

Rapport periodiek onderzoek  
informatievoorziening  
*2018*

Landelijke Commissie  
*Gedragscode*  
Hoger Onderwijs

# Inhoudsopgave

Inleiding .....	3
Hoofdstuk 1 Onderzoek .....	4
1.1 Onderzochte instellingen .....	4
1.2 Toetsingskader .....	4
Hoofdstuk 2 Resultaten .....	6
2.1 Hanzehogeschool .....	6
2.2 Haagse Hogeschool .....	9
2.3 Universiteit van Amsterdam .....	14
2.4 Universiteit Utrecht .....	17
2.5 Webster University .....	20
2.6 Koninklijk Instituut voor de Tropen .....	24
2.7 Reactie van de onderzochte onderwijsinstellingen .....	29
Hoofdstuk 3 Algemeen oordeel en vervolg .....	30
3.1 Algemeen oordeel .....	30
3.2 Vervolg .....	30
Colofon .....	31

## Inleiding

Tussen de Landelijke Commissie (verder: Commissie) en de koepelorganisaties in het Nederlandse hoger onderwijs (de Vereniging Hogescholen, de VSNU en de NRTO) is afgesproken dat de Commissie elk jaar onder vijf onderwijsinstellingen onderzoek doet naar de informatievoorziening over het onderwijsaanbod en de accreditatiestatus van het onderwijsaanbod. Dat periodieke onderzoek wordt toegespitst op de websites van de onderwijsinstellingen, omdat dat het primaire kanaal is voor de communicatie met de (aankomende) internationale student.

In dit verband is relevant dat eind 2017 in nauw overleg tussen de genoemde koepelorganisaties, de Commissie en de NVAO een niet-limitatieve lijst tot stand gekomen is van buitenlandse accreditatieorganisaties die voldoen aan artikel 5.2 van de Gedragscode. Bovendien ontstond in het najaar van 2017 veel media aandacht voor de problematiek van de huisvesting van internationale studenten. De informatievoorziening hierover is ook geregeld in de Gedragscode. Om die reden wordt dit onderwerp ook betrokken bij dit periodieke onderzoek.

In aanvulling op het bovenstaande heeft de Commissie bij dit onderzoek ook gekeken of de instellingen die bij het onderzoek zijn betrokken zich in de naamgeving op de juiste wijze bekend maken waar het gaat om het onderscheid tussen *universities* en *universities of applied sciences*. Dit vereiste volgt uit het bepaalde in artikel 2.3 van de Gedragscode. Tot slot is ook nagegaan of op de websites van de betreffende instellingen informatie is opgenomen over de Gedragscode en de in de Gedragscode opgenomen klachtenprocedure voor internationale studenten.

Het onderzoek is uitgevoerd in de periode januari/februari 2018. De bevindingen van de Commissie zijn voorgelegd aan de onderzochte onderwijsinstellingen, opdat feitelijke onjuistheden konden worden gecorrigeerd.

# Hoofdstuk 1 Onderzoek

## 1.1 Onderzochte instellingen

Onderwijsinstellingen hebben zich door ondertekening van de Gedragscode verplicht om internationale studenten adequaat te informeren over het onderwijsaanbod, de accreditatiestatus van het aanbod en de huisvesting. Maar de huisvestingsproblematiek speelt met name in een aantal steden en derhalve bij een beperkt aantal instellingen. Om die reden is voor dit periodiek onderzoek de website van de **Hanzehogeschool**, de **Haagse Hogeschool**, de **Universiteit van Amsterdam**, de **Universiteit Utrecht**, **Webster University** en het **Koninklijk Instituut voor de Tropen** onderzocht. Deze keuze betekent dat er instellingen bij dit onderzoek zijn betrokken die vertegenwoordigd worden door de koepelorganisaties en die gevestigd zijn in steden waar in meer of mindere mate sprake was van huisvestingsproblemen. In aanvulling op de met de koepelorganisaties gemaakte afspraak over de vijf te onderzoeken onderwijsinstellingen is door de Commissie een koepelloze instelling toegevoegd.

## 1.2 Toetsingskader

De onderwerpen van dit periodieke onderzoek, te weten informatievoorziening (via de website) over het onderwijsaanbod, de accreditatie van het aanbod, de huisvesting, de naamgeving en de Gedragscode worden geregeld in de artikelen 2.1, 2.3, 5.2 en 5.4 van de Gedragscode. De relevante stukken tekst van deze genoemde artikelen, zie hieronder, is vertaald naar enkele te toetsen normen, zie tabel hieronder.

### 2.1 Informatievoorziening onderwijsaanbod en Gedragscode

De onderwijsinstelling stelt, onder andere via de website, tijdig betrouwbare en eenvoudig toegankelijke informatie aan de internationale student ter beschikking over het aangeboden onderwijs (...) onderwijs, tenminste met betrekking tot:

- a. de accreditatie van de opleiding zoals bedoeld in artikel 5.2 (...)
- g. deze gedragscode.

### 2.3 Naamgeving onderwijsinstelling

De onderwijsinstelling draagt er zorg voor dat bij haar reclame-uitingen en presentatie duidelijk de aard van de onderwijsinstelling en het onderwijs blijkt (...). De onderwijsinstelling voert in de Engelse taal zijn naam zodanig dat de aard van de instelling hieruit duidelijk blijkt.

### 5.2 Accreditatiestatus onderwijsaanbod

De instelling biedt internationale studenten alleen daadwerkelijk geaccrediteerd graadverlenend onderwijs aan in de zin van de WHW. Voorts kan onderwijs worden aangeboden dat gebaseerd is op het recht van andere landen, indien het aldaar geaccrediteerd is na een inhoudelijke beoordeling van de Nederlandse instelling of het in Nederland aangeboden onderwijs door een accreditatieorganisatie in de hoger onderwijsruimte en waarvan de besluiten door de betreffende overheid aldaar worden erkend.

#### 5.4 Huisvesting internationale studenten

De onderwijsinstelling maakt duidelijk welke diensten zij aanbiedt aan de internationale student in het kader van het verkrijgen van (...) huisvesting (...).

Normenkader Gedragscode			
Art.	Norm	Voldoet?	
		JA	NEE
2.1	Bevat de website een apart onderdeel of speciale pagina voor internationale studenten (Engelstalig)?		
2.1	Staat het opleidingsaanbod voor internationale studenten op de website?		
2.1	Is de informatie op de website betrouwbaar* en eenvoudig toegankelijk?		
2.1 a	Staat de accreditatie(status) van de opleidingen, zoals bedoeld in artikel 5.2, op de website?		
2.1 g	Bevat de website informatie over de Gedragscode en de klachtenprocedure?		
2.3	Blijkt uit de naamgeving van de onderwijsinstelling in de Engelse taal duidelijk de aard van de instelling?		
5.2	Worden aan internationale studenten alleen daadwerkelijk geaccrediteerd graadverlenende opleidingen in de zin van de WHW aangeboden?		
5.2	Zijn de aan internationale studenten aangeboden opleidingen die zijn gebaseerd op het recht van andere landen, aldaar geaccrediteerd na een inhoudelijke beoordeling van de Nederlandse instelling of het in Nederland aangeboden onderwijs door een accreditatieorganisatie in de hoger onderwijsruimte, waarvan de besluiten door de betreffende overheid aldaar worden erkend (opgenomen op de niet-limitatieve lijst)?		
5.4	Wordt duidelijk gemaakt of en zo ja welke diensten (tegen welke kosten) worden aangeboden aan internationale studenten in het kader van het verkrijgen van huisvesting?		

\* Voor het vereiste van de betrouwbaarheid van de opgenomen informatie, een term die in de Gedragscode is opgenomen, is steekproefsgewijs nagegaan of de accreditatiestatus zoals die door de instelling wordt aangegeven bevestigd wordt in andere informatiebronnen. Dat betekent dat bijvoorbeeld de vermelding dat sprake is van accreditatie door de NVAO is gecontroleerd in de database van de NVAO via [www.nvao.net](http://www.nvao.net).

Het onderwijsaanbod op de website is in dit onderzoek vergeleken met het onderwijsaanbod van de instelling zoals dat in de database Studyfinder is opgenomen. Deze database is de centrale verzameling van het Engelstalig onderwijs in Nederland dat aan internationale studenten wordt aangeboden en beoogt volledig en actueel te zijn. De Commissie onderschrijft het belang van een dergelijke database. Om die reden is het gewenst dat de informatie op de website van de onderwijsinstelling overeen komt met de in Studyfinder vastgelegde opleidingsinformatie.

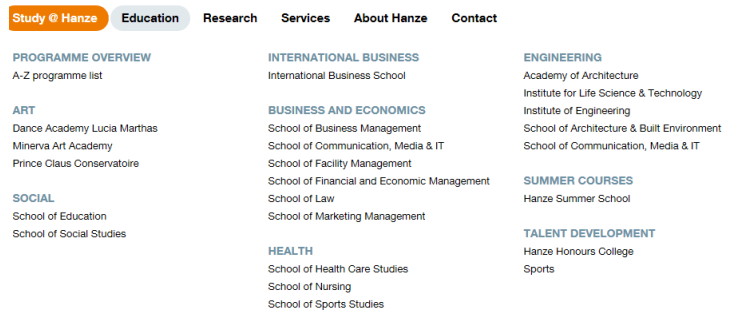
# Hoofdstuk 2 Resultaten

## 2.1 Hanzehogeschool

Het onderzoek vond plaats op 29 januari 2018.

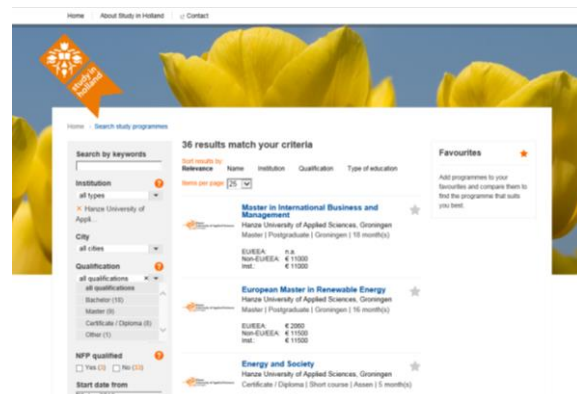
### Onderwijs

Op de Engelstalige homepage kan worden gekozen voor het kopje Education. Je hebt vervolgens de mogelijkheid om verschillende programma's aan te kiezen gerangschikt op alfabetische volgorde. Daarnaast heb je ook een zoekoptie met gebruik van een filter. Ook kunnen op deze pagina programma's worden verdeeld in verschillende categorieën, bijvoorbeeld: Art&Music, Business&Economics etc. De Hanzehogeschool biedt tevens onderwijs aan via de Summer School.



### Aanbod website – aanbod Studyfinder

Het totale aanbod onderwijsprogramma's op de website van de Hanzehogeschool bedraagt 103 programma's, waarvan 42 Engelstalig: 15 bachelors, 16 masters, 3 uitwisselingsprogramma's en 8 minors. Studyfinder toont 36 programma's, allen Engelstalig: 18 bachelors, 9 masters en 9 korte cursussen die afgesloten worden met een certificaat.



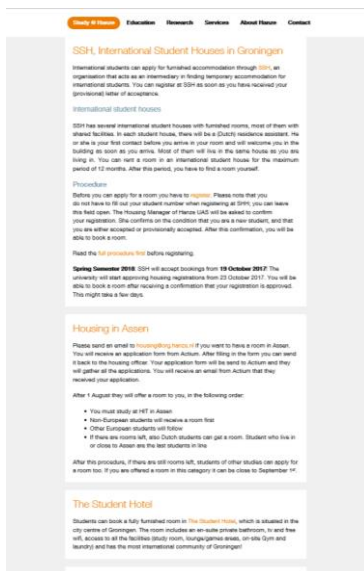
### Accreditatie

Op de Engelstalige homepage is onder het kopje About Hanze informatie opgenomen over Accreditation. Alle gradverlenende opleidingen van de Hanzehogeschool zijn geaccrediteerd door de NVAO. Er wordt tevens algemene informatie gegeven over het systeem van accreditatie in Nederland (incl. verwijzing naar de website van de NVAO) alsmede over het interne kwaliteitszorgsysteem van de Hanzehogeschool.

Via de zoekfunctie op de website op de term Accreditation kan informatie worden gevonden die is opgenomen op een webpagina van de Hanzehogeschool. Het betreft informatie over de accreditatie van de International Business School van de Hanzehogeschool door het Network of International Business Schools (NIBS). Er wordt hierbij aangegeven dat het gaat om een accreditatie die geldt in aanvulling op accreditatie van de opleiding IBMS door de NVAO, en dat de accreditatie door NIBS niet hetzelfde is als accreditatie door bijvoorbeeld de AACSB en EQUIS. Het NIBS is niet opgenomen op de lijst van buitenlandse accreditatieorganisaties die voldoen aan artikel 5.2 van de Gedragscode.

## Check

Volgens de eigen website biedt de Hanzehogeschool 31 Engelstalige graadverlenende opleidingen aan. Volgens Studyfinder zijn dat er 27. Alle graadverlenende opleidingen zijn geaccrediteerd door de NVAO volgens de informatie op de website van de Hanzehogeschool. De website van de NVAO toont 83 aan de Hanzehogeschool gerelateerde opleidingen. In dit onderzoek is een check gedaan op de bachelor Game Design zoals aangeboden op de website van de Hanzehogeschool. De opleiding is ook opgenomen in Studyfinder. De opleiding is onder deze naam echter niet bekend bij de NVAO. Op de website van de Hanzehogeschool wordt toegelicht dat de Engelstalige bachelor Game Design onderdeel is van de opleiding Communication & Multimedia Design en dat deze formele naam op het diploma vermeld zal worden. De opleiding Communication & Multimedia Design is met ISAT-code 34092 opgenomen in CROHO met vermelding van NVAO-accreditatie vanaf 1 januari 2014, maar op de website van de NVAO is deze opleiding noch de ISAT-code te vinden in combinatie met de Hanzehogeschool.



## Huisvesting

De Engelstalige homepage heeft een directe link naar informatie over huisvesting voor internationale studenten. Onder het kopje Study@Hanze is praktische informatie opgenomen over Housing. Er wordt expliciet aangegeven dat het vinden van woonruimte lastig kan zijn en dat aangeraden wordt minimaal drie maanden van tevoren te beginnen met zoeken. In een korte video wordt aangegeven op welke verschillende manieren in Groningen huisvesting kan worden geregeld. Vervolgens wordt de student verwezen naar verschillende huisvestingsites (Studentenhuisvesting, huisvesting in Assen, StudentHotel, een aantal verhuurders van tijdelijke woonruimte en een groot aantal private partijen). Tot slot wordt verwezen naar de speciaal door de Hanzehogeschool in samenwerking met de Rijksuniversiteit Groningen, Stichting Studenten Huisvesting (SSH), het International Welcome Center

North (IWCN), Marketing Groningen en de gemeente Groningen ingerichte loketfunctie via de website At home in Groningen (<https://www.athomein groningen.com/>).

Deze site is duidelijk en overzichtelijk. De eerste pagina is onderverdeeld in 4 blokken (Housing in Groningen, Law & contracts, Address registration en Financial matters), waarbij meer specifieke informatie wordt verstrekt, bijvoorbeeld over de aanvraag van huurtoeslag (via de Belastingdienst).



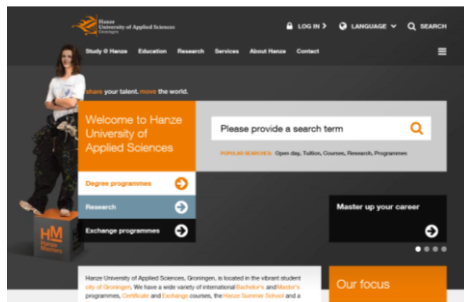
## Haven't found a home yet?

Click on the link to find more information about the temporary sleep-in at the Van Swietenlaan

[More Info »](#)



Mocht de student geen huisvesting hebben gevonden dan is er op deze pagina een link voor meer informatie naar een tijdelijke sleep-in.



## Naamgeving

De Hanzehogeschool maakt in de naamgeving en in de tekst op de website duidelijk dat het een hogeschool betreft. Er wordt gesproken over Hanze University of Applied Sciences of Hanze UAS.

## Gedragscode

Op de website van de Hanzehogeschool is, te bereiken door op de homepage te kiezen voor Study@Hanze, vervolgens Education in the Netherlands en vervolgens legal information, informatie opgenomen over de Gedragscode. Ook wordt verwezen naar de website van de Gedragscode, [www.internationalstudy.nl](http://www.internationalstudy.nl) en de klachtprocedure (van de Hanzehogeschool).

Ook via de homepage, vervolgens About Hanze en vervolgens Code of Conduct signed by Dutch institutions is informatie te vinden over de Gedragscode. De tekst wordt afgesloten met een link naar de website van de Gedragscode. Tot slot is ook op de pagina die te bereiken is via Study@Hanze, vervolgens Application en Language requirements de actuele versie van de Gedragscode te raadplegen (pdf).

## Conclusie

Het onderwijs dat de Hanzehogeschool aanbiedt wordt op eenvoudige wijze en goed toegankelijk gepresenteerd op de website van de instelling. Het is overzichtelijk. Wel is er een klein verschil tussen het onderwijsaanbod via de website en het aanbod via Studyfinder. Zo kent de website een aanbod van 15 bachelors en biedt Studyfinder 18 bachelors aan. De Hanzehogeschool heeft in reactie op deze bevinding aangegeven dit verschil te zullen laten corrigeren.

De informatie over de accreditatie van het onderwijs is duidelijk. Er wordt ook informatie verschaft over het accreditatiesysteem in Nederland en de procedure van de interne kwaliteitszorg van de Hanzehogeschool. De informatievoorziening ziet ook op de accreditatie door buitenlandse organisaties van kwaliteitszorg. Bij de check op opleidingsniveau van de accreditatiestatus blijkt hoe lastig het is om te zoeken. Dit wordt veroorzaakt door het gebruik van verschillende namen voor dezelfde opleiding. In reactie op deze bevinding heeft de Hanzehogeschool toegelicht soms voor een Engelstalige track binnen een Nederlandstalige opleiding (met dezelfde ISAT-code in CROHO) een afwijkende naam of een toevoeging te gebruiken om het onderscheid tussen beide richtingen te benadrukken. Het belang van inhoudelijk goede voorlichting prevaleert daarbij boven dat van de vindbaarheid in CROHO. Om zowel goed voor te lichten als aan de algemene afspraken te voldoen heeft de Hanzehogeschool

Study @ Hanze Education Research Services About Hanze Contact

### Code of Conduct for International Students in Higher Education in The Netherlands

Hanze University of Applied Sciences, Groningen, observes the Code of Conduct for International Students following education in The Netherlands. This Code sets out standards for Dutch higher education institutions in their dealings with international students. By signing the Code of Conduct, the institutions are offering international students a guarantee of the quality of their programmes, student recruitment, selection and counselling procedures. Only institutions that have signed up to the Code are allowed to recruit international students. This Code of Conduct is an initiative of the Dutch institutions.

The information provided by the educational institutions to international students on the basis of the Code of Conduct must be in English, in the language used for the study programme, or in the native language of the international student. The educational institution must make clear what services it provides to international students, such as help with obtaining a visa and a residence permit, housing, introduction sessions and student counselling. In their information materials, educational institutions must specify clearly what the associated costs for the services are.

If a student believes that Hanze UAS is remiss in discharging its obligations under the code, they can file a complaint with the Complaints and Disputes Office (Bureau Klachten en Geschillen) of Hanze UAS.

Students from outside the EU who want to follow a degree programme at an higher education institution that has not signed the Code of Conduct, will not be able to obtain visas. For more information see the website of the [National Commission](#).



toegezegd de weergave aan te passen en op de website de formele opleidingsnaam te vermelden met daarbij de aanduiding Game Design, zodat helder blijft dat de inhoud van de Engelstalige track is.

De Hanzehogeschool is zeer compleet op het gebied van de informatievoorziening over huisvesting. Uitgebreide informatie, onder meer via een speciale website, die in samenwerking met onder andere de gemeente Groningen en de Rijksuniversiteit Groningen is ontwikkeld. In de naamgeving van de onderwijsinstelling is de Hanzehogeschool helder. De Hanzehogeschool heeft (inmiddels) de actuele versie van de Gedragscode op de website geplaatst en er is informatie opgenomen over de klachtenprocedure van de instelling.

Normenkader Gedragscode			
Art.	Norm	Voldoet?	
		JA	NEE
2.1	Bevat de website een apart onderdeel of speciale pagina voor internationale studenten (Engelstalig)?	X	
2.1	Staat het opleidingsaanbod voor internationale studenten op de website?	X	
2.1	Is de informatie op de website betrouwbaar en eenvoudig toegankelijk?	X	X
2.1 a	Staat de accreditatie(status) van de opleidingen, zoals bedoeld in artikel 5.2, op de website?	X	
2.1 g	Bevat de website informatie over de Gedragscode en de klachtenprocedure?	X	
2.3	Blijkt uit de naamgeving van de onderwijsinstelling in de Engelse taal duidelijk de aard van de instelling?	X	
5.2	Worden aan internationale studenten alleen daadwerkelijk geaccrediteerd graadverlenende opleidingen in de zin van de WHW aangeboden?	X	X*
5.2	Zijn de aan internationale studenten aangeboden opleidingen die zijn gebaseerd op het recht van andere landen, aldaar geaccrediteerd na een inhoudelijke beoordeling van de Nederlandse instelling of het in Nederland aangeboden onderwijs door een accreditatieorganisatie in de hoger onderwijsruimte, waarvan de besluiten door de betreffende overheid aldaar worden erkend (opgenomen op de niet-limitatieve lijst)?	-	-
5.4	Wordt duidelijk gemaakt of en zo ja welke diensten (tegen welke kosten) worden aangeboden aan internationale studenten in het kader van het verkrijgen van huisvesting?	X	

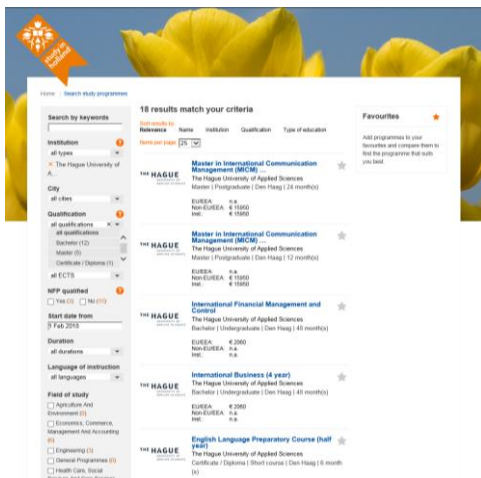
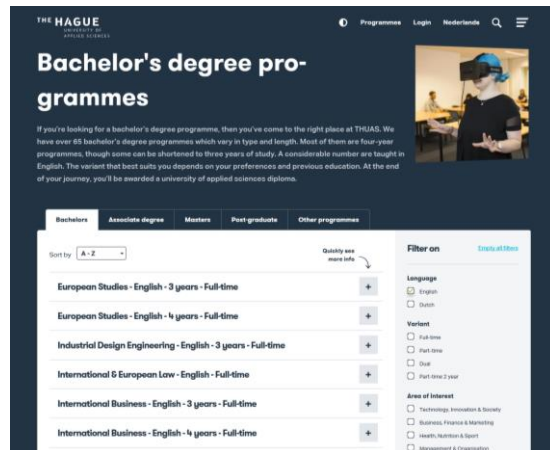
\* De negatieve score op deze norm houdt niet zonder meer in dat sprake is van een schending van de betreffende Gedragscodebepaling. De norm heeft namelijk betrekking op het aanbieden van graadverlenende opleidingen in de zin van de wet. Nu het onderwijsaanbod van de Hanzehogeschool tevens bestaat uit bijvoorbeeld de Summer School, is naast een positieve score tevens een negatieve score opgenomen, zonder dat dit een negatief oordeel op dit punt inhoudt.

## 2.2 Haagse Hogeschool

Het onderzoek vond plaats op 1 en 5 februari 2018.

### Onderwijs

Op de Engelstalige homepage is een keuzemenu opgenomen naar het onderwijsaanbod, bestaande uit Bacheloropleidingen, Masteropleidingen, Post-graduate programma's en overige programma's. Wanneer gekozen wordt voor (bijvoorbeeld) Bacheloropleidingen wordt aangegeven dat er meer dan 65 bacheloropleidingen zijn. De pagina heeft een handig filter waardoor je snel bij de juiste opleidingen uitkomt. Op deze wijze blijkt dat er 15 Engelstalig bacheloropleidingen worden aangeboden. Op dezelfde manier kunnen de 15 Engelstalige Masteropleidingen worden gevonden, evenals de drie overige programma's (het voorbereidend jaar, een uitwisselingsprogramma en de Summer School). De rest van het onderwijsaanbod is Nederlandstalig.



### Aanbod website – aanbod Studyfinder

Het totale aanbod onderwijsprogramma's op de website van de Haagse Hogeschool bestaat (naast de Nederlandstalige programma's) uit 15 bachelors, 15 masters en 3 overige programma's. Studyfinder toont 18 programma's, allen Engelstalig; 12 bachelors, 5 masters en 1 overig programma dat afgesloten wordt met een certificaat.

In reactie op deze bevinding heeft de Haagse Hogeschool laten weten het aanbod op Studyfinder aan te zullen vullen met de drie ontbrekende bachelors en een ontbrekende master. Dan zal het overeen komen met wat op de website van de instelling gepubliceerd

wordt. Het aantal van 15 Engelstalige masters betreft bij nadere bestudering 6 masterprogramma's en 9 masterclasses. De masterclasses zijn kortdurende cursussen die bestaan uit elementen van de masterprogramma's. De duur wordt in de korte omschrijving weergegeven. De Haagse Hogeschool zal nagaan op welke wijze dit duidelijker kan worden gemaakt voor de gebruiker.

### Accreditatie

Met de zoekfunctie op de homepage is informatie over de accreditatie van het onderwijs te vinden (via Study choice en vervolgens The Dutch educational system). Aangegeven wordt dat alle bachelor- en masteropleidingen van de

#### Accreditation

The [Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders \(NVAO\)](#) accredits study programmes offered by Dutch higher education institutions. All international bachelors and masters programmes offered by The Hague University of Applied Sciences are recognised by NVAO.

Haagse Hogeschool zijn erkend (geaccrediteerd) door de NVAO. Hierbij is een link opgenomen naar de homepage van de NVAO.

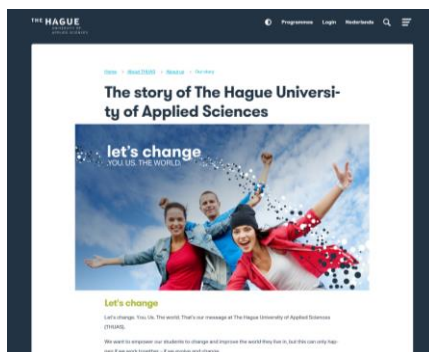
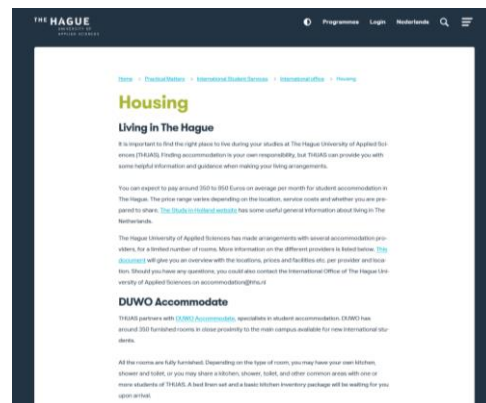
## Check

Volgens de eigen website zijn alle graadverlenende opleidingen van de Haagse Hogeschool geaccrediteerd door de NVAO. De website van de NVAO toont 48 aan de Haagse Hogeschool gerelateerde opleidingen. In dit onderzoek is een check gedaan op de bachelor Process & Food Technology zoals aangeboden op de website van de Haagse Hogeschool. De opleiding is ook opgenomen in Studyfinder. De opleiding is onder deze naam echter niet bekend bij de NVAO. Op de website van de Haagse Hogeschool wordt toegelicht dat de officiële naam van de Engelstalige bachelor Process & Food Technology is: Chemical Engineering, inclusief de vermelding van het ISAT-nummer van de opleiding in het CROHO (34275). De website van de NVAO vermeldt dat de opleiding Bachelor Chemische Technologie met de ISAT-code 34275 is geaccrediteerd. Om het zoeken op de website van de NVAO te vergemakkelijken heeft de Haagse Hogeschool inmiddels de Nederlandstalige namen van de opleidingen toegevoegd op de website van de instelling. Zie: <https://www.thehagueuniversity.com/programmes/bachelors/process-food-technology-3/practical-information>.



## Huisvesting

De informatie op de website over huisvesting is te vinden door op de homepage te kiezen voor Practical Matters, International Student Services, International office en vervolgens Housing. Er verschijnt informatie waarin wordt aangegeven dat het zoeken van woonruimte de verantwoordelijkheid van de internationale student zelf is, maar dat de Haagse Hogeschool nuttige informatie kan verschaffen. Deze informatie bestaat onder meer uit een indicatie van de huurprijzen en verwijzingen naar studentenhuisvester DUWO, makelaars en andere (private) aanbieders van (gemeubileerd) onroerend goed waarmee de Haagse Hogeschool afspraken heeft gemaakt. De Haagse Hogeschool heeft zelf geen studentenhuisvesting in beheer.

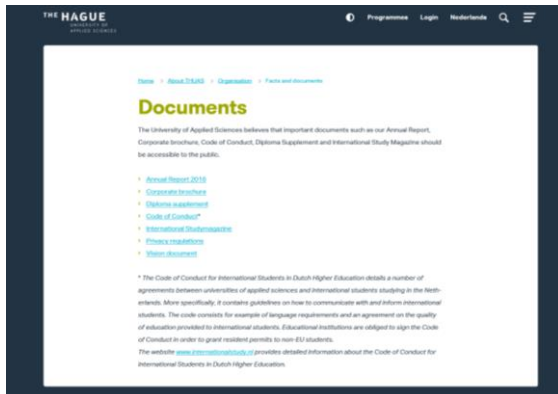


## Naamgeving

De Haagse Hogeschool maakt in de naamgeving en in de tekst op de website duidelijk dat het een hogeschool betreft. Er wordt gesproken over The Hague University of Applied Sciences of THUAS. Ook wordt op de website informatie verschaft over Nederland en het Nederlandse onderwijssysteem.

## Gedragcode

Op de website van de Haagse Hogeschool is (inmiddels) de actuele versie van de Gedragcode opgenomen, met daarbij een toelichting en een verwijzing naar de website [www.internationalstudy.nl](http://www.internationalstudy.nl) waar studenten en andere partijen meer informatie kunnen vinden. De vermelding is te vinden door op de homepage te kiezen voor About THUAS, vervolgens voor Organisation en dan voor Facts and documents.



De klachtenprocedure van de Haagse Hogeschool staat beschreven in het document dat te vinden is door op de homepage te kiezen voor Practical Matters en dan voor Support during your study. Zie ook: [https://www.thehagueuniversity.com/docs/default-source/documenten-studievoorzieningen/international-student-services/legal-protection-desk-web.pdf?sfvrsn=d32e59ee\\_2](https://www.thehagueuniversity.com/docs/default-source/documenten-studievoorzieningen/international-student-services/legal-protection-desk-web.pdf?sfvrsn=d32e59ee_2). In reactie op de bevindingen van de Commissie heeft de Haagse Hogeschool laten weten de klachtenprocedure nog te zullen aanvullen met verwijzingen naar de Gedragcode (eind mei 2018).

## Conclusie

De Haagse Hogeschool biedt via de website van de instelling op eenvoudige wijze en goed toegankelijk het onderwijs aan. Het overzicht wijkt iets af van het onderwijsaanbod dat via Studyfinder wordt aangeboden. Zo kent de website een aanbod van 15 bachelors en biedt Studyfinder 12 bachelors aan. De Haagse Hogeschool zal de informatie via beide bronnen met elkaar in overeenstemming brengen. De informatie over de accreditatie van het onderwijs is alleen via een zoekfunctie op de site eenvoudig te vinden. Bij de check op opleidingsniveau van de accreditatiestatus blijkt hoe lastig het is om te zoeken. Dit wordt veroorzaakt door het gebruik van verschillende namen voor dezelfde opleiding. De Haagse Hogeschool heeft de officiële Nederlandse naam aan het via de website gepresenteerde aanbod toegevoegd opdat het zoeken in de database van de NVAO wordt vergemakkelijkt. De Haagse Hogeschool verschaft duidelijke informatie op het gebied van huisvesting en ook in de naamgeving van de onderwijsinstelling is de Haagse Hogeschool helder. Ook op het gebied van de Gedragcode is de informatie (inmiddels) actueel en voldoende. De informatie over de klachtenprocedure van de instelling zal op korte termijn worden uitgebreid met informatie over de klachtenprocedure uit de Gedragcode.

Normenkader Gedragscode			
Art.	Norm	Voldoet?	
		JA	NEE
2.1	Bevat de website een apart onderdeel of speciale pagina voor internationale studenten (Engelstalig)?	X	
2.1	Staat het opleidingsaanbod voor internationale studenten op de website?	X	
2.1	Is de informatie op de website betrouwbaar en eenvoudig toegankelijk?	X	X
2.1 a	Staat de accreditatie(status) van de opleidingen, zoals bedoeld in artikel 5.2, op de website?	X	
2.1 g	Bevat de website informatie over de Gedragscode en de klachtenprocedure?	X	
2.3	Blijkt uit de naamgeving van de onderwijsinstelling in de Engelse taal duidelijk de aard van de instelling?	X	
5.2	Worden aan internationale studenten alleen daadwerkelijk geaccrediteerd graadverlenende opleidingen in de zin van de WHW aangeboden?	X	X*
5.2	Zijn de aan internationale studenten aangeboden opleidingen die zijn gebaseerd op het recht van andere landen, aldaar geaccrediteerd na een inhoudelijke beoordeling van de Nederlandse instelling of het in Nederland aangeboden onderwijs door een accreditatieorganisatie in de hoger onderwijsruimte, waarvan de besluiten door de betreffende overheid aldaar worden erkend (opgenomen op de niet-limitatieve lijst)?	-	-
5.4	Wordt duidelijk gemaakt of en zo ja welke diensten (tegen welke kosten) worden aangeboden aan internationale studenten in het kader van het verkrijgen van huisvesting?	X	

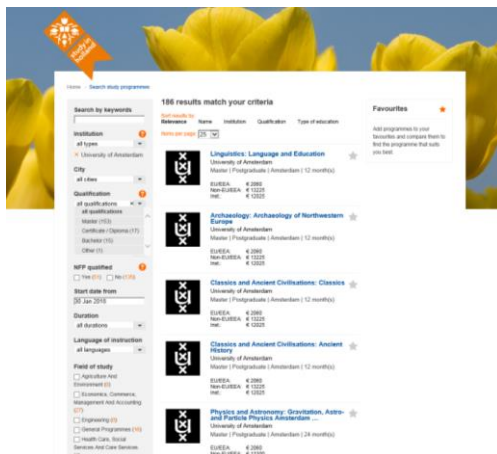
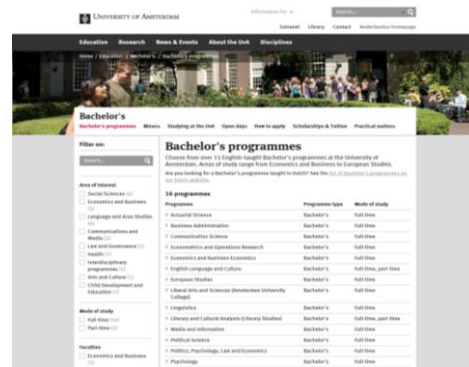
\* De negatieve score op deze norm houdt niet zonder meer in dat sprake is van een schending van de betreffende Gedragscodebepaling. De norm heeft namelijk betrekking op het aanbieden van graadverlenende opleidingen in de zin van de wet. Nu het onderwijsaanbod van de Haagse Hogeschool tevens bestaat uit bijvoorbeeld de Summer School en het voorbereidend jaar, is naast een positieve score tevens een negatieve score opgenomen, zonder dat dit een negatief oordeel op dit punt inhoudt.

## 2.3 Universiteit van Amsterdam

Het onderzoek vond plaats op 30 januari 2018.

### Onderwijs

Op de Engelstalige homepage wordt onder het kopje Education een keuzemenu aangeboden naar het volledige onderwijsaanbod. Het aanbod is onderverdeeld in Bacheloropleidingen, Masteropleidingen en overige programma's (uitwisselingsprogramma's, Summer School, Winter courses etc.). Binnen de genoemde categorieën bestaat de mogelijkheid om verschillende programma's aan te kiezen, gerangschikt op alfabetische volgorde. Daarnaast is er een zoekfunctie met gebruik van een filter. Ook kunnen op deze pagina programma's worden verdeeld in verschillende domeinen, bijvoorbeeld: Economics and Business, Communications and Media etc.

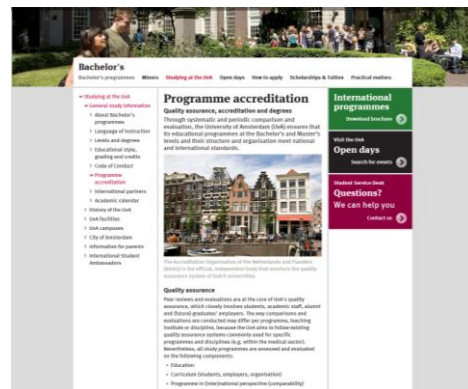


### Aanbod website – aanbod Studyfinder

Het totale aanbod onderwijsprogramma's op de website van de Universiteit van Amsterdam bedraagt ongeveer 275 Engelstalige programma's, waaronder 16 bachelors, 200 masters, 10 Erasmus uitwisselingsprogramma's en 47 minors. Studyfinder toont 186 programma's, allen Engelstalig: 15 bachelors, 153 masters en 18 korte cursussen die afgesloten worden met een certificaat.

### Accreditatie

Op de Engelstalige homepage kan via het kopje Education worden gekozen voor het kopje Studying at the UvA (zowel via Bacheloropleidingen als via Masteropleidingen in het keuzemenu). Vervolgens wordt onder General study information aangegeven dat alle graadverlenende opleidingen van de Universiteit



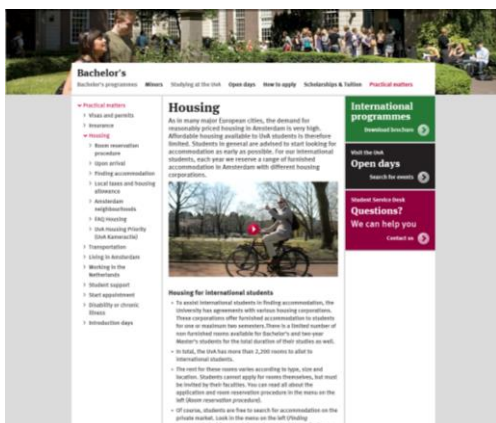
van Amsterdam zijn geaccrediteerd door de NVAO. Indien een specifiek programma wordt geselecteerd wordt daarbij het CROHO nummer van de opleiding vermeld. Er wordt tevens algemene informatie gegeven over het systeem van accreditatie in Nederland (incl. verwijzing naar de website van de NVAO).

Via hetzelfde keuzemenu onder het kopje Education op de Engelse homepage wordt informatie aangeboden over de Quality of education. Het betreft informatie over de interne kwaliteitszorg ter zake van docenten, staf, faciliteiten en de ranking van de Universiteit van Amsterdam.

Via de zoekfunctie op de website op de term Accreditation kan informatie worden gevonden die is opgenomen op een webpagina van de Amsterdam Business School van de Universiteit van Amsterdam. Het betreft informatie over de 'Triple Crown' status van de Amsterdam Business School op basis van accreditatie door de AMBA, de AACSB en EQUIS. Deze drie accreditatieorganisaties zijn opgenomen op de lijst van buitenlandse accreditatieorganisaties die voldoen aan artikel 5.2 van de Gedragscode.

## Check

Volgens de eigen website (zie hierboven bij aanbod) zijn alle – ruim 200 – graadverlenende opleidingen van de Universiteit van Amsterdam gerelateerde opleidingen. In reactie op deze bevinding heeft de Universiteit van Amsterdam aangegeven met de NVAO in gesprek te zullen gaan over dit verschil in aantal. In dit onderzoek is een check gedaan op de master Software Engineering, zoals aangeboden op de website van de Universiteit van Amsterdam. Daarbij wordt door de universiteit aangegeven dat het gaat om een opleiding met CROHO code 60228. De opleiding is ook opgenomen in Studyfinder. De opleiding is onder dezelfde naam bekend bij de NVAO.



## Huisvesting

Op de Engelstalige homepage kan via het kopje Education worden gekozen voor het kopje Practical matters (zowel via Bacheloropleidingen als via Masteropleidingen in het keuzemenu) voor informatie over huisvesting voor internationale studenten. Ook via het kopje About the UvA en vervolgens het kopje Practical information kom je op deze webpagina terecht.

De huisvestingspagina laat een video zien met verschillende verhalen van studenten

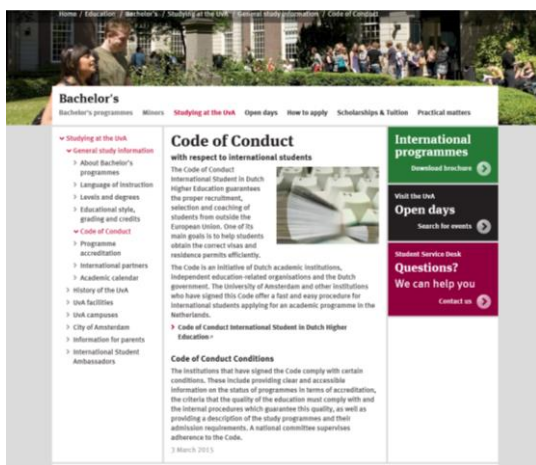
(feel good). De Universiteit van Amsterdam heeft 2.200 accommodaties voor internationale studenten die zij zelf verdeelt. Ook wordt verwezen naar verschillende

woningcorporaties en de studentenhuusvester DUWO, wordt informatie verschaft over huurtoeslag, en worden de FAQ beantwoord.

In reactie op bovenstaande bevindingen van de Commissie heeft de Universiteit van Amsterdam laten weten dat zij kort nadat het onderzoek van de Commissie had plaatsgevonden een nieuwe huisvestingspagina heeft gelanceerd. Zie hiervoor: <http://www.uva.nl/en/education/master-s/practical-matters/housing/uva-student-housing/uva-student-housing.html>.

## Naamgeving

De Universiteit van Amsterdam maakt in de naamgeving en in de tekst op de website duidelijk dat het een "prominent research-led university" betreft. Er wordt gesproken over The University of Amsterdam of UvA.



## Gedragscode

Op de website van de Universiteit van Amsterdam is informatie opgenomen over de Gedragscode. De informatie is te vinden door op de homepage te kiezen voor Education, vervolgens voor Bachelor's, gevolgd door Studying at the UvA en tot slot General study information. Hetzelfde geldt voor wanneer na Education wordt gekozen voor Master's. De tekst bevat een link naar de website van de Gedragscode ([www.internationalstudy.nl](http://www.internationalstudy.nl)) en ook de actuele versie van de Gedragscode zelf is op de website opgenomen. Daarnaast wordt er algemene informatie over de

inhoud van de Gedragscode gegeven. De Gedragscode is tevens te vinden onder het kopje About the UvA, waar in het linkermenu gekozen kan worden voor Rules and regulations en vervolgens voor teaching. Er is geen verwijzing naar de klachtprocedure in de Gedragscode opgenomen in de interne klachtprocedure van de Universiteit van Amsterdam.

## Conclusie

Het onderwijs dat de Universiteit van Amsterdam aanbiedt wordt op eenvoudige wijze en goed toegankelijk gepresenteerd op de website van de instelling. Er zijn verschillen tussen het onderwijsaanbod via de website en het aanbod via Studyfinder: via de website worden 200 masters aangeboden, terwijl Studyfinder een aanbod van 153 masters kent. De informatie over de accreditatie van het onderwijs is duidelijk. Er wordt ook informatie verschaft over het accreditatiesysteem in Nederland en de procedure van de interne kwaliteitszorg van de Universiteit van Amsterdam. De informatievoorziening ziet ook op de accreditatie door buitenlandse accreditatieorganisaties. De check op opleidingsniveau van de accreditatiestatus levert een 100% match op van de informatie op de website, de informatie in Studyfinder en de informatie in de database van de NVAO. De Universiteit van Amsterdam biedt duidelijke informatie over de huisvesting en is ook in de naamgeving helder. Ook de informatievoorziening op het gebied van de Gedragscode is actueel en voldoende. De website bevat echter geen informatie over de in de Gedragscode opgenomen klachtenprocedure.



Normenkader Gedragscode			
Art.	Norm	Voldoet?	
		JA	NEE
2.1	Bevat de website een apart onderdeel of speciale pagina voor internationale studenten (Engelstalig)?	X	
2.1	Staat het opleidingsaanbod voor internationale studenten op de website?	X	
2.1	Is de informatie op de website betrouwbaar* en eenvoudig toegankelijk?	X	
2.1 a	Staat de accreditatie(status) van de opleidingen, zoals bedoeld in artikel 5.2, op de website?	X	
2.1 g	Bevat de website informatie over de Gedragscode en de klachtenprocedure?	X	X
2.3	Blijkt uit de naamgeving van de onderwijsinstelling in de Engelse taal duidelijk de aard van de instelling?	X	
5.2	Worden aan internationale studenten alleen daadwerkelijk geaccrediteerd graadverlenende opleidingen in de zin van de WHW aangeboden?	X	X*
5.2	Zijn de aan internationale studenten aangeboden opleidingen die zijn gebaseerd op het recht van andere landen, aldaar geaccrediteerd na een inhoudelijke beoordeling van de Nederlandse instelling of het in Nederland aangeboden onderwijs door een accreditatieorganisatie in de hoger onderwijsruimte, waarvan de besluiten door de betreffende overheid aldaar worden erkend (opgenomen op de niet-limitatieve lijst)?	X	
5.4	Wordt duidelijk gemaakt of en zo ja welke diensten (tegen welke kosten) worden aangeboden aan internationale studenten in het kader van het verkrijgen van huisvesting?	X	

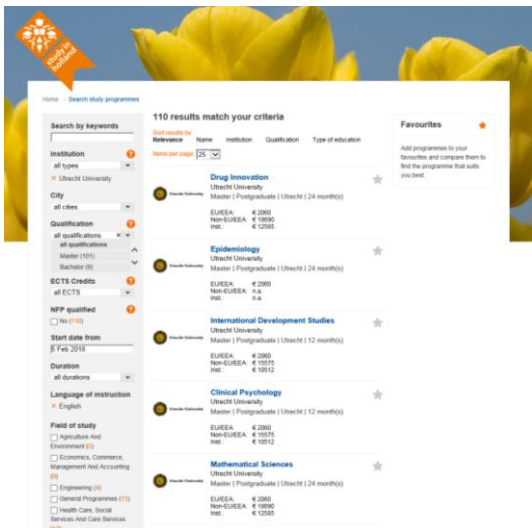
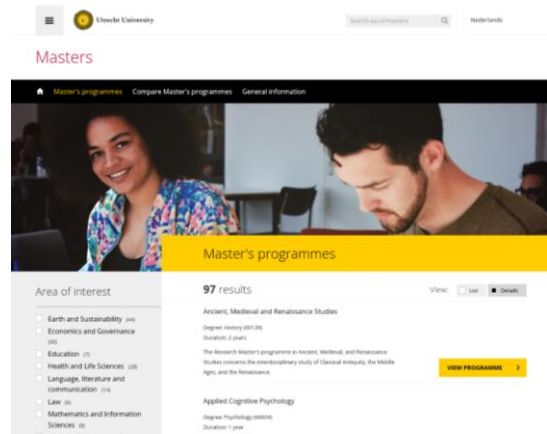
\* De negatieve score op deze norm houdt niet zonder meer in dat sprake is van een schending van de betreffende Gedragscodebepaling. De norm heeft namelijk betrekking op het aanbieden van graadverlenende opleidingen in de zin van de wet. Nu het onderwijsaanbod van de Universiteit van Amsterdam tevens bestaat uit bijvoorbeeld de Summer School en Winter courses, is naast een positieve score tevens een negatieve score opgenomen, zonder dat dit een negatief oordeel op dit punt inhoudt.

## 2.4 Universiteit Utrecht

Het onderzoek vond plaats op 5 februari 2018.

### Onderwijs

Via de Engelstalige homepage van de Universiteit Utrecht kan direct worden doorgelinkt naar het aanbod van bachelors, masters, PhD-programma's en uitwisselingstrajecten. Het aanbod bestaat uit 10 Engelstalige bachelors en 97 Engelstalige masters. Daarnaast is op verschillende pagina's informatie opgenomen over PhD-programma's, uitwisselingstrajecten en overige programma's, zoals Summer School en non-degree courses.



### Aanbod website – aanbod Studyfinder

Het totale aanbod onderwijsprogramma's op de website van de Universiteit Utrecht bedraagt ongeveer 110 Engelstalige programma's. Studyfinder toont ook 110 programma's, allen Engelstalig: 9 bachelors en 101 masters.

### Accreditatie

Door op de homepage te kiezen voor Education, vervolgens voor Quality and Innovation en vervolgens voor Quality assurance and evaluation of education wordt de informatie bereikt over het systeem van interne kwaliteitszorg van de Universiteit Utrecht. Hier is ook vermeld dat alle bachelors en masters van de Universiteit Utrecht zijn geaccrediteerd door de NVAO.

### Check

Volgens de eigen website zijn alle Engelstalige graadverlenende opleidingen van de Universiteit Utrecht geaccrediteerd door de NVAO. De website van de NVAO toont 147 aan de Universiteit Utrecht gerelateerde opleidingen. In dit onderzoek is een check gedaan op de master Applied Cognitive Psychology, zoals aangeboden op de website van de Universiteit Utrecht. Daarbij wordt door de universiteit aangegeven dat het gaat om een opleiding met CROHO code 66604. De opleiding is ook opgenomen in Studyfinder. De opleiding is onder de naam Psychology bekend bij de NVAO.

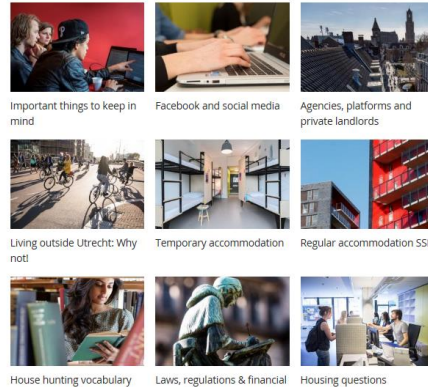


## Huisvesting

Op de Engelstalige homepage kun je informatie vinden door te kiezen voor Students, vervolgens voor Student Life en dan op de link Student Housing in Utrecht te klikken. De Universiteit Utrecht geeft aan zelf niet te beschikken over studentenkamers. Wel zijn er gereserveerde accommodaties, waarvoor internationale studenten (eerstejaars) zich kunnen inschrijven (zonder plaats garantie). Verder worden er op de website een aantal tips en tricks gegeven om zelf een woning te vinden.



## Tips and tricks

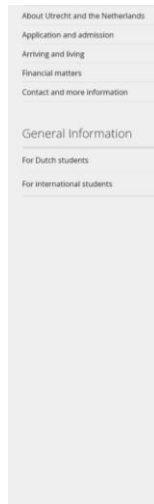


## Naamgeving

De Universiteit Utrecht maakt in de naamgeving en in de tekst op de website duidelijk dat het een "international research university of the highest quality" betreft. Er wordt gesproken over University of over Utrecht University.

## Gedragcode

Op de website van de Universiteit Utrecht is informatie opgenomen over de Gedragcode. De informatie is te vinden door op de homepage te kiezen voor Bachelors, vervolgens voor General information, gevolgd door For international students, Why Utrecht en tot slot Utrecht University. Hetzelfde geldt voor wanneer op de homepage voor Masters wordt gekozen. Echter, de tekst bevat in geval van de bachelorkiezerssite een niet werkende link naar de pdf van de Gedragcode; op de masterkiezerssite werkt de link wel maar betreft het een verouderde versie (2013) van de tekst van de Gedragcode. Er is geen verwijzing opgenomen naar de klachtprocedure in de Gedragcode, maar op de website van de Universiteit Utrecht is wel informatie opgenomen over de klachtenprocedure van de Universiteit Utrecht (informeel en formeel) en bijvoorbeeld de procedure bij de Examencommissie.



## Master your future at Utrecht University

Founded in 1636 and located in the heart of the Netherlands, Utrecht University is one of Europe's leading research universities. We are recognised internationally for our high-quality, innovative approach to research and teaching.

As an international student, you'll be in good company at Utrecht University. Every year, approximately 1,500 international students come to the university to take English-taught degree programmes and other courses. Students work and study closely together, learning to operate in an international environment from the outset. This is essential for scientists and scholars in our increasingly globalised world.

Utrecht University has signed the Dutch Code of Conduct with respect to international students, which guarantees a proper recruitment, selection and coaching of international students.

## About reputation

The Nobel Prize is the most prestigious prize in science. The prize was first granted in 1901. Since that time, it has been awarded to 12 of Utrecht scholars: G. 't Hooft, M.J.G. Veltman, P.J.



## Conclusie

Het onderwijs dat de Universiteit Utrecht aanbiedt wordt op overzichtelijke wijze en goed toegankelijk gepresenteerd op de website van de instelling. Het aanbod komt overeen met het onderwijsaanbod dat is opgenomen in Studyfinder. De informatievoorziening over de accreditatie van het onderwijs is helder en ziet ook op de procedure van de interne kwaliteitszorg van de Universiteit Utrecht. Bij de check op opleidingsniveau van de accreditatiestatus blijkt hoe lastig het is om te zoeken. Dit wordt veroorzaakt door het gebruik van verschillende namen voor dezelfde opleiding. De Universiteit Utrecht is duidelijk in de informatievoorziening over huisvesting, net als over de wijze waarop zij zich in de naamgeving presenteert. Op het gebied van de Gedragscode ontbreekt actuele informatie op de website. Er is wel informatie opgenomen over de klachtenprocedure van de instelling, maar niet over de procedure van de Gedragscode.

Normenkader Gedragscode			
Art.	Norm	Voldoet?	
		JA	NEE
2.1	Bevat de website een apart onderdeel of speciale pagina voor internationale studenten (Engelstalig)?	X	
2.1	Staat het opleidingsaanbod voor internationale studenten op de website?	X	
2.1	Is de informatie op de website betrouwbaar en eenvoudig toegankelijk?	X	
2.1 a	Staat de accreditatie(status) van de opleidingen, zoals bedoeld in artikel 5.2, op de website?	X	
2.1 g	Bevat de website informatie over de Gedragscode en de klachtenprocedure?	X	X
2.3	Blijkt uit de naamgeving van de onderwijsinstelling in de Engelse taal duidelijk de aard van de instelling?	X	
5.2	Worden aan internationale studenten alleen daadwerkelijk geaccrediteerd graadverlenende opleidingen in de zin van de WHW aangeboden?	X	X*
5.2	Zijn de aan internationale studenten aangeboden opleidingen die zijn gebaseerd op het recht van andere landen, aldaar geaccrediteerd na een inhoudelijke beoordeling van de Nederlandse instelling of het in Nederland aangeboden onderwijs door een accreditatieorganisatie in de hoger onderwijsruimte, waarvan de besluiten door de betreffende overheid aldaar worden erkend (opgenomen op de niet-limitatieve lijst)?	-	-
5.4	Wordt duidelijk gemaakt of en zo ja welke diensten (tegen welke kosten) worden aangeboden aan internationale studenten in het kader van het verkrijgen van huisvesting?	X	

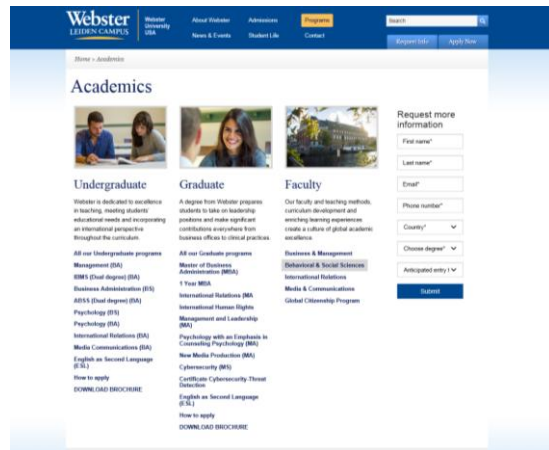
\* De negatieve score op deze norm houdt niet zonder meer in dat sprake is van een schending van de betreffende Gedragscodebepaling. De norm heeft namelijk betrekking op het aanbieden van graadverlenende opleidingen in de zin van de wet. Nu het onderwijsaanbod van de Universiteit Utrecht tevens bestaat uit bijvoorbeeld de Summer School en non-degree courses, is naast een positieve score tevens een negatieve score opgenomen, zonder dat dit een negatief oordeel op dit punt inhoudt.

## 2.5 Webster University

Het onderzoek vond plaats op 31 januari 2018.

### Onderwijs

Op de Engelstalige homepage wordt onder het kopje Programs een keuzemenu aangeboden naar het volledige onderwijsaanbod. Het aanbod is onderverdeeld in drie categorieën: Undergraduate, Graduate en Faculty. Ook via het snelkeuzemenu Choose a program op de homepage kom je op deze webpagina. Vervolgens kan een opleiding worden geselecteerd voor meer informatie, maar er kan ook een lijst van (under)graduate programma's worden verkregen door te kiezen voor All our (under)graduate programs.



### Aanbod website – aanbod Studyfinder

Het totale aanbod onderwijsprogramma's op de website van Webster University bedraagt 19 Engelstalige programma's, waaronder 8 bachelors, 8 masters en 3 programma's die leiden tot een certificaat. Webster University is niet opgenomen in de database van Studyfinder.

### Accreditatie

Op de Engelstalige homepage is opgenomen over Accreditation. Op de webpagina die dan wordt geopend wordt aangegeven dat Webster University USA is geaccrediteerd door de Higher Learning Commission (HLC) in de VS (inclusief link: [www.ncahlc.org](http://www.ncahlc.org)).

De accreditatieorganisatie HLC is opgenomen op de lijst van buitenlandse accreditatieorganisaties die voldoen aan artikel 5.2 van de Gedragscode.

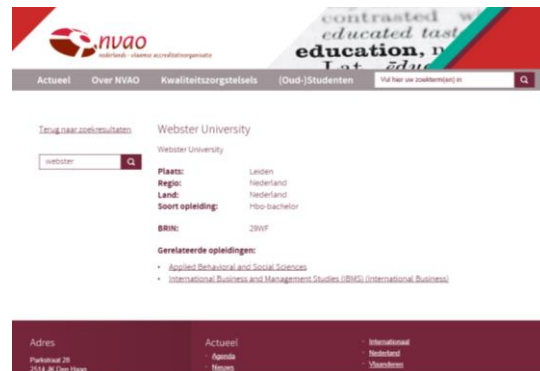


Specifiek over Webster University Nederland wordt vermeld dat de instelling door de Nederlandse overheid is erkend en dat een tweetal opleidingen naast de Amerikaanse accreditatie ook in Nederland zijn geaccrediteerd door de NVAO. Er wordt aangegeven om welke twee undergraduate opleidingen het gaat, inclusief het CROHO nummer van de beide opleidingen. In het overzicht van onderwijsaanbod (zie hierboven) is bij deze twee opleidingen ook aangegeven dat er accreditatie door de NVAO heeft plaatsgevonden en dat na afstuderen zowel een Nederlands als Amerikaans diploma zal worden behaald.

Op dezelfde pagina wordt ook informatie aangeboden over het lidmaatschap van Webster University van de brancheorganisatie NRTO, de interne kwaliteitszorg en de ranking van Webster University.

## Check

Volgens de eigen website (zie hierboven bij aanbod) zijn 2 graadverlenende opleidingen van Webster University geaccrediteerd door de NVAO. Dat komt overeen met de informatie op de website van de NVAO, die 2 aan Webster University gerelateerde opleidingen toont. In dit onderzoek is een check gedaan in de database van de Higher Learning Commission (HLC) in de VS. Webster University is hierin opgenomen met de status 'accredited'. Uit de database blijkt dat de instellingsaccreditatie tevens ziet op onderwijsprogramma's die worden aangeboden op (onder andere) de campus Webster Leiden Nederland.



## Huisvesting

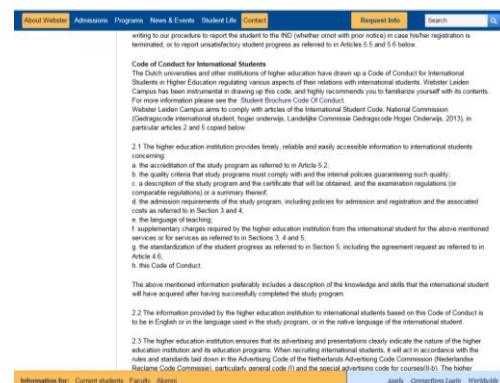
Op de Engelstalige homepage kan direct worden gekozen voor het kopje Student Life. Op de webpagina die dan geopend wordt, wordt in een submenu over een aantal onderwerpen informatie gegeven, waaronder over Housing. Het betreft informatie over de kosten van en aanvraagprocedure voor een van de 50 accommodaties die Webster University in eigen beheer heeft in het Living & Learning Center (LLC) van de instelling. Er is geen verwijzing opgenomen naar woningbouwverenigingen in Leiden, naar de gemeente Leiden en/of naar woningbouwverenigingen of studentenhuisvesters in buurgemeenten.

## Naamgeving

Webster University profileert zichzelf op de website als Webster Leiden Campus, Webster University – USA, of kortweg als Webster. Het karakter van de instelling blijkt duidelijk uit de tekst op de website: "Webster Leiden Campus is the only American-accredited institution in the Netherlands offering both a BA/BS (undergraduate) and MA/MBA (graduate and post-graduate) education".

## Gedragscode

Op de website van Webster University is informatie opgenomen over de Gedragscode hoger onderwijs. De informatie is te vinden door op de homepage te kiezen voor About Webster en vervolgens voor Accreditation. De opgenomen informatie betreft een citaat van de artikelen 2 en 5 uit de Gedragscode. De aangehaalde tekst betreft echter de tekst van de Gedragscode 2013 en is niet bijgewerkt aan de hand van de (Gedragscode 2014 en de) Gedragscode 2017. Daarnaast bevat de tekst een link naar de brochure van



de Gedragscode (<http://www.webster.nl/wp-content/uploads/2013/04/Brochure-CodeOfConduct.pdf>) die echter een foutmelding geeft. Er wordt niet verwezen naar de website [www.internationalstudy.nl](http://www.internationalstudy.nl) en de Gedragscode zelf is niet op de website opgenomen. Ook is er geen verwijzing naar de klachtprocedure in de Gedragscode of de interne klachtprocedure van Webster University opgenomen.

### Conclusie

Webster University biedt op de website op een duidelijke en goed toegankelijke wijze informatie aan over het onderwijsaanbod van de instelling. Opvallend is dat de instelling niet is opgenomen in de database van Studyfinder. De informatie over de accreditatie van het onderwijs is uitgebreid en duidelijk. Ook wordt informatie verschaft over de procedure van de interne kwaliteitszorg van Webster University en over de accreditatie door een buitenlandse accreditatieorganisaties. De check op opleidingsniveau van de accreditatiestatus laat een 100% match zien tussen de informatie op de website van de instelling, de informatie in de database van de NVAO en de informatie in de database van de buitenlandse accreditatieorganisatie. Webster University biedt informatie over de huisvesting die de instelling in eigen beheer heeft; informatie over alternatieven zoals woningbouwverenigingen, studentenhuisvesters en de gemeente ontbreekt. In de naamgeving van de onderwijsinstelling is Webster University helder. Op het gebied van de Gedragscode bevat de website alleen verouderde informatie. Er is ook geen informatie opgenomen over de klachtenprocedure van de instelling.

Normenkader Gedragscode			
Art.	Norm	Voldoet?	
		JA	NEE
2.1	Bevat de website een apart onderdeel of speciale pagina voor internationale studenten (Engelstalig)?	X	
2.1	Staat het opleidingsaanbod voor internationale studenten op de website?	X	
2.1	Is de informatie op de website betrouwbaar* en eenvoudig toegankelijk?	X	
2.1 a	Staat de accreditatie(status) van de opleidingen, zoals bedoeld in artikel 5.2, op de website?	X	
2.1 g	Bevat de website informatie over de Gedragscode en de klachtenprocedure?		X
2.3	Blijkt uit de naamgeving van de onderwijsinstelling in de Engelse taal duidelijk de aard van de instelling?	X	
5.2	Worden aan internationale studenten alleen daadwerkelijk geaccrediteerd graadverlenende opleidingen in de zin van de WHW aangeboden?	X	X*
5.2	Zijn de aan internationale studenten aangeboden opleidingen die zijn gebaseerd op het recht van andere landen, aldaar geaccrediteerd na een inhoudelijke beoordeling van de Nederlandse instelling of het in Nederland aangeboden onderwijs door een accreditatieorganisatie in de hoger onderwijsruimte, waarvan de besluiten door de betreffende overheid aldaar worden erkend (opgenomen op de niet-limitatieve lijst)?	X	
5.4	Wordt duidelijk gemaakt of en zo ja welke diensten (tegen welke kosten) worden aangeboden aan internationale studenten in het kader van het verkrijgen van huisvesting?	X	X

\* De negatieve score op deze norm houdt niet zonder meer in dat sprake is van een schending van de betreffende Gedragscodebepaling. De norm heeft namelijk betrekking op het aanbieden van graadverlenende opleidingen in de zin van de wet. Nu het onderwijsaanbod van de Webster University tevens bestaat uit programma's die leiden tot een certificaat, is naast een positieve score tevens een negatieve score opgenomen, zonder dat dit een negatief oordeel op dit punt inhoudt.

Webster University heeft geen gebruik gemaakt van de mogelijkheid om te reageren op de bevindingen van de Commissie.

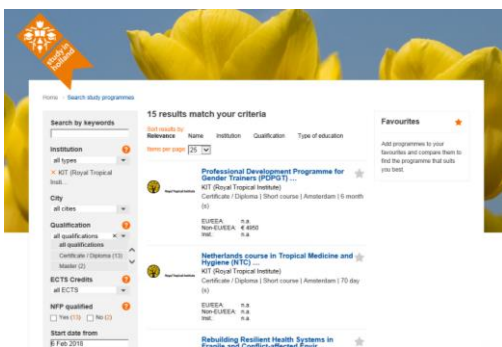
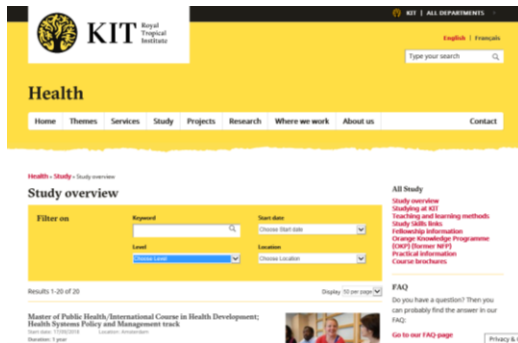


## 2.6 Koninklijk Instituut voor de Tropen

Het onderzoek vond plaats op 6 en 7 februari 2018.

### Onderwijsaanbod

Op de homepage van de website die alleen Engelstalig en Franstalig is, kan gekozen worden voor Our KIT Health study programs. Vervolgens verschijnt achter de keuzemogelijkheid Study overview informatie over het aanbod van 20 programma's, bestaande uit 5 masteropleidingen en 15 short courses.



### Aanbod website – aanbod Studyfinder

Het totale aanbod onderwijsprogramma's op de website van het Koninklijk Instituut voor de Tropen bedraagt 20 Engelstalige programma's. In de database van Studyfinder zijn 15 Engelstalige programma's opgenomen: 2 masteropleidingen en 13 programma's die leiden tot een certificaat.

In reactie op deze bevinding heeft het Koninklijk Instituut voor de Tropen laten weten dat de reden van het verschil in weergegeven aantal programma's is dat de short courses (tracks) die in Studyfinder zijn opgenomen op de instellingswebsite via aparte subpagina's worden gepresenteerd. Zo is bijvoorbeeld de Netherlands Course in Global health and Tropical Medicine geen masteropleiding, maar een short course die herleidbaar is tot de Master in International Health. Omdat het een veel langere cursus (duur 3,5 maanden) is dan de reguliere short courses van het Koninklijk Instituut voor de Tropen is er voor gekozen om deze cursus onder masteropleidingen te rubriceren en in de inhoudsbeschrijving aan te geven dat het om een tot de Master in International Health herleidbare short course gaat. In aanvulling hierop heeft het Koninklijk Instituut voor de Tropen ter verduidelijking toegevoegd dat bij voldoen aan de examens een certificaat wordt afgegeven, en bij het afronden van de hele masteropleiding een master diploma.

De verwachting is dat de website van het Koninklijk Instituut voor de Tropen in de tweede helft van 2018 geheel zal worden vernieuwd. Daarbij zal het aanbod van masteropleidingen en korte cursussen anders worden vormgegeven en zal er uitsluitend over twee masteropleidingen worden gecommuniceerd met daaronder de verschillende tracks.

### Accreditatie

De informatie over de accreditatie van het onderwijsaanbod is vermeld bij de afzonderlijke programma's. Onder Why study at KIT (te bereiken via de homepage en vervolgens Our KIT Health study programs) wordt aangegeven dat het Koninklijk Instituut voor de Tropen is geaccrediteerd door de NVAO. Wanneer een afzonderlijk

programma wordt geselecteerd, wordt daarbij aangegeven dat het geaccrediteerd is door de NVAO en wordt aangeboden in samenwerking met de Vrije Universiteit Amsterdam.

## Check

Volgens de website van het Koninklijk Instituut voor de Tropen zijn de (graadverlenende) opleidingen geaccrediteerd door de NVAO. Het Koninklijk Instituut voor de Tropen komt in de database van de NVAO echter niet voor en is ook niet opgenomen in het CROHO. In dit onderzoek is een check gedaan op de Master in International Health, zoals aangeboden op de website van het Koninklijk Instituut voor de Tropen. Daarbij wordt aangegeven dat de master geaccrediteerd is door de NVAO en wordt aangeboden in samenwerking met de Vrije Universiteit Amsterdam. In Studyfinder is deze opleiding opgenomen als opleiding van het Koninklijk Instituut voor de Tropen. De accreditatie van de opleiding is daarbij niet gevuld, maar bij de toelichting staat dat de opleiding samen met de Vrije Universiteit Amsterdam wordt aangeboden en door de NVAO is geaccrediteerd. De opleiding is onder dezelfde naam bekend bij de NVAO, als zijnde een opleiding van de Vrije Universiteit Amsterdam.

Het Koninklijk Instituut voor de Tropen heeft in reactie op de onderzoeksbevindingen op de webpagina's van de beide masteropleidingen onder het kopje Practical information en vervolgens onder Accreditation de volgende informatie toegevoegd:

- The Master in International Health (MIH) is organised by the Royal Tropical Institute (KIT) and the Vrije Universiteit Amsterdam (VU) and is accredited under VU by the Netherlands-Flemish Accreditation Organisation (NVAO) under CROHO code 70048. For the full report follow the [link](#).
- The Master of Public Health (MPH/ICHD) is organised by the Royal Tropical Institute (KIT) and the Vrije Universiteit Amsterdam (VU) and is accredited under VU by the Netherlands-Flemish Accreditation Organisation (NVAO) under CROHO code 70047. For the full report follow the [link](#).
- Op de pagina [NVAO](#) van het Koninklijk Instituut voor de Tropen zijn de links naar de volledige rapporten opnieuw toegevoegd.

## Huisvesting

Via de Homepage, vervolgens Our KIT Health study programs en vervolgens practical information is informatie te vinden over studentenhuysvesting. Aangegeven wordt dat het Koninklijk Instituut voor de Tropen zoveel mogelijk behulpzaam is bij het zoeken naar passende huisvesting. Er wordt gewaarschuwd voor een ernstig tekort aan studentenaccommodaties in Amsterdam, maar omdat het Koninklijk Instituut voor de Tropen overeenkomsten heeft afgesloten met enkele huisvestingsorganisaties die

gespecialiseerd zijn in studentenhuysvesting, is het meestal mogelijk om een kamer met gemeenschappelijk gebruik van een keuken aan te bieden. Het Koninklijk Instituut voor de Tropen kan studenten ook informatie verschaffen over andere opties op het gebied van huysvesting zoals hotels en bed&breakfasts.

Ook via Studying at KIT en vervolgens de link naar de FAQ-pagina wordt over verschillende onderwerpen informatie aangeboden, waaronder over het vinden van een studentenkamer. Benadrukt wordt dat de studenten hier zelf verantwoordelijk voor zijn, maar dat zij in de praktijk zoveel mogelijk worden geholpen door het Koninklijk Instituut voor de Tropen.

## Naamgeving

Het Koninklijk Instituut voor de Tropen profileert zichzelf op de website als KIT Royal Tropical Institute, waarbij wordt vermeld dat het "an independent centre of expertise, education, intercultural cooperation and hospitality dedicated to sustainable development" betreft. Daarmee blijkt het karakter van de instelling duidelijk uit de tekst op de website, waarbij geen suggestie ontstaat dat het gaat om een 'reguliere' hogeschool of universiteit. Ook onder het kopje Studying at KIT, te bereiken via de homepage en vervolgens Our KIT Health study programs, wordt aangegeven dat het Koninklijk Instituut voor de Tropen trainingsprogramma's aanbiedt op het gebied van internationale gezondheidszorg, bestaande uit twee masteropleidingen en een gevarieerd aanbod aan korte cursussen. Voor de toelaatbaarheid is het van belang dat studenten kunnen aantonen over enkele jaren relevante werkervaring te beschikken.

## Gedragcode

Bij de informatie die wordt getoond wanneer een specifiek masterprogramma wordt aangekozen, is onder het kopje Practical information algemene informatie opgenomen over de Gedragcode. Ook is een verwijzing (link) naar de website van de Gedragcode opgenomen en kan de actuele tekst van de Gedragcode worden gedownload, evenals de brochure (pdf).

Voor wat betreft de klachtenprocedure wordt verwezen (link) naar de webpagina over dit onderwerp van de website van de Gedragcode. Ook wordt informatie verschaft over de klachtenprocedure van het Koninklijk Instituut voor de Tropen. Studenten ontvangen deze klachtenprocedure in het Course Handbook voor het begin van het studiejaar. In het Course Handbook van de betreffende masteropleiding staat onder het kopje Complaint procedure ook een link naar de website van de Gedragcode.

## Conclusie

Via de website van het Koninklijk Instituut voor de Tropen wordt op eenvoudige wijze en goed toegankelijk het onderwijsaanbod gepresenteerd. Wel is er een klein verschil tussen het onderwijsaanbod via de website en het aanbod via Studyfinder. De informatie over de accreditatie van het onderwijs is duidelijk. Aangegeven wordt dat het graadverlenend onderwijs wordt aangeboden in samenwerking met de Vrije Universiteit Amsterdam. De check op opleidingsniveau van de accreditatiestatus levert een 100% match op tussen de informatie op de website, de informatie in Studyfinder

The screenshot shows a webpage with a dark header and a light body. The header includes a logo and the text 'KIT | All international'. The main content area is divided into several sections:

- Insurance requirements:** States that participants must have health, accident, and third-party insurance. It notes that Dutch insurance companies offer reasonable rates for foreign students.
- Accreditation:** Mentions that the Master of Public Health (MPH) is accredited by the Ministry of Education, Culture and Science (OCW) and the Netherlands Higher Education Accreditation Organization (NVAO).
- European Credits:** Explains the European Credit Transfer System (ECTS) and how it applies to the MPH program.
- Code of Conduct:** States that the MPH program follows the Code of Conduct for International Students in Dutch Higher Education.

At the bottom of the page, there is a yellow navigation bar with the following items:

- Themes: Health System Strengthening
- Services: Health Systems Research
- Study: Study website
- Where we work: Asia
- About us: Staff

en de informatie in de database van de NVAO. Wel is mogelijk verwarrend dat de opleiding in de database van de NVAO gekoppeld is aan de Vrije Universiteit Amsterdam en niet aan het Koninklijk Instituut voor de Tropen. Op dit punt heeft het Koninklijk Instituut voor de Tropen in Studyfinder de informatie over de NVAO aangepast, zodat het duidelijk is dat het programma bij de Vrije Universiteit hoort. Zie:

[https://www.studyfinder.nl/education/kit-50179?Institution.Untouched=KIT+%28Royal+Tropical+Institute%29&Qualification=Master&StartDate=2018-03-27&rpp=25#about\\_the\\_institution](https://www.studyfinder.nl/education/kit-50179?Institution.Untouched=KIT+%28Royal+Tropical+Institute%29&Qualification=Master&StartDate=2018-03-27&rpp=25#about_the_institution). Het Koninklijk Instituut voor de Tropen is duidelijk over de huisvesting en de hulp die het kan bieden. Ook in de naamgeving presenteert de instelling zich op realistische wijze. Op het gebied van de Gedragscode bevat de website algemene informatie en is een link naar de actuele tekst van de Gedragscode en de brochure opgenomen. Ook is er informatie opgenomen over de klachtenprocedure van de Gedragscode en de instelling.

Normenkader Gedragscode			
Art.	Norm	Voldoet?	
		JA	NEE
2.1	Bevat de website een apart onderdeel of speciale pagina voor internationale studenten (Engelstalig)?	X	
2.1	Staat het opleidingsaanbod voor internationale studenten op de website?	X	
2.1	Is de informatie op de website betrouwbaar* en eenvoudig toegankelijk?	X	
2.1 a	Staat de accreditatie(status) van de opleidingen, zoals bedoeld in artikel 5.2, op de website?	X	
2.1 g	Bevat de website informatie over de Gedragscode en de klachtenprocedure?	X	
2.3	Blijkt uit de naamgeving van de onderwijsinstelling in de Engelse taal duidelijk de aard van de instelling?	X	
5.2	Worden aan internationale studenten alleen daadwerkelijk geaccrediteerd graadverlenende opleidingen in de zin van de WHW aangeboden?	X	X*
5.2	Zijn de aan internationale studenten aangeboden opleidingen die zijn gebaseerd op het recht van andere landen, aldaar geaccrediteerd na een inhoudelijke beoordeling van de Nederlandse instelling of het in Nederland aangeboden onderwijs door een accreditatieorganisatie in de hoger onderwijsruimte, waarvan de besluiten door de betreffende overheid aldaar worden erkend (opgenomen op de niet-limitatieve lijst)?	-	-
5.4	Wordt duidelijk gemaakt of en zo ja welke diensten (tegen welke kosten) worden aangeboden aan internationale studenten in het kader van het verkrijgen van huisvesting?	X	

\* De negatieve score op deze norm houdt niet zonder meer in dat sprake is van een schending van de betreffende Gedragscodebepaling. De norm heeft namelijk betrekking op het aanbieden van graadverlenende opleidingen in de zin van de wet. Nu het onderwijsaanbod van het Koninklijk Instituut voor de Tropen tevens bestaat uit bijvoorbeeld short courses, is naast een positieve score tevens een negatieve score opgenomen, zonder dat dit een negatief oordeel op dit punt inhoudt.

## *2.7 Reactie van de onderzochte onderwijsinstellingen*

De Commissie heeft begin maart 2018 de onderzochte onderwijsinstellingen in de gelegenheid gesteld te reageren op de onderzoeksbevindingen en inzichtelijk te maken indien de resultaten van het onderzoek reeds op dat moment aanleiding waren om veranderingen door te voeren op de website van de instellingen. Vijf van de zes onderwijsinstellingen hebben gebruik gemaakt van de mogelijkheid om (inhoudelijk) te reageren.

De betreffende onderwijsinstellingen geven aan met aandacht en interesse kennis te hebben genomen van de uitkomsten en conclusies van het onderzoek. Een en ander stelt hen in de gelegenheid de informatievoorziening via de website aan te scherpen en te optimaliseren. Inmiddels hebben de onderwijsinstellingen de verschillende aandachtspunten dan ook tot zich genomen en is op basis van de bevindingen van de Commissie door de onderwijsinstellingen een aantal aanpassingen doorgevoerd als gevolg waarvan de communicatie op de website op de verschillende onderwerpen is geoptimaliseerd. Zo zijn verouderde versies van de Gedragscode vervangen door de actuele tekst. Ook nemen onderwijsinstellingen actie als het gaat om geconstateerde verschillen in onderwijsaanbod op de website van de instelling en Studyfinder. Anderzijds is naar aanleiding van de reactie van de onderwijsinstellingen op onderdelen het onderzoeksrapport van de Commissie verduidelijkt en zijn fouten gecorrigeerd.

De Commissie is verheugd dat haar periodieke onderzoek reeds op deze korte termijn tot aanpassingen en verduidelijking heeft geleid.

## Hoofdstuk 3 Algemeen oordeel en vervolg

### 3.1 Algemeen oordeel

Net als in 2017 bij het eerste onderzoek van de Commissie naar de informatievoorziening door de onderwijsinstellingen, is ook uit dit onderzoek naar voren gekomen dat als gevolg van het ontbreken van een definitie van onderwijsaanbod het niet geheel duidelijk wordt waar dat aanbod exact uit bestaat. Hoewel er verbetering geconstateerd is ten opzichte van het vorige onderzoek, bestaan bij een deel van de onderzochte onderwijsinstellingen nog altijd verschillen tussen de programma's zoals die via de eigen website en via de database van Studyfinder worden aangeboden. Daar komt bij dat de NVAO op een andere wijze de aan de instelling gerelateerde opleidingen presenteert. Dat maakt dat het niet eenvoudig is de weergegeven informatie te checken. Om na te kunnen gaan of een opleiding daadwerkelijk geaccrediteerd is op de wijze zoals door de onderwijsinstelling wordt aangegeven, moet deze gevonden kunnen worden in de database van de NVAO. Dat is door het gebruik van verschillende opleidingsnamen alsmede het gebruik van Engelse en Nederlandse opleidingsnamen niet altijd eenvoudig.

Dit onderzoek heeft duidelijk gemaakt dat de onderwijsinstellingen in de naamgeving duidelijk het karakter van de instelling naar voren laten komen. De informatie over huisvesting is over het algemeen op orde, al is het wel zo dat een vangnet ontbreekt op het moment dat een internationale student met de gepresenteerde informatie niet uit de voeten kan. De Commissie is dan ook van oordeel dat de zorgplicht op het gebied van de huisvesting verder gaat dan de informatievoorziening daarover.

Ondermaats bij een groot deel van de instellingen was de informatievoorziening over de Gedragscode waaraan de instellingen zich aan hebben verbonden. Niet alleen ontbrak veelal de (actuele) tekst van de Gedragscode, ook was er sprake van verouderde informatie, links en brochures. Opvallend is dat in dit verband ook vaak informatie ontbreekt over de klachtenprocedure voor internationale studenten die in de Gedragscode is opgenomen.

### 3.2 Vervolg

De Commissie hecht er grote waarde aan dat de informatievoorziening over het onderwijsaanbod helder is. Van belang is dat duidelijk is wat dat aanbod inhoudt en dat het op dezelfde wijze wordt gepresenteerd via de eigen website en de database van Studyfinder. In haar communicatie richting de onderwijsinstellingen (nieuwsbrief) zal de Commissie de instellingen dan ook oproepen de verschillen te verkleinen en actief zorg te dragen voor een gelijkkluidend onderwijsaanbod.

In de loop van 2018 zal de Commissie de websites van alle in het register van de Gedragscode opgenomen onderwijsinstellingen onderzoeken op de aanwezigheid en actualiteit van de informatie over de Gedragscode. Hierbij zal ook de informatievoorziening over de klachtenprocedure worden betrokken. Daar waar nodig zullen de onderwijsinstellingen rechtstreeks worden benaderd met het verzoek de informatievoorziening aan te passen. In aanvulling hierop zal de Commissie in 2019 dit periodiek onderzoek herhalen bij enkele geselecteerde onderwijsinstellingen.

## Colofon

Landelijke Commissie Gedragscode Hoger Onderwijs  
Postbus 260  
9700 AG Groningen

Contactgegevens secretariaat

E: [info@internationalstudy.nl](mailto:info@internationalstudy.nl)  
T: 050 - 599 9975  
W: [www.internationalstudy.nl](http://www.internationalstudy.nl)

Dit rapport is te downloaden op [www.internationalstudy.nl](http://www.internationalstudy.nl)

april 2018