ook de Gedragscode werd pas na gebruik van de zoekfunctie gevonden, waarbij het uitmaakt of de Nederlandse of Engelstalige term gebruikt wordt. Gebruik makend van de Engelstalige term komt de bezoeker op een pagina waar de Gedragscode kort wordt toegelicht en waar verwijzingen zijn naar de website van de Landelijke Commissie en de codes uit 2013 en 2014. Met deze zoekopdracht werd de pagina *Rules and regulations* gevonden, waar ook de algemene klachtenprocedure uit 2010 te vinden is.

Op de Engelstalige startpagina van de University of Groningen staat een blok met *Your Bachelor's Degree, Your Master's degree or PhD*. De bezoeker die op de hoogte is van het hoger onderwijs in Nederland weet daarmee voldoende. Desgewenst kan extra informatie over het verschil tussen HBO en WO bij het onderdeel *Study choice and information* gevonden worden. Algemene indruk op basis van de steekproef is dat de RUG (voornamelijk) door de NVAO geaccrediteerde opleidingen op bachelor- en masterniveau aanbiedt en geen in het buitenland geaccrediteerde opleidingen.

Er wordt veel informatie aangeboden met betrekking tot de onderwerpen die in de Gedragscode onder bepaling 5.4 met diensten worden aangeduid. Via aparte pagina's voor internationale studenten wordt de bezoeker wegwijs gemaakt in zaken als financiën, werken naast de studie en immigratie. Er is geen informatie gevonden over eventuele kosten die de RUG rekent voor diensten, anders dan de verplichting om een *fee* te betalen bij de daadwerkelijke aanmelding.

Aan veel van de voor dit onderzoek licht getoetste bepalingen van de Gedragscode 2022 voldoet de RUG. Via het stappenplan bij *Apply* wordt nuttige informatie aangeboden, daar blijkt ook dat er een *Immigration Service Desk* is. Bovendien blijken er op betreffende pagina's enkele korte, uiterst toegankelijke filmpjes over belangrijke onderwerpen voor internationale studenten aangeboden te worden. Algemene informatie over de OER is via de website beschikbaar, informatie over kosten voor diensten is niet gevonden.

Over het onderwerp huisvesting wordt veel (Engelstalige) informatie aangeboden. Sowieso al op de startpagina via het blok met FAQ, daarnaast ook op diverse andere plekken. Er is relevante informatie voor zowel de Nederlandse, de EU als de non-EU student te vinden. Ook de krappe huizenmarkt en mogelijke gevolgen daarvan worden benoemd, al staat deze informatie niet 'bovenaan'. Maar bij het onderwerp *Accommodation* wordt wel expliciet gemeld hoe lastig het vinden van woonruimte kan zijn, aangevuld met een dringend advies niet naar Groningen te komen als er niet tijdig woonruimte gevonden is.

De website geeft verder veel handige informatie over instanties en websites via welke de woningzoektocht ondersteunt kan worden. En *last but not least* wordt het gezamenlijke initiatief van de gemeente met de onderwijsinstellingen genoemd: de website *At Home in Groningen*.

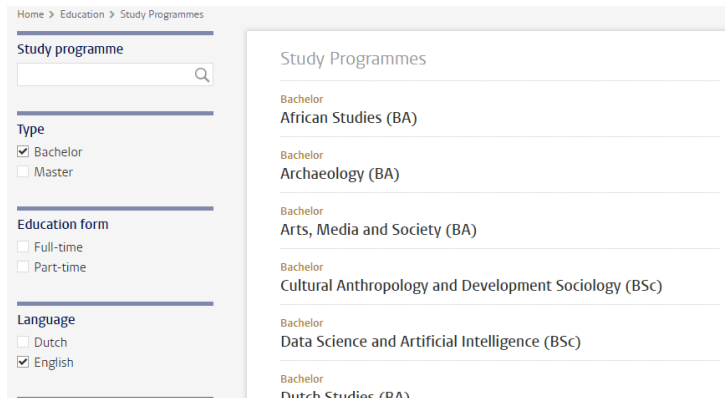
## 4 Universiteit Leiden - Leiden University

De Universiteit Leiden ([www.universiteitleiden.nl](http://www.universiteitleiden.nl)) stelt zich voor als een onderwijsinstelling waarbij de afgestudeerde student een academische professional en wereldburger zal zijn, die bij zal dragen aan een oplossing voor de hedendaagse maatschappelijke uitdagingen.

### 4.1 Bevindingen n.a.v. vragen gerelateerd aan Gedragscode 2017

#### Opleidingsaanbod

Op de startpagina, of via *Education*, kan gekozen worden voor *Bachelor's*, *Master's*, *PhD* en *Non-degree* programmes (of 'Other modes of study'). Via *Bachelors* en *all Bachelor programmes* komt een handige pagina tevoorschijn, waarbij met filters (bijvoorbeeld *Type* of *Language*) een selectie in het aanbod gemaakt kan worden.



Wordt er voor *Masters* gekozen, dan verschijnt er een vergelijkbare pagina. De graden die bij de programma's horen staan duidelijk vermeld (BA, BSc of MA, MSc, Research MA).

Illustratie 8 - Bron: [www.universiteitleiden.nl](http://www.universiteitleiden.nl) (juli, augustus 2022).

## International Students

By choosing Leiden University, you'll be choosing to broaden your personal and academic horizons. You'll be in excellent company too because you'll be part of an inspiring community of students, lecturers and professors from all over the world. Founded in 1575, ours is the oldest university in the Netherlands.



**Bachelor's programmes**  
We offer 16 English taught bachelor's programmes



**Master's programmes**  
We offer 80 English taught master's programmes.



**PhD's**  
Information on positions, research facilities and more



**Apply now**  
Don't forget to apply in time. Learn more about admission and application



**Prepare your stay**  
Practical information about visa, housing, introduction weeks and much more



**Meet us online in your country**  
Leiden University will be present at some local fairs all

Illustratie 9 - Bron: [www.universiteitleiden.nl](http://www.universiteitleiden.nl) (juli, augustus 2022).

Op de pagina *Education* is ook een link naar *International Students* beschikbaar. Deze route leidt naar een blokkenoverzicht, met allerlei nuttige informatie voor de internationale student bij elkaar. Daar blijkt in een oogopslag dat er 16 bachelor's en 80 master's programma's zijn, waar in het Engels les gegeven wordt.

**Betrouwbaar – eenvoudig toegankelijk**  
Gezien het grote aantal aangeboden opleidingen bij de Universiteit Leiden is ook hier een kleine steekproef toegepast. Bij de gecheckte opleidingen van de Universiteit Leiden is iets bijzonders geconstateerd. De informatie over de bachelors was op zowel de website van Leiden University, als bij *Study in NL*, de NVAO en in het CROHO nagenoeg identiek. Ook de statussen van de gecheckte accreditaties werden

gevonden (alle positief). Dit gaf een goede indruk. Echter bij het zoeken naar de masters op *Study in NL*, de NVAO en in het CROHO werden bijna geen opleidingen gevonden. Het lijkt alsof daar op andere wijze over de Leidse *study programmes* wordt geïnformeerd dan op de website van de onderwijsinstelling. Hier kan wederom de wijze waarop gecheckt is een rol spelen.

### Accreditatiestatus

De zoekfunctie geeft met de term 'accreditation' op de 'Public website' in 'English' 193 resultaten. Het eerste resultaat is een bericht uit 2009, het tweede een bericht uit 2020. Dit laatste bericht betreft een accreditatie van de research master in History; onder aan het bericht staat een passage met een toelichting op accrediteren.

#### What are programme accreditations?

Every six years, a study programme is **accredited**. This means that the quality requirements of the programme are tested by an external panel. If the quality is found to be satisfactory, the programme may be continued. If the quality of the study programme is found to be insufficient, this may lead to a recovery process or the compulsory dismantling of the study programme. In 2021, the Faculty of Humanities will again conduct a number of visits. The programmes that will be visited are the research master programmes of Latin American Studies, Asian Studies, Middle Eastern Studies, African Studies, Linguistics, Arts, Literature and Media and Classics and Ancient Civilizations.

Illustratie 10 - Bron: [www.universiteitleiden.nl](http://www.universiteitleiden.nl) (juli, augustus 2022).

Met een klik op *accredited* wordt de bezoeker naar het gedeelte *Staff members* geleid, onderdeel van *Quality of education*. Hier poept een waarschuwing op dat de informatie algemeen is en dat er een organisatie geselecteerd moet worden om informatie over een faculteit te vinden. Wellicht zal een student niet via deze route verder zoeken, derhalve is ook voor dit onderzoek op een andere zoektocht overgestapt.

Vanuit het perspectief van de internationale student is via de pagina met *Study Programmes* willekeurig een opleiding gekozen (Air and Space Law). De pagina over dit programma geeft helder enkele *Facts and Figures* en meldt bovendien dat dit programma als 'excellent' is aangemerkt door de NVAO. Wordt een ander programma gekozen, dan is de opzet van de informatie veelal net even anders. Zie bijvoorbeeld Ancient History (MA), waar de accreditatie duidelijk wordt weergegeven:

#### History Degree

Ancient History at Leiden University is an accredited degree programme of History. After successful completion of this programme, you will receive a legally accredited master's degree in History and the title Master of Arts (MA).

Illustratie 11 - Bron: [www.universiteitleiden.nl](http://www.universiteitleiden.nl) (juli, augustus 2022).

#### Ancient History (MA)

Leiden University's master's programme in Ancient History is your opportunity to obtain a comprehensive understanding of the history of the Greek and Roman periods, with a focus on the mentality and social and economic history of the period between 400 B.C. and 400 A.D.

Part of  
History (MA)

Apply now

A top-ranked programme  
According to the QS World University  
Rankings 2022, History at Leiden  
University is rated 1st in continental  
Europe and 16th in the world.



Bij *Education* is ook gekeken naar *About our education > Quality agreements* waar onder andere informatie geboden wordt over het *Leiden University Implementation Plan for Quality Agreements 2019 - 2024*, welke positief geëvalueerd is door de NVAO.

### Gedragscode - klachtenprocedure

Op de hiervoor genoemde pagina is ook een blok met *Code of Conduct International Student in Higher Education*, waar een korte tekst over de Gedragscode wordt gegeven. Het blok *Read more* leidt de bezoeker naar een pagina met een uitgebreidere toelichting op de Gedragscode. Daar kan doorgelinkt worden naar de website van de Gedragscode (Engelstalig gedeelte), alsook naar een klachtenpagina. Aldaar wordt een verwijzing gevonden naar de *Regulations of the Examination Appeals Board*. Per type 'klacht' is er een route te doorlopen.

### *Apart onderdeel - speciale pagina*

Naast het feit dat algemene informatie te filteren is op Engelstalige programma's, is er ook een aparte pagina voor internationale studenten. Deze pagina bevat een duidelijk overzicht in blokken per thema. Ook over financiële zaken is een apart gedeelte ingericht, zodat de student zich een beeld kan vormen van wat studeren in Nederland zoal kan kosten en waar eventueel financiële tegemoetkoming of ondersteuning voor aangevraagd kan worden.

### *Aard van de instelling*

De Universiteit Leiden of Leiden University geeft in naam aan dat het een universiteit betreft. Duidelijk wordt gemaakt in de diverse onderdelen op de website dat er bachelor, master- en PhD programma's worden aangeboden. De aangeboden programma's en programma-onderdelen zijn voorzien van een afkorting van de graad (BA, MSc, research e.d.). Een toelichting op de verschillen in HBO- en WO-onderwijs is niet aangetroffen.

### *Geaccrediteerde, graadverlenende opleidingen – Whw of buitenlands recht*

De website vermeldt duidelijk dat het naast *bachelor's*, *master's* en *PhD-programmes* ook *non-degree programmes* biedt. In het kader van dit onderzoek zijn geen programma's aangetroffen die op basis van buitenlands recht zijn erkend.

### *Diensten*

Op de pagina voor internationale studenten kan doorgelinkt worden naar *Prepare your stay*, waar weer een handig thema-overzicht (negen thema's – zie illustratie 12 met de eerste drie thema's) verschijnt en een checklist kan worden gedownload.

Bij het eerste thema, *Visa and residence permit*, wordt veel informatie via de website aangeboden. Bovenaan de pagina staat bovendien een filmpje, waarin de algemene, belangrijkste aspecten worden uitgelegd. Met deze informatie is de toekomstige student snel op de hoogte van de meest relevante zaken.

Ook bij de andere thema's wordt veel informatie gegeven en worden links aangeboden die de student verder op weg kunnen helpen. De website *Study in Holland* wordt genoemd. Al met al is de indruk dat een internationale student zich hier (vooraf) heel goed kan informeren over alle 'belangrijke bijkomende zaken', of het nu

verzekeringen, registratie bij de gemeente of bijvoorbeeld het openbaar vervoer in Nederland betreft. Er lijken geen diensten aangeboden te worden anders dan het aanvragen van een visum en/of verblijfsvergunning. Bij die onderwerpen worden expliciet de te maken kosten vermeld.

Ook op een speciale *Warm welcome service* pagina staan vele nuttige tips voor de (aankomende) internationale student.

#### **Warm welcome service**

During the introduction weeks, Leiden University organises a Warm Welcome Service for newly-arriving international students. Helpful staff will be on hand to give advice on the formalities you need to take care of after arrival.

## **Prepare your stay**

As an international student, you will need to take care of a number of practical matters both before and after arriving in the Netherlands. On these pages you can find out about the steps you need take, appointments you need to make and the welcome activities offered by Leiden University.

Read through each step carefully, take note of the procedures that apply to you and sign up for the necessary appointments.

### **Checklist**

Download your prepare your stay checklist >



#### **1. Visa and residence permit**

Check if and how you should request a visa/residence permit



#### **2. Housing**

Arrange housing



#### **3. Insurance and healthcare**

Take out insurances and look into healthcare

Illustratie 12 - Bron: [www.universiteitleiden.nl](http://www.universiteitleiden.nl) (juli, augustus 2022).

Illustratie 13 - Bron: [www.universiteitleiden.nl](http://www.universiteitleiden.nl) (juli, augustus 2022).

## 4.2 Bevindingen n.a.v. vragen vooruitblikkend op Gedragscode 2022

### Beschrijvingen

In dit onderzoek werd met de zoekterm 'OER' een apart deel van de website voor studenten ontdekt, waar veel relevante informatie staat. De zoekterm leverde zeven resultaten op, waarvan de eerste direct tot nuttige informatie leidde over de onderwijs- en examenregeling, de *Student Charter* en het bindend studie advies. Per organisatieonderdeel (c.q. faculteit) is specifiekere informatie over de opleidingen te verkrijgen, ook kan per programma gedetailleerde informatie gevonden worden over de te behalen graad.

### Toelatingseisen – procedures - kosten

Het onderwerp *Admission and application* komt op diverse plaatsen op de website naar voren. Er wordt een duidelijke *step-by-step guide* aangeboden, waarin alle relevante onderwerpen een voor een aan bod komen. Ook is er een filmpje beschikbaar, waarin binnen 3 minuten de procedure (inclusief benodigde documenten, belangrijke data en dergelijke) wordt uitgelegd. Daarnaast wordt er verwezen naar de FAQ over dit onderwerp en kunnen studenten contact opnemen met het *Student Affairs Office*.

### Taal

Er kan goed gevonden worden in welke taal de programma's aangeboden worden.

### Kosten diensten

Zie het hiervoor gemelde over het aanbod aan diensten en de kosten die hiervoor in rekening gebracht worden.

## 4.3 Bevindingen n.a.v. verdiepende vragen huisvesting

Op het gedeelte voor internationale studenten is bij *Prepare your stay* een apart blok ingeruimd over huisvesting. Er wordt in algemene zin uitgelegd op welke manieren studenten in Nederland gehuisvest zijn. Vervolgens wordt toegelicht welke stappen een internationale student kan zetten om huisvesting te vinden. Daarbij wordt vermeld dat sterk wordt aanbevolen om alle stappen zo snel mogelijk te zetten, omdat de kans op het vinden van een accommodatie voordat het studiejaar begint daarmee vergroot wordt. Aan het eind wordt nog geadviseerd niet naar Leiden University te komen als er nog geen woonruimte gevonden is.

### Can't find housing?

Finding accommodation in Leiden or The Hague can be difficult. If you haven't found a place to live before leaving home, we strongly advise you not to come to Leiden University. Consider deferring your studies to allow yourself more time to find a place to stay.

Bron: [www.universiteitleiden.nl](http://www.universiteitleiden.nl) (juli, augustus 2022).

### Details

- The following services will be available:
  - Admissions Office: for admission questions and diploma verification;
  - Visa Team: for questions about residence permits;
  - Exchange Team: information for incoming exchange students;
  - Student Support Services: information about registering with a doctor (GP) and well-being services;
  - Student Affairs Front Office: for questions about student registration.

Al met al kan de (internationale) student enorm veel informatie, tips, verwijzingen én waarschuwingen in relatie tot huisvesting vinden. Naast de algemeen bekende websites, worden veel



websites genoemd die specifiek in de regio Leiden/Den Haag van toepassing zijn. Ook het feit dat gewaarschuwd wordt voor malafide praktijken valt op. De enorme krapte in Nederland en de mogelijke gevolgen (voor het volgen van een studie) van het niet hebben van een accommodatie worden niet expliciet in beeld gebracht.

#### 4.4 Deelconclusie

De Universiteit Leiden biedt met de Engelstalige versie van de website de (internationale) student erg veel informatie. Het opleidingsaanbod is goed te vinden en is gemakkelijk te filteren op bijvoorbeeld graad, taal en deeltijd/voltime. Informatie over accreditatie is wat lastiger te vinden, maar met wat omwegen wordt ook hier de gevraagde informatie aangetroffen. Naast algemene informatie over accrediteren in het hoger onderwijs in Nederland, is per programma informatie over de accreditatiestatus beschikbaar.

De Gedragscode wordt op de website genoemd en kort toegelicht, via een verwijzing komt de bezoeker op het Engelstalige gedeelte van de website van de Gedragscode zelf. Ook is er een pagina die over allerlei types 'klachten' gaat, waar per type een toelichting wordt gegeven.

Leiden University geeft in naam al aan dat het om een universiteit gaat, bij de informatie over de onderwijsprogramma's worden ook de te behalen graden vermeld. Uit alle informatie die wordt aangeboden kan een internationale student opmaken dat het WO-onderwijs betreft.

Leiden University meldt duidelijk dat er ook *non-degree* programma's aangeboden worden. Er lijkt geen sprake te zijn van aanbod van opleidingen die geaccrediteerd zijn in het buitenland.

Het gedeelte voor internationale studenten, met daarin het themablok *Prepare your stay*, biedt de student enorm veel informatie over allerlei praktische zaken. De korte filmpjes per onderwerp bieden essentiële informatie. Ook worden er checklists aangeboden, kan er telefonisch contact opgenomen worden met het *Student Affairs Office* en is er een *Warm welcome service* tijdens de introductieperiode. In concreto lijken er geen diensten aangeboden te worden anders dan het aanvragen van een visum en/of verblijfsvergunning, voor welke dienst de kosten worden vermeld.

Vooruitblikkend op enkele bepalingen van de Gedragscode 2022, werd het aparte gedeelte voor de student ontdekt op de website van Leiden University. Op dat deel van de website is alle informatie betreffende de bepalingen 2.1 b t/m 2.1 d te vinden. Over het onderwerp toelating en aanmelding is een filmpje beschikbaar, waarin binnen enkele minuten de belangrijkste aspecten helder worden uitgelegd.

Op de pagina's bij *Prepare your stay* wordt veel (Engelstalige) informatie over het onderwerp huisvesting aangeboden. Naast algemene informatie over hoe studenten in Nederland huisvesting regelen, worden er veel nuttige tips en verwijzingen naar externe websites, platforms en instanties gegeven. Wat opvalt is dat er ook expliciet gewaarschuwd wordt voor malafide praktijken op de woningmarkt.

Bij de informatie over huisvestingszaken wordt vermeld dat het lastig kan zijn woonruimte te vinden en dat tijdig beginnen met zoeken raadzaam is. Behalve het dringende advies om niet naar Leiden te komen als er bij aanvang van de colleges nog geen huisvesting geregeld is, komen de krappe huizenmarkt en mogelijke gevolgen van het beginnen aan een studie in Leiden zonder te beschikken over onderdak niet echt aan bod.

## 5 Team Academy Nederland

Team Academy biedt een Nederlandstalige en Engelstalige website aan ([teamacademy.nl](http://teamacademy.nl)). De academie presenteert zich in het Engels als een unieke *International School of Entrepreneurship in Amsterdam*.

## 5.1 Bevindingen n.a.v. vragen gerelateerd aan Gedragscode 2017

### *Opleidingsaanbod*

Het opleidingsaanbod van Team Academy is duidelijk: de BBA, bachelor in ondernemerschap. Uit de Engelse naamgeving op de startpagina, de overige teksten, illustraties en filmpjes - naast het feit dat de website ook volledig in het Engels beschikbaar is - blijkt de internationale inslag van de opleiding. Degene die even verder kijkt en het verhaal bij *Our story* leest, proeft ook hier de internationale inspiratie en aspiratie van de Academy. Er lijkt geen verschil in opleidingsaanbod voor Nederlandse of internationale studenten te zijn.

### *Betrouwbaar – eenvoudig toegankelijk*

Bij *Study in NL* kon het BBA program vrij eenvoudig teruggevonden worden, al was het onder net even een andere naam. Op de website van de NVAO was de opleider Team Academy NL niet te vinden. Na enig zoekwerk met diverse begrippen (waaronder 'entrepreneur') werd wel een opleider gevonden waar één van de opleidingen het *BBA program* sterk benaderde; daarvan werd ook een accreditatie gevonden. Betreffende opleider (Stichting Global School for Entrepreneurship) en bachelor werden ook in het CROHO aangetroffen. Echter, bij een dubbel-check in het CROHO met het Isat-nummer werd duidelijk dat het bij Team Academy toch om een andere opleiding gaat, te weten: Business Administration Entrepreneurship van de Stichting Schoolvision. Terug naar de NVAO-website is ook van deze opleiding een (positieve) accreditatie gevonden. Het gebruik van verschillende aanduidingen (*Schoolvision, Team academy, entrepreneurship, innovation*) geeft de websitebezoeker niet direct helderheid en zekerheid.

### *Accreditatiestatus*

De NVAO-accreditatie staat vermeld op de startpagina van de website. Bij de FAQ wordt de accreditatiestatus nog eens bevestigd.

The Institute Schoolvision is recognized by the Dutch Ministry of Education, Culture, and Sciences as a University of Applied Sciences. In close cooperation with Team Academy, it offers the accredited Bachelor of Business Administration in Entrepreneurship, registered under Isat 30117 in the Central Register of Higher Education Programmes (CROHO). The Bachelor of Business Administration in Entrepreneurship is accredited by the Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders (NVAO) since May 2015.

Bron: teamacademy.nl (juli, augustus 2022).

### *Gedragscode - klachtenprocedure*

Onder aan de startpagina staan diverse onderwerpen genoemd, waaronder de *Code of Conduct international student higher education*. Een klik hierop leidt naar een pagina *Code of conduct*, waar een link vervolgens leidt naar de Engelstalige Gedragscode van 2017 op de website [www.internationalstudy.nl](http://www.internationalstudy.nl)

Op de pagina getiteld *Code of conduct* staat toegelicht hoe de Team Academy probeert voor een 'Safe Flight' te zorgen. Diverse procedures zijn vastgelegd in handboeken, zoals de Education and Examination Regulations (EER), het curriculum en het Educational Handboek. Vervolgens wordt een overzicht gegeven van 'incidenten en situaties' en hoe daarmee om te gaan. De studenten wordt geadviseerd meer informatie op te zoeken in *Google Classroom* en/of hun coach te benaderen. Toekomstige studenten kunnen via een algemeen e-mailadres de handboeken opvragen. Voor dit onderzoek is die laatste stap niet gezet; een 'echte' klachtenprocedure is niet daadwerkelijk op de website aangetroffen, maar ook niet opgevraagd.

### *Apart onderdeel - speciale pagina*

Er is geen apart onderdeel voor internationale studenten aangetroffen. Bij de FAQ worden de antwoorden wel uitgesplitst naar verschillende types studenten (Nederlands, EU, non-EU), daar waar dat relevant is.

### *Aard van de instelling*

Hoewel de naam Team Academy als zodanig niets aanduidt over de aard van de opleiding, wordt de bezoeker van de Engelstalige website al op de startpagina duidelijk gemaakt dat het hier om een *University of Applied Sciences* gaat.

### *Geaccrediteerde, graadverlenende opleidingen – Whw of buitenlands recht*

De Team Academy biedt één opleiding aan, welke sinds 2015 geaccrediteerd is door de NVAO. Er wordt in Nederland geen andere (op buitenlands recht gebaseerde) opleiding aangeboden. Wel zijn er uitwisselingen met de Team Academies in Roemenië en Peru.

### *Diensten*

In algemene zin wordt aan de (toekomstige) student op diverse manieren aangeboden contact op te nemen met de hogeschool, met een (voormalig) student of een *open door* te bezoeken. Met betrekking tot de diensten waar in bepaling 5.4 van de Gedragscode over gesproken wordt, lijkt het aanbod beperkt te blijven tot hulp bij een visum en verblijfsvergunning. De informatie daarover is te vinden in de FAQ, kosten voor de diensten worden niet genoemd. Wel wordt een overzichtje gegeven van de jaarkosten voor de instellingsbijdrage, het levensonderhoud en de *application fee*.

## 5. Bevindingen n.a.v. vragen vooruitblikkend op Gedragscode 2022

### *Beschrijvingen*

De gehele website weerspiegelt wat studenten van de opleiding kunnen verwachten. In het filmpje *Team Academy Amsterdam Explained* wordt binnen anderhalve minuut uitgelegd wat de kern van de opleiding is, waarin deze verschilt van 'klassieker' opleidingen, vanuit welke filosofie en methodes er gewerkt wordt en '*what it takes*' om hier als student bij te passen.

Onder de tab *BBA Program* wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die per jaar (jaar 1 t/m 4) aan bod komen; het eerste jaar wordt wat verder uitgediept in een apart document.

Voor meer curriculuminformatie of de onderwijs- en examenregeling (EER) kan gezocht worden op *Google classroom*. Degenen die (nog) geen toegang hebben tot *Google classroom* kunnen via de mail extra informatie of handboeken aanvragen. Het is duidelijk voor welke erkende graad het BBA programma opleidt.

### *Toelatingseisen – procedures - kosten*

Op de *BBA-program*-pagina staat ook informatie over de toelatingseisen, de financiële aspecten en over wonen in Amsterdam. De formele eisen (Nederlandse of buitenlandse diploma's, taaleis) worden genoemd, alsook de selectiecriteria die Team Academy hanteert ('mindset boven cijfers').

Via de route *Apply* komt de bezoeker bij een *application form* terecht, waar benadrukt wordt je bewust te zijn van de *tuition fee* en *prerequisites*. De verwijzing via de *tuition fee* leidt tot een overzicht van te verwachten kosten (gerelateerd aan de opleiding) en tips en informatie over mogelijkheden van financiering (studiefinanciering DUO, aanvullende beurs en dergelijke). De in het kader van dit onderzoek aangetroffen pdf bevatte financiële informatie met betrekking tot het studiejaar 2021/2022. Informatie over procedures en kosten in relatie tot visa werd alleen via de FAQ gevonden.

### *Taal*

Over taal is via een verwijzing in de *footer*<sup>6</sup> van de startpagina (*Code of Conduct: language policy*) het volgende gevonden:

---

<sup>6</sup> De *footer* is het onderste gedeelte van een pagina dat op elke pagina van de website herhaald wordt.



## Code of conduct language

In the application for accreditation in March 2015, the board of Stichting Schoolvisie, acting as *Rechtspersoon Hoger Onderwijs*, stated that the full program of the Bachelor Business Administration Entrepreneurship would be offered in English. This has been confirmed in the decision of the *Nederlands Vlaamse Accreditatie Organisatie* to grant accreditation dated 11 May 2015.

As article 7.2 of the *Wet Hoger Onderwijs en Wetenschappelijk Onderzoek* states that all higher education in the Netherlands, including the exams, is to be offered in Dutch, this decision needs further explanation.

Article 7.2c of the *Wet Hoger Onderwijs en Wetenschappelijk Onderzoek* states that it is possible to offer a full study program in a language other than Dutch if the nationality of the students participating in the program makes this necessary. As the Bachelor Business Administration Entrepreneurship is specifically designed to offer students an international entrepreneurial experience, a part of the student population consists of international students. With every re-accreditation the board of Stichting Schoolvisie will investigate and debate whether the ambition of always having international students participating in the program and therefore offering all education in English is still valid.

To comply with article 1.3.5 of the *Wet Hoger Onderwijs en Wetenschappelijk Onderzoek* stating that all institutes in higher education in the Netherlands have the obligation to improve knowledge and usage of the Dutch language, a Dutch course is an obligatory part of the curriculum for all first year students with a Dutch high school diploma.

This code of conduct has been adopted by the board of Stichting Schoolvisie on 1 April 2019.

Bron: teamacademy.nl (juli, augustus 2022).

Het is niet duidelijk, mede door de positionering in de *footer*, voor wie deze tekst bedoeld is. De in deze tekst gegeven toelichting op het door de opleider gehanteerde taalbeleid kan voor een internationale student verwarrend zijn.

### *Kosten diensten*

Zie de paragraaf daarover bij *Diensten*.

## 5.3 Bevindingen n.a.v. verdiepende vragen huisvesting

Op de pagina *BBA Program* is een blok *Living in Amsterdam*, waar een document genaamd *Useful information for nationals & internationals* beschikbaar is. De onderwerpen die daar aan bod komen zijn *Registration in Amsterdam*, *Housing*, *Student life* en *Transport*. In algemene zin worden studenten uitgenodigd contact met Team Academy op te nemen bij vragen over wonen en leven in Amsterdam.

Het gehele document is in het Engels opgesteld en bevat voor de internationale student uiterst relevante informatie, tips en verwijzingen over registreren en wonen in Amsterdam. Duidelijk wordt bijvoorbeeld aangegeven wat er nodig is voor registratie, welke (originele) documenten meegenomen moeten worden en wat de contactgegevens en website van afdeling burgerzaken van gemeente Amsterdam zijn.

Over huisvesting wordt vermeld dat het vinden van een kamer in Amsterdam 'tricky' kan zijn omdat er een voortdurend tekort aan passende betaalbare woonruimte is. De passage hierover geeft verder als tip te starten in het *Student Hotel*. Verder wordt er een lijst relevante websites gegeven om een kamer of woning te vinden. Tot slot worden er in de passage over huisvesting malafide praktijken

genoemd waar de student voor op moet passen, praktijken die mede vanwege het tekort aan woonruimte kunnen floreren. Ook hier weer verwijzingen naar externe websites, waar meer informatie over de rechten van huurders of kopers te vinden is.

Hoewel het tekort aan woonruimte wel enkele malen wordt benoemd, wordt er geen expliciete aandacht besteed aan de enorme krappe huizenmarkt in Nederland en wat de gevolgen kunnen zijn van het starten met een opleiding zonder over passende woonruimte te kunnen beschikken.

## 5.4 Deelconclusie

De website van Team Academy is zowel in het Nederlands als Engels beschikbaar. Inhoudelijk lijken de twee versies niet te verschillen, zodat alle informatie die de Team Academy via de website te bieden heeft voor Nederlandse en internationale studenten beschikbaar is. Er is geen apart onderdeel ingericht voor de internationale student, maar daar waar relevant wordt de aangeboden informatie wel op maat gemaakt voor Nederlandse, EU of non-EU studenten. Het onderwijsaanbod, de te behalen graad en accreditatie van het BBA programma worden duidelijk vermeld. Informatie over de Gedragscode, klachtenprocedures en de taal van het onderwijsaanbod zijn wel te vinden, maar alleen als de bezoeker opmerkt dat hiernaar verwezen wordt in de *footer* van de startpagina.

Bij de startpagina van de Engelse versie van de website is direct duidelijk dat het een *University of Applied Sciences* betreft en dat het BBA programma is geaccrediteerd door de NVAO.

Informatie over de diensten die in de Gedragscode onder bepaling 5.4 worden genoemd, is in beperkte mate te vinden bij de blokken *Finance*, *Application process* en *Living in Amsterdam* op de *BBA Program* pagina. Ook via *Practical information* > FAQ is bij de vragen en antwoorden relevante informatie te vinden. Een (toekomstige) student zou het best alle informatie op de diverse pagina's en bij de FAQ kunnen lezen om zo goed mogelijk geïnformeerd te raken. Van dienstverlening lijkt alleen sprake bij het proces voor visa en verblijfsvergunning, al kan er indien nodig ook hulp ingeroepen worden bij het registreren bij de gemeente Amsterdam.

Zoekend naar informatie met alvast de Gedragscode 2022 in gedachten, blijkt Team Academy al aan veel van de getoetste bepalingen te voldoen. Hier dient wel een kanttekening te worden gemaakt. Want voor uitgebreidere informatie over bijvoorbeeld het curriculum, de onderwijs- en examenregeling of klachtenprocedures dient *Google classroom* geraadpleegd te worden. Een bezoeker van de website die hier geen toegang toe heeft, kan de informatie alleen raadplegen door deze op te vragen. De beschikbare informatie over de taal is verwarrend. Dergelijke relevante informatie kan duidelijker beschikbaar gesteld worden, bij voorkeur niet via de *footer*. De filmpjes en illustraties tonen dat de Team Academy wel de kunst verstaat om informatie toegankelijk te brengen.

Via het themablok *Housing* is een document beschikbaar met nuttige tips en adviezen over het vinden van woonruimte. De informatie is gericht op wonen in Amsterdam, maar biedt ook verwijzingen naar algemene, landelijke websites. Het tekort aan woonruimte wordt wel benoemd, maar daar blijft het bij. Wel wordt uitdrukkelijk gewaarschuwd voor malafide praktijken en worden tips gegeven voor meer informatie over de rechten van huurders en kopers.

## 6 IHE Delft Institute for Water Education

Op de startpagina van de website ([www.un-ihe.org](http://www.un-ihe.org)) presenteert het instituut haar visie: een wereld zonder armoede en onrechtvaardigheid, waarin mensen hun water- en milieubronnen duurzaam en rechtvaardig kunnen beheren.

### 6.1 Bevindingen n.a.v. vragen gerelateerd aan Gedragscode 2017

#### *Opleidingsaanbod*

Via de tab *Education* op de startpagina komt een pagina met een blokkenoverzicht in beeld (zie illustratie volgende pagina). Hiermee krijgt de bezoeker overzichtelijk in beeld welke opleidingen en

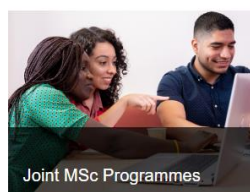
trainingen aangeboden worden. Het gehele aanbod voor 2022 (*Msc Programmes, PhD Programme, Online & Short Courses*) staat ook toegelicht in een te downloaden brochure.

#### *Betrouwbaar – eenvoudig toegankelijk*

IHE Delft biedt geen *bachelors*, wel *master, research master, joint master* en *PhD programmes*. Daarnaast worden vele andersoortige trainingen en opleidingen aangeboden. De informatie op de website van IHE Delft (vier programma's) is niet een op een te verbinden met de informatie op *Study in NL* (twaalf Masters), op de website van de NVAO (zes Masters) en in het CROHO (zes Masters – zes Engelstalige benaming). Na contact met de onderwijsinstelling is echter gebleken dat het instituut in een overgangsfase zit, waarin een aantal geaccrediteerde masters uit gefaseerd worden maar nog wel beschikbaar zijn voor het laatste cohort studenten. Dit verklaart de verschillen in de informatiebronnen. De LCG dankt het instituut voor haar medewerking. Vanaf het academisch jaar '22-'23 is het instituut begonnen met het nieuwe *MSc programme Water and Sustainable Development*.

### MSc Programmes

IHE Delft is pleased to announce two new Master of Science programmes: the MSc in Water and Sustainable Development (starting yearly in November as of 2022) and the Research MSc in Water and Sustainable Development (starting yearly in November as of 2023). The 18 month MSc programmes at IHE Delft are no longer available for application.



### Courses and PhD Programme



### Education and Training Guide 2022

[Download brochure](#)

Illustratie 14 - Bron: [www.un-ihe.org](http://www.un-ihe.org) (juli, augustus 2022).

#### *Accreditiestatus*

Onder de kop *About IHE Delft* wordt vermeld dat het instituut volledige geaccrediteerde *MSc degrees* verleent en *PhD degrees* in samenwerking met partner universiteiten.

#### **About IHE Delft**

IHE Delft Institute for Water Education is the largest international graduate water education facility in the world and is based in Delft, the Netherlands. The Institute confers fully accredited MSc degrees, and PhD degrees in collaboration with partner universities.

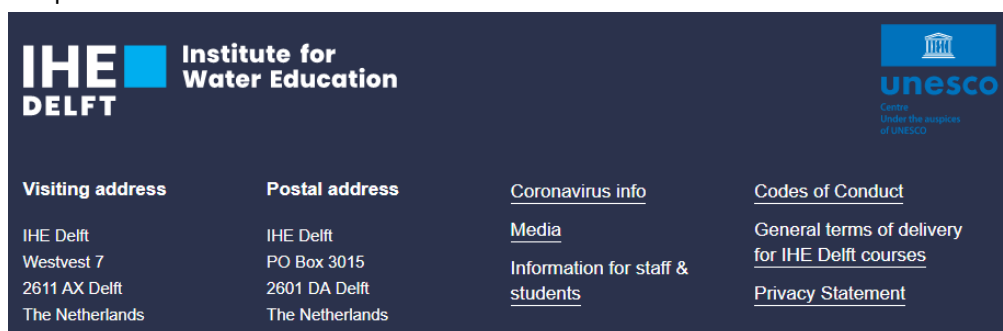
Bron: [www.un-ihe.org](http://www.un-ihe.org) (juli, augustus 2022).

Bij de pagina's over de MSc en Research MSc programma's wordt nog expliciet vermeld dat deze NVAO geaccrediteerd zijn.

### *Gedragcode - klachtenprocedure*

In de footer van de startpagina worden verwijzingen getoond naar onderwerpen als *Codes of Conduct*, *General terms of delivery for IHE Delft courses* en een *Privacy Statement*. Via *Codes of Conduct* belandt de bezoeker op een pagina met diverse regelingen en afspraken waar de IHE zich aan committeert. Ook de Gedragcode Internationale Student HO wordt kort toegelicht; via de verwijzing komt de bezoeker op de Engelstalige website van de Gedragcode.

Naast de Gedragcode en regelingen die onder andere 'ongewenst gedrag' en 'klokkenluiden' betreffen, is geen klachtenreglement aangetroffen. Ook de zoekterm 'complaint' levert geen 'echte' klachtenprocedure op.



Illustratie 15 - Bron: www.un-ihe.org (juli, augustus 2022).

### *Apart onderdeel - speciale pagina*

Er is geen apart onderdeel voor internationale studenten, in feite is de gehele website en informatievoorziening gericht op een internationaal georiënteerd publiek.

### *Aard van de instelling*

Aan de (Engelstalige) naam van het instituut is niet direct af te lezen wat de aard van de instelling is. Echter, een blik op de pagina *Education* maakt al snel duidelijk dat de programma's en cursussen op een academisch niveau aangeboden worden. Puur op basis van de aanduiding *Institute for Water Education* is dit niet duidelijk.

### *Geaccrediteerde, graadverlenende opleidingen – Whw of buitenlands recht*

IHE Delft biedt diverse soorten programma's, trainingen en cursussen aan. Niet al het aanbod leidt tot een graad. Het is goed uit de informatie op de website en de brochures op te maken wanneer het daadwerkelijk graadverlenende, geaccrediteerde programma's betreft.

Een categorie apart wordt gevormd door de *Joint MSc Programmes*. De pagina over de *Joint Programmes* biedt veel informatie, waarbij vaak wordt doorverwezen naar externe websites.

Onderstaand voorbeeld illustreert met enkele passages uit de aangeboden informatie op welke wijze programma en graad worden toegelicht.

International Master of Science in Environmental Technology and Engineering (IMETE) - Delft, the Netherlands

The IMETE programme takes two years to complete and starts in September. In February of the next year students move to Delft, the Netherlands and in September students move to Gent. Finally, in February of the 3rd year, students start their thesis research at one of the three academic institutions or at an associated partner.

Once graduated, you obtain a joint degree from the 3 universities and are an "International Master of Science in Environmental Technology and Engineering".

Illustratie 16 - Bron: www.un-ihe.org (juli, augustus 2022).

Achterliggende accrediterende organisaties zijn niet in een oogopslag duidelijk.

## Diensten

De door IHE Delft aangeboden diensten vallen niet direct op. Degene die de brochure zorgvuldig doorneemt, leest dat IHE Delft jaarlijks introductiedagen organiseert. In die periode kan het instituut helpen met zaken als een verblijfsvergunning, gezondheidsverzekering en bankrekening. Over eventuele kosten die daarvoor in rekening worden gebracht, wordt niet geschreven. Naast diverse studie gerelateerde zaken wordt ook het aanbod aan *International student health and counselling services* genoemd.

De website van IHE Delft biedt enige praktische informatie, onder andere bij de FAQ. Uit een van de antwoorden blijkt dat IHE Delft zaken rondom visa/verblijfsvergunning regelt. Ook onderstaande informatie is op de website gevonden.

### Delft

Our institute IHE Delft is situated in Delft, which is one of the student cities in the Netherlands. Because it is quite difficult to find accommodation in student cities yourself, IHE Delft has obtained student accommodation for participants in our IHE Delft programmes throughout the year. If rooms in our student accommodation are available, you may choose to stay there.

Over 350 units of fully furnished accommodation, including linen sets, internet and television are available in different hostels in Delft. The availability, allocation and maintenance of the rooms are arranged by DUWO, the Delft student housing corporation. Most of the units are single rooms, with shared sanitary and cooking facilities. DUWO also offers a limited number of single rooms with private sanitary and cooking facilities.

A room in our student housing costs between € 400 and € 700 per month.

Bron: [www.un-ihe.org](http://www.un-ihe.org) (juli, augustus 2022).

De informatie over de aangeboden diensten is kortom redelijk summier en enigszins 'verstopt'.

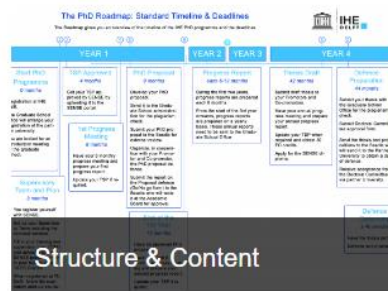
## 6.2 Bevindingen n.a.v. vragen vooruitblikkend op Gedragscode 2022

### Beschrijvingen

Beschrijvingen van de opleidingen en de daarmee te behalen graden zijn te vinden via de tab *Education*. De *Education and Examination Regulations 2021- 2023* zijn gevonden via de verwijzing naar de *General terms of delivery for IHE Delft Courses* in de footer van de startpagina.

Bij de blokken met het onderwijsaanbod werd bij het PhD programma een goed voorbeeld aangetroffen van een overzichtelijke wijze van aanbieden van relevante informatie.

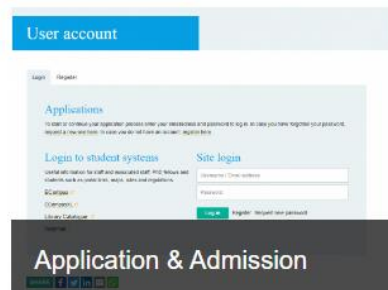
### More information



Structure & Content



Tuition & Fellowships



Application & Admission



PhD News & Stories

Illustratie 17 - Bron: [www.un-ihe.org](http://www.un-ihe.org) (juli, augustus 2022).

#### *Toelatingseisen – procedures - kosten*

Ook bij de MSc programma's wordt ingegaan op de inhoud van de programma's, de toelatingseisen en de aanmeldprocedure. Onder het kopje *More information* wordt voor verdere vragen verwezen naar de FAQ en naar pagina's over de kosten van programma's en informatie over financiële ondersteuning. Voor informatie over de kosten van programma's wordt verwezen naar de pagina over *Tuition Fees*.

#### *Taal*

Hoewel niet expliciet vermeld, zal de bezoeker van de geheel Engelstalige website waarschijnlijk aannemen dat ook de voertaal in de onderwijsprogramma's Engels is. Omdat bij de toelatingseisen uitdrukkelijk eisen op het gebied van de Engelse taal worden genoemd, wordt impliciet duidelijk dat Engels de taal van het onderwijs is.

#### *Kosten diensten*

Zie voor informatie hierover bij *Diensten*.

### 6.3 Bevindingen n.a.v. verdiepende vragen huisvesting

Alle informatie is in het Engels, dus ook de informatie over huisvesting. Zoals eerder benoemd straalt de gehele website een internationale oriëntatie uit, hetgeen ook bij dit onderwerp het geval is. Zowel de nationale als internationale bezoeker kan relevante informatie vinden.

Bijzonder is dat de IHE Delft woonruimte beschikbaar heeft voor allen die worden toegelaten voor een master of PhD programma; het betreft met name woonruimte in studentenhuizen. Voor IHE-studenten die een ander type opleiding of cursus gaan volgen kan wellicht ook door IHE in woonruimte voorzien worden, mits er IHE-ruimte vrij is. Voor vragen over huisvesting kan men gebruik maken van een speciaal e-mailadres van de IHE.

IHE Delft biedt deze service, omdat het moeilijk is in studentensteden woonruimte te vinden, zo geeft IHE Delft aan. Behalve dergelijke opmerkingen over dat het moeilijk kan zijn woonruimte te vinden, wordt er verder geen melding gemaakt van de krappe huizenmarkt in Nederland en de mogelijke gevolgen van het niet vinden van woonruimte. Er is geen verwijzing gevonden naar een centrale webpagina over huisvesting.

### 6.4 Deelconclusie

De volledig in het Engels opgestelde website van IHE Delft biedt heldere informatie over de programma's, cursussen en trainingen die aan de doelgroep (nationaal en internationaal) geboden worden. De accreditatie door de NVAO staat bij de betreffende programma's duidelijk vermeld. De Gedragscode is te vinden via de verwijzing naar *Codes* in de *footer* van de startpagina, waar ook andere reglementen staan vermeld. Een klachtenprocedure is niet aangetroffen.

Er is geen apart onderdeel voor internationale studenten, de gehele website lijkt evenwel ingericht met het oog op een internationaal publiek als doelgroep. Deze aanname wordt ondersteund door het filmpje '*Meet our students*'.

Op basis van de naam IHE Delft Institute for Water Education is niet vast te stellen wat de aard van de onderwijsinstelling is. Zowel de aangeboden onderwijsprogramma's, als veel overige informatie op de website maakt het voor de websitebezoeker al snel duidelijk dat het hier een academische instituut betreft. Het wordt duidelijk aangegeven bij de programma's als deze geaccrediteerd zijn en tot een graad opleiden, of dat het een training of cursus betreft die niet tot een graad of diploma leidt. Ook wordt vermeld als het om *joint degrees* gaat, die in samenwerking met buitenlandse partneruniversiteiten worden aangeboden.

De informatie over de diensten die IHE Delft aanbiedt is lastiger te vinden, deze informatie bevindt zich verspreid over de pagina's en enigszins op de achtergrond. Wel wordt duidelijk dat IHE accommodatie kan aanbieden, indien beschikbaar. Ook zijn er introductieweken, waar de student



geholpen kan worden bij allerlei praktische zaken. Naast de op de website aangeboden informatie over de kosten van bijvoorbeeld de opleiding zelf en wonen en verblijven in Nederland, is niet duidelijk of IHE Delft kosten in rekening brengt voor aangeboden diensten.

De website bekeken vanuit de getoetste bepalingen van de Gedragscode 2022 geeft in algemene zin een positieve indruk. Informatie over de meeste onderwerpen uit die bepalingen is te vinden, zoals de onderwijs- en examenregeling en de toelatingseisen en procedures. Wellicht kan expliciet vermeld worden dat de taal waarin les gegeven wordt Engels is.

De Engelstalige informatie over woonruimte lijkt met name opgesteld vanuit het perspectief dat IHE Delft aan eigen studenten woonruimte kan aanbieden. Er wordt vermeld dat het voor studenten zelf moeilijk is huisvesting te regelen, maar de daadwerkelijke krapte op de woningmarkt wordt verder niet gemeld.

## Bijlage III Invulling toetsingskaders

In onderstaande tabellen zijn de bevindingen vertaald in ja-/nee-antwoorden gekoppeld aan de vragen in de toetsingskaders. Omdat een eenduidig 'ja' of 'nee' niet altijd recht doet aan de genuanceerdheid van de bevindingen, is regelmatig bij een onderdeel zowel 'ja' als 'nee' aangegeven. Dit betekent dat er in het onderzoek met betrekking tot het onderdeel sprake is van een genuanceerd beeld.

Twee voorbeelden om dit toe te lichten. Eerste voorbeeld: er is op de website van instelling X wel enige informatie over klachten gevonden, maar een 'echt' klachtenreglement voor studenten is niet aangetroffen. In dat geval is ja én nee aangevinkt. Een tweede voorbeeld: enkele opleidingen bieden alle informatie alleen maar voor een internationale doelgroep aan; de norm om een apart onderdeel voor internationale studenten aan te bieden komt dan in een ander licht te staan. De aangevinkte 'nee' dient in dat geval in genoemde context gezien te worden.

### Toetsingskaders 2017 en 2022 en aanvullende vragen 2022

De drie toetsingskaders die aan de basis liggen van dit onderzoek worden in onderstaande tabellen weergegeven. Het toetsingskader uit 2017 is leidend, het (concept) kader uit 2022 kan als ambitie voor de komende jaren worden beschouwd en heeft tot enkele extra onderzoeksvragen geleid. De laatste tabel betreft de verdiepende vragen over het thema huisvesting.

<b>Toetsingskader Gedragscode 2017</b>													
Art.	Norm / vraag	Aeres		Hotelschool The Hague		Rijksuniversiteit Groningen		Universiteit Leiden		Team Academie Nederland		IHE Delft	
		JA	NEE	JA	NEE	JA	NEE	JA	NEE	JA	NEE	JA	NEE
2.1	Staat het opleidingsaanbod voor internationale studenten op de website?	X		X		X		X		X		X	
2.1	Is de informatie op de website betrouwbaar en eenvoudig toegankelijk?	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X	
2.1a	Staat de accreditatie(status) van de opleidingen, zoals bedoeld in artikel 5.2, op de website?	X		X		X	X	X		X		X	
2.1g	Bevat de website informatie over de Gedragscode en de klachtenprocedure?	X		X	X	X		X	X	X	X	X	X
2.2	Bevat de website een apart onderdeel of speciale pagina voor internationale studenten (Engelstalig)?	X		X	X	X		X			X		X
2.3	Blijkt uit de naamgeving van de onderwijsinstelling in de Engelse taal duidelijk de aard van de instelling?	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X
5.2	Worden aan internationale studenten alleen daadwerkelijk geaccrediteerd graadverlenende opleidingen in de zin van de Whw aangeboden?	X	X	X	X	X		X	X	X		X	X



5.2	Zijn de aan internationale studenten aangeboden opleidingen die zijn gebaseerd op het recht van andere landen, aldaar geaccrediteerd na een inhoudelijke beoordeling van de Nederlandse instelling of het in Nederland aangeboden onderwijs door een accreditatieorganisatie in de hoger onderwijsruimte, waarvan de besluiten door de betreffende overheid aldaar worden erkend (opgenomen op de niet-limitatieve lijst)?		n.v.t.		n.v.t.		n.v.t.		n.v.t.		n.v.t.	X	X
5.4	Wordt op de website duidelijk gemaakt of en zo ja welke diensten (tegen welke kosten) worden aangeboden aan internationale studenten in het kader van het verkrijgen van:												
	- visum en verblijfsvergunning ;	X	X	X	X	X	X	X		X		X	X
	- huisvesting;	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X
	- introductie;	x	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X
	- begeleiding, (w.o. verzekeringen, inschrijven gemeente, openen bankrekening).	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X

Toetsingskader Gedragscode 2022 (conceptversie van juli 2022)													
Art.	Norm / vraag	Aeres		Hotelschool The Hague		Rijksuniversiteit Groningen		Universiteit Leiden		Team Academie Nederland		IHE Delft	
		JA	NEE	JA	NEE	JA	NEE	JA	NEE	JA	NEE	JA	NEE
2.1 b	Is er een beschrijving van de opleiding, het te behalen getuigschrift en de wettelijke status van het getuigschrift, alsmede de onderwijs- en examenregeling?	X		X		X		X		X	X	X	
2.1 c	Staan de toelatingseisen, inclusief procedures voor toelating en inschrijving en de daarmee verbonden kosten, (zoals bedoeld in paragraaf 3, 4 en 5) op de website?	X	X	X	X	X	X	X		X		X	
2.1 d	Is het duidelijk wat de taal van het onderwijs is?	X		X		X		X	X	X	X	X	X

2.1 e	Staat aangegeven wat de kosten zijn die de onderwijsinstelling aan de student vraagt in het kader van bovenstaande dan wel de in de paragraaf 3, 4, 5 en 6 genoemde diensten, te weten:	zie kader 2017 onder 5.4											
	- visum en verblijfsvergunning ;	-		-		-		-		-		-	
	- huisvesting;	-		-		-		-		-		-	
	- introductie;	-		-		-		-		-		-	
	- begeleiding (w.o. verzekeringen, inschrijven gemeente, openen bankrekening).	-		-		-		-		-		-	

Verdiepend onderzoeksthema 2022													
	Onderzoeksvraag	Aeres		Hotelschool The Hague		Rijksuniversiteit Groningen		Universiteit Leiden		Team Academie Nederland		IHE Delft	
		JA	NEE	JA	NEE	JA	NEE	JA	NEE	JA	NEE	JA	NEE
a.	Is er Engelstalige informatie over huisvesting?	X		X		X		X		X		X	
b.	Is de informatie toegespitst op de internationale student?	X	X	X	X	X		X		X	X	X	X
c.	Wordt er uitgelegd dat er sprake is van een krappe huizenmarkt?		X		X	X		X	X	X	X		X
d.	Is het duidelijk wat de gevolgen van de krappe huizenmarkt zijn?		X		X	X		X	X		X		X
e.	Wordt het uitgelegd wat de gevolgen voor de student zijn indien hij of zij geen huisvesting heeft kunnen regelen?		X		X	X		X	X		X		X
f.	Wordt er verwezen naar een centrale webpagina over huisvesting?	X		X		X		X		X			X

## Colofon

Landelijke Commissie Gedragscode Hoger Onderwijs  
Postbus 260  
9700 AG Groningen

Contactgegevens secretariaat  
E: [info@internationalstudy.nl](mailto:info@internationalstudy.nl)  
T: 050 - 599 9975  
W: [www.internationalstudy.nl](http://www.internationalstudy.nl)

Dit rapport is te downloaden op [www.internationalstudy.nl](http://www.internationalstudy.nl)

Januari 2023