

## Uitspraak

op het verzoekschrift van 29 november 2017  
van StatMind, hierna verzoeker,  
met betrekking tot de vermeende gedragingen van de Maastricht School of Management, hierna MSM.

### 1. VERLOOP VAN DE PROCEDURE

Op 6 december 2017 heeft de Landelijke Commissie een schrijven, hierna het verzoekschrift, ontvangen met betrekking tot een aantal gedragingen van MSM.

Verzoeker is op 6 december 2017 geïnformeerd dat het verzoekschrift medio januari 2018 voor het eerst door de Landelijke Commissie wordt besproken. Verzoeker heeft toegelicht dat er geen andere procedures tegen MSM lopen en dat het verzoekschrift wordt ingediend namens StatMind. Verzoeker heeft hiertoe een uittreksel van het Kamer van Koophandel overlegd waaruit blijkt dat verzoeker bevoegd is namens StatMind een verzoekschrift in te dienen.

Op 25 januari 2018 heeft de Landelijke Commissie op haar verzoek de reactie van MSM op het verzoekschrift ontvangen.

De Landelijke Commissie heeft op 21 januari 2018 en 17 februari 2018 het verzoekschrift besproken, waarna uitspraak is gedaan en het dossier is gesloten.

### 2. INHOUD VERZOEKSCRIFT

Het verzoekschrift gaat over een vermeend onjuiste dan wel misleidende informatievoorziening door MSM en haar partners over het aangeboden onderwijs. De instelling biedt overeenkomstig aan wat zij een *outreach model* noemt Masteropleidingen en DBA programma's aan in samenwerking met in het buitenland gevestigde partnerinstellingen. Verzoeker is van mening dat MSM en de partnerinstellingen onjuiste, dan wel misleidende, informatie verspreiden over: de kwaliteit van het aangeboden onderwijs, samenwerkingen met partnerinstellingen, over welke instelling de graden afgeeft en de accreditatie van het aangeboden onderwijs.

Volgens verzoeker heeft MSM de volgende bepalingen van de Gedragscode geschonden:

1) Artikel 2.1 van de Gedragscode. MSM en haar partners hebben niet tijdig correcte, betrouwbare en eenvoudige informatie aan de internationale student ter beschikking gesteld over het aangeboden onderwijs, waarbij de informatie soms bewust misleidend is. Verzoeker stelt dat:

- a) de opleidingen aangeboden in samenwerking met buitenlandse partners niet door de NVAO zijn geaccrediteerd. Op de websites van de buitenlandse partners worden de programma's gepresenteerd als Nederlandse graden of Nederlands geaccrediteerde graden;
- b) MSM op verschillende websites AACSB accreditatie claimt;
- c) MSM niet duidelijk is over haar positie in het onderwijssysteem;
- d) MSM ten onrechte op haar eigen website stelt dat zij in samenwerking met Nederlandse universiteiten een PhD aanbiedt;
- e) op websites van partners en andere voorlichtingswebsites ten onrechte wordt gesteld dat MSM zelf PhD graden afgeeft;
- f) MSM op haar website onjuiste informatie aanbiedt over een DBA die in samenwerking met een Afrikaanse business school wordt verzorgd. Volgens verzoeker bestaat dit partnerschap niet meer en heeft verzoeker sinds 2015 een exclusieve samenwerking met deze business school.

2) Artikel 2.3 van de Gedragscode. Volgens verzoeker verspreidt MSM misleidende informatie over de kwaliteit van de DBA programma's die zij verzorgt.

3) Artikel 3.1 en 3.2 van de Gedragscode. Verzoeker stelt dat MSM verantwoordelijk is voor de verspreiding van onjuiste informatie over het onderwijs dat door MSM en haar partnerinstellingen wordt aangeboden.

### **3. ONTVANKELIJKHEID**

De Landelijke Commissie is bevoegd kennis te nemen van verzoekschriften die gaan over de relatie tussen de in het register van de Gedragscode opgenomen onderwijsinstellingen en internationale studenten. MSM is een instelling voor hoger onderwijs en is vanaf 19 mei 2006 in het register van de Gedragscode opgenomen. De gedragingen dateren van na de genoemde datum.

Artikel 7.5 van de Gedragscode bepaalt dat:

*Een ieder die daarbij een rechtstreeks belang heeft kan bij de Landelijke Commissie schriftelijk een verzoekschrift indienen betreffende de wijze waarop een onderwijsinstelling zich in het kader van de Gedragscode jegens hem of een ander heeft gedragen.*

Onderhavig verzoekschrift is ingediend door de dhr. Goedegebuure namens de organisatie StatMind. Hoewel het een ieder vrij staat een verzoekschrift in te dienen in het kader van de Gedragscode over een onderwijsinstelling die de Gedragscode heeft ondertekend, geldt voor de behandeling daarvan als voorwaarde dat er een belang aanwezig is dat de Gedragscode beoogt te beschermen. Hoewel verzoeker betoogt het belang van de internationale student en van het Nederlandse hoger onderwijs te behartigen, is uit de door MSM overlegde stukken gebleken dat verzoeker een voormalig werknemer is van MSM en het verzoekschrift voortkomt uit een zakelijk dan wel persoonlijk conflict dat zich sinds 2015 afspeelt tussen verzoeker en MSM. De Landelijke Commissie is van mening dat het verzoekschrift onlosmakelijk samenhangt met de zakelijke belangen van verzoeker. De verzoekschriftprocedure van de Gedragscode is niet de geëigende weg om voor deze belangen op te komen.

Gelet op het bovenstaande is de Landelijke Commissie van oordeel dat het verzoekschrift niet-ontvankelijk is omdat bij verzoeker rechtstreeks belang, dan wel voldoende belang, ontbreekt in het kader van de Gedragscode.

### **4. TEN OVERVLOEDE**

Ook al wordt het verzoekschrift niet-ontvankelijk geacht, toch heeft de Landelijke Commissie zorgen over de informatievoorziening over het onderwijsaanbod en de accreditatie van het aangeboden onderwijs aan internationale studenten door MSM. De Landelijke Commissie zal zich beraden op de vraag of zij uit eigen beweging vanuit de zorgplicht die op haar rust een onderzoek naar de informatievoorziening door MSM zal starten.

### **5. UITSPRAAK**

De Landelijke Commissie verklaart het verzoekschrift niet-ontvankelijk.

Aldus gedaan te Utrecht op 21 februari 2018,

ir. J.E.J. van Bergen, voorzitter, mevrouw dr. K.S. Ali, dr. J.A. Dop, drs. P.M.M. Rullmann leden, in aanwezigheid van mr. dr. A.G.D. Overmars, onderzoeker en mevrouw J.G. van den Bosch MA, secretaris.

ir. J.E.J van Bergen  
voorzitter

J.G. van den Bosch MA  
secretaris

verzonden op 2 maart 2018