

Reglement

houdende de uitwerking van artikel 7.4 van de Gedragscode

Herzien 1 september 2017

Afdeling 1. Inleidende bepalingen

Artikel 1. Definitiebepalingen

De definitiebepalingen uit de Gedragscode gelden tevens voor dit Reglement.

Artikel 2. Taal.

1. De Nederlandse en Engelse versie van de Gedragscode zijn beide authentiek.
2. Alle communicatie-uitingen aangaande de internationale student betreffende de Gedragscode, het Register, de Landelijke Commissie en het Reglement, vinden plaats in de Nederlandse of Engelse taal.

Afdeling 2. Het Register

Artikel 3. Aanvraag

1. Een onderwijsinstelling kan een verzoek tot opname in het Register doen door het volledig invullen en ondertekenen van het aanvraagformulier voor opname in het Register.
2. Het aanvraagformulier voor de opname in het Register dient te zijn ondertekend door het bevoegd gezag van de onderwijsinstelling, dan wel door degene die blijkens het Handelsregister bevoegd is de onderwijsinstelling volledig te vertegenwoordigen.
3. Het aanvraagformulier alsmede de daarin genoemde stukken worden in de Nederlandse of Engelse taal ingediend.

Artikel 4. Behandeling aanvraag

1. De Registerbeheerder bevestigt de ontvangst van de aanvraag binnen 5 werkdagen.
2. Indien de aanvraag onvolledig is, verzoekt de Registerbeheerder daarbij tevens de ontbrekende gegevens te verschaffen binnen een door hem te stellen termijn.
3. Indien de gegevens niet binnen de in het tweede lid bedoelde termijn zijn verstrekt, wordt de aanvraag geacht te zijn ingetrokken.
4. De aanvraag wordt pas in behandeling genomen, indien en zodra deze volledig is.

Artikel 5. Opname in het Register

1. Elke aanvrager die een toekennende beslissing op de aanvraag heeft gekregen, wordt ingeschreven in het Register. Het Register is openbaar.
2. De inschrijving in het Register vindt plaats op de dag van de toekennende beslissing.

Artikel 6. Markering in het Register

Indien de Landelijke Commissie op grond van artikel 7.8 van de Gedragscode een maatregel oplegt aan een onderwijsinstelling kan de commissie de registerbeheerder verzoeken een tijdelijke markering in het Register op te nemen.

Artikel 7. Beëindiging van de registratie

1. De inschrijving in het Register wordt doorgehaald, wanneer de Landelijke Commissie daartoe op grond van artikel 7.9 van de Gedragscode heeft besloten.
2. De inschrijving in het Register wordt voorts doorgehaald:
 - a. bij faillissement, surséance van betaling of bij feitelijke beëindiging van de activiteiten van de onderwijsinstelling,
 - b. bij het opgaan van de onderwijsinstelling in een andere instelling, en
 - c. indien daar door de onderwijsinstelling om wordt verzocht.

Afdeling 3. De Landelijke Commissie

Artikel 8. Taak

1. De Landelijke Commissie heeft als taak toe te zien op de naleving van de Gedragscode en het handelen van de onderwijsinstelling te toetsen aan de Gedragscode. Zij doet dit onder andere door:
 - a. het behandelen van verzoekschriften die op grond van de Gedragscode kunnen worden ingediend, en
 - b. het instellen van onderzoek naar de wijze waarop een onderwijsinstelling zich in het kader van de Gedragscode heeft gedragen dan wel gedraagt.
2. In afdeling 4 van dit Reglement zijn nadere bepalingen opgenomen die zien op de behandeling van verzoekschriften en het instellen van onderzoek door de Landelijke Commissie.
3. De Landelijke Commissie kan aanbevelingen doen aan onderwijsinstellingen.
4. De Landelijke Commissie stelt het jaarverslag vast en draagt zorg voor publicatie ervan.

Artikel 9. De secretaris

1. De secretaris van de Landelijke Commissie, afkomstig uit de organisatie van de Registerbeheerder, wordt door de Landelijke Commissie benoemd op voordracht van de Registerbeheerder.
2. De secretaris doet voorstellen voor de vaststelling van de agenda voor de vergaderingen van de Landelijke Commissie, en zorgt voor tijdige toezending van de stukken alsmede de verslaglegging van de vergaderingen van de Landelijke Commissie.
3. De secretaris voert de administratie van de vacatiegelden en overige financiële middelen, die door het Ministerie van OCW beschikbaar worden gesteld ten behoeve van de Landelijke Commissie.
4. De secretaris bewaakt de voorbereiding en termijnen betreffende de afhandeling van verzoekschriften.
5. De secretaris bereidt het opstellen van het jaarverslag voor.
6. De secretaris voert de administratie van het rooster van benoeming van de leden van de Landelijke Commissie.
7. De secretaris zorgt voor tijdige verwerking en bekendmaking van wijzigingen in het Reglement.
8. De secretaris kan andere dan de bovengenoemde taken uitvoeren; deze worden door de Landelijke Commissie of de voorzitter aan de secretaris opgedragen of gemandateerd.

Artikel 10. De onderzoeker

1. De onderzoeker van de Landelijke Commissie, afkomstig uit de organisatie van de Registerbeheerder, wordt door de Landelijke Commissie benoemd op voordracht van de Registerbeheerder.
2. De onderzoeker bereidt de toetsing door de Landelijke Commissie voor van het handelen van de onderwijsinstellingen aan de Gedragscode. Dit gebeurt op basis van een daartoe door de Landelijke Commissie vastgestelde onderzoeksopzet.
3. De onderzoeker kan een andere dan de bovengenoemde taak uitvoeren; deze wordt door de Landelijke Commissie of de voorzitter aan de onderzoeker opgedragen of gemandateerd.
4. De onderzoeker fungeert tevens als plaatsvervangend secretaris, op wie het bepaalde in artikel 9 van overeenkomstige toepassing is.

Artikel 11. Convenant

De relatie en verdeling van verantwoordelijkheden tussen de Landelijke Commissie en de organisatie van de Registerbeheerder zijn vastgelegd in een convenant.

Artikel 12. Vergaderingen Landelijke Commissie

1. De Landelijke Commissie vergadert zo dikwijls als de voorzitter of ten minste twee (plaatsvervangende) leden dat nodig achten, doch tenminste éénmaal per half jaar.
2. De voorzitter bepaalt de plaats waar en het tijdstip waarop de vergaderingen worden gehouden.
3. De voorzitter doet de (plaatsvervangende) leden ten minste zeven dagen vóór de vergadering schriftelijk oproepen onder toezending van een agenda en eventuele stukken.

Artikel 13. Besluitvorming

Besluiten worden genomen met tenminste tweederde meerderheid van stemmen, waarbij ook de voorzitter stemrecht heeft.

Afdeling 4. Verzoekschriften

Artikel 14. Verzoekschrift

1. Een ieder die daarbij een rechtstreeks belang heeft, heeft het recht bij de Landelijke Commissie schriftelijk een verzoekschrift in te dienen betreffende de wijze waarop een onderwijsinstelling zich in het kader van de Gedragscode jegens hem/haar of een ander heeft gedragen dan wel gedraagt.
2. Alvorens een verzoekschrift betreffende de wijze waarop een onderwijsinstelling zich in het kader van de Gedragscode jegens hem/haar of een ander heeft gedragen dan wel gedraagt bij de Landelijke Commissie in te dienen, moet de verzoeker met in achtneming van het gestelde in Hoofdstuk 7 van de Gedragscode over de gedraging een klacht indienen bij het bevoegd gezag van de betrokken onderwijsinstelling.
3. De Landelijke Commissie is verplicht een verzoekschrift als bedoeld in het eerste lid te behandelen, behoudens in de gevallen bedoeld in artikel 20, eerste of tweede lid.

Artikel 15. Indiening verzoekschrift

1. Een verzoekschrift bevat in elk geval:
 - a. de naam en het adres van de verzoeker;
 - b. een kopie van het identiteitsbewijs van de verzoeker;
 - c. de dagtekening;
 - d. een omschrijving van de gedraging waartegen het verzoek is gericht, een aanduiding van degene die zich aldus heeft gedragen en een aanduiding van degene jegens wie de gedraging heeft plaatsgevonden, indien deze niet de verzoeker is;
 - e. de gronden van het verzoek;
 - f. de wijze waarop een klacht bij de onderwijsinstelling is ingediend, en zo mogelijk de bevindingen van het onderzoek naar de klacht door de onderwijsinstelling, haar oordeel daarover alsmede de eventuele conclusies die de onderwijsinstelling hieraan verbonden heeft.
2. Indien het verzoekschrift in een andere dan de Nederlandse of Engelse taal is gesteld, en een vertaling voor een goede behandeling van het verzoek noodzakelijk is, draagt de verzoeker zorg voor een vertaling in het Nederlands of het Engels.
3. Indien niet is voldaan aan de in dit artikel gestelde vereisten, stelt de Landelijke Commissie de verzoeker in de gelegenheid het verzuim binnen een door haar gestelde termijn te herstellen.

Artikel 16. Ontvangst

1. De secretaris bevestigt de ontvangst van het verzoekschrift schriftelijk binnen vijf werkdagen na de dag van ontvangst.
2. Indien het verzoekschrift onjuist is geadresseerd, wordt dit, nadat daarop de datum van ontvangst is aangetekend, zo spoedig mogelijk door de secretaris doorgezonden aan de juiste instantie, onder gelijktijdige mededeling hiervan aan de verzoeker.

Artikel 17. Geen opschorting

Het indienen van een verzoekschrift bij de Landelijke Commissie schort de werking van het besluit waar het verzoekschrift betrekking op heeft niet op.

Artikel 18. Kosten verzoek

1. De kosten die de verzoeker maakt, verband houdend met het indienen van een verzoekschrift¹, komen voor zijn eigen rekening.
2. Indien daartoe naar de mening van de Landelijke Commissie zwaarwegende gronden bestaan kan de Landelijke Commissie, na een daartoe strekkend verzoek, in afwijking van het eerste lid aan verzoeker een vergoeding toekennen. Deze vergoeding wordt ten laste gebracht van de onderwijsinstelling waarop het verzoekschrift betrekking heeft.

¹ Gedoeld wordt op de kosten die de verzoeker in verband met de behandeling van het verzoek redelijkerwijs heeft moeten maken. Gedacht kan worden aan kosten rechtshulpverlener, deskundigen, reiskosten en kosten van een tolk/vertaler.

Artikel 19. Bevoegdheid Landelijke Commissie

De Landelijke Commissie is slechts bevoegd te oordelen over gedragingen van een onderwijsinstelling welke hebben plaatsgevonden na de datum waarop inschrijving in het Register heeft plaatsgevonden.

Artikel 20. Geen verplichting tot behandeling

1. De Landelijke Commissie kan besluiten een verzoekschrift niet te behandelen of de behandeling niet voort te zetten indien:
 - a. het verzoekschrift niet voldoet aan de vereisten, bedoeld in artikel 15, eerste en tweede lid van dit Reglement;
 - b. het verzoekschrift kennelijk ongegrond is;
 - c. het belang van de verzoeker kennelijk onvoldoende is dan wel het gewicht van de gedraging kennelijk onvoldoende is;
 - d. niet is voldaan aan het vereiste van artikel 14, tweede lid van dit Reglement;
 - e. het verzoekschrift betrekking heeft op een gedraging waartegen bij de betrokken onderwijsinstelling een klacht aanhangig is, tenzij deze klachtbehandeling ingevolge de voor de betrokken onderwijsinstelling vigerende klachtenregeling reeds beëindigd had moeten zijn;
 - f. het verzoekschrift betrekking heeft op een gedraging waartegen een andere procedure aanhangig is dan wel in een ander procedure reeds is voorzien;
 - g. een verzoekschrift, dezelfde gedraging betreffende, bij haar in behandeling is of - behoudens indien een nieuw feit of een nieuwe omstandigheid bekend is geworden en zulks tot een ander oordeel over de bedoelde gedraging zou hebben kunnen leiden - door haar is afgedaan;
 - h. na tussenkomst van de Landelijke Commissie naar haar oordeel alsnog naar behoren aan de grieven van de verzoeker tegemoet is gekomen;
 - i. het verzoekschrift betrekking heeft op een gedraging zolang ter zake daarvan een opsporingsonderzoek op bevel van de officier van justitie of een vervolging gaande is, dan wel indien de gedraging deel uitmaakt van de opsporing of vervolging van een strafbaar feit en ter zake van dat feit een opsporingsonderzoek op bevel van de officier van justitie of een vervolging gaande is.
2. Voorts kan de Landelijke Commissie besluiten een verzoekschrift niet te behandelen of de behandeling niet voort te zetten, indien het wordt ingediend later dan een jaar:
 - a. nadat de klachtbehandeling door de onderwijsinstelling is geëindigd, dan wel ingevolge de voor de onderwijsinstelling vigerende klachtenregeling beëindigd had moeten zijn, of
 - b. nadat de gedraging waarop het verzoekschrift betrekking heeft, heeft plaatsvonden.
3. Indien de Landelijke Commissie op grond van het eerste of tweede lid een verzoekschrift niet behandelt, deelt zij dit onder vermelding van de redenen zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen acht weken na ontvangst van de volledige, met redenen omklede, klacht schriftelijk aan de verzoeker mede.
4. In het geval dat de Landelijke Commissie de behandeling niet voortzet, doet zij de in het derde lid bedoelde mededeling tevens aan de onderwijsinstelling en, in voorkomend geval, aan degene op wiens gedraging het onderzoek betrekking heeft.

Artikel 21. Toelichting standpunt

1. De Landelijke Commissie stelt de onderwijsinstelling, degene op wiens gedraging het verzoekschrift betrekking heeft, en de verzoeker in de gelegenheid hun standpunt toe te lichten en te reageren op de ingebrachte argumenten.
2. De Landelijke Commissie beslist of de toelichting schriftelijk en/of mondeling wordt gegeven en of de verzoeker, de onderwijsinstelling en degene op wiens gedraging het verzoekschrift betrekking heeft afzonderlijk of gelijktijdig worden gehoord.

Artikel 22. Inlichtingenplicht

De onderwijsinstelling, onder haar verantwoordelijkheid werkzame personen - ook na het beëindigen van de werkzaamheden - alsmede de verzoeker verstrekken de Landelijke Commissie de benodigde inlichtingen en verschijnen op een daartoe strekkende uitnodiging voor haar.

Artikel 23. Behandeltermijn

1. De Landelijke Commissie handelt het verzoekschrift af binnen twaalf weken na de ontvangst van een volledig ingediende klacht. In geval van een pro forma ingediende klacht start de in de eerste volzin bedoelde termijn op de dag van ontvangst van de gronden waarop de klacht is gestoeld.
2. De Landelijke Commissie kan de afhandeling voor ten hoogste acht weken verdagen.
3. Van de verdaging wordt door de secretaris schriftelijk mededeling gedaan aan de verzoeker, de onderwijsinstelling en aan degene op wiens gedraging het verzoekschrift betrekking heeft.

Artikel 24. Bevindingen en oordeel

Wanneer de behandeling is afgesloten stelt de secretaris van de Landelijke Commissie de verzoeker, de onderwijsinstelling, degene op wiens gedraging het verzoekschrift betrekking heeft alsmede de Inspectie van het Onderwijs schriftelijk en gemotiveerd in kennis van de bevindingen van het onderzoek naar de gedraging en het oordeel van de Landelijke Commissie daarover. Aan het oordeel kunnen aanbevelingen, voorwaarden of de sanctie als bedoeld in artikel 26 worden verbonden.

Artikel 25. Gevolgen

1. Indien de Landelijke Commissie het verzoekschrift gegrond verklaart, kan zij de onderwijsinstelling opdragen een nieuw besluit te nemen of een andere handeling te verrichten met inachtneming van haar oordeel.
2. Onderdeel van het oordeel kan zijn een vergoeding door de onderwijsinstelling waarop het verzoekschrift betrekking heeft van de kosten zoals bedoeld in artikel 18 van dit Reglement.
3. Indien de Landelijke Commissie het verzoekschrift gegrond verklaart, kan zij aan haar oordeel aanbevelingen, voorwaarden of een sanctie verbinden.

Artikel 26. Sanctie

De in het vorige artikel bedoelde sanctie kan bestaan uit een rapportage- en/of onderzoeksverplichting, waarbij in het register van de gedragscode een vermelding kan worden opgenomen, dan wel uit het verwijderen van de onderwijsinstelling uit het Register.

Artikel 27. Registratie en publicatie

1. De secretaris draagt zorg voor registratie van de bij de Landelijke Commissie ingediende verzoekschriften.
2. Ten aanzien van de geregistreerde verzoekschriften en de wijze van afdoening ervan vindt bekendmaking plaats in het jaarverslag, op de internetsite en in publicaties van de Landelijke Commissie.

Artikel 28. Verzoekschriften Landelijke Commissie

Verzoekschriften betreffende de Landelijke Commissie, haar secretaris of haar onderzoeker worden ingediend bij de voorzitter van de Landelijke Commissie.

Artikel 29. Verzoekschriften Registerbeheerder

Verzoekschriften betreffende de Registerbeheerder worden ingediend bij de Registerbeheerder. Deze afdeling, met uitzondering van het artikel 25, tweede en derde lid alsmede artikel 26, is van overeenkomstige toepassing.

Artikel 30. Onderzoek

Afdeling 4 is van overeenkomstige toepassing op door de Landelijke Commissie ingestelde onderzoeken, voor zover de aard van de bepalingen zich daartegen niet verzet.

Afdeling 5. Slotbepaling

Artikel 31. Inwerkingtreding

De wijzigingen op dit Reglement treden in werking op 1 september 2017.

Aldus bepaald en vastgesteld door de Landelijke Commissie,
Utrecht, 15 februari 2017,

Ir. J.E.J. van Bergen
voorzitter

mevrouw J.G. van den Bosch MA
secretaris